

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Sara Strandberg
Avdelningschef
08-5782 91 00
Sara.strandberg@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-11-25

1 (7)

Rapport gällande barnavårdsutredningar

Analys

Analys av orsaker till det uppkomna läget med ärenden som inte går att fördela, samt utredningstider som överstiger fyra månader.

Antalet inledda utredningar är 80 fler 2013, än motsvarande tid föregående år (405/485 st). Antalet avslutade ärenden hittills i år är 59 fler än motsvarande period förra året (380/439 st).

I år har mottagningsenheten inlett utredning på 48 procent av inkomna anmälningar motsvarande siffra var 36 procent föregående år.

Utredningsenheten har tillsammans med Missbruksenheten drivit ett projekt för samordnat stöd till familjer med problematiskt bruk av alkohol/droger. Det har genererat att fler barn utreds. Det har också inkommit fler anmälningar från skolan och anmälningar kring psykosocial ohälsa i familjer har ökat. Under 2013 är avdelningens uppfattning att tyngden i ärenden ökat.

De ”långa utredningarna” ligger på 54 st. Eftersom det är mer komplexa ärenden krävs fler samtal samt fler kontakter. Att ärenden inte kan avslutas i tid innebär att fler ärenden inte kan påbörjas. Möten med människor och akuta situationer i familjer måste prioriteras.

Förlängning av utredningstid beror på väntetid till Prima barn för bedömning samt nya anmälningar i slutet av utredningstiden.

Utredningsenheten som utreder barn och ungdomar t.o.m. 20 år, är en enhet där ca hälften av personalen rekryterats det sista året. Personalomsättningen har

varit relativt hög under det sista året. Medarbetarindex var 71 vilket är en hög siffra. Det som framkom i medarbetarenkäten var dock att personalen upplever en svårighet att kombinera arbetsliv med privatliv. Akuta ärenden måste prioriteras vilket kan innebära arbete utanför ordinarie arbetstid.

Åtgärdsplan

Åtgärder på ett övergripande plan

En sammanställning av kompetens och kompetensbehov för socialsekreterare som arbetar med utredning av barn och unga kommer att färdigställas, den ska vara klar senast 15 februari.

Kvalificerad utbildning via Ersta Sköndals högskola kommer att erbjudas tio socialsekreterare våren 2014 samt till ytterligare tio under hösten 2014, under förutsättning, att Socialstyrelsens tidigare uppgifter om medel till kommunerna för kompetensutveckling genomförs. Medel för den första omgången utbildning har redan sökts och beviljats av Socialstyrelsen.

En jämförelse med andra kommuners situation och organisering ska genomföras, frågeställningen är då bl.a. är uppdraget för utredningsenheten för brett, behöver uppdraget smalnas av?

Nacka, Värmdö, Huddinge och Tyresö socialtjänst planerar att starta ett samarbete kring socionom trainee.

Kommunens HR-chef kommer tillsammans med avdelningschef genomföra en fördjupad lönekartläggning som påbörjas den 28 november.

Åtgärder inom enheten

Gruppledare arbetar med handlingsplaner för de utredningar som riskerar att bli för långa. Samtliga utredningar som överstiger 100 dagar har en individuell handlingsplan gällande fortsatta utredningsåtgärder. Dessa åtgärder ska dessutom vara tidssatta samt följas upp av gruppledare. Försök med att matcha utredare görs i den mån det finns utrymme.

Enhetschef kommer att ingående inventera, kartlägga och analysera verksamheten för att hitta utrymme för verksamhetsförändringar med avsikt att effektivisera handläggningen, men med bibehållen kvalitet.

Det är för närvarande inte möjligt att hitta erfarna konsulter att ta in, som kan hantera de ärenden som inte går att fördela. Från och med 1 december kommer extra personal att timanställas för att hantera delar av inflödet.

TVå konsulter hyrs in from 1 januari under en begränsad tid. Rekrytering av nya socialsekreterare pågår.

Ansvar för aktuella ärenden

Enligt kommunallagen 6 kap 33 § får en nämnd uppdra åt ett utskott, åt en ledamot eller ersättare eller åt en anställd hos kommunen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Delegerad beslutsbefogenhet gäller inom ramen för socialnämndens verksamhetsområde samt kommunfullmäktiges beslut och anvisade anslag. Inom aktuellt ansvarsområde rör det sig om delegationer att besluta om att inleda eller inte inleda utredningar, att lägga ner utredningar, ej vidta åtgärder och förlänga utredningar. Delegationerna beskrivs i nämndens delegationsordning.

Med hänvisning till vad som beskrivits ovan i rapporten bedömer vi att vi för de aktuella ärendena inte har möjlighet att fullfölja delegationerna. Med anledning av detta bör ansvaret för de individuella ärendena lämnas till utskottet för vidare hantering och åtgärder.

2013-11-21

Ärendelista över ej fördelade utredningar

Antal	Inledd	dagar	Anmälan/ansökan avser	Kommentarer
1	2013-11-14	8	Misstänkt barnmisshandel	
2	2013-11-14	8	Misstänkt barnmisshandel	
3	2013-11-14	8	Ansökan stöd i föräldrarollen	
4	2013-11-12	10	Misstänkt barnmisshandel	
5	2013-11-12	10	Tvister mellan föä/den unge	
6	2013-11-08	14	Misstänkt missbruk föä	
7	2013-11-08	14	Eget beteende/ Misstänkt eget missbruk	
8	2013-11-08	14	Ansökan om kontaktperson	
9	2013-11-08	14	Skolsvårigheter/ Misstänkt eget missbruk	
10	2013-10-29	24	Misstänkt missbruk föä	
11	2013-10-28	25	Tvister mellan föä	
12	2013-10-24	29	Ungdoms- brottslighet	
13	2013-10-23	30	Eget beteende	
14	2013-10-22	31	Eget beteende	
15	2013-10-21	32	Misstänkt eget missbruk	
16	2013-10-17	36	Skolsvårigheter	
17	2013-10-11	42	Ansökan stöd i föräldrarollen	



18	2013-10-10	43	Misstänkt eget missbruk	
19	2013-10-03	50	Psykosocial ohälsa i familjen	
20	2013-10-03	50	Psykosocial ohälsa i familjen	
21	2013-10-02	51	Ansökan om kontaktfamilj	
22	2013-09-30	53	Väld mellan föä	

Totalt 22 st ej fördelade utredningar

2013-11-21

Ärendelista för utredningar som gått över tiden

Antal	Inledd	dagar	Handläggare	Kommentarer
1	2013-07-24	121		
2	2013-07-23	122		Kommunicerad
3	2013-07-18	127		Kommunicerad
4	2013-07-17	128		Kommunicerad
5	2013-07-12	133		Kommunicerad
6	2013-07-10	135		Kommunicerad
7	2013-07-08	137		
8	2013-11-21	140		Kommunicerad
9	2013-07-03	142		Kommunicerad
10	2013-07-02	143		Kommunicerad
11	2013-07-02	143		
12	2013-06-27	148		Förlängningsbeslut 25/10 tom 26/11
13	2013-06-27	148		Förlängningsbeslut 25/10 tom 26/11
14	2013-06-27	148		Förlängningsbeslut 25/10 tom 26/11
15	2013-06-26	149		Kommunicerad
16	2013-06-26	149		Kommunicerad

17	2013-06-20	155		Förlängningsbeslut 9/10 tom 18/11
18	2013-06-20	155		Förlängningsbeslut 9/10 tom 18/11
19	2013-06-20	155		Förlängningsbeslut 9/10 tom 18/11
20	2013-06-18	157		Förlängningsbeslut 1/10 tom 17/11
21	2013-06-17	158		
22	2013-06-17	158		
23	2013-06-17	158		Förlängningsbeslut 16/10 tom 16/11
24	2013-06-17	158		Förlängningsbeslut 16/10 tom 16/11
25	2013-06-17	158		
26	2013-06-17	158		Förlängningsbeslut 16/10 tom 16/11
27	2013-06-17	158		Förlängningsbeslut 16/10 tom 16/11
28	2013-06-12	163		
29	2013-06-11	164		Kommunicerad
30	2013-06-10	165		
31	2013-06-03	172		
32	2013-05-30	176		
33	2013-05-30	176		
34	2013-05-28	178		
35	2013-05-27	179		
36	2013-05-27	179		
37	2013-05-23	183		Förlängningsbeslut 6/9 tom 22/10
38	2013-05-21	185		
39	2013-05-20	186		
40	2013-05-14	192		
41	2013-05-07	199		
42	2013-04-29	207		

43	2013-04-24	212		
44	2013-04-24	212		
45	2013-03-06	261		
46	2013-02-27	268		
47	2013-02-25	270		
48	2013-02-25	270		
49	2013-02-25	270		
50	2013-02-25	270		
51	2013-02-25	270		
52	2013-01-30	296		
53	2013-01-17	309		
54	2013-01-08	318		

Totalt pågående utredningar 209 st varav 54 st överskrider 120 dagar