

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Revisionsrapport Äldreomsorg – Uppföljning av verksamhet i egen regi

Yttrande till stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande på stadsrevisionens rapport Äldreomsorg – Uppföljning av verksamhet i egen regi.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat tre stadsdelsnämnders styrning, uppföljning och kontroll av den äldreomsorg som bedrivs i egen regi. Stadsrevisionens samlade bedömning är att arbetet behöver utvecklas. Granskningen visar att det tydligt framgår hur ansvaret för ledningssystemet är fördelat inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnds organisation men att det måste utvecklas och förbättras på enhetsnivå. Vidare behöver verksamheternas egenkontroll följas upp. Stadsdelsförvaltningen avser att arbeta med dessa frågor under 2014.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och äldreomsorg i egen regi. De fackliga organisationerna informeras den 3 december 2013 och stadsdelsnämndens pensionärsråd den 17 december 2013.

Bakgrund

Revisionskontoret har granskat stadsdelsnämnderna Brommas, Hägersten-Liljeholmens och Södermalms styrning, uppföljning och kontroll av den äldreomsorg som bedrivs i egen regi.

Revisionsrapporten ”Äldreomsorgen – Uppföljning av verksamhet i egen regi”, se bilaga, har lämnats till äldrenämnden och berörda stadsdelsnämnder för yttrande till stadsrevisionen, revisorsgrupp 1, senast den 20 januari 2014. Rapporten har också lämnats till övriga stadsdelsnämnder för kännedom.

Ärendet

Syftet har varit att granska om stadsdelsnämnderna har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av kvaliteten i den äldreomsorg som bedrivs i egen regi. Vidare om uppföljningen av externa respektive utförare i egen regi genomförs på ett likvärdigt sätt.

Utifrån granskningen riktar revisionskontoret nedanstående rekommendationer till äldrenämnden samt de tre stadsdelsnämnderna.

- Äldrenämnden bör ta ställning till hur de kommande interna överenskommelserna ska utformas med tanke på situationer där utföraren inte motsvarar överenskomna krav. Nämnden bör även ta ställning på vilket sätt överenskommelserna ska ges en tydlig roll i stadens styrverktyg.
- Äldrenämnden bör ta fram förslag till kommunstyrelsen på hur de nationella mål och krav som finns för äldreomsorgen ska förtydligas i stadens integrerade styrnings- och ledningssystem, t.ex. genom indikatorer och aktiviteter.
- Stadsdelsnämnderna, i samverkan med äldrenämnden, bör ta ställning till hur nämndernas redovisning ska utformas så att den, vid sidan av redovisning av hur fullmäktiges mål och uppdrag har uppnåtts, även tydliggör om

äldreomsorgen uppfyller de krav och mål som ställs på verksamheten utifrån lagar och andra föreskrifter.

- Stadsdelsnämnderna måste se till att äldreomsorgens verksamheter i egen regi utformar lokala tillämpningar av nämndens ledningssystem.
- Enheterna behöver stödjas i arbetet, bl.a. för att säkerställa att utformningen uppfyller nationella krav men även för att öka enheternas medvetenhet om behovet av systematik i kvalitetsarbetet. För att säkerställa att enheternas egenkontroller fungerar bör kontroller ske av att dessa genomförs.

I rapporten framhåller revisionskontoret den årliga rapportering som Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ges från medicinskt ansvariga sjuksköterska, MAS, årliga uppföljning av kvalitetsindikatorer inom verksamhet med hälso- och sjukvård, som ett gott exempel.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till revisionskontorets rekommendationer, vilka förvaltningen ser kan bidra till en fortsatt utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen.

Det är angeläget att verksamheternas kvalitetsledningssystem utvecklas och kan integreras i stadens gemensamma integrerade ledningssystem, ILS, bland annat genom olika kvalitetsindikatorer. För äldreomsorgen finns idag endast indikatorer som grundar sig på resultaten från brukarundersökningarna. De äldres och anhörigas synpunkter är mycket viktigt men det bör också finnas andra jämförbara kvalitetsindikatorer för äldreomsorgen. Detta är också viktig information för att de äldre ska kunna välja utförare inom valfriheten.

Förvaltningen delar revisionskontorets synpunkt att MAS årliga rapportering av kvalitetsindikatorer för hälso- och sjukvården är ett gott exempel.

Förvaltningens uppfattning är att det är viktigt att utveckla bra uppföljningsmetoder som kan mäta kvaliteten när det gäller den sociala omsorgen och bemötandet i den dagliga omvårdnaden. Den nya uppföljningsmodellen med observationer på vård- och omsorgsboende som införs 2014, är ett bra exempel och

förvaltningen ser fram emot att ta del av resultaten från detta arbete och det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet.

För Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd bedömer revisionskontoret att det tydligt framgår hur ansvaret för ledningssystemet är fördelat inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnds organisation men att det måste utvecklas och förbättras på enhetsnivå. Vidare behöver verksamheternas egenkontroll följas upp. Förvaltningen avser att arbeta med dessa frågor under 2014. Förvaltningen planerar också att genomföra oanmälda besök på verksamheter i egen regi på liknande sätt som görs på entreprenaderna.

Bilaga

Äldreomsorg – Uppföljning av verksamhet i egen regi, revisionsrapport 2013-10-23, nr 8/2013.