

**Handläggare**  
Marita Danowsky**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2013-12-12

## **Yttrande över stadsrevisionens rapport ”Äldreomsorg - Uppföljning av verksamhet i egen regi”**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande på stadsrevisionens rapport om Äldreomsorg – Uppföljning av verksamhet i egen regi.

Christina Rapp Lundahl  
StadsdelsdirektörClaes Lagergren  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsrevisionen har granskat tre stadsdelsnämnders uppföljning av äldreomsorgens verksamheter i egen regi. Stadsrevisionens bedömning är att det tydligt framgår hur ansvaret för ledningssystemet är fördelat inom Södermalms stadsdelsnämnds organisation men att äldreomsorgens ledningssystem på lokal nivå behöver förbättras, vilket förvaltningen kommer att arbeta med under 2014.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg

## Bakgrund

Revisionskontoret har granskat om de tre stadsdelsnämnderna Bromma, Hässelby-Vällingby och Södermalm har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av kvaliteten i den äldreomsorg som bedrivs i egen regi. Vidare om uppföljningen av externa respektive utförare i egen regi genomförs på ett likvärdigt sätt.

## Ärendet

Syftet har varit att granska om stadsdelsnämnderna har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av kvaliteten i den verksamhet som bedrivs i egen regi.

Utifrån granskningen riktar revisionskontoret nedanstående rekommendationer till äldrenämnden samt de tre granskade stadsdelsnämnderna:

- Äldrenämnden bör ta ställning till hur de kommande interna överenskommelserna ska utformas med tanke på situationer där utföraren inte motsvarar överenskomna krav. Nämnden bör även ta ställning på vilket sätt överenskommelserna ska ges en tydlig roll i stadens styrverktyg.
- Äldrenämnden bör ta fram förslag till kommunstyrelsen på hur de nationella mål och krav som finns för äldreomsorgen ska förtydligas i stadens integrerade styrnings- och ledningssystem, t.ex. genom indikatorer och aktiviteter.
- Stadsdelsnämnderna, i samverkan med äldrenämnden, bör ta ställning till hur nämndernas redovisning ska utformas så att den, vid sidan av redovisning av hur fullmäktiges mål och uppdrag har uppnåtts, även tydliggör om äldreomsorgen uppfyller de krav och mål som ställs på verksamheten utifrån lagar och andra föreskrifter.
- Stadsdelsnämnderna måste se till att äldreomsorgens verksamheter i egen regi utformar lokala tillämpningar av nämndens ledningssystem. Enheterna behöver stödjas i arbetet, bl.a. för att säkerställa att utformningen uppfyller nationella krav men även för att öka enheternas medvetenhet om behovet av systematik i kvalitetsarbetet.

För att säkerställa att enheternas egenkontroller fungerar bör kontroller ske av att dessa genomförs.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

I projektrapporten framgår att förvaltningen har anpassat nämndens övergripande ledningssystem till lokal nivå genom att ta fram mallar och blanketter som stöd till enheterna.

Förvaltningen vill framhålla att man i samarbete med enheterna också tagit fram riktlinjer och rutiner till de processer som föreskriften om ledningssystem för kvalitet innehåller. Dessa har ännu inte implementerats fullt ut på lokal nivå och förvaltningen har uppdragit åt en handledare att arbeta med implementeringen av ledningssystemets praktiska användning på lokal nivå.

Förvaltningen är mycket positiv till rekommendationerna från stadsrevisionen och anser att de är väl genomtänkta och borde förbättra både den formella och den reella kvaliteten på staden äldreomsorg.

### **Bilaga**

Projektrapport Äldreomsorg – Uppföljning av verksamheter i egen regi  
Nr 8, 2013.