

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
Telefon:
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-12-17

Uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Verksamheten är stor med cirka 600 kunder. Enheten genomför ett omfattande förändringsarbete, som hittills bland annat har inneburit en bearbetning av befintligt dokumentations- och planeringsprogram. Det betyder att den löpande dokumentationen kommer att förbättras. Inom kort kommer samtliga kunder också att ha genomförandeplaner eftersom det tidsregistreringssystem som införs i januari 2014 kräver att planerna är upprättade.

I en åtgärdsplan beskriver enheten hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp en gång om året. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunal hemtjänst**

När stadsdelsnämnden bedriver hemtjänst i egen regi ansvarar nämnden också för att verksamheten följs upp. Resultatet av uppföljningen redovisas till nämnden, som tar ställning till om redovisningen ska godkännas.

➤ **Privata hemtjänstutförare**

Vid sidan om den kommunala hemtjänsten har staden också avtal med ett stort antal privata utförare, som ingår i stadens kundvals-system enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Äldrenämnden ansvarar för att godkänna och teckna avtal med de utförare som ska ingå i systemet.

Uppföljningarna av dessa verksamheter i privat regi utförs också av stadsdelsförvaltningarna, åt äldreförvaltningen, men eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen så redovisas resultatet inte vid nämndens sammanträden.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också i e-tjänsten Jämför service på stadens hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Farstas kommunala hemtjänst den 4 november 2013. Från enheten deltog enhetschef, biträdande enhetschef och administrativ assistent. Uppföljningen

genomfördes i form av samtal, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den kommunala hemtjänsten är stor med cirka 600 kunder. Personalgruppen är stabil och välutbildad. Verksamheten bedrevs tidigare i fyra separata enheter och efter sammanslagningen har det krävts ett omfattande utvecklingsarbete för att skapa nya gemensamma rutiner.

Enheten har också bearbetat befintligt dokumentations- och planeringsprogram, vilket innebär att den löpande dokumentationen kommer att förbättras. Samtliga kunder kommer inom kort att ha genomförandeplaner eftersom det tidsregistreringssystem som införs i januari 2014 kräver att planerna är upprättade.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Många brukare saknar genomförandeplaner.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.

Verksamheten brister även på följande område:

- Det saknas en aktuell kvalitetsberättelse.

Enheten har utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur och när man ska komma tillrätta med bristerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av åtgärdsplanen kommer att kunna avhjälpa de brister som har konstaterats. Stadsdelsnämnden föreslås godkänna redovisningen av uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan