

Bilaga 2.2 Tillsynsplan 2014

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.			65397	39644	21436	4317
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödande verksamhet. Bidrag även till att inrätta tre nya reservat. Nyckelindikatorer: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100% (8 av 8).	9	9	1548	1168	286	94
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (miljöskyddstillsyn)				18756	12861	4444	1451
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Trafikverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från Trafikförvaltningens busstrafik. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	3	3	3288	2580	610	98
Motorbanor	Granskning av motorbanors egenkontroll med avseende på miljöpåverkan samt efterlevnad av miljöbalken och myndigheters beslut. Stor andel ej debiterbar tid går även åt till samordning inom stadens förvaltningar, frågor från allmänhet etc. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st.	7	4	142	37	55	50

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Spårtrafik	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Trafikförvaltningens och Trafikverkets spåraneläggningar. Nyckelindikatorer: 1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	2	2	461	387	50	24
Flyg	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st.	1	1	356	203	113	40
Hamn & Sjöfart	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Domstolsremisser; Stadsgården, Skeppsbron, Nybrokajen samt prøvotidsredovisning Värtan förväntas 2014. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	6	5	592	292	100	200
Exploateringsprojekt	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid stora (7st) och små (ca 10st) exploateringsprojekt. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser (ex Slussen, Förbifarten). Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Indirekt tid för att identifiera mindre exploateringsprojekt för timdebitering. Antal objekt som redovisas till höger avser stora exploateringsprojekt med återkommande tillsyn. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	7	7	1269	719	400	150
Energianläggningar	Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar och fjärrvärmenät. Stor andel rådgivning, information, och domstolsremisser. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc. Nyckelindikatorer: 1) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. 2) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	35	31	1814	1164	350	300

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikatorer: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st.	75	45	1409	1039	280	90
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikatorer: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %	2	2	560	260	200	100
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kommentar: Depåer som består av både tvätt- och verkstadsanläggningar har tillförts. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. 2) Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsriktvärden. Årsmål 100%	144	80	1387	1037	300	50
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	77	35	688	508	180	0
Verkstäder, U-verksamheter	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikatorer: Ej indikatorer pga kampanj.	300-500	100	523	298	200	25

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	13	11	453	347	50	56
Grafiker	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Kommentar: Indirekt debiterbar tid ingår i uppdrag som branschexpert åt Naturvårdsverket. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	28	10	456	286	130	40
Kemtvättar, tvättverksamhet	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgodis ligger under 1,5 %. Årsmål 100%.	57	18	342	212	122	8
Kross och betong asfalt	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st.	11	11	249	184	45	20
Livsmedelsindustri	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100%. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %.	27	20	320	270	50	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Oljehamnen	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Kommentar: En handfull tillståndsärenden förväntas behöva handläggas – ej debiterbar tid. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	9	9	617	348	89	180
Enskilda avlopp	Riktad tillsyn, hantering av anmälningar, tillstånd. Nyckelindikatorer: 1) Antal inspekterade anläggningar. Årsmål 30 st.	300	50	252	112	140	0
Värmepumpar	Tillståndsprovning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering och upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening. Nyckelindikatorer: 1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 420 + 50 tillstånd + 30 ändring av befintligt tillstånd.	Se kommentar	500	3578	2578	980	20

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)				29803	16418	11280	2105
Olägenhetsärenden	<p>Handläggning av olägenhetsärenden. Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 405 452 är bostäder i flerfamiljfastigheter. * SCB 2012</p> <p>Nyckelindikatorer: 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM, Off, Närm).</p>	405 452*	600	9017	2287	6580	150

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Fastighetsägartillsyn	<p>Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus vilka är 10 585 till antalet. Tillsyn sker dels enligt traditionell metod (metod A) med bokade inspektioner hos fastighetsägaren dels ny metod (metod B) där de boende kontaktas före eller samtidigt som vi kontaktar fastighetsägaren. Urvalet sker bland annat efter fastighetens geografiska läge och fastighetsbeståndets storlek samt om det finns indikationer på brister i egenkontroll i verksamheten. Indikationer på brister kommer dels utifrån privatpersoner som hört av sig till miljöförvaltningen exempelvis via Direktservice, dels utifrån hyresgästföreningen men också utifrån information från handläggare där man uppmärksammat brister i flera av fastigheterna inom ett bestånd alternativt i flera lägenheter inom en fastighet som tillhör samma fastighetsägare.</p> <p>Sedan år 2007 driver miljöförvaltningen en tillsynskampanj för fastighetsägare i Stockholms stad. Miljöförvaltningen har hunnit granska egenkontrollen hos drygt 1500 fastighetsägare i staden. De granskade fastighetsägarna består av ägare till bostadsrättsföreningar, flerbostadshus och stiftelser som äger flerbostadshus samt kommunala fastighetsbolag. Energitillsynen får ett större utrymme än tidigare.</p> <p>Nyckelindikatorer: 1. Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning.</p>	7000	480	5255	3321	1451	483

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Skolor och förskolor	Riktad tillsyn på skola/förskola och uppföljning av ärenden som fått anmärkningar på buller och ventilation. Handläggning av inkomna olägenhetsanmälningar. Handläggning av anmälda förskolor/skolor inklusive anmälan av förändringar av befintliga verksamheter. Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 340 besök inom den riktade tillsynen och 50 anmälningar. Nyckelindikator: 1. Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål färre än 60 %.	1371	200 + 50	8760	7050	920	790
Övriga lokaler	Riktad tillsyn av 15 vård och omsorgsboenden. Nyckelindikator: 1. Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet.	102	15	170	90	70	10
Restaurang och evenemang samt höga ljudnivåer	Riktad tillsyn mot restauranger och evenemang samt riskbaserad tillsyn på höga ljudnivåer. Evenemang och remisser från polisen, samverkansmöten med polis och tillståndsenheten. Mätning av buller på nattklubbar och bioografer. Nyckelindikator: 1. Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp.			305	68	137	100
Alkoholremitter	Handläggning av alkoholremitter och mellan 3 – 7 ljudisoleringsprotokoll. Nyckelindikator: 1.) Antal handlagda alkoholremitter: Årsmål: 400 st.		450	780	408	272	100

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Bassängbad	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn. Handläggning av nyanmälningar och eventuella klagomål. Kommentar: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 20 besök på befintliga anläggningar och 2 besök med anledning av nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.	76	20 + 2	1074	774	200	100
Strandbad	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikatorer: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats.	30	30	222	150	0	72
Plaskdammar	Granskning av egenkontroll och analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser bland annat genom en årligen återkommande konferens. Systemtillsyn på 10 anläggningar, stickprovskontroll av badvattenkvaliteten vid 10 anläggningar. Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat.	56	10	500	300	100	100
Hygienverksamheter	Handläggning av 40 nyanmälda verksamheter inklusive tillsynsbesök. 9 inspektioner inom planerad tillsyn. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning.	547	40 + 9	455	275	130	50

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Radon	Tillsyn på ägare av flerbostadshus för att kontrollera att de mätt radon i och vid behov åtgärdar radonhalter över 200 Bq/m ³ . Upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: Det finns ca 11 100 tillsyns flerbostadsfastigheter i Stockholm och ca 7 000 FÅ. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal handlagda ärenden + antal FÅ som nås av uppmaning att mäta, åtgärda och redovisa radon. Nyckelindikatorer: 1) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 1000. 2) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 8 000.	7000	2000	3179	1679	1350	150
Djurtillstånd	Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd. Nyckelindikator: 1) Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 8 st.	Se kommentar	8	86	16	70	0
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa				4245	3213	960	72
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Inspektion av saneringsbehov mm. hos ca 60 tandvårdskliniker. Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %.	446	60	1090	950	100	40

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
PCB i fogmassor	Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen. Behandla anmälningar om sanering (ca 50 - 70 st). Nyckelindikator: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %.	230	50	1564	1564	0	0
Förorenad mark	Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB. Nyckelindikator: 1) Antal upplysningar om förorenad mark. 2) Antal anmälningar om efterbehandling			1591	699	860	32
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa				7442	4997	2320	125
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister	Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud mm. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt. Ej indikatorer pga kampanj.	Se kommentar	Se kommentar	802	177	600	25
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, Kemikalieforum, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Kommentar: Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn. Nyckelindikatorer: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.	Se kommentar	Se kommentar	1500	0	1500	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Cisterner	Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk, årlig kontroll samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikatorer: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer.	ca 900	100	430	190	140	100
Kosmetiska produkter	Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska produkter. Fokus på fristående handlare och butiker som inte har KP som sin huvudinriktning. Det går inte att ange antal tillsynsobjekt eftersom KP säljs i ett mycket stort antal butiker. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats.	Se kommentar	50	230	150	80	0
Köldmedier	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Tillsynsbesök. Upprätthållande av e-tjänst. Handläggning av miljösanktionsavgifter. Inventering av potentiella objekt som saknas i registret. Nyckelindikator: 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar. 2) Andel köldmedierapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %.	1940	1940	4480	4480	0	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa				3603	987	2146	470
Avfall - Hälsoskydd	<p>Under 2014 kommer tillsynen bl.a. att bestå av kontroll av entreprenörer som transporterar grovavfall och brännbart avfall utan att vara upphandlade av kommunen. Kontroll av restauranger, storkök, producenter, butiker med mycket matavfall. Vidare kommer tillsyn ske på producentansvaret för förpackningar, hushålla med råvaror. Hälsoskydd kommer också att handlägga inkomna anmälan om komposter, ca 10 stycken, dispenser för bl.a. kärplacering enligt renhållningsordningen, 5-10 stycken samt klagomål på bristfällig avfallshantering.”</p> <p>Vidare planeras informationskampanjer med TK och FTI.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal handlagda kompostanmälningar. 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. 			910	234	376	300
Återvinningsstationer (ÅVS)	<p>Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag) 	254	254	608	508	50	50

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Båtklubbar	Tillsyn på båtklubbar inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt med underhålls- eller varvsverksamhet i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Aktivt deltagande i branschen, Båtlivsforum, MSL, Idrottsförvaltningen. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion.	80	10	260	45	160	55
Rivningstillsyn	Tillsyn avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Indirekt tid för att identifiera projekt för timdebitering.	200-300	30+	525	200	275	50
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producentansvarsområdet mm. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker mm, uppdatera hemsida och annat infomaterial. Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.			1300	0	1285	15
Livsmedelslagen Summa				36000	31000	5000	0
Planerad årlig kontroll	Enligt nationella kontrollplanen ska alla verksamheter i riskklass 1-4 kontrolleras varje år. I Stockholm har vi 800 verksamheter i riskklass 1-4. Enligt vår egen tillsynsplan har vi 5760 objekt som ska ha tillsyn under året.	7200	5760	26000	26000	0	0
Övrigt arbete med livsmedelskontroll	Kontroll av nyregistrerade verksamheter, uppföljande kontroller vid avvikelser, bedömning och utredning av matförgiftning och klagomål, godkännandeprövning och registrering vid nya verksamheter inklusive ägarbyten, besvara frågor från allmänhet, företag och andra myndigheter.			10000	5000	5000	0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 20 %.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt.						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner.						
Strålskyddslagen Summa				103	3	80	20
Solarier	Handläggning av nyanmälningar. Rådgivning och information via hemsidan. Uppföljning av pågående ärenden. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar.	87	0 + 1	103	3	80	20
Smittskyddslagen				250	50	150	50
Legionella	Handläggning av legionellaärenden där konstaterad smittförekomst föreligger samt kontakt med Smittskyddsinstitutet. Utredning av källan till smittan. Utveckla tillsyn mot kyltorn samt provtagning av varmvatten i fastigheter med bergvärmeanläggningar	405452 + ca 45 000 småhus plus ett okänt antal andra riskobjekt.		250	50	150	50

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2013	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.				80	30	50	0
Karantän & Saneringsbevis	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 10 st.		Ca 10 fartyg per år	80	30	50	0
Tobakslagen				55	12	0	43
Tobakslagen	Riktad tillsyn avseende rökning på inbyggda uteserveringar. Handlägga klagomål gällande rökning på offentliga lokaler inomhus dit allmänheten har tillträde. 0-3 ärenden.		18	55	12		43