

Handläggare
Marita Danowsky**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
2013-12-12

Anmälningssärende, uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende.

Stadsdelsförvaltningen har av Äldreförvaltningen fått i uppdrag att utföra avtalsuppföljningar av utförare av kundval för hemtjänst. Uppföljningen redovisas via Quick search till Äldreförvaltningen.

Uppföljningen sker utifrån Äldreförvaltningens mall ”Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad”.

Uppföljningen har innefattat besök i verksamheterna, intervju med enhetschef/verksamhetschef, bedömning av riktlinjer och rutiner samt granskning av den sociala omvårdningsdokumentationen.

Flera av enheterna hade vid första uppföljningstillfället vissa brister. I dessa fall har enheten fått en åtgärdsplan och återuppföljning har skett.

I november 2013 är bedömningen att alla hemtjänstutförare uppfyller de grundläggande kraven i avtalet.

Claes Lagergren
Avdelningschef

Bilagor

Bilagorna är omfattande och finns därför tillgänglig hos registraturen

1. Avtal,
2. A&M Omsorg AB
3. AB Nordisk hemservice
4. AB OmsorgsCompagniet
5. AB Roo Hemtjänst
6. Akta Assistans AB
7. Aleris hemtjänst, Hägersten-Liljeholmen
8. Aleris hemtjänst, team Högalid
9. Aleris hemtjänst, team Katarina Eriksdal
10. Aleris hemtjänst, team Maria Gamla Stan
11. Aleris hemtjänst, team Sofia
12. Aleris hemtjänst, team Tanto
13. Allita Care
14. Care allomsorg AB
15. Föreningen Blomsterfonden
16. HSB Omsorg AB- Södermalm
17. Macorena HB
18. Omsorgshusets nattpatrull/entreprenad
19. SignCare AB
20. Södermalmskyrkans Vård och Omsorg
21. Söders Demens- och specialteam
22. Södertjänst