

2013 -11- 28

14 A

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Box 503
127 26 SKÄRHOLMEN

Ang skrivelse bergbanan och hiss i Skärholmen

I skrivelse daterad 2013-10-29 ställd till Trafikkontoret hemställer stadsdelsnämnden ett antal önskemål avseende ersättningstransport när hiss eller bergbanan inte fungerar.

Bergbanan har som stadsdelsnämnden framfört fungerat relativt bra sedan start. Tyvärr så har det under de sista två åren inträffat ett flertal mindre problem med driften. Även om problemen varit små så har leveranstiderna för nya delar och service varit långa. Det problem som inträffade under våren och som resulterade i ett längre driftstopp än normalt och än vad kontoret inledningsvis bedömde är hänförligt till den känsliga konstruktionen med en typ av gyro för att hålla bergbananskorg horisontellt. Bergbanan är för kontoret en prioriterad anläggning. Under 2013 så har stilleståndet kostat kontoret med avseende på ersättningsbuss ca 800 tkr.

Vad det gäller hissen så har kontoret ingen rådighet för denna. Driftansvaret för denna ligger på Trafikförvaltningen.

Beträffande hemställan om:

- Att ersättningstransport omedelbart sätts in
- Att handikappvänliga fordon används
- Att tider med hög belastning fler och större bussar sätts in
- Att ersättningstransport görs de tider som bergbana har öppet.

Svar: Kontoret har en rutin med avrop av ersättningstransport genom Westins Buss. Tyvärr så kan det ta någon timme efter larm att den kan vara på plats.

Normalt så ska larmkedjan fungera enligt nedan:

- o automatlarm går avseende att bergbanan står till driftcentral

Trafikkontoret
Anläggning

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 264 21
Växel 08-508 272 00
michael.ahstrom@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

- driftcentral kontaktar driftansvarig som ringer bussföretag
- bussföretag kontaktar sin bussjour för transportbeställning
- bussjour börjar trafikera.

I nuvarande beställning ska bussföretaget trafikera med en ersättningsbuss för minst 15 personer. Bussen ska gå kontinuerligt mellan Ekholmsvägen 349 och Skärholmsgången 26, med 3-5 minuters uppehåll vid respektive hållplats. Chauffören ska vara behjälplig för rörelsehindrade och deras hjälpmedel. Inställelsetiden är max 4 timmar.

Vardagar ska bussen gå mellan klockan 06.00 – 22.00 och övriga dagar mellan klockan 10.00 – 16.00. Noteras bör att denna tid har utökats från klockan 19.30 till 22.00.

Kontorets handlingsplan:

Kontoret kommer att försöka förhandla fram ett avtal med Westins Buss där inställelsetiden reduceras till max 2 timmar.

Kontoret kommer att tillse att en bättre skyltning av ersättningsbuss kommer att ske.

Kontoret kommer att påpeka att det är viktigt om än chaufförens är behjälplig att bussarna erbjuder rörelsehindrade fordon som är lätta att stiga av och på.

Kontoret ska tillsammans med bussföretaget se över behovet av större bussar.

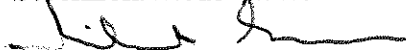
Kontoret har med avseende på trafikering öka tiden till klockan 23.00.

Kontoret avser att sända detta brev till Westins Buss för en snabb återkoppling.

Trafikkontoret
Anläggning

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 264 21
Växel 08-508 272 00
michael.ahstrom@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Stockholm 2013-11-26



Michael Åhström

Avd. Anläggning/ Konstbyggnadsteknik
076-122 64 21