

Handläggare
Marita Åkersten
Telefon: 08-508 36 215

Till
Äldrenämnden
den 17 december 2013

Tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag till tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom hemtjänsten
2. Äldrenämnden överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för beslut.

Eva Frunk Lind
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunfullmäktige har i budget 2014 beslutat att ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten ska införas 1 januari 2014. I stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Översyn av ersättningssystemet för hemtjänst” dnr 327-68/2012, föreslås att Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samarbete med Äldrenämnden ska utforma tillämpningsanvisningar för det nya ersättningssystemet.

Ärendet

Det nya ersättningssystemet som planeras införas 1 januari 2014 är timbaserat till skillnad från nuvarande ersättningssystem som baserar sig på 18 ersättningsnivåer. Dessutom införs en särskilt ersättning för nattinsatser och en fast ersättning för

trygghetslarm. Detta innebär att nya tillämpningsanvisningar måste utformas med utgångspunkt från det regelverk som det nya ersättningssystemet baser sig på. Det nya ersättningssystemet gäller för hemtjänst, avlösning (ej avlösarservice) och trygghetslarm i ordinärt boende.

En projektgrupp har tillsatts inom äldreförvaltningen för införandet av ett nytt ersättningssystem med tidsregistrering i hemtjänsten. Bifogade tillämpningsanvisningar (bilaga 1) har utarbetats av projektgruppen med utgångspunkt från stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Översyn av ersättningssystemet för hemtjänst” dnr 327-68/2012. De föreslagna tillämpningsanvisningarna omfattar både regelverket för ersättningssystemet och tidsregistreringssystemet.

Nya regler för ersättning till utförare

Det nya ersättningssystemet innebär en helt ny ersättningsmodell för hemtjänstutförarna. I nuvarande ersättningssystem ska utförarna avvikelserapportera tid som inte utförts i förhållande till beviljad tid. De får dock samma ersättning så länge avvikelserna inte innebär att de kommer i en lägre ersättningsnivå. Det nya timbaserade ersättningssystemet innebär att ersättningen baseras på den tid som registrerats hemma hos kunden. Tiden ska registreras i ett mobilt tidsregistreringssystem.

I timersättningen ingår ersättning för kringtid, t.ex. gångtid. Samma timersättning utgår alla dagar 07.00-22.00. Insatser som utförs mellan 22.00–07.00 ersätts med ett fast belopp per besök.

Vid tillfällig frånvaro som inte meddelats minst fem dagar i förväg, t.ex. vid sjukhusvistelse får utföraren, precis som i nuvarande ersättningssystem, ersättning i max fem dagar. Vidare får utföraren ersättning för planerad tid vid avböjda besök. Detta förutsatt att kunden inte i förväg avböjt besöket.

En skillnad i det nya ersättningssystemet är att utföraren inte längre får behålla den högre ersättningen upp till fem dagar om biståndsbeslutet ändras så att insatserna minskas.

Med det nya ersättningssystemet införs också ”bevakningsgränser” som aviserar till biståndshandläggaren om utföraren rapporterar mer tid än vad som beviljats. Bevakningsgränsen ligger något över antalet beviljade timmar.

Detta beroende på att antalet timmar som utförs under en månad kan variera beroende antalet dagar i månaden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen i samråd med stadsledningskontoret. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 10 december 2013 och Förvaltningsgruppen den 11 december 2013. Ärendet har överlämnats till socialnämndens funktionshindersråd för kännedom.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De föreslagna tillämpningsanvisningarna är utformade för att tydliggöra regelverket för det nya ersättningssystemet med tidregistrering i hemtjänsten. Som komplement till tillämpningsanvisningarna finns även användarmanualer för biståndshandläggare respektive hemtjänstutförare. Samtliga biståndshandläggare och hemtjänstutförare får utbildning i det nya ersättningssystemet och dess regelverk.

I de nya avtalen för hemtjänstutförare inom valfrihetssystemet som gäller fr.o.m. 1 januari 2014 hänvisas till tillämpningsanvisningarna.

Bilagor

- 1 Tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst.