

Ink 2013-10-25

SÖDERMALMS STADSDELSNÄMND

2013-10-24

Date

1373 2013 1.2.1.

fh Claes Lagergren

Omsorgshuset

Anders Göransson m.fl. S

Erik Malm m.fl. Mp

Gunnar Ågren V

Skrivelse

Utebliven hjälp vid återkommande tillfällen, felsatt kateter m.m. Vi har fått rapporter om ett flertal och återkommande grava kvalitetsbrister i den natthemtjänst som Omsorgshuset bedriver efter avtal med stadsdelen. Vi vill därför att Omsorgshuset kommer till nämndens informationsmöte i november. På detta möte vill vi att de redogör för:

1. varför bristerna uppstått och
2. vilka åtgärder de vidtagit för att komma till rätta med dem
3. vilken effekt har insatserna haft
4. om de ser någon risk att detta kommer att återupprepas
5. vilka konsekvenser det har fått för dem som är ansvariga
6. om företaget tänker kompensera de enskilda som drabbats och i så fall hur
7. om företaget tänker kompensera kommunen för den varumärkesskada man tillfogat den kommunala hemtjänsten och i så fall hur

Vi vill också att förvaltningen till samma möte:

1. sammanställer alla de incidenter/problem som rapporterats.
2. konkretiserar innebörden i "Vid kontraktsbrott av väsentlig betydelse äger part häva avtalet."
3. Gör en bedömning om det är möjligt, givet de brister som nu rapporterats, att häva avtalet.
4. Och om inte, vad som ytterligare skulle krävas.

Omsorgen av de gamla och sjuka ska präglas av att alla verksamheter, oavsett huvudman, har hög kvalitet. De människor som behöver hemtjänst ska inte stå risken vid en dålig upphandling. Det måste få konsekvenser om man inte sköter sig. Bedömningen av kvaliteten bör utgå ifrån en riskminimeringsprincip.

Detta borde vara grundläggande principer för den marknadslösning staden valt för hemtjänsten.