

Handläggare
Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Om väntetider på Gullmarsplans ungdomsmottagning - svar på skrivelse från (mp)

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Margreth Hollbrant
Avdelningschef

Bakgrund

Åsa Öckeman (mp), Sarah Johansson (mp), Love Edenberg (mp) och Daniel Pollak (mp) har lämnat en skrivelse för beredning angående väntetiderna på Gullmarsplans ungdomsmottagning.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom IoF-Avdelningen för barn och ungdom.

Förvaltningens svar

Gullmarsplan är en knutpunkt för många resenärer med bl.a. fyra gymnasier i dess närhet. Detta leder till att ett stort antal ungdomar söker sig till Gullmarsplans ungdomsmottagning. Personalen är professionell och har ett bra rykte. Detta sammantaget innebär att mottagningen alltid kommer att ha ”fullt”. På drop-in-mottagningarna kan ungdomar tas emot i relation till hur många som arbetar den dagen, vissa dagar är fem barnmorskor i tjänst andra dagar två.

Ungdomarna har i stor utsträckning förstått att de måste komma i god tid och köa till mottagningens drop- in-tider. På dessa tider

tas ungdomar emot av en barnmorska om behoven är av medicinsk art och om det handlar om psykosociala frågor tar en kurator emot.

Ungdomsmottagningen har öppet måndag 8-19, tisdag och onsdag 8-18, torsdag 8-17 och fredag 8-16. Lördagar har öppet 10-15 varav det är drop- in mellan kl.11 och 13.

I den brukarundersökning, som individ- och familjeomsorgen genomför varje år visar resultatet för 2013, att besökarna är nöjda med bemötande, stödet från personalen samt att personalen är kompetent. De är något mindre nöjda med tillgänglighet och öppettider. Även om de är mindre nöjda med tillgängligheten så tycker ändå åtta av tio av besökarna, att det är lätt att komma i kontakt med ungdomsmottagningen samt att de får en besökstid i rimlig tid.

Enligt ungdomsmottagningens personal har det aldrig hänt att en ungdom blivit avvisad som söker hjälp för att berätta om ”dåliga hemförhållanden eller olika typer av övergrepp”. Såväl vid drop-in- mottagningarna som vid tidsbokning i receptionen och på telefontiden görs en bedömning av ungdomen hjälpbehov. De allra yngsta ungdomarna, som är mellan 13-15 år, prioriteras.

När ungdomar kommer till mottagningen på en drop- in-tid vill personalen kunna ge varje ungdom ett bra och professionellt bemötande vilket kan ta ganska lång tid då såväl en medicinsk som sexuell anamnes ska göras.

I dagsläget har mottagningen en väntetid till tidsbokade besök hos barnmorska på 10 dagar.

Personalen på ungdomsmottagningen upplever inte att ungdomar generellt tycker att det är pinsamt att fråga om t ex HIV testning. När den sexuella anamnesen tas kommer frågan om vilka tester som är aktuella naturligt upp.

Bilaga

1 Skrivelse från (mp)