

Handläggare
Johanna Edlund
Telefon: 08-508 08 516**Till**
Kungsholmens stadsdelsnämnd
17 december

Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar tjänsteutlåtandet som sitt svar på remissen från kommunstyrelsen.

Ann-Christin Jenvén
StadsdelsdirektörLisbeth Rieser
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunförbundet Stockholms län (KSL) beslutade vid sitt sammanträde den 10 oktober 2013 att rekommendera kommunerna att anta *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län*.

Förslaget till överenskommelse hanterar den del kring hemlöshetsfrågan som reglerar länets kommuners samverkan och ansvar för hemlösa personer som rör sig mellan kommunerna vilket ger en praktisk handledning till kommunerna. Förslaget syftar till att sätta den enskildes behov i fokus och tydliggöra ansvaret vid överflyttning av ärenden mellan kommunerna.

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget om *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län* men önskar lämna en synpunkt

beträffade ansvarsfördelning mellan Stockholms läns kommuner, punkt 5.1.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningarna Stöd till resultatstyrning och Social omsorg.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet på sitt sammanträde den 12 december 2013. Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet på sitt sammanträde den 12 december 2013.

Bakgrund

Sedan 2006 har det funnits riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Mot bakgrund av bl.a. behov av förtydliganden vad gäller kommunernas ansvar för hemlösa personer har KSL lämnat förslag om reviderade riktlinjer.

Förslaget syftar till att sätta den enskildes behov i fokus och tydliggöra ansvaret vid överflyttning av ärenden mellan kommunerna, för att den enskilde inte ska stå utan stöd när kommuner är oense om ansvarsfördelningen.

Hemlösa personer är ingen homogen grupp utan berör olika grupper med olika problematik. Särskilt för Stockholms län är bristen på bostäder en stor enskild faktor som bidrar till hemlöshetsproblematiken. Förslag till *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län* hanterar en del kring hemlöshetsfrågan, d.v.s. den del som reglerar kommunernas samverkan och ansvar för hemlösa personer.

Ärendet

Definition på hemlös – målgrupp

Definition på hemlös i förslaget om *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län* utgår från Socialstyrelsens definitioner nedan;

- Personer i akut hemlöshet
- Personer på institution och i kategoriboende
- Personer i eget ordnat kortsiktigt boende

Förändringarna som gjorts i förslaget om överenskommelsen beskrivs i korthet nedan:

- Socialstyrelsens definition har antagits.
- Nya hänvisningar till rätt paragrafer i Socialtjänstlagen.
- En del förtydliganden har gjorts, bland annat har ett nytt stycke lagts till under punkt 5.1 om hur man hanterar en ”misslyckad flytt”. Vistelsekommunens ansvar att göra en utredning om kommundillhörigheten, vad som menas med bosättningskommun och hur överflytt av ärenden ska göras.
- Ny rubrik om vad som händer vid tvister har lagts till samt en skyldighet för kommuner som ej kommit överens att rapportera detta på regional nivå till KSL. Detta för att få en överblick över de samverkansproblem som finns i länet, så att förbättringar kan göras. Ett avvikelserapportsystem kring detta ska tas fram.
- I de tidigare riktlinjerna fanns en skrivning om folkbokföringskommunens ansvar för hemlösa flyktingar och hemlösa personer som blivit häktade. I den nya överenskommelsen har skrivningar om folkbokföringskommunens ansvar för hemlösa flyktingar samt för häktade personer strukits. Därmed gäller lagstiftning även för dessa grupper som inte nämns specifikt. Flyktingar får boende via Migrationsverket eller är utplacerade i en mottagningskommun. Om en hemlös person blir häktad och inte varit aktuell i någon kommun sedan tre månader tillbaka så är vistelsekommunen skyldig att ge akuta insatser och utreda bosättningskommun.
- Riktlinjerna har bytt namn till överenskommelse. I och med detta har och rubriker kring parter, giltighetstid, undertecknande och uppföljning lagts till.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget om *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län* men önskar lämna en synpunkt beträffande ansvarsfördelning mellan Stockholms läns kommuner, punkt 5.1.

I samband med att en hemlös person är aktuell för ekonomiskt bistånd eller annan öppnad utredning hos socialtjänsten i en kommun eller har varit det sedan tre månader tillbaka, så behåller den kommunen ansvaret tills personen får ny fast bostad. I överenskommelsen definieras ”fast bostad” som när en person har förstahands- eller andrahandskontrakt eller intyg om inneboende som varar minst tre månader. Förvaltningen önskar

här ett förtydligande i förslaget till överenskommelse om att det ska framgå, när så är möjligt, när personen inte har möjlighet till förlängning av kontraktet. Det vill säga när kommunen vet om att kontraktet ej kommer att vara längre än tre månader. Detta för att ge möjlighet till en mer långsiktigt planering för såväl den enskilde som verksamheten.

Bilagor

1. Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län