

Handläggare:
Marianne Berg Ekbohm

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 december 2013

Verksamhetsplan med budget 2014

Förslag till beslut

1. Verksamhetsplan med budget för 2014 fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar på 177,8 mnkr.
3. Internkontrollplan för 2014 fastställs, bilaga 1.
4. Aktivitetsplan för upphandling i konkurrens för 2014 fastställs, bilaga 2.
5. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015 fastställs, bilaga 3.
6. Nämnden ansöker om ytterstadsmedel på 1,0 mnkr för en förstudie om gemensam finansiering, enligt Finsammodellen, bilaga 4.

Charlotte Svensson,
arbetsmarknadsdirektör

Helene Bengtson,
chef Jobbtorg Stockholm

Lott Jansson,
kommunikationschef

Thomas Lundberg,
ekonomichef

Karin Eriksson Bech,
utvecklingschef

Bengt Jönsson,
chef Vuxenutbildning Stockholm

Leif Styfberg,
chef SFI Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

Box 10014
121 26 Stockholm-Globen

info-amf@stockholm.se
stockholm.se

Inledning

Stockholm fortsätter att växa och behåller sin plats som landets ledande tillväxtregion. Stora satsningar behövs och görs på bostadsbyggande och utveckling av infrastrukturen. Den växande staden och regionen ger nya möjligheter för stockholmarna och skapar nya arbetstillfällen på en redan stark arbetsmarknad.

Samtidigt finns utmaningar. Staden har grupper av arbetslösa som har svårt att komma in på arbetsmarknaden trots den relativt sett goda situationen. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning och långtidsarbetslösa som inte kan konkurrera om befintliga jobb. Samtidigt vittnar arbetsgivare om att de inte kan hitta lämplig arbetskraft. Det finns en mismatch på arbetsmarknaden. Staden har dock många attraktiva utbildningar inom yrkeshögskolan, utbildningar som etablerats i samverkan med och utifrån arbetsmarknadens behov och där eleverna oftast erhåller arbete direkt efter sina studier eller redan under pågående studier.

Genom arbetsmarknadsnämnden förfogar staden över verktyg för att fler stockholmare ska kunna gå från arbetslöshet och bidragsberoende till arbete och för att arbetsgivare ska ha tillgång till den kompetens de behöver. Aktiva arbetsmarknadsinsatser, vuxenutbildningen och utbildning i svenska för invandrare (sfi) bidrar till att fler stockholmare arbetar. Fokus på särskilt utsatta grupper som ungdomar, långtidsarbetslösa och invandrarkvinnor utanför arbetsmarknaden ska bidra till att minska utanförskapet.

Inför 2014 ska nämnden därför prioritera att:

- Vidareutveckla insatserna för långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning.
- Vidareutveckla insatserna för arbetslösa ungdomar bland annat genom ett ökat fokus på gruppen 20-25 år som står utanför utbildning och arbetsmarknad.
- Öka ansträngningarna för att öppna fler vägar till jobb för nämndens målgrupper både inom stadens egna verksamheter och i arbetslivet i övrigt.
- Utveckla samverkan med stadens nämnder och bolag om unga, långtidsarbetslösa och funktionsnedsatta som erbjuds visstidsanställningar inom staden som ett steg ut på arbetsmarknaden.
- Genomföra en särskild satsning på att fler arbetslösa kvinnor med invandrabakgrund ska få anpassade insatser såväl inom Jobbtorg Stockholm som inom sfi.
- Ytterligare öka yrkesinriktningen inom sfi och vuxenutbildningen.
- Öka tillgängligheten och anpassa studieformer inom vuxenutbildningen för att fler arbetslösa ska studera och därmed

- bli mer rustade för arbetsmarknaden.
- Fler vägar till arbete.

Utvecklingen för en arbetsmarknadsnämnd i världsklass ska fortsätta bland annat genom att:

- Det kvalitetsutvecklingsarbete som påbörjats 2013 fortsätter i linje med stadens kvalitetsprogram.
- Arbetet med att tillvarata och tillämpa forskningsresultat i verksamheterna vidareutvecklas.
- Aktivt arbeta med att lyssna på deltagarna i våra verksamheter för att ständigt förbättra våra resultat och vårt bemötande.
- Samverkan står i fokus såväl internt som med andra relevanta aktörer som arbetsgivare, Arbetsförmedlingen, stadsdelsnämnder och utbildningsnämnden.
- Nämnden lär av andra verksamheter inom och utom landets gränser.
- Nämnden utvecklar uppföljningen av sina verksamheter och tydliggör resultat.
- Nämnden utvecklar sina chefer och medarbetare.
- Nämnden använder sina resurser effektivt och följer aktivt upp ekonomi och verksamhet.

Stockholmarna växer med jobb och utbildning. Det vinner hela Stockholm på.

Charlotte Svensson, arbetsmarknadsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för stadens samlade arbetsmarknadsinsatser, samordning och uppföljning av arbetsmarknadsfrågor, integrations- och flyktingfrågor, nationella minoriteter, vuxenutbildning, sfi samt samordningen av information om stadens tillgängliga sommarjobb för ungdomar.

Nämnden ansvarar också för den statliga verksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom sfi. Vidare ansvarar nämnden för att anordna regiongemensam samhällsorientering för nyanlända.

Därutöver har nämnden hand om det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar för de delar som inte ligger under utbildningsnämndens ansvarsområde, och för den samordning som krävs med andra nämnder. För att uppföljningsarbetet ska underlättas överförs ansvaret för det it-baserade uppföljningssystemet från utbildningsnämnden till arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden har samordningsansvaret för stadens insatser gällande flyktingmottagning. I ansvaret ingår även samordningen av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.

Arbetsmarknadsnämnden övertar ansvaret för verksamhet för frivillig återvandring från utbildningsnämnden.

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera sommarjobb.

Sammanfattning

Nämndens verksamheter kommer under 2014 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadens vision.

En prioriterad fråga är att ytterligare utveckla verksamheternas innehåll, resultat och effektivitet genom närmare samarbete mellan vuxenutbildning, sfi och arbetsmarknadsverksamheterna. Ett väl utvecklat samarbete med andra nämnder, Arbetsförmedlingen, näringslivet och brukare i de olika verksamheterna är också en viktig förutsättning för att nämnden ska lyckas med sitt uppdrag.

Under 2014 ska nämnden särskilt bevaka och förbereda sig för förändringar av verksamheten som kan bli aktuella gällande vuxenutbildning och sfi utifrån förslag som nyligen presenterats i den statliga Sfi-utredningen. I detta ingår också att förbereda för nya upphandlingar inom såväl vuxenutbildning som sfi mot bakgrund av att gällande avtal löper ut 2015. En tredje fråga av betydelse i sammanhanget är hur arbetet med en gemensam vuxenutbildningsregion kommer att fortsätta.

Nämnden kommer under 2014 att fortsätta det gemensamma kvalitetsutvecklingsarbetet på samtliga enheter utifrån den handlingsplan som utarbetats under 2013. Kopplat till detta ska nämnden även implementera den plan som utarbetats för hur forskning ska tas till vara på ett tydligare sätt i verksamheterna.

Stadsövergripande samordning

Kommunfullmäktige har uppdragit till nämnden att i samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden bedriva ett arbete för att öka samsynen, samordningen samt främja en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsverksamheter.

Utvecklingsarbetet av gemensamma bedömningsinstrument som bedrivits i projektform övergår i ordinarie verksamhet.

Nämnden samordnar informationen om stadens sommarjobb. Under 2014 utvecklas informationen till att även omfatta sms-utskick.

För uppföljningsansvaret för gruppen 16-19 åringar ska nämnden i samverkan med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att bygga anpassade insatser för målgruppen. Uppföljningen av målgruppen förstärks genom utveckling av uppföljningssystemet Walther som överförs till arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden ska under året utveckla nya vägar till arbete bland annat genom att öka möjligheterna för unga utanför arbetsmarknaden att ta del av och fullfölja lärlingsutbildning. Nämnden ska även arbeta för att arbetslösa unga ska erbjudas yrkesintroduktionsanställningar inom staden.

En satsning görs för att fler invandrarkvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden ska finna vägar till arbete, utbildning eller eget företagande. Uppsökande verksamhet ska kombineras med anpassade insatser inom såväl sfi som Jobbtorg Stockholm.

Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande och samordnade ansvaret för flyktingmottagning i staden. Under året ska den lokala samverkansöverenskommelsen med Arbetsförmedlingen om flyktingmottagning revideras som ett sätt att utveckla samverkan ytterligare.

Nämnden har det övergripande ansvaret för nationella minoriteter. Nämnden kommer att samverka med andra nämnder och bolag i staden, främst genom att sprida information om lagstiftningen med särskild betoning på stadens ansvar för finska som förvaltningspråk.

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm.

En särskild satsning görs 2014 på att i samverkan med stadsdelsnämnderna erbjuda insatser för 20-25 åringar som står utanför skola och arbetsliv. Arbetet bygger vidare på erfarenheter från utvecklingsprojekten Merit och Unga In som sedan tidigare arbetat med denna grupp.

Ungdomsprojekten Filur och Merit samordnas under 2014 till en gemensam verksamhet som erbjuder insatser för unga 16-25 år som nämnden möter utifrån olika uppdrag. Fler unga från de olika målgrupperna erbjuds kommunal visstidsanställning.

I stadens budget för 2014 ges arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att vara fortsatt pådrivande för att öka anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens nämnder och bolag. Nämnden vidareutvecklar även samverka med företag och andra organisationer för att skapa fler praktikplatser, feriearbeten och möjligheter till arbete för personer med funktionsnedsättning utanför stadens egna verksamheter.

Ytterligare ansträngningar ska göras för att långtidsarbetslösa ska komma ut i arbete. Under åren avslutas utvecklingsprojekten FAMU och Xplore! och erfarenheter och arbetssätt implementeras i ordinarie verksamhet.

Under 2014 utökas nämndens möjligheter att erbjuda praktik med visstidsanställningar. Sedan tidigare erbjuds anställningar i form av Stockholmsvärdar och Äldrevärdar för långtidsarbetslösa samt ungdomsanställningar. Detta utökas under 2014 med omsorgsvärdar, serviceassistenttjänster inom äldreomsorg och förskola samt visstidsanställningar för gruppen med funktionsnedsättning. Arbetssätt som tidigare visat sig fungera överförs till de nya uppdragen. Samordning av arbetsgivarkontakterna utvecklas för att underlätta arbetet.

Matchning fortsätter att utvecklas som en gemensam resurs för alla jobbtorg. Samverka med arbetsgivare ska ytterligare utvecklas för att fler aspiranter ska komma ifråga för lediga jobb.

Vuxenutbildning

Den etablerade kommunsamverkan med Vuxtio och Vux18 fortsätter under 2014.

Matematikundervisningen på gymnasial nivå är ett prioriterat utvecklingsområde under året i syfte att förbättra resultaten för de studerande.

Det påbörjade utvecklingsarbetet med att öka tillgängligheten vid Komvuxcentrum och till vuxenutbildningen ska fortsätta under 2014. En del i detta arbete är att korta vägen mellan att ansökan lämnas in och att studierna kan påbörjas för att förkorta elevens väg till slutmålet. Arbetet bedrivs utifrån kraven på, som framgår i vuxenutbildningens styrdokument, att studier ska kunna bedrivas kontinuerligt under hela året. I samklang med denna målsättning och utifrån vuxenutbildningsförordningens krav om att studier ska bedrivas kontinuerligt under hela året, pågår en översyn av lärarnas arbetstid vid skolorna i egen regi.

Nämnden ska i ökad omfattning arbeta med att marknadsföra det breda utbud av yrkesutbildningar som finns inom vuxenutbildningen. Alltför många platser utnyttjas inte trots att utbildningarna tillkommit i samverkan med näringslivet och ofta leder direkt till jobb.

Satsningen på lärlingsutbildning fortsätter i samverkan med Vuxtio. En särskild satsning ska göras på anpassad lärlingsutbildning utifrån nämndens satsning på insatser för unga vuxna.

Utbildning i svenska för invandrare

I Stockholm finns mycket goda möjligheter för den som flyttar till Sverige att få en bra svenskundervisning. Det stora antalet studerande bidrar till att undervisningen kan anpassas till olika målgrupper och deras behov, såväl till dem som saknar utbildning som till akademiker eller personer med en yrkesutbildning från sitt hemland.

Under 2014 lägger nämnden ett särskilt fokus på de som står långt från arbetsmarknaden. Utifrån erfarenheter och kunskaper från olika projekt som Rätt Steg med flera startas en försöksverksamhet med ett introduktionsprogram som ger förutsättningar att kombinera studier i svenska med konkret och praktisk introduktion. Nämnden satsar också fortsatt på att utveckla korta yrkesutbildningar och/eller sfi med yrkesinriktning. För att möjliggöra för aspiranter från Jobbtorg Stockholm som läser sfi att snabbare komma ut i arbete genomförs ett försök med samverkan om heldagsinsatser för denna målgrupp.

För sfi-studerande med yrkesutbildning är ambitionen att komplettera de fyra så kallade sfx-utbildningar som nämnden bedriver med ytterligare en då dessa utbildningar visar goda resultat.

Regiongemensam samhällsorientering

Målgruppen för samhällsorientering har utvidgats och under året ska nämnden arbeta med att informera om detta gentemot aktuella målgrupper, stadsdelsnämnder med flera.

Medarbetarna

Under 2014 ska nämnden fortsatt fokusera på medarbetarskapets betydelse. Nämnden ska även fördjupa arbetet med bemötandefrågor som en del i stadens löfte till medborgarna om en verksamhet som är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

Kostnadseffektiv verksamhet

Nämnden säkerställer att ekonomin är i balans genom att aktivt följa upp ekonomi och verksamhet. Nämndens nettoanslag har ökat med 58,2 mnkr, vilket i huvudsak beror på tillkommande uppdrag under 2014. Kommunfullmäktiges intäktskrav för statsbidrag för stadens flyktingmottagande har ökat med 4,2 mnkr till följd av fler flyktingar.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

Nämnden bidrar till målet genom samverkan med arbetsgivare på både strategisk och operativ nivå för att öka matchningen mellan företagets behov av arbetskraft och arbetslösa samt studerande inom vuxenutbildning och sfi. Vidare bidrar nämnden till målet genom att upphandla verksamhet i konkurrens.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	39 %	37 %	År

Nämndmål:

1.1.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

Jobbtorg Stockholm har fokus på rekryterande arbetsgivares behov för att skapa förutsättningar för en effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett nära samarbete byggs utifrån de lokala jobbtorgen där de lokala företagareföreningarna utgör goda samarbetsparter. Genom Jobbtorg Matchning har Jobbtorg Stockholm även ett upparbetat kontaktnät med större arbetsgivare samlat över staden.

På strategisk nivå har nämnden kontakter med Stockholm Business Region AB (SBR) då staden genom SBR har ett upparbetat kontaktnät inom näringslivet.

Inom vuxenutbildningen utvecklas samverkan med näringslivet och arbetsgivare i syfte att tillhandahålla attraktiva och efterfrågade utbildningar. Utbildningar inom yrkesvux, lärlingsutbildningar inom komvux samt utbildningar inom yrkeshögskolan, har alla en stark koppling till yrkeslivet.

De eftergymnasiala utbildningarna inom yrkeshögskolan är skräddarsydda och har en stark koppling till arbetsmarknadens behov av utbildad arbetskraft. Utbildningarna bygger i mycket hög grad på att representanter från näringslivet är med i både planeringen och utformningen av utbildningen. Denna förankring bidrar till att de flesta elever får anställning direkt efter utbildningen. Nämnden bedriver för närvarande ett femtontal utbildningar. Inför nästa ansökningsperiod pågår ett intensivt arbete med att få relevanta underlag som speglar arbetsmarknadens behov.

Inom sfi driver nämnden fyra så kallade sfx-utbildningar – svenska för yrkesutbildade. Det är utbildningar som utvecklats i samverkan med branscher, arbetsgivare och högskolor för att nyanlända med eftertraktade yrkesutbildningar snabbt ska kunna komma ut på arbetsmarknaden inom det egna yrkesområdet. Ambitionen är att utreda möjligheten att starta ännu ett sfx under 2014.

De uppdragsutbildningar som Vuxenutbildning Stockholm och SFI Stockholm bedriver för Jobbtorg Stockholms aspiranter är förankrade hos arbetsgivare för att på så sätt svara mot efterfrågad kompetens inom regionen. Det gäller även andra yrkesutbildningar som tas fram inom vuxenutbildningen och sfi. Under hösten 2013 har kombinerade yrkesutbildningar tagits fram i samarbete med branschföreträdare som under 2014 också kommer att delta aktivt i utvärderingen av utbildningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda möjligheten att starta ännu en sfx-utbildning.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla metoder för att följa upp hur det går för sfi-studerande efter olika yrkesinriktade insatser.	2014-01-01	2014-12-31
Marknadsföra och rikta information till presumtiva studerande om bristyrkesutbildningar inom vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Erbjuda aktiva arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm.
- Följa upp och erbjuda insatser till unga 16-19 åringar inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret.
- Erbjuda insatser för unga 20-25 åringar som nås genom uppsökande insatser i samverkan med stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen.
- Samordna och följa upp stadens alla verksamheter och aktiviteter inom arbetsmarknadsområdet.
- Samverka med Arbetsförmedlingen och samordna stadens arbetsmarknadspolitiska åtgärder, som till exempel offentligt skyddat arbete (OSA).
- Stödja och administrera stadens satsning på sommarjobb för unga och tillhandahålla e-tjänst.
- Bedriva uppsökande verksamhet i områden som präglas av utanförskap med särskilt fokus på invandrarkvinnor.
- Utbildningarna inom vuxenutbildning och sfi leder till arbete och självförsörjning, på kortare eller längre sikt.

Samverkan inom staden

Stadsdelsnämnderna och socialnämnden är centrala samverkansparter i nämndens arbete med arbetsmarknadsinsatser för personer med försörjningsstöd. Under 2013 arbetade nämnderna i samverkan med utvecklingen av gemensamma bedömningsinstrument för att öka samsyn och träffsäkerhet i stadens insatser för arbetslösa. Implementering av instrumenten fortsätter 2014.

Under 2013 har nämnden också haft i uppdrag att kartlägga stadsdelsnämndernas egna arbetsmarknadsverksamheter i syfte att öka samverkan mellan dessa och Jobbtorg Stockholm. De lokala verksamheterna ska vända sig till grupper som inte är jobbtorgens målgrupp men där ett viktigt mål är att personerna ska kunna komma vidare till insatser inom Jobbtorg Stockholm. Ett nätverk har bildats och i budget för 2014 ges arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att vara fortsatt sammankallande i detta nätverk. 2014 införs även ett gemensamt system för uppföljning av de arbetsmarknadsinsatser som inte ingår i Jobbtorg Stockholm.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Vid sidan av stadsdelsnämnderna är Arbetsförmedlingen huvudpart i samverkan om arbetsmarknadsinsatser av olika slag. Arbetsförmedlingens uppdrag riktas i allt högre utsträckning till de grupper som står längst från arbetsmarknaden. Det innebär också att behovet av samverkan mellan staden och Arbetsförmedlingen ökar. Samverkan inriktas på att undvika krockar, dubbelarbete och reprisaktiviteter och istället skapa en meningsfull kedja av insatser för varje individ. Ett nära samarbete ökar möjligheten att kombinera stadens bättre förutsättningar för individualiserade arbetssätt med förmedlingens större utbud av bland annat rehabiliterande insatser och olika former av anställningsstöd.

Samverkan med Arbetsförmedlingen är också central för utbildningsinsatser för arbetslösa. Förmedlingens arbetsmarknadsutbildningar och de utbildningsmöjligheter som finns inom sfi och vuxenutbildningen utgör en samlad resurs för att fler arbetslösa i staden ska komma ut i arbete på kortare eller längre sikt. Under 2014 ska nämnden på försök erbjuda studie- och yrkesvägledning för inskrivna hos Arbetsförmedlingen för att nå ut till fler arbetslösa med information om olika utbildningsmöjligheter. En del i detta arbete riktas till nyanlända genom samverkan mellan Sfi-centrum och Arbetsförmedlingens etableringsverksamhet.

Sommarjobb

Informationen om stadens sommarjobb samordnas av arbetsmarknadsnämnden som också tillhandahåller två e-tjänster och ett verksamhetssystem som förenklar ansökningsprocessen och handläggningen av sommarjobb. Under 2014 förbättras servicen till stadens ungdomar genom att informera med hjälp av sms-utskick.

Insatser för invandrarkvinnor samt fadderverksamhet för nyanlända

För att fler invandrarkvinnor med låg utbildning ska finna vägar till arbete, utbildning eller eget företagande startar en uppsökande verksamhet kopplad till de miljöer där målgruppen finns, till exempel på öppna förskolor och BVC/MVC. Samarbete byggs upp med föreningslivet och målet är att erbjuda språkstödande insatser som bygger på projektet Rätt steg inom SFI Stockholm och arbetsmarknadsinsatser utifrån erfarenheterna från projekt FAMU inom Jobbtorg Stockholm.

En fadderverksamhet för nyanlända byggs upp bland annat i samverkan med frivilligorganisationer för att öka civilsamhällets stöd i integrationen av nyanlända.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	70 %	tas fram av nämnden	Tertial
Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	78 %	81 %	Tertial
Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	85 %	tas fram av nämnden	Tertial
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	25 st	1 600 st	Tertial
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	12 mån	tas fram av nämnden	Tertial
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa sfi så att fler nyanlända kommer ut i arbete	2014-01-01	2014-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska starta fadderverksamhet där frivilliga stockholmare matchas med nyanlända	2014-01-01	2014-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap.	2014-01-01	2014-12-31
Aspiranter vid Jobbtorgen ska beredas utbildning och praktikplatser så att de kan bistå personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2014-12-31
En särskild satsning på visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.1 Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva utifrån sina förutsättningar

Jobbtorg Stockholms uppdrag är att arbeta för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete eller studier och försörja sig själva utifrån sina förutsättningar. Alla som är beroende av ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet garanteras en snabb individuell bedömning och en jobbplan med individuellt anpassade aktiviteter för kortast möjliga inskrivningstid.

Inom Jobbtorg Stockholm finns även en separat målgrupp, Resurs, som har andra skäl än arbetslöshet till ekonomiskt bistånd. Stadsdelsnämnderna och Jobbtorg Stockholm bedömer i samverkan att personen är aktuell för insatser inom Jobbtorg Stockholm och att målet för den enskilde är arbete på den öppna arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsinsatserna kan ske parallellt med andra pågående insatser, av till exempel rehabiliterande slag.

Aspirantens behov sätts i fokus på det lokala jobbtorget och utifrån individuella förutsättningar skapas en första jobbplan inom fem dagar. Under hela aspirantens resa mot arbete eller studier byggs en kedja av aktiviteter som kan genomföras på lokalt jobbtorg, inom den avdelningsövergripande verksamheten eller hos extern leverantör.

Utvecklingsarbetet som hittills bedrivits både inom den ordinarie verksamheten och i olika projekt, syftar till att hitta effektiva aktiviteter och insatser anpassade för olika individers och grupperns behov. Utvärderingar och forskning pekar på att individuellt stöd i kombination med tidsavgränsade aktiviteter med tydligt målfokus ger bäst effekter för arbetssökande aspiranter.

Projekt Etablering Stockholm har implementerats under 2013. Förankringsarbetet inom ordinarie verksamhet fortsätter 2014 med tidig matchning, kvalitetssäkrade insatser och stöd vid uppföljning av aspiranternas aktiviteter både internt och hos externa leverantörer. Jobbtorgsportalen, som arbetats fram som ett e-tjänstprojekt, skapar administrativa förutsättningar att bygga vidare på under 2014.

Ungdomsprojekten Merit och Filur samordnas 2014 till en gemensam verksamhet som stöd för hela organisationen. Verksamheten kommer att erbjuda insatser till alla 16-25 åringar som nämnden möter utifrån sina olika uppdrag. I vissa fall kommer insatser att kunna erbjudas för unga upp till 29 år.

Under året kommer nämnden att tillhandahålla fler kommunala visstidsanställningar för unga och målgruppen kommer att vidgas till att även omfatta långtidsarbetslösa unga 20-25 år utanför skola och arbetsliv som staden möter i olika former av uppsökande verksamheter och där ungdomsanställning bedöms som den mest relevanta insatsen.

Nämnden utreder under 2014 hur implementeringen av projekten FAMU och Xplore! på bästa sätt ska genomföras för att stärka möjligheterna för långtidsarbetslösa att hitta tillbaka till arbetsmarknaden. Då satsningen på Stockholmsvärdar fortsätter och möjligheter till visstidsanställningar utvidgats till äldrevårdar och omsorgsvårdar har insatskedjan ytterligare förstärkts för aspiranter med lång bidragstid. Ett utvecklingsarbete för att kombinera anställningarna med utbildning har påbörjats och kommer att utvidgas. Dessutom tar nämnden fram en rutin för hur det aktiva arbetssökandet ska stöttas under visstidsanställningen.

För aspiranter som avslutats till annan försörjning, går vägen till fast förankring på arbetsmarknaden ofta via visstidsanställningar, vikariat och liknande. Den första tiden utan försörjningsstöd är ofta utsatt då alla tidigare möjliga reserver är uttömda. Nämnden har påbörjat arbetet med att skapa rutiner för hur ett stöd efter avslut kan utformas. Särskild fokus ligger på att följa upp vad som händer tre respektive sex månader efter avslut. Ytterligare utvecklingsarbete behövs då indikatorerna visar på svårigheter för den fortsatta försörjningen.

För att möjliggöra för personer att kombinera arbete med fortsatta studier och/eller annan vidareutveckling erbjuds flexibla möjligheter till studier inom såväl sfi och vuxenutbildning som samhällsorienteringen.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	55 %	Tertial
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	70 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden bidrar till att minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning.	2014-01-01	2014-12-31
I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning för nyanlända inom etableringsverksamheten	2014-01-01	2014-12-31
I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning till arbetslösa inskrivna hos Arbetsförmedlingen.	2014-01-01	2014-12-31
Samtliga lokala jobbtorg inom Jobbtorg Stockholm ska erbjuda information om hur man kan Starta Eget.	2014-01-01	2014-12-31
Starta en uppsökande verksamhet i syfte att fler invandrarkvinnor med låg utbildning ska erbjudas stödjande insatser för att de ska finna vägar till arbete.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla en verksamhet med omsorgsvårdar genom att aspiranter erbjuds praktik med möjlighet till visstidsanställning inom omsorgen om funktionshindrade.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.2 Arbetsgivare anställer aspiranter

Nämnden arbetar för att nå målet genom samverkan med arbetsgivare i matchningsarbete inom Jobbtorg Stockholm och i planeringen av utbildning inom såväl vuxenutbildningen som sfi.

Matchningsarbetet bedrivs från två utgångspunkter. Dels att, utifrån aspirantens kompetenser, hitta lämpliga arbetsgivare med rekryteringsbehov, dels att utifrån rekryterande arbetsgivare hitta lämpliga aspiranter.

För att kunna tidigarelägga matchningsarbetet och verka för en effektiv matchningsprocess har implementeringsarbetet av Etablering Stockholm resulterat i en strukturerad modell för inventering av aspirantens kompetens, erfarenheter och önskemål. Olika kompetenser inom Jobbtorg Stockholm samverkar för att möjliggöra tidiga kontakter med arbetsgivare med matchande rekryteringsbehov. Kedjan av aktiviteter och insatser inom Jobbtorg Stockholm utformas för att aspirantens matchningsmöjligheter hela tiden ska utvidgas. Parallellt med matchning och riktade insatser säkerställs att aspiranten får stöd i sitt individuella och aktiva arbetsökande. Genom kunskap om lokala arbetsgivares behov kan Jobbtorg Stockholm avropa de tjänster som rustar aspiranterna för arbetsmarknadens behov.

Jobbtorg Matchning är en resurs för hela Jobbtorg Stockholm och verkar för att på en övergripande nivå öka antalet företagskontakter. Genom kontinuerlig bevakning av näringslivets kompetensbehov ökar kunskapen om bristyrken och verksamheten kan anpassas efter näringslivets behov.

Genom att göra Jobbtorg Stockholm känd som en uppskattad samarbetspart vid rekryteringsbehov kan såväl det lokala matchningsarbetet som Jobbtorg Matchning medverka till att arbetsgivare utformar mer inkluderande kravprofiler.

Jobbtorg Matchning utgör en enhetlig kontaktväg för näringslivet. Genom samarbete med SBR kan denna ingång till Jobbtorg Stockholms aspiranter göras mer känd.

Ett fortsatt samarbete med enheten för språkstöd inom sfi ger aspiranter möjlighet att tidigt komma ut på praktik för såväl språkträning som kontakt med arbetsmarknaden.

För att ännu bättre leva upp till målet att rusta aspiranterna för jobb intensifieras samarbetet mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen. Nya kortare yrkesinriktade kurser ska tas fram och de goda erfarenheter som finns av språkstöd i samband med praktik och yrkeskurser ska tas till vara.

Som ett av flera sätt att öppna vägar till nya jobb för jobbtorgens aspiranter men även för studerande inom sfi och vuxenutbildning ska nämnden aktivt arbeta för att staden tar tillvara möjligheten att utforma sociala klausuler i samband med upphandling. Ett sådant exempel från 2013 är överenskommelse med Trafikverket om sociala klausuler i samband med upphandling av entreprenörer för infrastruktursatsningar i Stockholmsregionen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla en strukturerad bevakning av bristyrken och arbetsgivares rekryteringsbehov.	2014-01-01	2014-12-31
Yrkesinriktade utbildningsinsatser ska genomföras i samverkan mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.3 Personer med funktionsnedsättning arbetar, studerar eller deltar på annat sätt i arbetslivet

Nämnden arbetar för att nå målet genom sina arbetsmarknadsverksamheter, framförallt genom arbetet med den särskilda målgruppen Resurs och genom att tillämpa metoden Open Eyes. Sfi och vuxenutbildning bidrar till målet genom att erbjuda stöd och anpassad undervisning för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden har i uppdrag att vara pådrivande för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. I detta arbete ingår även att samverka med företag och andra organisationer för att skapa fler praktikplatser, feriearbeten och möjlighet till arbete för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden samverkar med socialnämndens verksamhet IPS som syftar till att aktivt stödja fler människor i daglig sysselsättning till ett arbete. Deltagare i daglig verksamhet ges möjlighet till kontakter med ordinarie arbetsmarknad.

En särskild satsning genomförs 2014 gällande visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning. Till detta kopplas uppdraget att utveckla så kallade serviceassistenttjänster inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning. Den struktur och det arbetssätt som tidigare utvecklats i arbetet med ungdomsanställningar kommer att användas men med ett utökat stöd till aspiranten i form av så kallad supported employment/IPS. Målet är att under 2014 tillsätta 30 visstidsanställningar.

Samverkan utvecklas med verksamheten Alfa som är ett projekt inom socialnämnden riktat till personer med psykisk funktionsnedsättning, och som kommer att implementeras under 2014. Vidare ska samverkan utvecklas mellan Jobbtorg Stockholm och Lärvox, där elever ges möjlighet till allmän visstidsanställning som serviceassistent inom barn- och äldreomsorgen. Slutligen är Arbetsförmedlingen Unga funktionshindrade en viktig samarbetspart för att kunna kombinera anställningar med anställningsstöd för de som är berättigade till det.

Den sedan tidigare påbörjade pilotverksamheten IWork för aspiranter från daglig verksamhet kommer att länkas till uppdraget att erbjuda visstidsanställningar. Stöd till den enskilde kommer att ges av coach från Jobbtorg Stockholm eller av personal från daglig verksamhet. Arbets sättet ska utvecklas utifrån de erfarenheter som hittills gjorts och som bland annat visar på behov av längre förberedelse tider.

Slutligen visar erfarenheten att stödet för aspiranter från målgruppen Resurs behöver utvecklas ytterligare genom metoderna IPS, supported employment och supported education. Under 2014 implementeras dessa arbetsmetoder i arbetet på ett mer strukturerat sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2016-12-31
Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.	2014-01-01	2014-12-31
Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar.	2012-01-01	2016-12-31
Möjlighet att vara delaktig i beslut och insatser som man ska delta i.	2012-01-01	2016-12-31
Utbildningsinsatser i bemötandefrågor.	2012-01-01	2016-12-31
Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen.	2012-01-01	2016-12-31
Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs.	2012-01-01	2016-12-31
Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning.	2012-01-01	2016-12-31
Finna nya vägar för att nå personer med funktionsnedsättning i rekryteringsprocessen.	2014-01-01	2014-12-31
Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde.	2014-01-01	2014-12-31
Utforma rekryteringsannonser för att uppmuntra personer med funktionsnedsättning att söka tjänster inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla arbetet med så kallade serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.4 Ungdomar som omfattats av det kommunala uppföljningsansvaret studerar eller arbetar

Nämnden har under 2013 utökat det uppsökande arbetet gentemot målgruppen och arbetet utvecklas ytterligare under 2014. Formerna för samverkan med olika lokala aktörer förstärks. Samverkansformerna mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas olika verksamheter som riktar sig till målgruppen förtydligas. Den öppna verksamheten AIM som startade under 2013 fortsätter 2014 och vidareutvecklas.

Från 2014 har kommunfullmäktige överfört ansvaret för uppföljningssystemet Walther från utbildningsnämnden till arbetsmarknadsnämnden. Under 2014 kommer uppföljningssystemet att utvecklas med både en inskrivningsmodul och en statistikmodul, vilket kommer att möjliggöra både en förenklad administration och förbättrat statistikunderlag. Detta kommer att ge en mer samlad bild av målgruppen, det uppsökande arbetet samt arbetet med insatser riktade till målgruppen.

Insatser för målgruppen utvecklas ytterligare i samverkan med utbildningsnämnden för att så många som möjligt av de unga ska få anpassade insatser inom ramen för skolans verksamhet. De som inte kan tänka sig att delta i insatser inom skolans ram erbjuds som tidigare insatser inom ramen för Jobbtorg Stockholm men anpassade utifrån målgruppens behov.

Utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden har i samverkan lämnat en ansökan om förstudiemedel till Europeiska Socialfonden i syfte att utveckla fler ingångar till gymnasieskolan för målgruppen. Om medel beviljas ska förstudien bedrivas under 2014 med sikte på en gemensam projektansökan i kommande socialfondsperiod.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samverkansformerna mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas olika verksamheter som riktar sig till målgruppen ska förtydligas.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla relevanta indikatorer för löpande uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla uppföljningssystemet för att underlätta administrationen samt ge ett förbättrat statistikunderlag för verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.5 Stadens unga 20-25 år arbetar eller studerar

Arbetsmarknadsnämnden har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att från 2014 erbjuda insatser för unga 20-25 år som står utanför skola och arbetsliv. Målgruppen nås dels genom stadens uppsökande arbete dels genom stadsdelsnämndernas olika verksamheter. Nämnden kommer därför att arbeta i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och erbjuda tydliga ingångar till arbetsmarknadsnämndens olika insatser. Dessa insatser ska rikta sig till de unga där Arbetsförmedlingens insatser inte är tillräckliga. De insatser som nämnden idag erbjuder ungdomar kommer att anpassas för att möta denna målgrupp.

Under våren 2014 undersöks och tydliggörs förutsättningarna för att unga som idag står utanför arbete och studier ska kunna påbörja och fullfölja en lärlingsutbildning och vilket stödsystem arbetsplatserna och handledare behöver för att göra detta möjligt. Nämnden kommer även att bedriva ett utvecklingsarbete för att kunna erbjuda yrkesintroduktionsanställningar i kombination med ordinarie komvuxstudier eller lärlingsutbildning. De ungdomar som erbjuds en yrkesintroduktionsanställning ska kunna ta del av samma stödsystem som de ungdomar som påbörjar en lärlingsutbildning.

För att ytterligare förbättra och förtydliga Stockholmsmodellen kommer ett fördjupat analysarbete över ungdomsinsatsernas resultat och framgångsfaktorer att genomföras. Denna analys kommer att sammanställas i en rapport under 2014.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bedriva ett utvecklingsarbete för att kunna erbjuda yrkesintroduktionsanställningar i kombination med ordinarie studier vid vuxenutbildningen eller lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla arbetssätt för att unga som idag står utanför arbete och studier ska kunna påbörja och fullfölja en lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndens miljöhandlingsplan för åren 2012-2015 anger hur nämndens verksamheter ska agera så att den negativa påverkan på miljön minimeras. Miljötänkandet ska finnas med i den dagliga verksamheten och alla medarbetare ska ha kunskap om verksamhetens miljöpåverkan. Arbetsmarknadsnämnden har 13 miljöbilar, varav en är elbil. Med hänsyn till nu gällande avtal föreslås årsmålet för andelen elbilar till åtta procent. Så snart avtal på befintliga bilar går ut kommer andelen elbilar att ökas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/s tyrelsen	År
Andel elbilar	8 %	9 %	År
Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Tertial
Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	År
Elanvändning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	33 kWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30

Nämndmål:

1.3.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

Nämndens verksamheter agerar på ett sådant sätt att de bidrar till en hållbar livsmiljö och påverkar miljön negativt i minsta möjliga mån.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Miljöronder genomförs i alla verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämnden bidrar till att målet uppnås genom att alla enheter har en lokal kris- och säkerhetsplan som kommunicerats med medarbetarna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	År

Nämndmål:

1.7.1 Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utemiljö

Stockholmsvärdarnas arbete förbättrar stadens utemiljö samtidigt som verksamheten skapar möjligheter för aspiranter att komma in på den reguljära arbetsmarknaden.

Nämndmål:

1.7.2 Nämndens risk- och säkerhetsarbete hindrar och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser

Det aktiva risk- och säkerhetsarbetet förebygger risker och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andel enheter som har en aktuell kris- och säkerhetsplan	100 %	År

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

2.1.1 Vuxna studerande och aspiranter deltar i verksamheter av god kvalitet

Under 2013 har nämnden inlett ett förvaltningsövergripande kvalitetsutvecklingsarbete utifrån stadens kvalitetsprogram. Under hösten 2013 antas ett handlingsprogram för fortsatt arbete under 2014. I arbetet ingår även att forskning tillvaratas i verksamheterna på ett organiserat sätt.

Kvalitetsarbetet inom Jobbtorg Stockholm är organiserat utifrån modellen resultatbaserad styrning (RBS) som ett komplement till stadens kvalitetsprogram och integrerade ledningssystem (ILS). Ett jobbtorgsövergripande utvecklingsarbete bedrivs kontinuerligt för att säkra likställigheten för aspiranterna. Såväl den egna verksamheten som de insatser som avropas av externa leverantörer rustar effektivt aspiranten för arbetslivets krav. Utgångspunkten är ett Jobbtorg Stockholm.

För att säkra ett brukarinflytande inför Jobbtorg Stockholm en ny form av enkätundersökningar som kommer att genomföras vid varje uppdatering av jobbplanen.

I samband med den nya upphandlingen av arbetsförberedande insatser har uppföljningen av leverantörerna intensifierats. Genom it-verktyget Jobbtorgsportalen möjliggörs enhetlig kommunikation av underlag för uppföljning och analys. Jobbtorgsportalen kommer att behöva utvecklas ytterligare också kopplat till arbetet med att implementera och vidareutveckla de kvalitetssäkrade verktyg som utarbetats inom projektet Etablering Stockholm.

Strukturen för kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen och sfi omfattar tillsyn och myndighetsutövning för den upphandlade verksamheten, uppföljning av resultat och kvalitet, dialogmöten med utbildningsanordnare, brukarundersökningar samt i förekommande fall hantering av enskilda elevärenden. Utbildningsanordnare lämnar årligen en kvalitetsrapport där de utifrån givna anvisningar redogör för sitt systematiserade kvalitetsarbete och sina uppnådda resultat. För de eftergymnasiala utbildningarna finns utarbetade statliga kvalitetsdirektiv. Tillsyn sker av Myndigheten för yrkeshögskolan, antingen via personliga besök eller via inlämnade dokument som styrker det systematiska kvalitetsarbetet.

Vid Komvuxcentrum Stockholm pågår ett arbete med att öka tillgängligheten och servicegraden. Det ska bli lättare att komma i kontakt med enheten och olika kanaler för kontakt och information utarbetas och prövas. För uppföljningen av den kommunala vuxenutbildningen har ett samarbete påbörjats mellan rektorerna inom Vux18 med tillsyn och uppföljning. Två rektorer från olika kommuner besöker utbildningsanordnare enligt ett schema. Denna samverkan behöver ytterligare formaliseras och kvalitetssäkras under kommande år. Stadens rektorsfunktion för upphandlad verksamhet ska förstärkas med ytterligare en tjänst under tidig vår.

Utöver kommunernas ordinarie tillsyn pågår ett samarbete inom ramen för Kommunförbundet Stockholms län (KSL) där en funktion har inrättats som kvalitetsgranskare, vilken har till uppgift att granska alla anordnare i länet oavsett regi. Granskningen sker med stöd av en kommuns rektor och rapporterna finns att ta del av på KSL:s hemsida.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom sfi kommer även under 2014 att ha fokus på den enskilde studerandes behov och förutsättningar. Ett framgångsrikt lärande förutsätter att den studerande möts på den nivå där denna befinner sig. En verklig individanpassning ställer stora krav på lärarna. Det handlar särskilt om att kunna ge de studerande återkoppling på deras prestationer. Därför kommer den satsning som gjorts under de senaste åren på att lyfta fram formativ bedömning och så kallad visible learning att fortsätta. För att bättre kunna bedöma kvaliteten på verksamheten är ett utvecklingsområde att under året ta fram uppföljningsbara indikatorer som mäter kvaliteten.

Det utvecklingsarbete som gjorts inom ramen för arbetet med handlingsplanen för studieväg 1 inom sfi kommer att fortsätta. Bland annat planeras en introduktionskurs som ska inleda studierna för att ge de studerande bättre förutsättningar att lära sig språket och komma vidare.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andel studerande som efter avslutad sfi klarar de nationella proven.	80 %	Tertial
Studerande inom komvux kan rekommendera sin skola till andra.	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Riktad information till utbildningsanordnare och studerande om möjligheten att studera även under sommaren.	2014-01-01	2014-12-31
Införa en ny enkätundersökning i samband med att aspirantens jobbplan uppdateras för att säkra brukarinflytande.	2014-01-01	2014-12-31
Nämndens verksamheter arbetar för att implementera forskning i sina verksamheter enligt den gemensamma handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31
Nämndens övergripande kvalitetsarbete utvecklas i enlighet med den handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.1.2 Vuxna studerande väljer mellan verksamheter av god kvalitet

För invånare som önskar studera inom komvux eller sfi finns möjlighet att välja utbildningsanordnare. Alla anordnare och utbildningar som är tillgängliga finns publicerade på Stockholms stads *Jämförservice* där intresserade kan jämföra olika anordnare utifrån inriktning, resultat, några resultat från brukarundersökningen, lärarbehörighet samt geografisk placering. Vid Komvuxcentrum och SFI-centrum finns ytterligare information samt tillgång till vägledare och personal att fråga. Inom den kommunala vuxenutbildningen finns 22 externa anordnare samt en egen regiverksamhet vid Åsö vuxengymnasium. Sfi har nio externa anordnare och tre skolor i egen regi. Därutöver erbjuder ett antal gymnasieskolor i staden utbildning för vuxna. Inom Lärvox består valfriheten av att välja utifrån ett omfattande utbud av teoretiska eller yrkesinriktade kurser. Studerande kan även välja omfattning och lämplig studieform utifrån sina individuella förutsättningar.

Utvecklingsområden

I syfte att få ett så komplett kursutbud som möjligt under hela året ska studier inom kommunal vuxenutbildning under sommaren uppmuntras. Läraravtalen inom egen regi ses därför över.

Inom både sfi och vuxenutbildningen löper gällande avtal till längst den 30 juni 2015. Det innebär att arbetet med att förbereda kommande upphandlingar måste påbörjas. En analys av nuvarande avtal och samverkansformer behöver göras för att kunna säkerställa en ännu bättre kvalitet i framtiden. Effekterna av de förslag Sfi-utredningen lämnat måste också analyseras liksom konsekvenserna av en eventuell utvidgning av den gemensamma vuxenutbildningsregionen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	65 %	fastställs 2014	År
Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	fastställs 2014	År
Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	83 %	83 %	År
Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	85 %	85 %	År

Nämndmål:

2.2.1 Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

Sfi:s uppdrag är att ge invandrare som kommer till staden kunskaper i svenska språket så att de har förutsättningar att etablera sig på svensk arbetsmarknad och bli delaktiga i det svenska samhället.

Nämnden arbetar för att nå målet främst genom SFI-centrum, de tre skolorna i egen regi – SFI Söderort, SFI Västerort och SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) – och nio upphandlade utbildningsanordnare.

Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering, Språkstöd för nyanlända och arbetsgivare som ställer upp med praktikplatser bidrar till att målet nås genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språkutvecklingen. Vuxenutbildningen bidrar till målet genom att vissa studerande inom sfi läser kurser inom vuxenutbildningen parallellt med sina sfi-studier.

Alla sökande till sfi kartläggs av SFI-centrum innan de börjar studera. Skolan följer sedan upp med en fördjupad kartläggning då en individuell studieplan upprättas.

I Stockholm finns mycket goda möjligheter för den som flyttar till Sverige att få en bra svenskundervisning. Det stora antalet studerande bidrar till att undervisningen kan anpassas till olika målgrupper och deras behov, såväl till dem som saknar utbildning som till akademiker eller personer med en yrkesutbildning från hemlandet. Även för personer med funktionsnedsättning finns olika lösningar.

För att kunna svara mot målet att utbildningen ska leda till ett snabbt inträde i arbetslivet har verksamheten tydligt fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv. Under introduktionen kartläggs de studerandes utbildning, arbetslivserfarenheter och framtidsplaner. I utbildningen ingår arbetslivsorientering, studiebesök, moduler i yrkessvenska/yrkesförberedande delkurser. Praktik kan ingå – såväl språkpraktik som yrkespraktik. Samtliga utbildningsanordnare har studie- och yrkesvägledare.

Utvecklingsområden

Under 2014 kommer ett särskilt fokus att ligga på de som står långt från arbetsmarknaden. Den gruppen utgörs till stor del av studerande på studieväg 1, det vill säga de som saknar eller endast har en kort utbildning från hemlandet. En majoritet i gruppen är kvinnor. Utifrån de erfarenheter och kunskaper som gjorts inom olika projekt som Rätt steg, FAMU och bland lärare och andra som arbetar med gruppen kommer en försöksverksamhet med ett introduktionsprogram att genomföras. Introduktionsprogrammet kommer att vara riktat till invandrarkvinnor och ska parallellt med att svenskstudier påbörjas förbereda deltagarna för kommande studier. En stor del av introduktionsprogrammet kommer att genomföras på deltagarnas modersmål. Om verksamheten blir lyckad är tanken att den ska bli en obligatorisk del av studieväg 1.

Även för andra studerande med kort skolbakgrund och/eller med ingen eller ringa arbetslivserfarenhet planeras en försöksverksamhet. En ansökan om medel för en förstudie om möjligheterna att bedriva sfi med yrkesinriktning redan från start har lämnats in till socialfonden. Om medel beviljas planeras en försöksverksamhet under hösten 2014.

De satsningar som gjorts för att ta fram korta yrkesutbildningar och/eller sfi med yrkesinriktning kommer att fortsätta. De utbildningar som varit lyckosamma som utbildningen mot köksbiträde kommer att fortsätta samtidigt som nya tas fram. Samverkan med både enheten för språkstöd och Jobbtorg Matchning om praktikplatser och arbetsgivarkontakter kommer att förstärkas.

Likaså kommer det intensiva utvecklingsarbetet inom nämndens fyra sfx-utbildningar att fortsätta. För att öppna möjligheten att studera inom sfx även för studerande som saknar fullständig dokumentation av sin utbildning har nämnden för avsikt att tillsammans med utbildningsnämnden och Stockholms universitet undersöka möjligheten att få till stånd ett samarbete med UHR (Universitets- och högskolerådet). UHR har ett regeringsuppdrag att finna lösningar för denna målgrupp.

Det finns en grupp unga kortutbildade som bedöms klara en snabbare studietakt och ett mera omfattande program än övriga studerande inom studieväg 1. Under 2014 kommer nämnden att utreda möjligheterna att skapa en verksamhet där yrkesinriktad sfi och kurser inom grundläggande vuxenutbildning kombineras.

För att underlätta övergången från sfi till vuxenutbildningen behöver de studerande på sfi få en relevant studie- och yrkesvägledning. Därför kommer en utredning om hur denna process kan förbättras att genomföras under året.

För att möjliggöra för aspiranter som läser sfi att snabbare komma ut i arbete planeras försök med samverkan om heldagsinsatser för denna målgrupp mellan åtminstone en skola i egen regi och ett jobbtorg.

Trots att antalet studerande i sfi har ökat avsevärt under de senaste åren är det en stor andel av de invandrare som kommer till staden som inte läser sfi. Det finns olika anledningar till detta. I vissa fall beror det troligtvis på att sfi inte är känt, i andra kanske på att det finns en arbetsgivare som erbjuder svenskutbildning. Enligt styrdokumentet har staden ett ansvar att bedriva uppsökande verksamhet för att nå till alla som har rätt till sfi. Ett mera aktivt uppsökande arbete har under 2013 påbörjats. Informationsmaterial har producerats, hemsidorna har förbättrats, kontakt har tagits med frivilligorganisationer och vissa informationsinsatser har genomförts. Inför 2014 har ett program för en aktiv uppsökande

verksamhet tagits fram. Informationsinsatser kommer att göras på bibliotek, medborgarkontor, mödravårdscentraler och hos vissa frivilligorganisationer. En samordning kommer att ske med den uppsökande verksamhet staden har ansvar för när det gäller information om rätten till samhällsorientering för den utökade målgruppen.

Inom ramen för den satsning på invandrarkvinnor som står långt från arbetsmarknaden planeras också ett uppsökande arbete där sfi kommer att delta.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Antal sfi-lärare med lärarlegitimation	150	År
Antal sfi-studerande som har praktik inom ramen för sina sfi-studier	450	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp hur det gått för studerande inom sfi efter avslutad utbildning.	2014-01-01	2014-12-31
Göra en fördjupad uppföljning av två yrkesinriktade satsningar inom sfi	2014-01-01	2014-12-31
Marknadsföra sfi för att nå fler deltagare.	2014-01-01	2014-12-31
Planera och genomföra en ny upphandling inom sfi.	2014-01-01	2014-12-31
Ta fram indikatorer för att mäta kvaliteten i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31
Utreda förutsättningarna att starta en grupp för yngre inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31
Utreda förutsättningarna för att förbättra övergången från sfi till kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla en introduktionskurs för invandrarkvinnor inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.2.2 Studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier

Nämnden arbetar med att nå målet genom att erbjuda studerande inom vuxenutbildningen undervisning av god kvalitet. Elever ska stödjas och stimuleras och få kunskaper i syfte att stärka sin ställning i arbetslivet. Utbildningarna ska bedrivas utifrån den enskildes behov och förutsättningar och med stor flexibilitet.

Vid Komvuxcentrum där all antagning till studier inom komvux sker, finns tillgång till vägledning och information om olika utbildningsvägar. Vid enheten kan även olika kunskapstester genomföras innan studierna påbörjas. Vuxenteamet med dess specialinriktade uppdrag har även lokaler vid enheten.

Vuxenutbildningens uppdrag är att ge invånarna information om och tillhandahålla grundläggande och gymnasial vuxenutbildning utifrån individernas efterfrågan. Rätt att studera har de som saknar grundläggande utbildning och plats inom de gymnasiala nivåerna får de individer som saknar en fullständig tre-årig gymnasieutbildning. I mån av resurser kan även de med högre utbildningsbakgrund antas. Antagning till studier inom yrkesvux sker utifrån en särskild förordning där individens ställning på arbetsmarknaden är grunden till beviljande.

Nämnden tillhandahåller ett rikt utbud av teoretiska och yrkesinriktade kurser. Elever kan välja att läsa en enstaka kurs eller en hel sammanhållen yrkesutbildning som kan pågå upp till ett och ett halvt år. Utbildningsanordnarna har god kontakt med arbetsgivare och anpassar utbildningarna i så hög grad som möjligt efter arbetsmarknadens behov.

Utvecklingsområden

Resultaten i matematik visar på en negativ utveckling jämfört med tidigare år. Dock måste påpekas att de nya kursplanerna som infördes den 1 juli 2012 inte alls är jämförbara med de tidigare kurserna. Från och med hösten kommer lärare inom egen regi att delta i den statliga satsningen, Matematiklyftet, en satsning som bygger på kollegialt lärande med utsedda handledare. Nämnden ska verka för att även lärare inom den upphandlade regin kommer att delta i satsningen. Ytterligare kartläggning och insatser måste till i syfte att förbättra matematikresultaten, vilket gör matematiken på gymnasial nivå till ett prioriterat utvecklingsområde.

Från och med 2015 kan endast behöriga lärare med legitimation sätta betyg, dock finns vissa undantag, främst för yrkeslärare. Nämnden inventerar kompetensen inom egen regi genom verktyget KOLL samt för en dialog med de externa anordnarna.

Under våren ska invånare som ansöker till komvux få sin ansökan behandlad inom en fastställd garanterad tid. Ansökan kommer att kopplas till kursstart och inte till dagens studieperioder. Detta medför att tiden mellan ansökan och kursstart kan förkortas från cirka fyra eller fem månader till två månader. Samtidigt ska samtliga anordnare uppmuntras i att ha ett så ordinärt kursutbud som möjligt under sommaren, likt det som är under resten av året. Elever ska ges möjlighet att studera snabbt och effektivt för att förkorta vägen till slutmålet. I samklang med denna målsättning och utifrån vuxenutbildningsförordningens krav om att studier ska bedrivas kontinuerligt under hela året, pågår en översyn av lärarnas arbetstid vid egen regi-skolorna.

Den etablerade samverkan med Vuxtio och Vux18 fortsätter. Likartade avtal är tecknade för dessa kommuner längst till och med juni 2015. Därefter måste en ny upphandling vara genomförd. KSL har till samtliga kommuner i länet ställt frågan om fortsatt samverkan i form av gemensam upphandling och troligen kommer ett stort antal kommuner önska delta. Ett omfattande planeringsarbete kommer att ta sin början efter årsskiftet. Planeringen avser bland annat hur egen regi-skolorna ska nyttjas och vilken omfattning samarbetet med övriga kommuner i länet ska ha. Fler frågor som bör belysas är om ett utökat samarbete mellan sfi och komvux kan bli aktuellt och om it-system för kursutbud och antagning behöver förändras samt hur Komvuxcentrum ska organiseras framöver.

Hänsyn ska även tas till den nyligen presenterade sfi-utredningen där betänkandet offentliggjordes den 31 oktober 2013, (SOU 2013:76). Utredningens förslår i korthet att sfi och svenska som andraspråk inom grundläggande komvux slås ihop till en utbildning. Sfi föreslås upphöra som egen skolform och bli en del inom komvux. Vidare föreslås att valfrihetssystem som ska regleras i skollagen införs för sfi men även inom komvux. Varje kommun kommer att ha ett fortsatt ansvar för mottagning av studerande och ge vägledning bland annat inför valet av utbildningsanordnare. Kommunerna ska även fortsättningsvis ansvara för att alla som har rätt till utbildning också får tillgång till det. Möjligheten att erbjuda utbildning i egen regi kvarstår. Statens skolinspektion ska godkänna utbildningsanordnarna som huvudmän för att dessa ska få bedriva utbildning inom ramen för

valfrihetssystemet. Skolinspektionen ska också svara för tillsyn och kontroll. När dessa lagförslag kan komma att träda i kraft är i skrivande stund oklart.

Yrkesvux och lärlingsutbildning för vuxna samt yrkesförarutbildning är utbildningar som finansieras av statliga medel. Nämnden har ansökt om cirka 500 platser inom yrkesvux, 200 lärlingsplatser samt 74 platser till yrkesförarutbildningen, varav 50 platser avser bussförarutbildning. Marknadsföringsinsatser kommer att göras i syfte att informera om det breda utbud av olika yrkesutbildningarna som erbjuds via Komvuxcentrum, utbildningar som oftast direkt leder till ett jobb. Alltför många utbildningsplatser nyttjas inte trots att de tillkommit i samverkan med arbetslivet.

Satsningen på lärlingsutbildning fortsätter i samverkan med vuxtio. En projektledare är anställd med uppdrag att fördjupa kontakterna med arbetsgivare och utbildningsanordnare. Fortsatt marknadsföring krävs i syfte att få denna utbildningsform mer känd bland komvuxstuderande. Lärlingsutbildning ska även provas inom ramen för den satsning som ska göras för unga vuxna.

Den utökade satsningen på längre och förändrade kurser som framgick i stadens budget för 2013, och som även kvarstår i budgetförslaget för 2014, avsåg övergången till de nya kursplanerna inom GY12 som infördes den 1 juli 2012. Behoven kvarstår under resterande avtalsperiod.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	70 %	År
Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik 1a-c	60 %	År
Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Svenska som andraspråk på grundläggande nivå	87 %	År
Andel studerande som är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått på sin skola	70 %	År
Lärare inom vuxenutbildningen ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter	75 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att höja kunskaperna i matematik på den gymnasiala nivån.	2014-01-01	2014-12-31
Förkorta tiden mellan ansökan och kursstart.	2014-01-01	2014-12-31
Genomföra en ny brukarundersökning inom Komvux, Lärvox samt Komvuxcentrum.	2014-01-01	2014-12-31
Planera och genomföra en ny upphandling inom kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2015-06-30
Planera och genomföra en uppföljning av lärlingsutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

2.3.1 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Övergripande flyktingfrågor

Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande och samordnande ansvaret för flyktingmottagningen i staden. Majoriteten av de nyanlända flyktingarna omfattas dock av etableringslagstiftningen, vilket innebär att Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för flyktingarnas etablering på arbetsmarknaden. Staden ansvarar för att flyktingarna får tillgång till sfi, samhällsorientering samt till olika former av sociala insatser, skola och förskola efter behov.

Staden kan enligt Migrationsverkets prognos förvänta sig ett ökat antal asylsökande och nyanlända under 2014. Det kräver god samverkan med andra myndigheter för att förutsättningarna för de nyanlända ska bli bra. Nämnden ska därför arbeta för att utveckla samarbetet med Arbetsförmedlingens etableringsverksamhet. Det ska bland annat ske genom översyn av den lokala överenskommelse som gäller för etableringsverksamheten där ett mål är att överenskommelsen ska omfatta även landstinget, Migrationsverket och Försäkringskassan enligt det metodstöd för lokala överenskommelser som Arbetsförmedlingen utarbetat. Stadsdelsnämnderna omfattas sedan tidigare av överenskommelsen.

Ett ökat flyktingmottagande ställer ökade krav på staden att ordna bostäder.

Under året ska informationen till stadens nämnder om nyanlända förstärkas.

Nationella minoriteter

Nämnden har det samordnande ansvaret för stadens arbete med nationella minoriteter som bedrivs i enlighet med den nationella minoritetslagstiftningen. En prioriterad fråga för 2014 är att utveckla stadens arbete i enlighet med den särskilda Romastrategi som antagits av regeringen.

I övrigt ska arbetet med de nationella minoriteterna inriktas på att utveckla och fördjupa formerna för samråd i samverkan med minoriteterna och stadens berörda nämnder. Detta gäller både för den Sverigefinska gruppen där staden är förvaltningsområde och de övriga fyra nationella minoriteterna. Under året ska nämnden utveckla en samarbetsyta för nationella minoritetsfrågor för bättre information, tydlighet och samverkan inom staden, och därmed gagna minoritetsarbetet.

Arbetet ska fortsätta för att höja medvetenheten och kunskapen om gällande lagar och förordningar om nationella minoriteter inom stadens nämnder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en översyn av den lokala överenskommelsen med Arbetsförmedlingen om etableringsverksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.3.2 Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

Staten har i lagen (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare och lagen (2013:156) om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare ålagt kommunerna att bedriva samhällsorientering. Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att ansvara för att erbjuda länets kommuner en regiongemensam samhällsorientering. Nämnden arbetar med att nå målet genom att erbjuda en samhällsorientering av god kvalitet, aktivt samverka med Arbetsförmedlingen och övriga kommuner, ha en tillgänglig hemsida och uppsökande aktiviteter samt att kontinuerligt följa upp och utveckla verksamheten.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Marknadsföra samhällsorienteringen för att nå dem som omfattas av rätten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.3.3 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är tillgängliga

Målet uppnås genom en ändamålsenlig planering, såväl verksamhet som information och lokaler ska vara tillgängliga. Nämnden ska under året fortsätta med arbetet för en förvaltningsövergripande inriktning som gör stadens övergripande varumärkesarbete operativt i våra verksamheter. Det ska knyta samman visionen för Stockholm och löftet till stockholmarna. I centrum för detta arbete är medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap. Det övergripande arbetet går under namnet Löftet och fokus ligger på bemötandefrågor både internt och externt - att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga i mötet med stockholmarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inventering enkelt avhjälpta hinder i Lärvox och SFI Söderorts lokaler.	2014-01-01	2014-09-30
Åtgärda enkelt avhjälpta hinder enligt gjord inventering i Lärvox och SFI Söderorts lokaler.	2014-10-01	2015-12-31
Krav på tillgängliga lokaler vid ny upphandling av externa leverantörer av sfi och vuxenutbildning.	2014-01-01	2016-12-31
Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2016-12-31
Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2016-12-31
Ta fram en inriktning för arbetsmarknadsnämndens verksamheter och medarbetare som knyter samman stadens vision med nämndens uppdrag och verksamheternas arbetssätt i mötet med stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Nämnden bidrar till att kommunfullmäktiges mål nås genom att attrahera och behålla kompetenta medarbetare samt att medarbetarna tar initiativ och utvecklar sig och sitt uppdrag. Målen för jämställdhets- och mångfaldsarbetet redovisas i bilagda jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015, bilaga 3.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	30 st	5100	År
Aktivt Medskapandeindex	81	80	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	75 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	92 %	År
Sjukfrånvaro	3,7 %	4,4 %	Tertial

Nämndmål:

2.4.1 Nämnden attraherar och behåller kompetenta medarbetare

Personal- och kompetensförändringar

Inom nämndens verksamheter arbetar cirka 750 medarbetare. Under 2013 togs en kompetens- och personalförsörjningsplan fram i syfte att bättre kunna planera framtida rekryteringsbehov samt matcha eventuella neddragningsbehov inom vissa verksamheter med rekryteringsbehov inom andra. Nämnden har inga stora avvecklingsbehov för några utpekade yrkesgrupper inom de närmaste två åren. Inom vuxenutbildningen och sfi kommer ett rekryteringsbehov att uppstå på något års sikt på grund av stora pensionsavgångar inom lärarkåren. Dock finns behov av viss anpassning inom flera av verksamheterna, vilket innebär att samtliga pensionsavgångar sannolikt inte kommer att ersättas. Övrig personalomsättning, som inte kan hänföras till pensionsavgång, är mycket låg. Inom jobbtorgsverksamheten är medelåldern lägre men personalomsättningen något högre. Ett rekryteringsbehov av coacher, matchare och studie- och yrkesvägledare bedöms finnas både under kommande år och på sikt.

För att locka kompetenta sökanden, med heterogen bakgrund till nämndens verksamheter ska rekryteringsförfarandet utvecklas ytterligare. Det kommer dels att ske genom en översyn av annonstexter samt olika kanaler att nå ut till framtida medarbetare. Nämnden kommer också, som en del i att stärka arbetsgivarvarumärket, att delta i Stockholms stads traineeprogram där en nytexaminerad studie- och yrkesvägledare kommer att anställas i början av året.

Arbetsmiljö och hälsa

Medarbetarna inom nämndens verksamheter ska ha en god arbetsmiljö med förutsättningarna för att göra ett bra arbete. Under året fortsätter implementeringen av utbildning om rutinerna för systematiskt arbetsmiljöarbete, som togs fram under 2013. Sjukfrånvaron inom verksamheterna är relativt låg och det är angeläget att behålla den nivån eller om möjligt sänka ytterligare. En god arbetsmiljö där individens förutsättningar och kompetens kan tas tillvara påverkar sjukfrånvarotillfällen, vilket är ytterligare ett argument för att utveckla

arbetsmiljöarbetet inom respektive arbetsplats. Chefernas inverkan på upplevelsen av en god arbetsmiljö är stark varför stödet till cheferna ska utvecklas under året. En kartläggning av chefernas upplevelse av det administrativa stödet, såsom ekonomi, kommunikation och arbetsgivarstöd, samt identifikation av önskemål om förstärkt stöd genomfördes under slutet av 2013 och ligger till grund för fortsatta insatser under året. Ett exempel är att samtliga personalansvariga chefer kommer att erbjudas chefshandledning och/eller mentorskap. Utbildningsinsatser kommer också att skräddarsys utifrån de uttryckta behoven.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Andelen medarbetare som i mycket hög utsträckning kan rekommendera sin arbetsplats till andra	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska upprätta och arbeta med en handlingsplan utifrån resultaten från medarbetarenkäten.	2014-01-01	2014-12-31
Personalansvariga chefer ska erbjudas handledning och/eller mentorskap.	2014-01-01	2014-12-31
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering ska genomföras.	2014-01-01	2014-12-31
Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud ska genomföras.	2014-01-01	2014-12-31
Nämnden kommer att delta i stadens traineeprogram genom att anställa en studie- och yrkesvägledare.	2014-02-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.4.2 Nämndens medarbetare tar initiativ till att utveckla sig och sitt uppdrag

Nämnden ska fortsätta att fokusera på medarbetarskapets betydelse under året. Alla arbetsplatser ska använda individuella utvecklingsplaner som ett strategiskt verktyg för kompetensutvecklingen av medarbetarna. Kompetensutveckling ska kopplas nära samman med verksamhetens behov i syfte att klara framtida utmaningar men även, i så stor utsträckning som möjligt relatera till medarbetarens eget engagemang. Andra verktyg för att utveckla medarbetarskapet är "förhållningssätt för ledare och medarbetare" som finns framtaget centralt i staden och ska implementeras under året. Nämnden kommer även att fördjupa arbetet med bemötandefrågor vilket ska kopplas samman med stadens Löfte- aktiv, tillgänglig och trovärdig - i kontakten med de målgrupper som nämndens verksamheter riktar sig mot.

Resultaten från stadens medarbetarenkät är en viktig del i att identifiera styrkor och svagheter inom nämndens verksamheter. Alla arbetsplatser ska upprätta en handlingsplan utifrån resultaten från hösten 2013. På övergripande nivå kommer insatser utformas i syfte att förbättra chefernas kommunikation och tydlighet beträffande vilka krav som ställs på medarbetarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera den nya guiden för medarbetarsamtal.	2014-01-01	2014-12-31
Dialogverktyget "Förhållningsätt för ledare och medarbetare" ska implementeras.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

Nämndens säkerställer att budgeten är i balans genom att i månadsrapporter och tertialrapporter redovisa en prognos över årsutfallet. Nämndens verksamhetsenheter ges ett aktivt stöd för att utveckla och förbättra prognossäkerheten för att kunna säkerställa att åtgärder vidtas vid avvikelser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2	+/-0 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

3.1.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Chefer ges utbildning, råd och stöd i budget och uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nettokostnad per verksamhetsområde, mnkr

Verksamhet	VP 2014	VP 2013	Justerat VP 2013
Jobbtorg Stockholm	246,0	222,8	222,8
SFI Stockholm	231,9	211,3	237,7
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	256,0	245,2	245,2
Nämnd och gemensam administration	47,0	46,0	46,0
Flykting och nationella minoriteter	6,8	Ingick i Nämnd och gemensam administration	
Statsbidrag för flyktingmottagande	-45,0	-40,8	-60,8
Netto	742,7	684,5	690,9

Nämndens budget utgår ifrån de prioriteringar som beslutats av kommunfullmäktige. Nettoanslaget för nämnden har ökat med 58,2 mnkr, vilket i huvudsak beror på tillkommande uppdrag av engångskaraktär som ska genomföras under 2014. Därutöver har nämnden kompenseras för ökade lärarlöner inom vuxenutbildningen och sfi. Nämndens helårsstuderande/pre-stationer inom sfi har också räknats upp. Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår sammanlagt till 9,9 mnkr.

Ökningen av nämndens budget är omfattande och motsvarar närmare åtta procent av nettoomslutningen. Detta tillsammans med att kommunfullmäktige i budget anger att nämndens budget år 2015 kommer att minska med 48,0 mnkr är en utmaning. Det innebär att nästan hela ökningen av budgeten år 2014 är att betrakta som ettårig. Med ramökningen följer också utökade uppdrag som ska genomföras under 2014. Detta ställer stora krav på att nämnden snabbt kommer igång med dessa och att de avslutas under verksamhetsåret så att inga kostnader belastar 2015.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellen ovan. Effektiviseringskraven är inarbetade. Kommunfullmäktige har i budgeten fördelat medel till flyktingfrågor. För att tydliggöra budgeten kommer därför frågor rörande flykting och nationella minoriteter att särredovisas ekonomiskt. Tidigare har det ingått i nämnd och gemensam administration.

Inom nämnd och gemensam administration är även kostnader budgeterade för vissa verksamheter. Medel har också avsatts för gemensamma utvecklingsprojekt inom nämnden, 1,5 mnkr, och en förvaltningsgemensam reserv om 2,3 mnkr.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i ett samarbete mellan 25 kommuner i länet och Håbo kommun med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholm, organiserat inom SFI Stockholm. Verksamheten finansieras genom del av statsbidragen från samtliga ingående kommuner. Samhällsorienteringen är kostnadsneutral för nämnden och särredovisas därför.

Kommunfullmäktiges intäktskrav från statsbidrag för flyktingmottagande ökar med 4,2 mnkr till följd av ökat antal flyktingar. Från och med 2014 ska alla återsökta medel och delar av generalschablonen fördelas till stadsdelsnämnderna.

Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	276,0	278,1	280,5
Intäkter	-30,0	-55,3	-57,7
Netto	246,0	222,8	222,8

Under 2013 har antalet aspiranter i Jobbtorg Stockholms ordinarie målgrupper minskat. Inför 2014 finns en stor osäkerhet om hur arbetsmarknaden utvecklas. Det är därför svårt att bedöma antalet arbetslösa och beräkna antalet aspiranter som därmed blir aktuella inom de ordinarie målgrupperna. För målgruppen Resurs ligger volymen kvar på 1 000 aspiranter.

Inom verksamheten kommer flera uppdrag att bedrivas som av kommunfullmäktige tillförts medel för endast ett år, bland annat ungdomsanställningar och yrkesintroduktionsanställningar i staden för unga i åldern 20-25 år samt visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.

SFI Stockholm

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	246,9	230,9	258,6
Intäkter	-15,0	-19,6	-20,9
Netto	231,9	211,3	237,7

SFI Stockholms budget 2014 motsvarar 9 500 helårsstuderande/prestationer, vilket är 300 fler än i kommunfullmäktiges budget 2013. I tertialrapport 2 för 2013 bedömde nämnden att antalet helårsstuderande/prestationer 2013 skulle uppgå till 10 300. För närvarande finns det inget som talar för att det skulle bli färre studerande 2014 än 2013. Om antalet helårsstuderande/prestationer kommer att överstiga kommunfullmäktiges nivå kommer förvaltningen föreslå nämnden att begära en budgetjustering i samband tertialrapport 2 för 2014.

Utbildningen bedrivs dels i egenregiverksamhet vid SFI Söderort, SFI Västerort samt SIFA, dels av nio upphandlade utbildningsanordnare.

I budgeten har avsatts medel för fler vägar till jobb, Rätt steg, Språkstöd, förstärkt tillsyn av enskilda anordnare, äldregrupp, distansundervisning samt läs- och skrivgrupp. Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 15,0 mnkr i huvudsak för försäljning av verksamhet

till andra kommuner.

Regiongemensam samhällsorientering

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	8,8	8,8	9,3
Intäkter	8,8	-8,8	-9,3
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan 25 kommuner i länet och Håbo kommun med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad, organiserat inom SFI Stockholm. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 8,8 mnkr. Sedan maj 2013 har målgruppen utvidgats, vilket kan innebära en ökad omslutning för verksamheten.

Riksdagen beslöt 2013 att utöka målgruppen för samhällsorientering. Kommunfullmäktige anger i sin budget för 2014 att stadens kostnader för den gruppen ska finansieras genom att arbetsmarknadsnämndens intäktskrav minskas i motsvarande omfattning.

Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	378,0	345,2	388,1
Intäkter	-122,0	-100,0	-142,9
Netto	256,0	245,2	245,2

Nämnden har avsatt medel utifrån stadens budget motsvarande 1 500 heltidsstuderande inom den grundläggande vuxenutbildningen, 5 000 heltidsstuderande inom den gymnasiala delen och 200 heltidsstuderande inom Lärvox. Därtill kan ett antal platser inom yrkes- och lärlingsutbildningen tillkomma. Inom Lärvox planeras för utbildning även till studerande från övriga kommuner i länet.

I budgeten 2014 har avsatts medel för att utveckla lärlingsverksamheten, vikariekostnader för att kunna upprätthålla karriärtjänster, ökade kostnader för att tillhandahålla grundläggande vuxenutbildning, tillfälliga lokalkostnader till följd av evakueringen och flytten av Frans Schartaus Handelsinstitut samt en volymökning av vuxenutbildningen motsvarande tre procent.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 122,0 mnkr i huvudsak för statsbidrag för yrkesvuxutbildningar, lärlingsutbildning och yrkeshögskoleutbildningar samt försäljning av utbildning till andra kommuner.

Utbildning bedrivs i egen regi vid Åsö vuxengymnasium, Lärvox och Frans Schartau Handelsinstitut och genom 22 upphandlade externa utförare.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	48,0	51,1	51,1
Intäkter	-1,0	-5,1	-5,1
Netto	47,0	46,0	46,0

Förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet budgeteras här kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi samt personal.

Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter:

- Samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar.
- Hanteringen av statsbidrag för flyktingmottagande.
- Drift och information av e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera arbetstillfällen.
- Open Eyes.
- Nelson Mandela-priset.

Ovanstående är verksamhetsfrågor och inte administration. Dessa verksamheter ligger dock organisatoriskt under Nämnd och gemensam administration.

I budgeten avsätts 1,5 mnkr för gemensamma utvecklingsprojekt inom nämnden som ska syfta till att öka samverkan mellan och effektivisera verksamheterna. Ovanstående verksamheter, gemensam utveckling och reserv uppgår sammanlagt till 2,3 mnkr.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnaderna 3,0 procent av omsättningen.

Flykting och nationella minoriteter

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	7,8	Ingick i Nämnd och gemensam administration	
Intäkter	-1,0	Ingick i Nämnd och gemensam administration	
Netto	6,8	Ingick i Nämnd och gemensam administration	

Från och med 2014 särredovisas kostnaderna för verksamhetsområdet. Dessa har tidigare redovisats inom nämnd och gemensam administration.

Här ingår verksamheterna:

- Integrations- och flyktingfrågor
- Nationella minoriteter och minoritetsspråk
- Frivillig återvandring, som överförs från och med 2014 från utbildningsnämnden

Under året finns engångsvis budgeterat 1,0 mnkr för fadderverksamhet för nyanlända, som avser ökad samverkan med frivilligorganisationer.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Mnkr	VP 2014	VP 2013	VP 2013 justerat
Kostnader	0,0	0,0	0,0
Intäkter	-45,0	-40,8	-60,8
Netto	-45,0	-40,8	-60,8

Nämnden ansvarar för att återsöka kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav om 45,0 mnkr. Dessa intäkter påverkar inte ekonomin för nämndens verksamheter.

Under 2014 bedöms det komma 1 800 flyktingar, att jämföra med prognosen för 2013 som är 1 850. Förvaltningen bedömer att intäkterna kommer att bli större än det intäktskrav som ålagts nämnden. Detta trots att kommunfullmäktige beslutat om ändrade principer för fördelning av generalschablonen samt att arbetsmarknadsnämnden ska fördela återsökta medel i sin helhet till stadsdelsnämnderna.

Kommunfullmäktige anger också i sin budget för 2014 att Stockholms kostnader för samhällsorientering för den utökade grupp riksdagen beslöt om 2013 ska finansieras genom att arbetsmarknadsnämndens intäktskrav minskas i motsvarande omfattning.

Om utfallet under 2014 bedöms att över- eller understiga detta belopp kommer budgetjusteringar föreslås i samband med tertialrapport 1 och 2. Nämndens prognoser blir då mer rättvisande.

Investeringar

Arbetsmarknadsnämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställt till 0,6 mnkr vilket är en ökning med 0,3 mnkr jämfört med 2013.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för 2014.

Betydande projekt som inte är investeringar

Inom arbetsmarknadsnämnden bedrivs en rad projekt som delfinansieras av bland annat Europeiska Socialfonden (ESF). Under 2014 löper nuvarande fondperiod ut och samtliga pågående projekt avslutas. Förberedelser pågår inför den nya fondperioden som kommer att löpa 2014-2020. I samband med detta har socialfonden öppnat möjligheter att söka förstudiemedel för 2014 för att olika aktörer snabbt ska kunna komma igång med nya projekt i den kommande perioden. Nämnden har ansökt om sammanlagt sex förstudier som är inriktade på nämndens prioriterade målgrupper unga, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning. Ansökningarna har koppling till såväl Jobbtorg Stockholm som vuxenutbildning och sfi. Beslut om vilka förstudier som beviljas medel fattas i december 2013.

Pågående projekt

Transnet syftar till att utveckla internationellt erfarenhetsutbyte för verksamheter inom nämndens verksamhetsområde.

Projektet startade hösten 2011 och pågår till januari 2014. ESF har beviljat 8,7 mnkr.

Xplore! riktar sig till arbetslösa personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet har två delar; arbetsprövning och arbetsförberedelse.

Projektet startade i december 2011 och pågår till juni 2014. ESF-rådet har beviljat 8,9 mnkr.

FAMU riktar sig till långtidsarbetslösa med fokus på Järvafältet. Målgruppen är ofta mycket lågutbildad, saknar erfarenhet av svensk arbetsmarknad och har brister i svenska språket. Projektet är ett led i jobbtorgens arbete för att utarbeta nya metoder för grupper som blir kvar länge vid jobbtorgen och där ordinarie insatser inte räcker till.

Projektet startade hösten 2010 och pågår till augusti 2014. ESF har beviljat 20,2 mnkr.

Merit riktar sig till ungdomar som behöver en introduktion och stöd på vägen till arbete eller utbildning. En väsentlig del är att följa ungdomen under den första tiden i skolan eller på arbetsplatsen för att förhindra avhopp. I projektet ingår en uppsökande del riktad till ungdomar boende på Järvafältet i samverkan med stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samt Järvalyftet.

Projektettiden är augusti 2010 till juli 2014. ESF har beviljat 12,1 mnkr.

Förstudie om Finsam i Stockholm. Staden har från Försäkringskassan fått en förfrågan om en så kallat Finsam-samverkan i Stockholm. Finsam syftar till att fler aktörer finansiellt samverkar om insatser för gemensamma målgrupper. De målgrupper som är aktuella har en komplicerad eller mångfacetterad problematik och är i behov av insatser från såväl kommunen som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och landstinget. Idag är 218 av landets kommuner anslutna till Finsam.

Arbetsmarknadsnämnden föreslår att en förstudie görs i samverkan med Försäkringskassan om förutsättningar och behovet av ett Finsamsamarbete i Stockholm. Förstudien föreslås finansieras med 1,0 mnkr av kommunstyrelsens särskilt reserverade medel för ytterstadsprojekt.

Omslutningsförändringar

Arbetsmarknadsnämnden redovisar omslutningsförändringar på sammantaget 177,8 mnkr, enligt följande:

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
<i>Jobbtorg Stockholm</i>		
Ersättning från trafik- och renhållningsnämnden för Stockholmsvärdar	14,0	-14,0
ESF-projekt	5,0	-5,0
Bidrag från Kriminalvårdsstyrelsen för Krami	1,0	-1,0
Bidrag från Arbetsförmedlingen för nystartsjobb	10,0	-10,0
<i>SFI Stockholm</i>		
Försäljning av verksamhet till andra kommuner	12,0	-12,0
Övriga statsbidrag, sfi-bonus	3,0	-3,0
<i>Regiongemensam samhällsorientering till nyanlända flyktingar</i>		
Ersättning från kommunerna	8,8	-8,8
<i>Vuxenutbildning Stockholm</i>		
Statsbidrag från Skolverket	47,4	-47,4
Statsbidrag, från YH-myndigheten	25,7	-25,7
Försäljning av utbildning till andra kommuner	33,4	-33,4
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	9,0	-9,0
Uppdragsutbildningar	4,8	-4,8
Prövningsavgifter	1,7	-1,7
<i>Nämnd och gemensam administration</i>		
Transnet-projektet	1,0	-1,0
<i>Flykting och nationella minoriteter</i>		
Statsbidrag, Länsstyrelsen, för finska som förvaltningspråk	1,0	-1,0
Summa omslutningsförändringar	177,8	-177,8

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Kommunfullmäktige har gett alla nämnder i uppdrag att under 2014 formulera nämndindikatorer som mäter effektiviteten för respektive verksamhet. Under året kommer indikatorer och relevanta mått att förbättras och utvecklas. Dessa, tillsammans med den kvalitativa uppföljningen, tydliggör verksamhetens resultat och nytta för invånarna.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda fördelningen av resurser för de pedagogiska verksamheterna. Vuxenutbildningen skiljer sig idag från stadens övriga pedagogiska verksamheter genom att den är finansierad som ett fast anslag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna	3,8 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	2 st	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31
Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda resursfördelningssystemen inom de pedagogiska verksamheterna	2014-01-01	2014-12-31
Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positions-papperet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens resursanvändning är effektiv

Genomförande av verksamhetsspecifikt EU-positions-papper

Kommunfullmäktige i Stockholms stad antog den 29 april 2013 Policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna – positions-papper om EU, staden och stockholmarna, utl. 2013:39. I beslutet gav kommunfullmäktige uppdrag till arbetsmarknadsnämnden att före utgången av 2013 utarbeta ett verksamhetsspecifikt EU-positions-papper att gälla tills vidare.

I arbetsmarknadsnämndens EU-positions-papper slås fast att nämndens EU-arbete ska ta sin utgångspunkt i de principer som antagits i kommunfullmäktiges beslut om stadens övergripande EU-positions-papper. Utifrån dessa principer arbetar nämnden konkret med frågor som berör nämndens ansvarsområden.

Lokaler

Under 2014 kommer Frans Schartaus Handelsinstitut att flytta till lokaler i Åsö gymnasium. På så sätt effektiviserar vuxenutbildningen sitt lokalanvändande och hyreskostnaderna sänks.

Hyreskontrakt för lokalerna på Hornsgatan 124, där bland annat Komvux Centrum och SFI-centrum är lokaliserade, upphör per den 30 september 2015. En uppsägning om avflyttning måste lämnas senast den 31 december 2014. Under året kommer verksamheterna att se över sina lokalbehov och ta fram en plan för framtida lokalisering.

Intern kontroll

En god intern kontroll och bra rutiner är en förutsättning för att de verksamheter som nämnden finansierar är effektiva. Genom en aktiv dialog med alla verksamhetsenheter skapas förutsättningar för en god kontrollmiljö och en god redovisningskultur i enlighet med stadens regler. Den interna kontrollen och nyttan av denna är en del i verksamhetens kvalitetsarbete.

Kvalitetsutveckling

Det kvalitetsutvecklingsarbete som bedrivs kopplat till stadens kvalitetsutvecklingsprogram fortsätter bland annat i syfte att stödja och uppmuntra enheter att delta i stadens kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsarbetet är också en bärande del i arbetet för ett mer effektivt resursutnyttjande.

Samverkan över verksamhetsgränserna

Nämnden har sedan start arbetat för att stödja och stimulera till ökad samverkan över verksamhetsgränserna mellan förvaltningens olika avdelningar. Detta för att utveckla verksamheten genom kunskapsöverföring och nyttjande av varandras verksamheter, ta tillvara möjliga synergieffekter och därmed också bidra till ett mer effektivt resursutnyttjande. Inför 2014 har en dialog förts med samtliga enhetschefer om hur detta arbete kan fortsätta. Utifrån det ska nämnden under 2014 utveckla formerna för dialog och kunskapsspridning för att öka kunskaperna över avdelningsgränserna om de olika verksamheternas resurser och möjligheter. Vidare ska nämnden öka utbytet mellan de olika verksamheterna utifrån enskilda aspiranternas eller studerandes behov samt se över hur samverkan också kan utvecklas lokalt utifrån olika jobbtorg.

Utvecklad studie- och yrkesvägledning

Hösten 2013 påbörjades en översyn av hur nämndens samlade resurser för studie- och yrkesvägledning kan användas på bästa och mest effektiva sätt och hur vägledningen kan utvecklas så att fler stockholmare finner vägar till studier. Arbetet bedrivs i projektform och fortsätter under 2014.

E-tjänster, it-system och digitala verktyg

Nämnden arbetar med att informera medarbetare om stadens it-program, digital förnyelse och it-säkerhetspolicy. Nätverk, informationsmöten och workshops planeras under 2014 för alla avdelningar och verksamheter med målet att medarbetare ska ha kunskap om stadens mål och krav inom ramen för stadens it-program. Nämnden kommer under 2014 att ta fram en it-strategi för att tydligare koppla it till verksamhetsnytta och nya arbetssätt.

Jobba smartare

Nämnden arbetar med att höja medarbetarnas it-mognad och utnyttjandet av de digitala verktyg som stadens gemensamma it-plattform möjliggör. Arbetet går under namnet "Jobba smartare" och har som mål att effektivisera och förnya arbetssätt med hjälp av verktyg Outlook, Lync och samarbetsytor. En kartläggning av medarbetarnas behov och önskemål gjordes under hösten 2013. Den ligger till grund för en rad utbildningar och workshops som planeras under 2014.

Enkelt för stockholmaren

Nämnden har tre e-tjänster och ett webbaserat antagningssystem för att förenkla för och förbättra servicen till stockholmarna och leverantörer: Jobbtorgsportalen, Söka sommarjobb, Registrera arbetstillfällen, Open24 - ansökning till komvux och nivåtest för sfi. Utveckling av funktionalitet sker kontinuerligt för att förbättra effektiviteten ytterligare och förenkla för användaren.

Effektivare handläggning

Nämnden har fyra it-system som stödjer verksamheter i deras handläggning. Det är FLAI där uppföljning av Jobbtorg Stockholms verksamheter och handläggning av statsbidrag för flyktingar ligger, CRM för att handlägga stadens sommarjobb för ungdomar, EMMA - vuxenutbildningens elevadministrativa system och Walther som hanterar information om målgruppen 16-19-åringar. Under året förväntas ytterligare ett system för att förbättra handläggningen om samhällsorienteringen att upphandlas och etableras. Verksamhetssystemen har som mål att effektivisera handläggningen, förbättra uppföljning och analys.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter utvecklar arbetet med sin interna kontroll.	2014-01-01	2014-12-31
Anordna workshops och utbildningar för att öka medarbetarnas it-mognad inom ramen för projektet Jobba smartare.	2014-01-01	2014-12-31
Med utgångspunkt från stadens it-program ta fram en it-strategi för nämnden.	2014-01-01	2014-06-30
Anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel.	2014-01-01	2014-12-31
Delta i EURO CITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2014-01-01	2014-12-31
Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2014-01-01	2014-12-31
Etablera en intern samverkansgrupp vars uppdrag är att samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31
Genomföra kompetenshöjande insatser för personal inom nämndens verksamheter med inriktning på EU-frågor.	2014-01-01	2014-12-31
Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2014-01-01	2014-12-31
Presentera nämndens verksamheter vid en Europeisk konferens för positionering och påverkan.	2014-01-01	2014-12-31
Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2014-01-01	2014-12-31
Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2014-01-01	2014-12-31
Utbyte inom det etablerade transnationella kontaktnätverket samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2014-01-01	2014-12-31

Bilagor:

1. Interkontrollplan för 2014, inklusive risk- och väsentlighetsanalys av kommunfullmäktiges indikatorer och väsentliga processer
2. Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens
3. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015
4. Ansökan om ytterstadsmedel för en förstudie om gemensam finansiering, enligt Finsam-modellen