

Handläggare
Pia Modin
Telefon: 08 508 25618**Till**
Socialnämnden

En portal för hjälp till våldsutsatta personer

Svar på skrivelse från (MP), (S) och (V)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på rubricerad skrivelse.

Gillis Hammar
FörvaltningschefFredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

I skrivelsen föreslås att staden bör ta fram en webbsida som kan fungera som en användarvänlig portal eller anslagstavla, som ska innehålla de insatser och de verksamheter som finns att tillgå med anknytning till området våld i nära relationer.

Förvaltningen anser att det finns mycket information om våld i nära relationer på stadens hemsida och webbplatsen har tekniska funktioner som är svåra och kostsamma att åstadkomma på en fristående webbportal. Stockholm.se har även en hög användarvänlighet med anpassningar för personer med olika funktionsnedsättningar. Kommunfullmäktige har av den anledningen beslutat att servicewebben (stockholm.se) är den digitala plattform som förvaltningarna ska använda, andra webbsidor eller portaler ska inte byggas upp.

Bakgrund

Socialnämnden har mottagit en skrivelse från Ann-Klara Müntzing (MP), Jonas Eklund (MP), Stefan Nilsson (MP), Ylva Wahlström (MP), Rogert Mogert (S) och Inger Stark (V) med förslag om att skapa en portal till våldsutsatta personer.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Skrivelsen i sammanfattning

I skrivelsen föreslås att staden bör ta fram en webbsida som kan fungera som en användarvänlig portal eller anslagstavla, som ska innehålla de insatser och de verksamheter som finns att tillgå med anknytning till området våld i nära relationer. Det ska finnas riktad information till t.ex. unga personer i hederskontext, kvinnor med missbruksproblematik, kvinnor från andra länder och personer i hbtq-relationer. Finns det särskilda jourer eller stödverksamheter för äldre som misshandlas av familjemedlemmar, unga som utsatts för våld, sexuellt våld? Portalen ska främst vända sig till berörda personer och deras anhöriga, men även för socialsekreterare.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I samband med att Stockholms stads webbplats (www.stockholm.se) nyligen omstrukturerades, gjorde förvaltningen i samarbete med stadsledningskontorets kommunikationsstab en översyn av innehållet på de sidor som rör socialtjänstens verksamhetsområde. Syftet var att underlätta för medborgaren att hitta information.

Befintlig information på stadens webbplats

Det finns idag en sida på stadens webb med information om vart en person som är utsatt för våld i nära relationer kan vända sig, <http://www.stockholm.se/valdirelationer>. Kontaktuppgifter finns i första hand till stadens egna verksamheter, d.v.s. till aktuell stadsdelsförvaltning, Kriscentrum för kvinnor och barn, Socialjouren, Mansmottagningen i söderort, Trygghetsjouren samt till Kruton och Origo när det gäller hedersrelaterat förtryck och våld. Vid samtliga dessa verksamheter finns kunnig personal

som kan ge råd och stöd samt information om andra instanser som kan vara till hjälp.

Relaterade länkar finns även till andra aktörer och frivilligorganisationer, t.ex. Södersjukhusets mottagning för våldtagna kvinnor, kvinno- och mansjourer som stöds av socialnämnden (inklusive Somaya och Q-jouren, som nämns i skrivelsen), rådgivning om sexuella övergrepp mot barn och unga, våld och övergrepp. Dessa länkar är i sin tur relaterade till andra länkar som ger ytterligare information.

Sök- och surfbeteende

Merparten av besökarna på stockholm.se hittar information via en sökmotor. Det innebär att man söker på ett aktuellt ord eller begrepp via en sökmotor, som i sin tur presenterar en söklista med resultatet som överensstämmer med sökningen. Stadens webbplats har en hög rankning hos sökmotorer, d.v.s. att webbsidan är sökoptimerad och sökmotorer lättare och snabbare hittar de sökord som finns på just den sidan.

Det är framför allt tekniskt svårt att skapa en fristående portal som har samma goda sökoptimering som stadens gemensamma webbplats, stockholm.se. Stadens webbplats har tekniska funktioner som är svåra och kostsamma att åstadkomma på en fristående webbportal. Stockholm.se har även en hög användarvänlighet med anpassningar för personer med olika funktionsnedsättningar. Kommunfullmäktige har av den anledningen beslutat att servicewebben (stockholm.se) är den digitala plattform som förvaltningarna ska använda, andra webbsidor eller portaler ska inte byggas upp.

Bilagor

- 1 En portal för hjälp till våldsutsatta personer
Skrivelse från (MP), (S) och (V)