

Handläggare
Carl Smitterberg
Telefon: 08-508 36 221

Till
Äldrenämnden den 17 december
2013

Remiss om Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

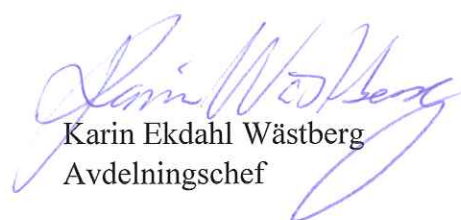
*Detta gäller remissvar på "Riktlinjer för idéburen
stadsförbättring" Dnr: 319-754-2013*

Förvaltningens förslag till beslut:

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.



Eva Frunk Lind
Direktör



Karin Ekdahl Wästberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Målet med idéburen stadsförbättring är att använda stadsrummet mer, genom att öppna upp förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö och fastigheter för utvecklingsprojekt i begränsad skala.

Riktlinjerna ska vara ett stöd i arbetet med att säkerställa att stockholmarnas idéer i dialog med berörda nämnder och bolag tas tillvara. Äldreförvaltningen är i huvudsak positiv till ärendets intention. Förvaltningen ser dock gärna att riktlinjerna i en framtid utökas till att även omfatta verksamhetsutveckling.

Med rådslagen om äldreomsorgen har staden fått synpunkter från en grupp stockholmare som vanligtvis sannolikt är underrepresenterade vid dialoger om bland annat stadsutveckling. Äldreförvaltningen vill särskilt framhålla vikten av att lyssna till och framförallt åtgärda synpunkter som kommer via medborgarundersökningar, e-tjänsten Tyck till, frågor till stadens kontaktcenter med mera.

Bakgrund

Staden bedriver genom sina nämnder och bolag många olika verksamheter. Dessa verksamheter tar emot idéer och förslag från stockholmarna om hur man kan förbättra sin närmiljö. Målet med idéburen stadsförbättring är att använda stadsrummet mer, genom att öppna upp förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö och fastigheter för utvecklingsprojekt i begränsad skala. Riktlinjerna har utformats utifrån detta förhållningssätt.

Riktlinjerna ska vara ett stöd i arbetet med att säkerställa att stockholmarnas idéer i dialog med berörda nämnder och bolag tas tillvara.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 10 december 2013. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 11 december 2013.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen är positiv till ärendets intention att Stockholms stad ska bli bättre på att fånga upp idéer och synpunkter från invånarna. Äldreförvaltningen ser gärna att Riktlinjerna för idéburen stadsförbättring i en framtid utökas till att även omfatta verksamhetsutveckling.

Stockholms stad är under stort förändringstryck. Nya invånare ställer stora krav på såväl nya bostäder som hur vi använder och utformar den fysiska miljön. Inte sällan möts förändringar av motstånd och många synpunkter på detaljer i det framlagda förslaget. En tidig dialog kan fånga upp dessa synpunkter och bidra till förbättringar av ursprungsförslaget. Samtidigt bidrar dialogen till att skapa acceptans vilket minskar risken för förseningar och därmed fördröjningar av projekt.

Staden har sedan några år utvecklat sin kommunikativa förmåga. Det märks inte minst på de boendedialoger som har genomförts men även de *Rådslag om äldreomsorgen* som äldreförvaltningen arrangerat.

I första hand har rådslagen om äldreomsorgen behandlat verksamhetsspecifika frågor, exempelvis vad de äldre och deras anhöriga behöver för att uppleva trygghet, vad de upplever som bra med äldreomsorgen och mindre bra samt vad som behöver utvecklas. Rådslag har till dags dato genomförts i elva stadsdelar. Rådslag i återstående stadsdelar är planerade till 2014.

Med rådslagen har staden fått synpunkter från en grupp stockholmare som vanligtvis sannolikt är underrepresenterade vid dialoger om bland annat stadsutveckling. Denna kunskap kan komma väl till pass då staden aktivt söker dialog med invånarna.

Äldreförvaltningen ser samarbete mellan förvaltningar som en nyckelfaktor i arbetet med att få en mer sammanhållen bild av invånarnas behov, synpunkter och funderingar kring stadsutveckling. Äldreförvaltningen uppfattning är att flera förvaltningar besitter stora kunskaper om sina huvudsakliga målgrupper som kan komma väl till pass vid dialogtillfällen.

Rådslagen om äldreomsorgen är långtifrån färdigutvecklade. Nära samarbete krävs med stadsdelsförvaltningar, beslutsfattare på olika nivåer och inte minst stadens pensionärsråd för att förfina dialogmötena. Även här är samverkan mellan förvaltningar viktig för att sprida goda exempel om lyckade dialoger med invånarna.

Äldreförvaltningen menar att rådslag och dialogmöten är en av flera möjligheter att fånga upp idéer från stockholmarna. Minst lika viktigt är det mer vardagsbetonade arbetet. Där vill förvaltningen särskilt framhålla vikten av att lyssna till och framförallt åtgärda synpunkter som kommer via medborgarundersökningar, e-tjänsten Tyck till, frågor till stadens kontaktcenter med mera.

Att som daglig rutin och med gott bemötande fånga upp även små synpunkter bidrar till att skapa förtroende för staden som en lyssnande och kommunicerande organisation.

INKOM**2013 -11- 08**

Till berörd remissinstans

Äldreförvaltningen
Dnr 201-505/2013

Angående remissen om Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Detta gäller remissvar på ”Riktlinjer för idéburen
stadsförbättring”

Dnr: 319-754-2013

Remisstiden sträcker sig till den 20 december 2013, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Finansroteln är
Theerése Hultén, tfn 08-508 29 138.

Remissvar skickas till:

- Finansroteln i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilagga **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RI-remissvar eller
RI-remissvar@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Finansroteln

Remitteringsmapp

Ärende: Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

För yttrande senast: 20 december 2013

Stadsdelsnämnderna

Rinkeby-Kista
Spånga-Tensta Hässelby-
Vällingby Bromma
Kungsholmen Norrmalm
Östermalm Södermalm
Enskede-Årsta-Vantör
Skarpnäck
Farsta
Hägersten-Liljeholmen
Skärholmen
Älvsjö

Facknämnderna

Arbetsmarknadsnämnden
Exploateringsnämnden
Fastighetsnämnden
Idrottsnämnden
Kulturnämnden
Kyrkogårdsnämnden
Miljö- och
Hälsoskyddsnämnden
Revisionskontoret
Socialnämnden
Servicenämnden
Stadsarkivet
Stadsbyggnadsnämnden
Trafik- och
renhållningsnämnden
Utbildningsnämnden
Äldrenämnden
Överförmyndarnämnden

Övriga

Stadshus AB

Handläggare
Ebba Agerman
Telefon: 08-508 297 90**Till**
Kommunfullmäktige

Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Stadsledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Riktlinjer för idéburen stadsförbättring i enlighet med bilaga 1 godkänns.

Irene Svenonius
StadsdirektörStaffan Ingvarsson
Biträdande stadsdirektör

Sammanfattning

Staden bedriver genom sina nämnder och bolag många olika verksamheter. Dessa verksamheter tar emot idéer och förslag från stockholmarna om hur man kan förbättra sin närmiljö. Målet med idéburen stadsförbättring är att använda stadsrummet mer, genom att staden öppnar upp förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö och fastigheter för utvecklingsprojekt i begränsad skala. Riktlinjerna har utformats utifrån detta förhållningssätt.

Riktlinjerna ska vara ett stöd i arbetet med att säkerställa att stockholmarnas idéer i dialog med berörda nämnder och bolag tas tillvara.

Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget 2013 för Stockholms stad (Dnr 111-636/2012) ges kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram riktlinjer för hur idéburen stadsförbättring ”tactical urbanism”, ska kunna implementeras i stadens nämnder och styrelser.

Ärendet

Av kommunfullmäktiges budget 2013 framgår att idéburen stadsförbättring kan innebära att förslag kommer fram från nämnder och styrelser i dialog med stockholmarna. Det betyder att stockholmarna ges en ökad möjlighet att påverka sin närmiljö. Det kan handla om att ta en oanvänd gräsyta mellan fastigheter för stadsodling, att temporärt tomma lokaler används som gallerier eller scener eller att ogästvänliga betong- och asfaltsytor rustas för att kännas välkomnande och kunna utnyttjas som offentliga platser.

Idéburen stadsförbättring förekommer i städer över hela världen. I Dallas, Texas leds ett projekt av aktivister med syfte att förbättra närmiljön och trivseln i ett underutnyttjat kvarter. Med hjälp av donerat material och volontärer förändras miljön till det bättre.

Park(erings) dag genomförs i en rad städer - bland andra Teheran, Iran, Hangzhou, Kina och Paris, Frankrike. En dag per år återtas utrymme som används för trafik för att förbättra närmiljö och trivsel. Det kan till exempel innebära att ett pingisbord ställs upp på en parkeringsplats.

Ett annat exempel är Times Square Pedestrian Plaza där man tar utnyttjad asfalterad mark i anspråk och omvandlar till torg. Staden New York leder initiativet tillsammans med näringsidkare i området. Staden står för design och uppbyggnad medan lokala företrädare från näringslivet tar hand om skötseln.

I USA men även i andra delar av världen sker arbete med tillfälliga affärer, så kallade pop-up shops vilket leds av lokala entreprenörer, konstnärer eller större affärsdrivande företag. Syftet är att främja användandet av tillfälligt vakanta lokaler för detaljhandel. Detta görs för att marknadsföra produkter och försäljningskoncept. Fenomenet sker ofta i samband med en annan händelse som sportevenemang eller högtider till exempel julmarknader.

I staden har en rad idéer från stockholmarna tagits om hand. I Rågsved rustades samlingsplatsen ”Perssons Betong” upp så de boende kunde återuppta traditionen att fira Valborg där. I Bagarmossen efterfrågades en plats för stadsodling och boende har tillsammans börjat odla på en igenvuxen grönyta bredvid gångvägen till centrum. Konstnärateljéer har ersatt tidigare tomma och lågutnyttjade lokaler i bottenplan i Stockholmskans hus i Hökarängen. Järvaandan är ytterligare ett exempel på dialog där idéer tas om hand och omvandlas i handling. Ett exempel är paviljongerna i närheten av Bredbyskolan som innan skolan stängs används för läxhjälppläsning. SISAB som äger lokalen bär kostnaden.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av stadsledningskontorets förnyelseavdelning efter samråd med berörda verksamheter.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Riktlinjerna ska precisera hur stadens nämnder och bolagsstyrelser ska uppmuntra stockholmarna i sin kommunikation att komma med förslag till idéburen stadsförbättring. De ska även beskriva hur staden ska uppfattas som mottagare av stockholmarnas idéer. Vilka rutiner och processer som behöver komma till stånd för att stödja arbetet med idéburen stadsförbättring samt vilka vägledande principer som ska gälla vid beslut om en idé faller inom ramen för idéburen stadsförbättring. Riktlinjerna ska även beskriva hur stockholmarnas idéer ska beslutas och finansieras.

Stadsledningskontoret har kartlagt vad idéburen stadsförbättring är, vilka exempel som finns både i Stockholm och i vår omvärld och hur man hanterar medborgarförslag i andra städer. Vidare har kartläggningen tagit fasta på interna rutiner och processer och hur staden ska kommunicera både internt och med stockholmarna.

Idéburen stadsförbättring är förslag som förväntas öka nyttan för fler medborgare och som bidrar till ökad trygghet, försköning eller gör staden mer upplevelserik. Projekten ska vara nydanande och avgränsade i tid och budget.

Föreslagna riktlinjer innebär att idéerna genomförs i enlighet med fastställd delegationsordning. Prioritering sker inom

budget. Extern finansiering och samfinansiering uppmuntras för möjlighet till effektivisering. Ett exempel är City i Samverkan. Trafik- och renhållningsnämnden samverkar med näringsliv och fastighetsägare för att gemensamt skapa spännande tillägg i närmiljön men även för att optimera finansiering av idéer.

Staden ska, så långt det är möjligt, sträva efter gemensamma rutiner för hur idéer tas emot, bedöms, utförs och följs upp.

Om förslagen berör flera förvaltningar, bolag och externa aktörer fördelas kostnaderna på de involverade parterna. När det till exempel gäller Boendedialogen tar stadsledningskontoret ansvar för insamling av synpunkter och återkoppling och stadens förvaltningar och de deltagande bolagen åtar sig att arbeta med åtgärder och projekt som bygger på insamlade synpunkter.

Om flera nämnder berörs av ett projekt sprunget ur idéburen stadsförbättring är det lämpligt att upprätta ett dokument som preciserar tidplan, resursfördelning, organisation, ansvarsfördelning och uppföljning.

Det är viktigt att ha en intern dialog om idéers och projekts hantering och återkoppling om beslut mellan nämnderna i de fall då flera berörs.

Riktlinjerna föreslås gälla alla stadens nämnder och styrelser.

Bilagor

1 Riktlinjer för idéburen stadsförbättring.

Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Staden bedriver genom sina nämnder och bolag många olika verksamheter. Stadens verksamheter tar löpande emot idéer och förslag från stockholmarna om hur stadsmiljön kan förbättras. Målet med idéburen stadsförbättring är att använda stadsrummet mer genom att staden öppnar upp förbisedda delar av stadsmiljön och fastigheter för utvecklingsprojekt eller tillfällig användning i begränsad skala.

Stadens riktlinjer för idéburen stadsförbättring är framtagna på uppdrag av kommunfullmäktige. Riktlinjerna ska vara ett stöd i arbetet med att säkerställa att stockholmarnas idéer i dialog med berörda nämnder och bolag tas tillvara.

Riktlinjerna gäller alla stadens nämnder och styrelser.

Idéburen stadsförbättring i Stockholms stad

Idéburen stadsförbättring innebär att staden ska ta tillvara relevanta förslag som inkommer till nämnder och styrelser i dialog med stockholmarna. Stockholmarna ska ges möjlighet att påverka sin närmiljö.

Idéburen stadsförbättring är förslag som förväntas öka nyttan för stadens medborgare och besökare. Förbättringarna skall bidra till ökad trygghet, försköning eller göra staden mer upplevelserik. Projekten ska vara nydanande och avgränsade i tid och budget.

Staden ska ta stockholmarnas idéer till förbättring på allvar. Därför är det viktigt att staden agerar enhetligt, med en problemlösande attityd och positiv inställning. Stadens förvaltningar ska agera på ett vägledande sätt och lotsa stockholmarna i stadens interna processer. Det ska vara lätt för stockholmarna att följa sina idéer och man ska få snabb återkoppling.

Kommunikation

Befintliga och nya kommunikationskanaler ska användas för att uppmuntra stockholmarna att komma med förslag till idéburen stadsförbättring. Några exempel är boendedialoger, planprocesser och samråd samt genom direktkontakt med berörda förvaltningar.

Idéer som uppkommit i dialog med stockholmarna i till exempel boendedialoger eller planprocesser ska sedan brytas ut och formas till ett eget projekt inom ramen för idéburen stadsförbättring.

Vägledande principer för prioritering av idéer

Följande principer ska gälla vid beslut om idéburen stadsförbättring. Projekten ska:

- Bidra till uppfyllelse av kommunfullmäktiges mål.
- Genomförs inom ansvarig nämnds eller bolags ordinarie budget eller med stöd av extern finansiering.
- Utveckla förbisedda delar av den gemensamma stadsmiljön och fastigheter.
- Komma som idé från stockholmarna eller i dialog med stockholmarna.
- Bidra till ökad trygghet, försköning eller göra staden mer upplevelserik, eller skapar nya levande mötesplatser.
- Vara nydanande. Med nydanande menas ny verksamhet eller nytänkande för att förbättra, aktivera eller levandegöra offentliga platser eller lokaler. Projekten ska kunna spridas till övriga delar av staden.
- Vara tydligt avgränsade i tid och budget.
- Beslut om projekt ska prioriteras utifrån genomförande av andra projekt.
- Planeras, genomförs, följas upp och redovisas i enlighet med ansvarig nämnds interna rutiner.

Beslut och finansiering

Beslut om genomförande av idéer om idéburen stadsförbättring fattas i enlighet med fastställd delegationsordning för ansvarig nämnd eller bolag.

Prioritering sker inom befintlig budget. Extern finansiering och samfinansiering uppmuntras.

Dokumentation och uppföljning

Berörda nämnder och bolag ska i verksamhetsberättelsen redovisa genomförda projekt under året.

Barbara Ahlmark

Från: Malin Bengtsson
Skickat: den 8 november 2013 11:57
Till: Remiss STADSHUSAB - Stockholms Stadshus AB; Remiss AMF Forv- Arbetsmarknadsnämnden; Remiss EXPL Exploateringsnämnden; Remiss FSK - Fastighetsnämnden; Remiss IDR Idrottsnämnden; Remiss KULTUR Kulturnämnden; Remiss KYF Kyrkogårdsnämnden; Remiss MHN Miljö- och hälsoskyddsnämnden; Remiss Forv-Äldrenämnden; Remiss UTBF Forv-Utbildningsnämnden; Remiss TK Trafiknämnden; Remiss SBK Forv-Stadsbyggnadsnämnden; Remiss SSA Stadsarkivet; Remiss SRV-Servicenämnden; FUNKTION RVK REVISION; Funktion SOF Remiss socialnämnden; Funktion OFN OFNOFN; Remiss SD04 Hässelby Vällingby; Remiss SD06 Bromma; Remiss SD08-Kungsholmen; Remiss SD09 Norrmalm; Remiss SD10 Östermalm; Remiss SD12-Södermalm; Remiss SD14 -Enskede-Årsta-Vantör; Remiss SD18-Farsta; Funktion SD01 REMISS; Funktion Funktionsbrevlåda SD03 STADSDEL; Funktion SD15 REMISS SD15-Skarpnack; Funktion SD23 Remiss; Funktion SD24 REMISS_24; Administration SD21 remiss_sd21
Ämne: Rem ang - Riktlinjer för idéburen stadsförbättring
Bifogade filer: Till berörd remissinstans 319-754-2013.docx; 319-754-2013 Riktlinjer för idéburen stadsförbättring bilaga.docx; 319-754-2013 Riktlinjer för idéburen stadsförbättring.docx

Du har fått detta ärende för handläggning

Diarienummer: 000754/2013

Ärendebeskrivning: Riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Handling/uppgift: 30

Åtgärdstyp: Remiss (REM)

Beskrivning: Rem enligt sändlista

Handläggare: Malin Bengtsson (AC31071)

Dokumentid: 162716

Dokumenttyp: Remiss (REM)

Dokumentnamn: riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Dokumentbeskrivning: Rem enligt sändlista

Ansvarig: Therése Hultén (AC94349)

Handling/uppgift: 20

Åtgärdstyp: Bilaga (BIL)

Beskrivning: SLK; Förnyelseavdelningen 2013-09-10 Bilaga

Handläggare: Ebba Agerman (SLKEAG)

Dokumentid: 161153

Dokumenttyp: Bilaga (BIL)

Dokumentnamn: riktlinjer för idéburen stadsförbättring

Dokumentbeskrivning: SLK; Förnyelseavdelningen 2013-09-10 Bilaga

Ansvarig: Ebba Agerman (SLKEAG)

Handling/uppgift: 10

Åtgärdstyp: Tjänsteutlåtande (TJUT)
Beskrivning: SLK; Förnyelseavdelningen 2013-09-10
Handläggare: Ebba Agerman (SLKEAG)

Dokumentid: 161152
Dokumenttyp: Tjänsteutlåtande (TJUT)
Dokumentnamn: riktlinjer för idéburen stadsförbättring
Dokumentbeskrivning: SLK; Förnyelseavdelningen 2013-09-10
Ansvarig: Ebba Agerman (SLKEAG)

