



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)
Dnr I.1/923-2013
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Resursenheten

Ingress

Resursenheten består av tio olika verksamheter, ungdomsmottagningen, team 127, fältverksamheten, KBT/CRA-arbetet, bostöd, arbetskonsulent med OSA, boende Sätragårdsvägen 8, skolfältarna, budget- och skuldrådgivare samt arbetsträning.

Vi erbjuder tränings och försöksboende för ungdomar och vuxna enligt Socialtjänstlagen (SoL kap. 4 § 1 och 2) och socialtjänstens riktlinjer för handläggning av försöks- och träningslägenheter. (Antagna av Kommunfullmäktige 2011-05-23)

ÅTAGANDE

- Den enskilde är självförsörjande.

KBT-gruppen, arbetsträningen och Bostöd arbetar i samarbete med ekonomiskt bistånd för att minimera de hinder som finns för att den enskilde ska klara sin egen försörjning. Genom arbetsträningen och arbetskonsulentens arbete ges individen möjlighet att förbereda sig för ett eget arbete. Budget- och skuldrådgivaren arbetar med att ge den enskilde information och upplysningar för att hantera sin ekonomi samt är behjälplig med att ansöka om skuldsanering.

- Enhetens verksamheter är miljövänliga.

Vi förmedlar och uppmuntrar brukarna till ett miljötänkande. Personalen försöker i högsta mån tänka och agera miljömedvetet för att främja miljön. Vi återvinner, handlar miljövänligt, kravmärkt och använder energisnåla lampor i de olika lägenheterna. Vi lånar ut cyklar till brukarna. Konferenser samt möten äger oftast rum i närmiljön. I Arbetsträningsverksamheten används så långt som möjligt miljövänliga materiel.

- Barn och ungdomar lever ett liv utan destruktivt beteende

Ungdomsmottagningen är aktiv och uppmärksam på riskfaktorer och riskbeteenden, vilket kan handla om självdestruktivitet, våld, hot och övergrepp samt bristande omsorg i familjen. Dessa ungdomar erbjuds stöd eller vidare slussning till socialtjänsten eller andra lämpliga enheter. Samarbete med föräldrar är också viktigt. Kuratorn arbetar också med gruppverksamheter som främst handlar om sex- och samlevnads-frågor, men också teman som familj, hot- och våld, övergrepp och "att må dåligt" finns med. Alla skolklasser i åk 7 och 9 kommer att bjudas in vid ett tillfälle i vardera årskursen. Alla gymnasieklasser i åk 1 informeras om mottagningen. Det är även viktigt att ungdomar med funktionshinder erbjuds att komma till mottagningen tillsammans med sin skolklass. Det samma gäller för nyinkomna ungdomar som invandrat till Sverige och går i förberedelseklass eller motsvarande. Skolfältarna arbetar genom ett tvärprofessionellt samarbete med Bredängsskolan och Sättraskolan för att förbättra prognosen till gymnasiebehörighet. Team 127 arbetar med unga som behöver finna andra vägar att skapa sig en identitet än genom kriminalitet, missbruk och våld. En individuell förändringsplan utifrån ungdomens specifika behov och önskemål utformas under den första delen av insatsen. Insattiden är minst 6 månader och omfattar ett arbete med ungdomens hela livssituation, som omfattar dagtid, fritid och familjesituation. Teamet har en hög tillgänglighet för ungdomen och dennes familj. Arbetet sker vid behov utanför ordinarie arbetstid.

- Barn och ungdomar växer upp under trygga förhållanden.

När det gäller våldsutsatta barn arbetar Team 127 med tidiga insatser till de föräldrar som misstänks för våld mot barnen. Redan initialt i kontakten med socialtjänsten erbjuds föräldrarna en generell stödinsats med fem samtal. Bostöd erbjuder ungdomar som inte kan bo hemma stöd för att klara att leva ett så självständigt liv som möjligt. Skolfältarna arbetar genom ett tvärprofessionellt samarbete med Bredängsskolan och Sättraskolan för att förbättra prognosen till gymnasiebehörighet. Ungdomsmottagningen är aktiv och uppmärksam på riskfaktorer och riskbeteenden, vilket kan handla om självdestruktivitet, våld, hot och övergrepp samt bristande omsorg i familjen. Dessa ungdomar erbjuds stöd eller vidare slussning till socialtjänsten eller andra lämpliga enheter. Samarbete med föräldrar är också viktigt. Alla skolklasser i åk 7 och 9 kommer att bjudas in vid ett tillfälle i vardera årskursen. Alla gymnasieklasser i åk 1 informeras om mottagningen. Det är även viktigt att ungdomar med funktionshinder erbjuds att komma till mottagningen tillsammans med sin skolklass. Det-



samma gäller för nyinkomna ungdomar som invandrat till Sverige och går i förberedelseklass eller motsvarande.

- Den enskilde har ett självständigt boende.

Budget- och skuldrådgivaren arbetar för att den enskilde ska vara skuldfri, med extra fokus på hyresskulder, och kunna leva på sina egna inkomster utan att skuldsätta sig igen. Sättagårdsvägen 8 stödjer de boende till att hitta ett självständigt boende. Genom bostöd får den enskilde stöd för att klara ett självständigt boende.

- Den enskildes användning av alkohol och narkotika minskar.

Arbetsträningen erbjuder individen fasta rutiner och en struktur på dagarna. Bostöd arbetar med återfallsprevention på individnivå. KBT-gruppen arbetar med CRA för att ge den enskilde en meningsfull tillvaro som är nykter och drogfri.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du vända dig till din handläggare antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel. Du kan också vända dig till enhetschefen. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med den det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet i verksamheten. Vi välkomnar dina synpunkter då de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete.

Du kan framföra dina klagomål och synpunkter till enhetschef Sofia Björkvall, telefon 08-508 24 324.

Blankett för förslag, klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp finns på varje avdelning.

Om du anser att du inte fått gensvar på dina klagomål och synpunkter kan du ta kontakt med avdelningschefen Lena Thorson, på telefon 08-508 24 801.



Sid 4 (4)
Dnr I.1/923-2013
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

VILL DU VETA MER?

Skärholmen 2013-11-18

Sofia Björkvall
Enhetschef

Skärholmen stadsdelsnämnd
Adress: Bodholmsplan 2
Telefon: 08-508 24 324

Resursenheten
Adress: 126 27 Skärholmen
Telefon: 076 12 24 324

E-post: sofia.bjorkvall@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2013-12-12