



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr I.1/923-2013
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Medborgarservice

Ingress

Du är viktig för oss:

Vi förstår att du vill uträtta dina ärenden så snabbt som möjligt, bli trevligt bemött och få rätt information på ett lätt sätt.

Vi lyssnar noga på vad du frågar om.

Du behandlas på samma vänliga sätt som alla andra.

Om du har språksvårigheter lyssnar vi tills du förklarat vad du vill.

ÅTAGANDE

- Du som besöker medborgarkontoret ska bli bra bemött.

Alla kunder och alla frågor välkomnas.

Vi ska noga lyssna på vad du vill.

Så fort vi vet att din fråga behöver besvaras av någon annan berättar vi vem du ska kontakta.

Samhällsvägledarna visar dig var du hittar svar på din fråga så att du kan hitta svaret själv nästa gång.

Vi håller öppettiderna, är vänliga och ger rätt information.

RÄTTELSE

Om vi inte gör vad vi lovat, försöker vi genast ta reda hur vi kan bättra oss.

Vi ringer upp, bokar möte eller skriver brev om du har lämnat klagomål, gett beröm eller har idéer.

Dina synpunkter är viktiga för utvecklingen av vårt arbete.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi tar dina synpunkter på allvar: de hjälper oss att förbättra vårt arbete.

Chefen tar alltid kontakt med dig när du lämnat synpunkter.

Vi anstränger oss för att göra vårt arbete bättre och gör vad du föreslår om det är möjligt.



VILL DU VETA MER?

Ta kontakt med mig!

Jag lyssnar gärna på vad du har att säga och berättar mer om hur vi jobbar.

Skärholmen 2013-12-03

Ragnild Stamsäter
Enhetschef

Skärholmen stadsdelsnämnd
Medborgarservice

Besöksadress: Bodholmsplan 2

Telefon: 08-508 24 054

E-post: ragnild.stamsater@stockholm.se

Telefax: 08 508 24 099

E-post Medborgarkontoret:

medborgarkontoret.skarholmen@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SKÄRHOLMENS
STADSELSNÄMND DEN 12 DECEMBER 2013