

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län**

Remiss från kommunstyrelsen (KS-dnr 325-1539/2013).

### **Förslag till beslut**

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Omedelbar justering

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektörUlrika Axelsson  
verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Kommunförbundet Stockholms län har beslutat att rekommendera kommunerna att anta överenskommelsen om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Överenskommelsen ska ersätta de riktlinjer som samtliga kommuner i Stockholms län antog år 2006.

Nytt i överenskommelsen i förhållande till tidigare antagna riktlinjer är bl.a. att Socialstyrelsens definition av hemlösa används. Nya rubriker har tillkommit då dokumentet ändrat karaktär till överenskommelse. Det har förtydligats hur tvister och s.k. ”misslyckad flytt” ska hanteras. Riktlinjernas skrivning om att folkbokföringskommunen ansvarar för hemlösa flyktingar och hemlösa häktade har tagits bort från överenskommelsen. För hemlösa personer som är häktade gäller tremånadersregeln och vistelsekommunens ansvar.

Förvaltningen är överlag positiv till överenskommelsen. Förvaltningen bedömer dock att det ändrade ansvarsförhållandet beträffande häktade personer kommer att missgynna kommuner där det finns häkten.

Kommunförbundet Stockholms Läns rekommendation: Överenskommelse  
om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län

## Remissbehandling

Kommunstyrelsen har, för yttrande, remitterat Kommunförbundet Stockholms läns rekommendation om överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län till samtliga stadsdelsnämnder, SoN och Slk. Remisstiden sträcker sig till den 31 december 2013. Ett förslag till överenskommelse har tidigare remitterats på tjänstemannanivå.

## Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län

År 2006 antog alla kommuner i Stockholms län gemensamma riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa. Riktlinjerna behöver revideras, bl.a. med anledning av ändringar i Socialtjänstlagen och då Socialstyrelsen utkommit med nya definitioner av hemlöshet.

Ett förslag till reviderade riktlinjer har utarbetats i en arbetsgrupp med representanter för några av länets kommuner, däribland Stockholms stad. I samband med revideringen av riktlinjerna föreslår Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) att dokumentet benämns överenskommelse. Förslaget gick ut på tjänstemannaremiss under våren 2013. KSL omarbetade delar av den föreslagna överenskommelsen och beslutade den 10 oktober 2013 att rekommendera länets kommuner att anta överenskommelsen samt att denna ska ersätta de tidigare riktlinjerna.

## Föreslagna förändringar i korthet

Nedan beskrivs kort de huvudsakliga förändringarna jämfört med riktlinjerna:

- Riktlinjerna har bytt namn till överenskommelse och rubriker om bl.a. parter, giltighetstid och undertecknande har lagts till.
- Ett avsnitt om vad som gäller vid tvister har tillkommit, och där anges att kommuner som inte kommit överens ska rapportera det till KSL så att samverkansproblem synliggörs och förbättringar kan genomföras. Ett avvikelserapportsystem kring detta ska tas fram.
- Socialstyrelsens definition av hemlösa används i överenskommelsen.
- Nya hänvisningar till rätt paragrafer i Socialtjänstlagen har tillkommit.
- Vissa förtydliganden har gjorts bl.a. angående hur en s.k. ”misslyckad flytt” ska hanteras.
- Riktlinjernas skrivningar om att folkbokföringskommunen ansvarar för hemlösa flyktingar och häktade personer har tagits bort i överenskommelsen. Lagstiftningen gäller även för dessa grupper. Flyktingar får boende via Migrationsverket eller är utplacerade i en mottagningskommun. Om en hemlös person blir häktad och inte varit aktuell i någon kommun sedan tre månader tillbaka är vistelsekommunen skyldig att ge akuta insatser och utreda bosättningskommun.

Under förutsättning att staden tagit beslut i frågan börjar överenskommelsen att gälla från och med den 1 mars 2014 och gäller tills vidare med en uppsägningstid om sex månader.

### **Förvaltningens synpunkter**

I Stockholms stads svar på tjänstemannaremissen (dnr. 1.6-182/2013) under våren 2013 efterfrågade staden förtydliganden i olika avseenden. Staden önskade också att vad som avses med, och gäller vid, en misslyckad flytt skulle preciseras och att det skulle tydliggöras vad som gäller för hemlös person som sitter häktad. Vidare påtalades att staden har antagit och tillämpar en annan definition av hemlöshet, vilken även fortsättningsvis kommer att tillämpas.

Stadsdelsförvaltningen konstaterar att KSL sedan dess gjort vissa förtydliganden av överenskommelsen och förvaltningen välkomnar detta. Förvaltningen konstaterar vidare att KSL preciserat vad som avses med, och gäller vid, en misslyckad flytt liksom att tremånadersregeln och vistelsekommunens ansvar ska gälla för hemlösa som är häktade. Förvaltningen får dock påtala att det ändrade ansvarsförhållandet avseende häktade sannolikt kommer att resultera i en ökning av kostnader och arbetsbörda för kommuner där det finns häkten.

Förvaltningen anser att det i överenskommelsen bör preciseras hur en vistelse bör utredas och styrkas. Vidare finner förvaltningen att det vore önskvärt att i överenskommelsen fastslå att vid flytt från en kommun till en annan ska hembesök och kontroller göras av inflyttningskommunen innan första hyran beviljas av avflyttningskommunen, dvs. en bestämmelse liknande den som gäller vid flytt mellan olika stadsdelsområden i Stockholms stad. Detta skulle bidra till att motverka felaktiga utbetalningar.

Slutligen får förvaltningen påminna om att stadens definition av hemlöshet skiljer sig den definition som anges i överenskommelsen.