



## Uppföljning av avtal och anbud Enskededalens servicehus och Skogsgläntans demensgruppboende

**Metod:** Intervjuer och diskussioner vid verksamhetsbesök samt i samband med kompletterande kontakter

### Närvarande

**SDF EÅV:** Bitr. avdelningschef Birgitta Eskils Pettersson, Doris Modig  
**Enskededalens servicehus/ Skogsgläntan:** Eva Swartling verksamhetschef, Ann-Marie Lundqvist enhetschef, Tarana Bagirbayova enhetschef, Kerstin Björklund MAS, Nanny Mestin samordnare, Elena Akhmedora samordnare samt Andreas Thorsson system- och kvalitetssamordnare.

### Avtalsperiod

Avtalet gäller fr. o m 1 oktober 2009 och t o m 30 september 2014 med möjlighet för EÅV SDN att begära förlängning med ytterligare två (2) år till och med 2016-09-30.

### Resultat från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-10-01 visar följande:

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda nedanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i mars 2014.

#### 4.5.5 Dokumentation

- Journaler och dokumentation i enlighet med de krav som ställs i lagar och föreskrifter förs ej för samtliga boende.

#### 4.5.6 Planering av vård, omsorg och service

- Aktuell genomförandeplan finns ej för samtliga personer som har behov av vård, omsorg, eller service.
- Genomförandeplan som skickas senast 15 dagar efter beställning till biståndshandläggare sker ej för samtliga.

#### 4.7 Hälso- och sjukvård och rehabilitering

- Sjukgymnast utför ej en funktionsbedömning för samtliga vid inflyttning och statusförändring på Skogsgläntans gruppboende.
- Arbetsterapeut utför ej en ADL-bedömning för samtliga vid inflyttning och statusförändring på Skogsgläntans gruppboende.

#### Åtaganden som ska uppfyllas enligt lämnat anbud

- Enheten har ej extern handledning för medarbetare som arbetar med demens. Intern handledning sker av sjuksköterska. Samarbete sker också med BPSD- teamet. (Öppenvårdsteam som genom konsultverksamhet arbetar med personer med Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demenssjukdom.)



## Avtal

### 16 Sekretess

- Är all personal informerad och efterlever lagstiftningen om sekretess
- Har all personal undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 17 Information

- Informerar intraprenören och staden varandra om viktiga förändringar som är av betydelse för avtalets genomförande

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 19 Krav på försäkring

- Entreprenören ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra erforderliga försäkringar som håller EÅV Sdf skadelös vid skador enligt punkt 18.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 23 Antidiskrimineringsklausul

- Följer verksamheten vid utförandet av den avtalade tjänsten den vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftningen

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 24 Meddelarfrihet

- Informerar verksamheten berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 3 Krav på leverantören

#### 3.3 Registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter

- Leverantören förbinder sig att fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter

- Leverantören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav

- Kontroller av ovanstående genomförd

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS  
STADSELSFÖRVALTNING  
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,  
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 3 (17)  
2013-10-02

Kommentar:

Följande underleverantörer anlitas av Enskededalens servicehus:

– företag	Org.nummer:
Rapid bevakning AB	556565-3002
Europabagaren AB	556288-7132
SFAB	556685-9186
Apoteket AB	556138-6532
Hans Andersson Recykling	556114-2810
Berendsen	556022-4171
Kulturförvaltningen SLL	232100-0016
Tele2	556267-5164
Avonova	556458-9322
BOL Säkerhetsteknik	556620-7758
BBGRUPPEN, Bysmeden Lås AB	556488-7767
Dalkia	556473-2260
One Med	556764-4140
Fortum	556549-0678
Papyrus	556057-6554
Bevakningstjänst	556256-8138
Vårdliljan	556715-0619
Gullbergs	556048-5962
Invacare	556050-1313
ICA Enskededalen	556543-5855
Kronans Droghandel	556773-3158
LIKO	556202-6004
Menigo	556044-4647
QualityPharma	556709-7372
Politivagn	556615-9090
Sodexo	556232-7873
Telia	556430-1420
Tunstall	556387-8551
MultiCom Security	556727-2001
Ragnsells	556057-3452
Johans städmaskiner	556057-2064
Aura light AB	556572-8887
Martin & Servera	556233-2451
IT-Omsorg i Stockholm AB	556802-7022

Kontroller av ovanstående genomförd

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet



Kommentar:

### 3.4 Ekonomisk och finansiell ställning

- Leverantören skall lägst erhålla omdöme 3 från Upplysningscentralen
- Kontroller av ovanstående genomförd

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

### 3.5 Kompetens, erfarenhet och referensuppdrag

- Finns verksamhetschef utsedd enligt HSL § 29
  - Verksamhetschef: Kerstin Björklund

- Finns kvalitetsansvarig utsedd
  - Kvalitetsansvarig och MAS: Kerstin Björklund

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Under hösten kommer Eva Swartling åter att ha rollen som verksamhetschef enligt HSL § 29.

### 3.6 Övrig personal

- Övrig personal skall som utför omvårdnadsarbete skall ha adekvat grundutbildning.
- Vid nyanställning skall personal som utför omvårdnadsarbete ha adekvat grundutbildning eller fem (5) års dokumenterad erfarenhet av motsvarande arbetsuppgifter som efterfrågas i förfrågningsunderlaget.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

### 3.7 Kvalitetssystem

- Finns ledningssystem enligt SOSFS 2011:9
- Finns rutiner för systematisk klagomålshantering
- Är rutinen förankrad hos all personal
- Finns rutiner för avvikelshantering (fel och brister)
- Är rutinen förankrad hos all personal
- Finns rutin för anmälan enligt Lex Sara
- Är rutinen förankrad hos all personal
- Finns rutin för anmälan enligt Lex Maria
- Är rutinen väl förankrad hos all personal
- Ansvarar leverantören för att placerande nämnd omgående får kännedom om avvikelser som anmäls enligt Lex Sara och Lex Maria.



- Tillämpar entreprenören uppföljningsmetoder för att säkra att kvalitetssystemet fungerar, att innehållet i verksamheten följs upp och att påvisade brister och svagheter i systemet hanteras.
- Tillämpar entreprenören uppföljningsmetoder för att mäta de boendes/ deras närståendes nöjdhetsgrad av verksamheten.
- Finns rutiner för att hantera påvisade brister
- Lämnar entreprenören en särskild sammanställning av klagomål och vidtagna åtgärder under det gångna året senast den 31 januari.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 3.8 Tillstånd och lagstiftning

- Har entreprenören för verksamheten erforderliga tillstånd.
- Beaktar entreprenören alla lagar och föreskrifter som gäller för den verksamhet som skall utföras.
- Tillser entreprenören att personalen har god kännedom om de regler som är aktuella.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

## 4 Krav på tjänsten

### 4.1 Allmänt

- Insatser ifråga om vård, omsorg och service ska ges i överensstämmelse med vad som anges i avtalet och i enlighet med gällande biståndsbeslut. Upprättas en genomförandeplan i samråd med brukaren för hur insatserna skall utföras.
- Entreprenörens åtagande i fråga om omsorg, vård och service för brukaren är att uppnå de mål och tillgodose de behov som anges för de insatser som ska utföras.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

### 4.2 Verksamhetsidé med meningsfullt innehåll i verksamhet, omsorg och vård med tydligt fokus på brukare och brukarinflytande

- Finns en tydligt klar och tydlig verksamhetsidé för Enskededalens servicehus, Skogsglantan, hälso- och sjukvård, dagverksamhet samt rehabilitering och öppna dagverksamheten Knuten.
- Erbjuds brukaren ett meningsfullt vardagsinnehåll med möjlighet till en god social och kulturell stimulans.
- Utgångspunkten för insatserna ska alltid vara brukaren i centrum.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:



#### 4.3.4 Öppna dagverksamheten, Knuten

- Entreprenören ska driva denna verksamhet även för boende i närområdet.
- Brukare ska kunna delta i en verksamhet som utgår från deras psykiska, fysiska och sociala behov, t ex gruppaktiviteter av olika slag, studiecirklar och särskilda program.
- Brukare ska också ges möjlighet till social samvaro såsom att umgås och prata med varandra, läsa tidning m.m.
- Är verksamheten öppen alla vardagar mellan 08.00-16.00 och 10.00-15.00 på helger

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.4.3 Lägenheter för korttidsboende

- Används fyra av lägenheterna för korttidsboende
- Entreprenören erbjuder omvårdnad utifrån biståndsbeslut i dessa lägenheter

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.4.4 Upplåtna lokaler

- Upplåter entreprenören kostnadsfritt lokaler för pensionärsorganisationer
- Entreprenören ser till att samtliga lokaler som leverantören har tillgång till är välvårdade och svarar för alla löpande kostnader för lokalernas drift och verksamhetens genomförande enligt avtal
- Entreprenören svarar för underhåll, reparationer och återanskaffning av inventarier, inklusive sängar och utrustning
- Entreprenören får endast använda lokalerna till den avtalade verksamheten om inget annat överenskommes
- Sker avstämning parterna emellan enligt inventarie- och utrustningslistan för att bedöma behov av reparation och nyanskaffning.
- Svarar entreprenören för gällande bestämmelser för riskavfall, hantering av sopor och grovsopor och ansvarar för eventuella kostnader.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.4.5 Larm

- Svarar entreprenören för larmanrop och de åtgärder som krävs dygnet runt
- Besvaras larmet omgående och sker åtgärder inom 30 minuter
- Åtgärdas akuta larm omgående
- Svarar entreprenören för servicekostnader och underhåll för larmanläggning, personsökare etc.
- Planerar, genomför och bekostar leverantören systematiskt brandskydd och brandövningar, inklusive utbildning i den utsträckning som fordras för den verksamhet som bedrivs.



Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Brandövning under 2012 innehållande både teori och praktiska övningar.

#### 4.4.6 Medicinteknisk utrustning

Utöver fast utrustning tillhandahåller entreprenören och bekostar medicinsk utrustning, arbetsredskap, arbetstekniska hjälpmedel, underhåll och service, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel och övrig utrustning som behövs

- Har leverantören lokala rutiner för handhavande av medicinteknisk utrustning
- Entreprenören svarar för kostnader vid kompletterande utrustning såsom antidecubitus madrasser, grindskydd samt för underhåll och service av sängar och liftar.
- Finns tillgång till utrustning för ADL-träning och sjukgymnastik tillgänglig
- Tillhandahåller och bekostar leverantören förbrukningsartiklar, sondnäring och näringspreparat enligt gällande riktlinjer

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.4.8 Ersättning

- Fakturerar entreprenören andra stadsdelsförvaltningar som köper plats på servicehuset/ Skogsgläntan med en lokalschablon om 69/ 102 kr/dag.
- Återbetalas denna sedan till EÅV Sdf månadsvis.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.4.10 Hälso- och sjukvård och rehabilitering

- Finns sjuksköterskekompetens dygnet runt
- Finns arbetsterapeut och sjukgymnast tillgänglig på enheten

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.5.1 Basservice

- Är den Öppna dagverksamheten "Knuten" öppen för brukarna varje dag
- Entreprenören ska inom servicehuset ge alla brukare en viss basservice såsom mottagning och åtgärd av trygghetslarm, reception, vaktmästeri, hälso- och sjukvård, rehabilitering, tillgång till aktiveringslokal/öppen dagverksamhet samt intern service.
- Entreprenören ska inom ramen för basservice fylla en social funktion i servicehuset.
- Omfattar den interna servicen bl.a. installation, felanmälan, mottagning och åtgärd av larm, visning av lägenheter, kontraktsskrivning, uppsättning av namnskyltar, lampbyten mm.
- Är receptionen bemannad alla vardagar mellan kl. 8-16. Stängt för lunch kl. 12.00-13.00



- Kan personal tillkallas genom mobiltelefon som dom bär med sig kvällar och nätter.  
Telefonnummer anslaget.  
 Tillhandahåller den interna servicen post och bankservice

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.5.2 Samverkan

- Sker samverkan med vårdcentral/husläkare, närstående och för de boende andra viktiga personer och organisationer  
 Sker samarbete med frivilligorganisationer för att tillgodose brukarnas sociala, kulturella, andliga och mentala behov.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

- Enheten har sju egna volontärer knutna till verksamheten och har samarbete bl.a. med kyrkan.

#### 4.5.3 Brukarinflytande

- Är brukare och när så är motiverat närstående delaktiga i utformningen av den service, omsorg och vård som ges.  
 Erbjuds närstående vid behov olika former av stöd  
 Anordnar entreprenören kontinuerligt anhörigträffar  
 Finns något förtroenderåd inom enheten  
 Deltar entreprenören i så fall på förtroenderådets möten, i syfte att lämna information om verksamheten samt föra protokoll

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.5.4 Kvarboende, vård i livets slut och utskrivningsklar

- Kvarboendepincipen ska gälla vilket innebär att den boende ska kunna bo kvar i sin lägenhet till livets slut om den enskilde inte erhållit annat biståndsbeslut.  
 Entreprenören åtar sig att svara för att brukare som vårdats på sjukhus ska kunna återvända till servicehuset och demensboendet. Förutsättningen är att sjukhuset bedömt den boende vara utskrivningsklar och att beställaren bedömt att denne kan återvända till boendet. Fullföljs inte detta åtagande ska entreprenören ersätta beställaren för vad denne nödgas utge till landstinget för sjukhusvistelsen.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:





#### 4.5.5 Dokumentation

- Förs journaler och dokumentation i enlighet med de krav som ställs i lagar och föreskrifter
- Förvaras den medicinska journalen åtskild från den sociala omvårdnadsdokumentationen
- Överlämnas journal och övriga handlingar när en boende avflyttar eller avlider
- Utses kontaktperson för varje brukare
- Har den boende rätten att byta kontaktperson om den boende inte är nöjd med sin kontaktperson
- Ansvarar kontaktpersonen för dokumentation enligt SoL-insatser
- Använder leverantören dokumentationssystemet ParaSol och VODOK
- Finns rutiner så att kvalitetskraven på dokumentationen garanteras såväl vid korttidsfrånvaro som vid planerat skifte av personal.
- Förvaras all dokumentation på ett tryggsätt.
- Finns fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspassen.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Journaler och dokumentation i enlighet med de krav som ställs i lagar och föreskrifter förs ej för samtliga boende.

#### 4.5.6 Planering av vård, omsorg och service

- Finns en aktuell genomförandeplan för samtliga personer som har behov av vård, omsorg, eller service
- Beskrivs hur och när insatsen skall utföras i genomförandeplanen
- Framgår sociala aktiviteter i genomförandeplanen
- Upprättas genomförandeplanen i samråd med brukaren
- Är genomförandeplanen undertecknad av brukaren eller dess företrädare
- Skickas genomförandeplanen senast 15 dagar efter beställning till biståndshandläggare
- Entreprenören ombesörjer vid behov att tolk rekvideras via kommunens tecknade ramavtal. Kostnaden för tolk bärs av leverantören.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Aktuell genomförandeplan finns ej för samtliga personer som har behov av vård, omsorg, eller service.
- Genomförandeplan som skickas senast 15 dagar efter beställning till biståndshandläggare sker ej för samtliga.

#### 4.5.7 Städning och tvättpaket

- Svarar leverantören för städningen av de gemensamma utrymmena.
- Uppfyller enheten de hygienkrav som hygiensjuksköterskan ställer.
- Tillhandahåller entreprenören tvättpaket för de brukare som så önskar.
- Får de brukare som har beslutat insats av tvätt använda sig av egna lakan.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet



Kommentar:

#### 4.6.1 Ledning, personal och bemanning

- Har leverantören en tydlig ledningspolicy, personalpolicy och arbetsmiljöpolicy.
- Har leverantören avtal med företagshälsovård
- Har leverantören ett bra ledningsstöd och system vad gäller till exempel ekonomi-, personal- och verksamhetsfrågor

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.6.2 Introduktion

- Finns rutiner för introduktion av ny personal och vikarier
- Innan en person påbörjar arbete ska entreprenören genomföra en introduktion.
- Introduktionen ska omfatta genomgång av samtliga rutiner och regler som anknyter till arbetets fullgörande.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.6.3 Fortbildning

- Är kompetensutvecklingen knuten till verksamhetens mål och till varje anställds behov av kompetensutveckling
- Finns individuella kompetensutvecklingsplaner
- Finns generella kompetensutvecklingsplaner

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.6.4 Kontinuitet, rekrytering och introduktion

- Har entreprenören väl fungerande rekrytering av fast anställd personal
- Har entreprenören väl fungerande rekrytering av vikarier

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Enheten behöver väldigt lite vikarier eftersom de i första hand täcker upp med deltidsanställd personal, vilka kan timanställas upp till 100 %. Detta resulterar i en väldigt bra kontinuitet för brukarna.

#### 4.6.6 Personlig utrustning

- Har samtlig personal namnskytt och godkända identitetskort.
- Är identitetskortet försett med leverantörens logotyp eller namn, anställdes fotografi och anställningsnummer



- Bärs behörighetskort och namnskylt väl synligt.
- Har personalen lämplig skyddsklädsel och annan lämplig utrustning som krävs för arbetet och tillhandahålls av leverantören.
- Är klädseln enhetlig och försedd med entreprenörens logotyp under förutsättning att denna har en diskret framtoning

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

- All personal inom Äldrelinv har enhetliga skyddskläder.

#### 4.6.7 Bemanning

- Finns tillräckligt med bemanning när det gäller vårdpersonal (sjuksköterskor, vårdbiträden, undersköterskor och paramedicinsk personal) samt ledning, reception och vaktmästeri vid servicehuset och demensgruppboendet för att uppdraget ska kunna utföras på ett fullgott sätt
- Har personalen sådan kompetens att uppdraget kan genomföras.
- Är Skogsgläntans alla enheter bemannade nattetid.

Följande uppgifter ska redovisas:

- 3,5 årsanställda undersköterskor/vårdbiträden på Öppna dagverksamheten Knuten
- 7,0 årsanställda sjuksköterskor
- 2,0 årsanställda rehabiliteringspersonal (sjukgymnast/arbetsterapeut)
- 3,0 årsanställd enhetschef
- 1,25 årsanställda vaktmästare/städare
- 74,74 årsanställda undersköterskor/vårdbiträden på servicehuset, inklusive samordnare
- 21,67 årsanställda undersköterskor/vårdbiträden på Skogsgläntan (+ 1,81 helårstjänst för demenspengar)

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar:

#### 4.7 Hälso- och sjukvård och rehabilitering

- Ger entreprenören hälso- och sjukvård i enlighet med 18§ och 18a§ samt b-d paragraf i hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)
- Har leverantören egen MAS
- Har MAS erforderlig kompetens för uppdraget
- Finns ansvarig verksamhetschef
- Har verksamhetschef god erfarenhet av att arbeta med hälso- och sjukvårdarbetsuppgifter
- Finns sjuksköterskekompetens dygnet runt
- Leverantören ansvarar för att avvikelser rapporteras till stadsdelens nämnd 2 gånger/år
- Har de boende tillgång till läkare
- Kan kvalificerad vård ges såsom smärtlindring, syrgasbehandling och nutrition via sond



- Tillämpas hygienrutiner för kommunal hälso- och sjukvård och riktlinjer från smittskyddsmyndigheten i Stockholms län
- Följer leverantören de överenskommelser som träffas mellan staden och landstinget samt mellan stadsdelen och landstinget, samt bär de kostnader som följer av dess överenskommelser (hygienavtal).
- Sjuksköterska med förskrivningsrätt i verksamheten som ansvarar för att förskriva, utreda, behandla, individuellt utprova och dokumentera ska finnas i verksamheten.
- Bekostar leverantören de läkemedel som förbrukas och som räknas till kategorin handelsvaror
- Finns omvårdnadsansvarig sjuksköterska utsedd för boende som har behov av hälso- och sjukvård
- Ansvarar sjuksköterskan för att individuell vårdplanering genomförs och att brukare och närstående får del av information om den sjukvård som faller inom sjuksköterskans kompetensområde
- Tillämpas delegering restriktivt och sker det skriftligt
- Sker undervisning och instruering av personal som delegeras arbetsuppgift av sjuksköterska
- Entreprenören ska svara för en god vård i livets slut och i förekommande fall samverka med landstinget. En individuell omvårdnadsplan ska upprättas och vårdtagaren ska få en individuellt anpassad hälso- och sjukvård, aktiv smärtlindring och en god omsorg till livets slut.
- Finns lokala rutiner för vård i livets slut
- Döende personer lämnas inte ensamma
- Finns rutiner för stöd till anhöriga vid vård i livets slut
- Ansvarar entreprenören för rehabiliteringsinsatser och förebyggande insatser med mål att brukaren ska kunna leva ett så normalt liv som möjligt med hänsyn till var och ens förmåga
- Erbjuder verksamheten vardagsnära aktiviteter och stimulans
- Handleder arbetsterapeut och sjukgymnast övrig personal utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt
- Utför sjukgymnast funktionsbedömning vid inflyttning och statusförändring
- Utför arbetsterapeut ADL-bedömning vid inflyttning och statusförändring
- Får personal instruktion, stöd och handledning av arbetsterapeut och sjukgymnast rörande rehabiliteringsfrågor
- Genomförs utbildning i ergonomi och förflyttningsteknik för personal
- Sker undervisning och instruktion till personal som delegeras arbetsuppgift av sjukgymnast/arbetsterapeut
- Har personal fått utbildning i tand- och munhygien
- Entreprenören ska svara för att de boende får medicinsk fotvård samt kostnaden för detta i de fall en boende av läkare fått en remiss för detta.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Sjukgymnast utför ej en funktionsbedömning för samtliga vid inflyttning och statusförändring på Skogsgläntans gruppboende.
- Arbetsterapeut utför ej en ADL-bedömning för samtliga vid inflyttning och statusförändring på Skogsgläntans gruppboende.



#### 4.9.1 Kostförsörjning krav förutsättningar och villkor

Följer leverantören stadsdelsnämndens tagna "Rutiner för mat, måltider och kostbehandling inom äldreomsorgen i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdel.

- Finns lokala rutiner för mat och måltider
- Har enheten ett matråd
- Finns mat och måltidsombud
- Finns lokala rutiner för att säkra måltidsordningen
- Finns lokala rutiner för att nattfastan inte överstiger 11 timmar
- Sker samverkan med matleverantör
- Är matsedeln varierad och tas hänsyn till årstidsväxlingar och högtider

Entreprenören ska servera lunch från kl. 12.00 till boende inom servicehuset samt till äldre utifrån närområdet.

Entreprenören ska servera lunch varje dag i våningsmatsalarna på våning två och tre till boende inom servicehuset som har biståndsbeslut på detta.

Entreprenören ska årets alla dagar servera varm mat anpassad till äldres behov till boende i servicehuset och kringboende pensionärer.

Härutöver ska entreprenören kunna leverera matlådor för boende i servicehuset som så önskar.

Matsedlarna ska vara beräknade så att kosten innehåller nationellt rekommenderat energi- och näringsintag för äldre.

Entreprenören ska ha en metod för kvalitetsuppföljning anpassad till kost för äldre.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Entreprenören har även utökat måltidsutbudet med att även servera middag i våningsmatsalen till de som har behov och som bor i servicehuset.

#### 4.9.3 Lagstiftning, föreskrifter m.m.

Följer leverantören hälsoskyddslagen, arbetsmiljölagen, livsmedelslagen, livsmedelsförordningen samt i övrigt för verksamheten gällande bestämmelser

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.10 Vårdbehov

Entreprenören ska omgående kontakta biståndshandläggare om brukares vård- eller omsorgsbehov förändras i sådan grad att biståndsbeslut behöver omprövas.

Det åligger också entreprenören att omgående meddela biståndshandläggare då en brukare tagits in på sjukhus eller avlidit.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



#### 4.11 Ledsagning

Svarar entreprenören för att boende vid behov får ledsagning till läkare, tandläkare, frisör etc.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.12 Frivilliga organisationer

Samverkar leverantören med frivilligorganisationer som ett komplement till de av stadsdelsnämndens finansierade verksamheter

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.14 Lånematerial

Erhåller entreprenören lånematerial

Finns i så fall förteckning över lånematerialet

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar: **Ej aktuellt**

#### 4.15 Egna medel, nycklar

Finns skriftliga rutiner för säker hantering och förvaring av de boendes nycklar.

Finns skriftliga rutiner för hantering av de boendes privata medel

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.16 Särskild hänsyn

Entreprenören ska tillse att personalen är införstådd med att Beställaren bedriver en verksamhet som berör allmänheten.

Entreprenören ska se till att all personal är informerad om bestämmelserna och har undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.17 Beställarens miljökrav

Entreprenören ska i sitt miljöarbete på enheten sträva efter att minimera negativt miljöpåverkande faktorer i verksamheten. Arbetet ska i tillämpliga delar inriktas mot de miljömål som framgår av Stockholms stads miljöprogram 2012- 2015 som är antaget av kommunfullmäktige.

Entreprenören ska presentera en miljöplan för uppdraget som säkerställer att Beställarens miljökrav uppfylls. Entreprenören ska följa denna plan vid utförande av sitt uppdrag.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet



Kommentar:

#### 4.19 Tillhandahållen konst

- Finns konst som tillhandahålls av Stockholms stad
- Finns en förteckning över konsten

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.21 Mätning av måluppfyllelse

Entreprenören ska kontinuerligt och på begäran till Beställarens kontaktpersoner redovisa en nulägesanalys av uppdragsgenomförandet som klarlägger i vilken omfattning det uppställda målet är uppnått.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### 4.22 Telefonabonnemang, telefoni och växeltjänster, TV, data

Entreprenören kan om så önskas mot en självkostnadsersättning ha möjlighet att vara ansluten till stadsdelsförvaltningens telefonväxel. Entreprenören svarar i dessa fall för abonnemangs- och samtalskostnader för de anknnytningar som ansluts, **ej aktuellt**

Datorer med tillbehör ska entreprenören bekosta. Entreprenören svarar i övrigt för tecknande av, och kostnaderna för, licensavgift för TV i gemensambetsutrymmen.

På grund av säkerhetsskäl måste stadens IT-utrustning användas vid dokumentation i ParaSoL och VODOK. Förvaltande stadsdelsnämnd ansvarar därför för att nödvändig utrustning och anslutning finns för ändamålet. Entreprenören ska betala självkostnader/hyra med 1 800 kr/år och dator, totalt 12 datorer.

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

#### Åtaganden som ska uppfyllas enligt lämnat anbud

- Månadsvis uppföljning av 8 kvalitetsområden (Super 8 process).
- Strukturerad 3- stegsutbildning i kontaktmannaskap för alla medarbetare, uppföljning 1gång/termin för alla som slutfört utbildningen.
- Introduktionskurs i vårdvetenskap inom det första året för alla medarbetare, nyanställda
- Kontinuerlig reflektion
- Varje nyanställd 1,5 dag allmän introduktion
- Tid avsatt för överrapportering
- Studiecirklar i validation för personal på Skogsglantan.
- Information om reminiscens
- Utevistelse ska vara en daglig rutin
- Vissa tilläggstjänster såsom upphängning av gardiner, sätta upp tavlor och lampor etc.



- Finns miljöombud inom enheten
- Genomförs egenkontroll av miljöarbetet
- Har enheten skapat en harmonisk inomhusmiljö i de gemensamma lokalerna i servicehuset och på demensgruppboendena
- Två temadagar för alla medarbetare för verksamhetsutveckling och uppföljning av mål.
- Årlig personalenkät om arbetsmiljön
- Lärande samtal/spetsutbildning, 2 till 3 tillfällen varje halvår.
- Extern handledning varannan vecka för medarbetare som arbetar inom demens
- Har entreprenören erbjudit grundutbildningsinsatser motsvarande 4 % av alla arbetstimmar/år avseende alla anställda från januari 2010

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

**Kommentar:**

- Enheten har ej extern handledning för medarbetare som arbetar med demens. Intern handledning sker av sjuksköterska. Samarbete sker också med BPSD- teamet (Öppenvårdsteam som genom konsultverksamhet arbetar med personer som har Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demenssjukdom).

**Skogsgläntans demensgruppboende särskilda åtaganden**

- Daglig sång och musik
- Möjlighet att delta varje dag i vardagliga aktiviteter
- Uppmärksamma årstidsförändringar och alla olika högtidsdagar
- Tillsammans med boende fira födelsedagar och andra bemarkelsedagar
- 3 gånger i veckan arrangera högläsning i anslutning till eftermiddagsfika
- Erbjuder regelbunden utevistelse
- Använder sig sjuksköterskan av NPI-pro (Neuro Psychiatric Inventory)

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet

**Kommentar:**

- Sjuksköterskan på Skogsgläntan använder sig idag av en ” Checklista demens” som är framtagen bl.a. av Svenskt demenscentrum och som fyller samma funktion som NPI-pro. Checklistan används sedan som ett underlag för registrering i BPSD-registret (Svenskt register för personer med Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demenssjukdom).

**Knutens särskilda åtaganden**

- Öppen varje dag
- Varje dag erbjuda sysselsättning och aktiviteter som ger mervärde för besökare
- I entrén och på varje våningsplan i servicehuset finns information om vilka aktiviteter som är aktuella.
- Grupp gymnastik flera gånger i veckan
- Tipspromenad varje vecka, arrangera olika typer av fester grillkvällar
- Fest med extern musiker varannan vecka
- 3 gånger i veckan arrangera högläsning





ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS  
STADSDELSFÖRVALTNING  
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,  
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 17 (17)  
2013-10-02

- 2 gånger i veckan arrangera organiserad sång- och musikstund
- Varje termin driva ett par grupper enligt kreativa broar

Uppfyller avtalet helt  Uppfyller avtalet delvis  Uppfyller ej avtalet  
Kommentar: