

Handläggare
Ida Malmberg
Telefon: 08-508 03 499**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om remiss av överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Maria Häggblom
StadsdelsdirektörToni Mellblom
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har översänt en remiss på ”Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län” (dnr 325-1539/2013). Sedan 2006 har det funnits riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Av flera anledningar finns behov av att revidera riktlinjerna. En arbetsgrupp har tagit fram ett nytt förslag som under våren 2013 varit ute på tjänstemannaremiss. Arbetsgruppen har efter detta arbetat om delar av förslaget. KSL:s styrelse beslutade vid sitt sammanträde 2013-10-10 att rekommendera länets kommuner att anta överenskommelsen för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län samt att denna ersätter de tidigare riktlinjerna. Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till den föreslagna överenskommelsen.

Ärendet

Denna överenskommelse hanterar den del kring hemlöshetsfrågan som reglerar länets kommuners samverkan och ansvar för hemlösa personer som rör sig mellan kommunerna. Överenskommelsen ger en praktisk hantering och vägledning till

kommunerna för hur de ska hantera när hemlösa rör sig mellan kommunerna i länet.

Överenskommelsens syfte

- Att sätta den enskildes behov i fokus och förhindra att denne riskerar att hamna utanför socialtjänstens stöd och hjälp på grund av att kommuner är oense om ansvarsfördelningen.
- Att använda socialtjänstens resurser till annat än tidskrävande tvister.
- Att så långt det är möjligt tillämpa en helhetssyn i ärendehandläggningen. Detta innebär att ekonomiskt bistånd och övriga biståndsinsatser för den enskilde inte bör handläggas hos olika kommuner.
- Att underlätta samverkan mellan länets kommuner gällande hemlösa personer.
- Att reglera ansvaret mellan länets kommuner. I de fall där kommuner har interna riktlinjer för hur ansvaret ska fördelas inom kommunen tillämpar ansvarig kommun dessa själv.

Förändringar i korthet

Nedan beskrivs kort de huvudsakliga förändringarna jämfört med riktlinjerna:

- Socialstyrelsens definition av hemlösa har tagits in och används i överenskommelsen.
- Nya hänvisningar till rätt paragrafer i Socialtjänstlagen.
- En del förtydliganden har gjorts. Bland annat har ett nytt stycke lagts till under punkt 5:1 om hur man hanterar en ”misslyckad flytt”. Vistelsekommunens ansvar att göra en utredning om kommundillhörigheten, vad som menas med bosättningskommun och hur överflytt av ärendet ska göras.
- Ny rubrik om vad som händer vid tvister har lagts till. Där beskrivs också en skyldighet för kommuner som ej kommit överens att rapportera detta på regional nivå till KSL. Detta för att få en överblick av de samverkansproblem som finns i länet, så att förbättringar kan göras. Ett avvikelserapportssystem kring detta ska tas fram.
- I de tidigare riktlinjerna fanns en skrivning om att folkbokföringskommunen ansvarar för hemlösa flyktingar och hemlösa personer som blivit häktade. I den nya överenskommelsen har skrivningar om folkbokföringskommunens ansvar för hemlösa flyktingar samt för häktade personer strukits. Därmed gäller lagstiftning även för dessa grupper som inte längre nämns specifikt. Flyktingar får boende via Migrationsverket eller är

utplacerade i en mottagningskommun. Om en hemlös person blir häktad och inte varit aktuell i någon kommun sedan tre månader tillbaka så är vistelsekommunen skyldig att ge akuta insatser och utreda bosättningskommun.

- Riktlinjerna har bytt namn till överenskommelse. I och med detta har också rubriker kring parter, giltighetstid, undertecknande och uppföljning lagts till.

Ärendets beredning

Strategiska staben har berett ärendet.

Förvaltningens synpunkter

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tagit del förslag till överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län.

Förvaltningen tycker att det är bra att det har lagts till en rubrik om vad som händer om tvister uppstår. Vidare tycker förvaltningen att det är bra att KSL kommer att arbeta med att få en överblick över de samverkansproblem som finns i länet. Att stärka och utveckla samverkan mellan kommunerna i länet är något som förvaltningen ser mycket positivt på.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till den föreslagna överenskommelsen.