



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr I.1./923-2013  
Giltig fr.o.m. 2014-01-01  
Giltig t.o.m. 2014-12-31

## Stadsutveckling

### Ingress

Utifrån politiska beslut och med kompetent personal är vår uppgift att bidra till och vidmakthålla goda förutsättningar för Skärholmens utveckling. Vår strävan är en stadsdel som är väl fungerande, tillgänglig, långsiktigt hållbar och tilltalande för alla - såväl boende, företagare som besökare.

I egenskap av remissinstans påverkar vi plan- och trafikfrågor och vi fungerar som verksamhetsstöd i lokal- och säkerhetsfrågor. En viktig del i vårt arbete är samordning och samarbete med näringsliv och andra aktörer i samhället.

### ÅTAGANDE

- Stadsdelsnämndens lokaler, lekplatser och rekreationsområden är tillgängliga.

Förvaltningens verksamheter arbetar enligt stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. En grund för fortsatta åtgärder för ökad tillgänglighet i stadsmiljön har lagts för de kommande åren. I det arbetet har samråd skett, och kommer fortsätta ske, med rådet för funktionshindersfrågor och pensionärsrådet. En plan för arbetet med tillgänglighet finns fastlagd för de kommande åren. Planen innehåller såväl konkreta åtgärder som beskrivning av arbetssätt och metod för samverkan. Under 2014 planeras åtgärder för förbättrad tillgänglighet inom och kring Skärholmens torg och centrum. Trafikkontoret anpassar busshållplatser, närliggande övergångsställen samt ej markerade passager längs med färdvägen för buss 135. Arbetet kommer pågå under flera år och har inletts i stadsdelen Vårberg.



- I Skärholmen finns många och varierade platser för fritidsaktiviteter och spontanidrott.

Förvaltningen driver utvecklingen av aktivitets- och idrottsanläggningar med syfte att fortsätta att ligga i framkant gällande variation och utbud för spontanidrott. Förvaltningen kommer under året att utveckla formerna för medborgardialog för att bättre kunna erbjuda det som efterfrågas när det gäller parkupprustning och spontanidrott. Förvaltningen söker ständigt nya samarbeten med andra aktörer så som föreningar, organisationer och bostadsbolag för att tillsammans utveckla området. Förvaltningen arbetar tillsammans med trafikkontoret och idrottsförvaltningen för att kunna erbjuda ett varierat utbud av fritidsaktiviteter och spontanidrott.

- Medborgarna har goda möjligheter att påverka och ta ansvar för sin närmiljö.

Avdelningen för en kontinuerlig dialog med medborgare kring städning, underhåll av parkerna och inför parkupprustningar och idéer från medborgare tas till vara. Information om aktuella parkupprustningar och förvaltningens ansvarsområden avseende stadsmiljö ska finnas lättillgänglig och uppdaterad på stadens webbplats.

## **RÄTTELSE**

Vi vill leva upp till våra åtaganden. Om du anser att vi inte lyckas med det så vill vi att du genast berättar det för oss så att vi kan se över våra rutiner och prioriteringar för att på bästa sätt rätta till det som felats. Alla klagomål dokumenteras och tas upp till diskussion varefter vi ser till att de snarast åtgärdas. Regelbunden information ges till ledningen och stadsdelsnämndens politiker om vilka klagomål som inkommit.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet i verksamheten. Vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt arbete! Du kan framföra såväl klagomål som andra synpunkter till vår avdelningschef Rune Ney på telefonnummer 08-508 24 060. En blankett som kan vara till hjälp för förslag, klagomål och synpunkter finns på medborgarkontoret eller kan hämtas på Stockholms stads hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) eller via länken: <http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Gator-och-torg/Felanmalan/alternativt>  
<http://www.insyn.stockholm.se/skarholmen/insyn.aspx?page=citizenPropEnter>



Om du inte är nöjd med ditt svar eller anser att svar uteblivit på klagomål eller synpunkter är du alltid välkommen att ta kontakt med vår avdelningschef Rune Ney på telefonnummer 08-508 24 016.

**VILL DU VETA MER?**

Kontakta Sara Heppling Trygg på telefonnummer 08-508 24 016

Skärholmen 2013-12-04

Sara Heppling Trygg  
Samhällsplanerare

Skärholmen stadsdelsnämnd  
Stadsutveckling

Adress: Bodholmsplan 2

Telefon: 08-508 24 000

E-post: [sara.heppling.trygg@stockholm.se](mailto:sara.heppling.trygg@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2013-12-12