

Handläggare
Elisabeth Ström
08-508 264 14

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2013-12-12

Lång handläggningstid för besvarande av inkommet förslag. Svar på skrivelse från Tobias Johansson (v)

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på frågan från Tobias Johansson rörande lång handläggningstid.

Per Anders Hedkvist
Förvaltningschef

Lars Jolérus
Avdelningschef

Sammanfattning

Tobias Johansson vill ha svar på varför en fråga från Kajsa Stenfelt (v) tog drygt två år i handläggningstid. Han vill också veta om kontoret kan tillse att skrivelser i framtiden besvaras skyndsamt samt undrar om även medborgare riskerar att behöva vänta i två år på återkoppling.

Kontoret svarar att nya digitala rutiner säkerställer att ärenden inte riskerar att hamna mellan stolarna i framtiden.

Trafikkontoret
Anläggning

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 264 21
Växel 08-508 272 00
michael.ahstrom@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Bakgrund

Kajsa Stenfelt (v) ställde en fråga om buller från Essingeleden till kontoret. Svar på frågan kom drygt två år senare. Med anledning av den långa handläggningstiden ber Tobias Johansson (v) om svar på tre ställda frågor som den berörda handläggaren ska försöka svara på:

1. Fanns det något i det berörda arbetet som var av sådan komplexitet eller krävde sådant utredningsarbete att drygt två års svarstid kan motiveras?
2. Finns det något som kontoret kan göra för att i framtiden tillse att skrivelser från nämndens ledamöter besvaras mer skyndsamt?
3. Är kontorets rutiner sådana att även medborgare som inkommer med förslag till kontoret riskerar att behöva vänta i två år innan de får återkoppling?

Trafikkontorets synpunkter

1. Det fanns egentligen inget som var komplext i ärendet. Svårigheten låg i att trafikkontoret inte äger rådighet i frågan. För att ge ett mer uttömmande svar har handläggaren försökt få mer information om Trafikverkets arbete med bullerskydd på Essingeleden. Trots påminnelser fick inte handläggaren svar på frågan i rimlig tid.
2. Kontoret skall svara på alla frågor skyndsamt. Ett nytt ärende- och dokumenthanteringsprogram kommer att ersätta det nuvarande systemet med pappersmappar. Övergången innebär att all ärendehantering sker digitalt vilket bidrar till en säkrare och mer strukturerad hantering.
3. Kontoret har introducerat en Synpunktsportal för hantering av frågor, klagomål, synpunkter mm. Dagligen får ledningen och handläggarna statistik om vilka ärenden som ligger öppna. Lätta frågor ska besvaras inom 3 dagar, svåra frågor inom 10 dagar.

Kontorets arbetsrutiner utvecklas ständigt och är för närvarande inne i en dynamisk digital utvecklingsfas som ska säkerställa att medborgarna får återkoppling inom rimlig tid.

Trafikkontorets förslag

Att Trafik- och renhållningsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på frågan från Tobias Johansson om lång handläggningstid.

Slut

Bilagor

1. Skrivelse från Kajsa Stenfelt 2011-10-19 angående buller från Essingeleden.
2. Skrivelse från Tobias Johansson 2013-11-19 om långa handläggningstider.

Bilaga 1

X		PK
T2011-321-04699:1		
321		
Avskickat		
11 -10 -19		<input type="checkbox"/>
90		Sped/
		K
		Sign
		Skrivelse från
		Kajsa Stenfelt (V)

Buller från Essingeleden

Från ett flertal boende på Kungsholmen, Stora Essingen kommer många klagomål angående bullerproblem från Essingeleden. Det är förstås frustrerande att bo så nära en stor trafikled, och även om Stockholms Stad inte har rådigheten över statlig väg, måste vi ändå försöka göra allt vi kan för att minska problematiken för de närboende. Däcksljudet är en stor del av bullret och de skydd som sitter uppe på delar av leden är vinklade utåt vilket gör att bullret lyfts högre upp men inte stoppas. Många medborgare föreslår i sina mejl att man lägger sk tyst asfalt, men vad jag förstår har man vissa hållbarhetsproblem med detta material, och då kan man kanske hitta andra åtgärder. Jag föreslår att Trafik-och Renhållningsnämnden tillskriver Trafikverket om bullerproblematiken på Essingeleden, och begär att man ser över möjliga alternativ till lösningar på problemen för de närboende.

Kajsa Stenfelt

Bilaga 2

Trafik- och renhållningsnämnden
2013-11-19

Skrivelse från

Tobias Johansson (V)

Av ärende 21 som kommer avhandlas på trafik- och renhållningsnämndens möte den 19 november 2013 framgår att den inkomna skrivelsen som låg till grund för ärendet inkom till kontoret 2011-10-19. Det innebär att det har tagit kontoret drygt två år att besvara ett inkommet förslag från en av nämndens ledamöter. Med anledning av den långa handläggningstiden skulle jag vilja att kontoret besvarade följande frågor:

1. Fanns det något i det berörda ärendet som var av sådan komplexitet eller krävde sådant utredningsarbete att drygt två års svarstid kan motiveras?
2. Finns det något som kontoret kan göra för att i framtiden tillse att skrivelser från nämndens ledamöter besvaras mer skyndsamt?
3. Är kontorets rutiner sådana att även medborgare som inkommer med förslag till kontoret riskerar att behöva vänta i två år innan de får återkoppling?