

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-11-26

1 (2)

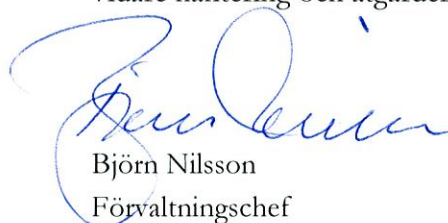
Dnr: 2013/SN 0207 52

Socialnämnden

Rapport gällande barnavårdsutredningar

Förslag till beslut

1. Åtgärdsplanen godkänns.
2. Åtgärderna återrapporteras vid nämndens sammanträde i februari 2014.
3. Ansvar för de individuella ärendena överlämnas till socialutskottet för vidare hantering och åtgärder.


Björn Nilsson
Förvaltningschef


Ansa Haapala
Gruppledare staben

Sammanfattning

Utredningsenheten för barn- och ungdom inom individ- och familjeomsorgen har tagit fram en rapport som beskriver en överbelastad arbetssituation. Arbetssituationen medför att man inte kan genomföra utredningar i den takt och omfattning som behövs. Med hänvisning till vad som beskrivs i rapporten görs bedömningen att individ- och familjeomsorgen inte har möjlighet att fullfölja delegationerna för de redovisade individuella ärendena. Med anledning av detta bör ansvaret för de individuella ärendena lämnas till socialutskottet för vidare hantering och åtgärder.



Beskrivning av ärendet

Enligt kommunallagen 6 kap 33 § får en nämnd uppdra åt ett utskott, åt en ledamot eller ersättare eller åt en anställd hos kommunen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Delegerad beslutsbefogenhet gäller inom ramen för socialnämndens verksamhetsområde samt kommunfullmäktiges beslut och anvisade anslag. Inom aktuellt ansvarsområde rör det sig om delegationer att besluta om att inleda eller inte inleda utredningar, att lägga ner utredningar, ej vidta åtgärder och förlänga utredningar. Delegationerna beskrivs i nämndens delegationsordning.

Med hänvisning till vad som beskrivs i följande rapport görs bedömningen att för de aktuella ärendena har individ- och familjeomsorgen inte möjlighet att fullfölja delegationerna. Med anledning av detta bör ansvaret för de individuella ärendena lämnas till socialutskottet för vidare hantering och åtgärder.

Rapporten från utredningsenheten för barn- och ungdom inom individ-och familjeomsorgen beskriver den överbelastade arbetssituation som råder på enheten. Utredningsenheten kan, på grund av ett ökande antal utredningar och en ökad ärendetyngd, inte avsluta utredningar eller påbörja nya utredningar i den omfattning som skulle behövas. Enheten har också haft en relativt hög personalomsättning under det senaste året. I rapporten presenteras en lista över antal ärenden där förhandsbedömning har gjorts och beslut om att inleda utredning har fattats, men där utredningsarbetet inte har kunnat påbörjas. Även ärenden där utredningstiden överskridit fyra månader redovisas.

I rapporten beskrivs ett flertal åtgärder för att komma tillrätta med den uppkomna situationen. Gruppledarna arbetar med att prioritera de allvarligaste anmälningarna och med handlingsplaner gällande fortsatta utredningsåtgärder för de utredningar där utredningstiden överstiger hundra dagar. Enhetschef kommer att genomlysa verksamheten för att hitta verksamhetsförändringar som kan bidra till att effektivisera handläggningen, med bibehållen kvalitet. Det finns för närvarande inte erfarna konsulter att ta in. Från 1 december kommer extrapersonal att timanställas och två socialsekreterare hyrs in från 1 januari, parallellt med att rekrytering av socialsekreterare pågår. Ytterligare åtgärder på sikt handlar bland annat om kompetensutveckling, lönekartläggning och traineeprogram för socionomer