

Tyresö kommun

2013-11-11

1 (4)

Catarina Stavenberg

Diarienummer

2013/ KS 0025 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Forellskolan

Under kommunstyrelsens sammanträde den 22 oktober informerade jag om att närpolisen i en skrivelse uttryckt oro för vad som kan hända med Forellskolan och de människor som olovligt uppehåller sig där. Anledningen till polisens oro är att skolan sakta men säkert håller på att förfalla och att det finns tydliga indikationer på att ungdomar använder skolan som ett kryp in.

Samhällsbyggnadsförvaltningen har i uppdrag att upprätta en detaljplan för bostäder i norra centrum. Den 13 november fick miljö- och samhällsbyggnadsutskottet information om det pågående arbetet och den 4 december kommer frågan återigen upp i utskottet för beslut. De investeringar som måste göras i infrastrukturen för att påbörja en bostadsbyggnation i området kräver att skolan rivs. Fastigheten räknar med att kunna gå ut och upphandla en rivning av skolan i slutet av vecka 49 eller början av vecka 50. Under den tid det tar fram till att skolan rivs kommer bevakningen av skolan att förstärkas, för att minska risken för att skolan används som ett kryp in. Däremot bedöms det inte realistiskt att investera 1 850 tkr för att säkra skalskyddet med ett larm. Det är också alldeles för dyrt att iordningställa Forellskolan för att den ska kunna användas som evakueringslokal för gymnasiet. Ska gymnasieverksamheten vara kvar på befintlig plats måste ombyggnaden istället planeras så att verksamheten kan vara kvar i befintliga lokaler medan ombyggnationen pågår.

Kemikalieinventering av Tyresös förskolor

Kommunen kommer under 2014 att låta kemikalieinventera kommunens förskolor. Syftet är att öka kunskapen om barnens inomhusmiljö i förskolan, öka möjligheten att göra medvetna och miljö-
vänliga val och minimera farliga ämnen i barnens vardag. Inventeringen görs med hjälp av Naturskyddsföreningen i samarbete med förskolecheferna. Efter inventeringen görs en samlad bedömning och om så krävs en åtgärdsplan.

E-tjänster

Den nya E-tjänstportalen lanserades 1 oktober 2013 med tolv nya e-tjänster. Även befintliga e-tjänster har länkats till portalen så att medborgare och näringsidkare kan nå alla e-tjänster från ett ställe. IT-chefens bedömning är att lanseringen har fungerat väl och antalet ärenden som kommer in ökar successivt. Hitills har 30 ärenden handlagts. Den mest nyttjade tjänsten är ledighetsansökan för elever i kommunala skolor.

Innan årets slut kommer ytterligare två e-tjänster införas, dels en egen e-tjänst för synpunkter kring snöröjning, dels ansökan om och uppsägning av modersmålsundervisning i grundskolan och gymnasiet. Projektet fortlöper år 2014 med integrering i diarie- och verksamhetsystem samt ytterligare e-tjänster.

Synpunktshantering

Inom e-tjänstprojektet har även en gemensam synpunktshantering tagits fram, där medborgare och näringsidkare kan registrera in synpunkter via e-tjänstportalen. Sedan lanseringen 1 oktober har hittills 66 ärenden registrerats varav 50 om boende och miljö (främst angående park och friluftsområden samt gator och trafik), 9 om förskola och skola, 4 om kultur och fritid samt 1 vardera inom gymnasium och vuxenutbildning, kommun och politik samt omsorg och socialt stöd. Kvalitetschefens bedömning är att effekterna av synpunktshanteringen hittills varit goda med bättre återkoppling, snabbare svarstid och bättre överblick. Det finns behov av att fortsätta utveckla rutiner kring handläggningen, ta fram sammanställningar och analyser på förvaltnings- och enhetsnivå samt förtydliga hur medborgarnas synpunkter används för att utveckla den kommunala servicen.

Jämförelseservice och nyckeltalshantering

För att säkerställa en bra styrning, balans och utveckling av god medborgarservice, kvalitet och kostnadseffektivitet är mätvärden väsentliga. Kommuner arbetar idag med många olika nyckeltal både för den interna styrningen och för rapportkrav från olika myndigheter. Kommunikationen med kommunens medborgare är viktig, speciellt när medborgarna ges stor möjlighet att välja leverantör av kommunal service inom skola, vård och omsorg. Idag saknas en effektiv och sammanhållen hantering av dessa nyckeltal och den publika presentationen är i många fall bristfällig.

Tyresö kommun deltar nu tillsammans med Staffanstorps och Kävlinge kommuner i ett pilotprojekt under ledning av företaget Hypergene, i syfte att ta fram en applikation med färdiga funktioner för en effektiv hantering och publicering av nyckeltal. Målet är att portalen ska innehålla färdiga funktioner för interna analyser, automatisk jämförelse med andra kommuner, publik publicering och jämförelsetjänst. Applikationen kommer att integreras i kommunens beslutsstödsystem BesTyr, där applikationer för ekonomi, personal, budget och prognos, verksamhetsplan, skola samt vård och omsorg också finns. En prototyp beräknas vara klar våren 2014. I projektet deltar personal från kvalitetsgruppen inom Medborgarfokus.

Nytt socialt företag i Tyresö

Det sociala företaget Bönorna i Tyresö kommer att starta upp och driva ett lunchkafé vid Bollmoradalens kyrka. Avtal har tecknats med Samordningsförbundet Östra Södertörn och minst fem arbetsträningsplatser kommer att kunna erbjudas.

Tyreso.se på "tio i topp-lista"

Sveriges kommuner och landsting (SKL) följer regelbundet upp hur bra rikets 290 kommunala webbplatser fungerar ur ett brukarperspektiv. Den positiva utvecklingen för Tyresö har fortsatt och i den senaste uppföljningen nådde Tyresö 91 procent vilket ger en delad åttonde plats i riket. För samtliga delområden har tyreso.se fått högre procent än snittet. En avsevärd förbättring har skett inom äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, bygga och bo samt öppenhet och påverkan.

Nytt IT-stöd för rekrytering av personal

I oktober lanserades kommunens nya rekryteringsverktyg, ReachMee. All rekrytering av personal kommer att ske med stöd av verktyget vilket underlättar hela processen för chefer, administratörer och den sökande kandidaten. Chefer och administratörerna kommer att utbildas successivt av personalenheten. De chefer som hittills använt verktyget har upplevt verktyget enkelt och ändamålsenligt.

Kommunen har även publicerat en ny webbplats, tyreso.se/jobb där kommunen som arbetsgivare beskrivs.

Nätverksmöte för upphandlare inom Södertörn

Den 7 november samlades upphandlare och upphandlingschefer från södertörnskommunerna Tyresö, Huddinge, Värmdö, Södertälje, Haninge och Nynäshamn för en halvdags erfarenhetsutbyte. Tyresö hade som initiativtagare till mötet bjudit in en gästföreläsare som talade om planering i samband med upphandlingar. Han poängterade att det finns stora vinster med att komma in i ett tidigt skede i projekten och att tillsammans med beställaren ta fram ett strategidokument som man följer under upphandlingsprocessen. Efter föreläsningen arbetade man i fokusgrupper kring vård och omsorg, bygg och anläggning respektive IT och konsulter.

Vi har fått mycket positiv feedback från de andra kommunerna och har redan börjat planera för en uppföljning.

Genomlysning av Microsoft-licenser

På initiativ från Microsoft genomförs en genomlysning av kommunens användning av Microsofts programvaror. Genomlysningen görs under ledning av företaget Deloitte. Syftet är att undersöka om kommunens avtal om licenser ligger på rätt nivå. Kommunens licenspartner Atea har gjort bedömningen initialt att nivån är korrekt. Resultatet av genomlysningen kommer att presenteras vid årsskiftet.

Krisförberedelser och övningar

Under året har workshops och utbildningar genomförts där förvaltningarna har deltagit utifrån olika scenario och påverkan. I samband med det har nya blanketter och checklistor tagits fram vilket har gjort att det nu finns ett enhetligt och tydligt sätt att dokumentera och arbeta vid en kris i alla verksamheter.

Tyresö kommun har dessutom tillsammans med Haninge, Nacka, Ekerö och Södertälje deltagit i en heldagsövning i oljeskyddsberedskap. Under övningen fick kommunen möjlighet att följa upp och uppdatera kommunens egen oljeskyddsplan.



Bo Renman
Kommundirektör