

Handläggare:
Lisbeth Westerlund
Peter Svensson

Till
Socialnämnden

Verksamhetsplan 2014 för socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2014 enligt detta tjänsteutlåtande.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten, Lokalplanerarna och Lönnen definieras som resultatenheter verksamhetsåret 2014.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 49 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Socialnämnden beslutar om priser enligt tjänsteutlåtandet.
6. Socialnämnden fastställer aktivitetsplan för upphandling och konkurrens, internkontrollplan, jämställdhets- och mångfaldsplan samt miljöhandlingsplan enligt tjänsteutlåtandet.
7. Socialnämnden fördelar 27,9 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm).
8. Socialnämnden beviljar HSO Stockholms stad 0,7 mnkr, DHR Stockholmsavdelningen 0,15 mnkr och SRF Stockholm 0,15 mnkr för intressepolitiskt arbete.

Gillis Hammar

Förvaltningschef

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Swedenborgsgatan 20
106 64 Stockholm
Växel 08 508 25 016
Lisbeth.westerlund@stockholm.se
Peter.svensson@stockholm.se

Leif Fransson
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Innehåll

<i>Bakgrund</i>	3
<i>Ärendets beredning</i>	3
Inledning och sammanfattning	4
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	5
<i>1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa</i> 5	
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning	6
<i>1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande</i>	6
Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva	7
<i>1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar</i>	8
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö	9
<i>1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm</i>	10
Stockholmare med funktionshinder deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter.....	10
<i>1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad</i>	11
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld	11
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer	15
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	15
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras	17
<i>2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald</i>	18
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn	18
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	19
<i>2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	22
Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt	24
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende.....	34
Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter	39
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk.....	40
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	45
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor	47
Stockholmare har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet.....	50

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	51
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	57
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	57
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	60
3.1 Budgeten är i balans	60
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	61
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva.....	65
Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål.....	66

Bilagor

Bilaga 1 Sifferuppgifter begärda av SLK

Bilaga 2 Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens

Bilaga 3 Internkontrollplan

Bilaga 4 Jämställdhets- och mångfaldsplan

Bilaga 5 Miljöhandlingsplan

Bilaga 6 Prislistor

Bilaga 7 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året med utgångspunkt från den budget kommunfullmäktige fastställt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningens samtliga avdelningar. Förvaltningen har samarbetat med funktionshinderrådet om aktiviteter enligt stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Ärendet har behandlats av rådet för funktionshinderfrågor 12 december 2013 och förhandlats enligt MBL § 11 med de fackliga organisationerna 5 december 2013.

Inledning och sammanfattning

Socialnämndens ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande.

De stadsövergripande frågorna är omsorg om personer med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, missbruksfrågor, ekonomiskt bistånd, budget- och skuldrådgivning, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Nämnden ansvarar vidare för stadsövergripande frågor rörande drog- och brottsprevention, tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol samt dödsboutredningar.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd och utbildningsinsatser riktade till stadsdelsförvaltningarna samt uppföljning av stadens samlade socialtjänst- verksamhet. Nämnden svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldsutsatta samt personer som köper eller säljer sex. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för nämndens driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter och upphandlade verksamheter, till exempel institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, enhet för hemlösa, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också föräldrastödsprogram, utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikarådgivning och familjerådgivning.

Mer än 100 frivilligorganisationer som erbjuder kompletterande verksamhet i linje med nämndmålen får verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Under socialnämnden finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet samt ett funktionshinderråd.

Nämndens budget för 2014 präglas av stadens satsning för att minska hemlöshet. Under 2014 kommer även satsningar att göras för att i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna vidta förebyggande insatser för barn och ungdomar för att säkerställa en god skolgång. Vidare ska arbetet fördjupas riktat till barn och unga som säljer sex eller använder sex som självskadebeteende. Fortsatt utbildning ska genomföras riktad till personal som arbetar i verksamheter för barn och unga och inom området funktionsnedsättning. Ökade insatser kommer att genomföras för att utveckla stadens insatser och kompetens om våld i nära relationer. Nämnden genomför en ny organisation med fokus på att förbättra tillgången till tidiga insatser för barn och ungdomar. Fortsatt utveckling och marknadsföring av socialrådgivning på nätet.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Håller en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd.
- Utövar tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger.
- Arbetar stadsövergripande för att ge stockholmarna stöd att bli självförsörjande och ger insatser till enskilda inom nämndens egen verksamhet.
- Agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram.
- Bedriver stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden och öppenvårdsinsatser för våldsutsatta samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsatts för hedersrelaterat våld.
- Medverkar till att ge stöd till våldsutsatta i rättsprocessen.
- Tillhandahåller krisberedskap genom Socialjouren.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

Nämnden bedömer att 22 procents upphandlad verksamhet är ett realistiskt årsmål. Eftersom nämndens verksamhet omfattar stora delar som inte är möjliga att konkurrensutsätta som till exempel bidrag till ideella föreningar och tillståndsgivning blir den konkurrensutsatta andelen förhållandevis liten.

Den verksamhet som de ideella föreningarna bedriver är ett komplement till stadens verksamheter. Bidraget till de ideella föreningarna kan därför också betraktas som en del av den upphandlade verksamheten, Med hänsyn tagen till detta är andelen verksamhet som bedrivs av annan huvudman än staden cirka 38 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	22 %	37 %	År

Nämndmål:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillstånds enhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

Nämndens verksamhet

Alkohollagen ställer höga krav på den som söker serveringstillstånd på restaurang. Vid ansökan ska den sökande visa att företaget är kvalificerat för att ha serveringstillstånd, samt att även de personer som har ett betydande inflytande i rörelsen har god ordning på sin ekonomi och inte är dömda för något brott som kan ha betydelse för lämpligheten. Det är viktigt att informationen om vilka krav som ställs är tydlig och transparent så att sökande kan få en uppfattning om det troliga utfallet av ansökan.

Den som ansöker om serveringstillstånd får god service och en effektiv handläggning. Alla sökande får tydliga besked om vad som eventuellt kan ändras så att kraven tillgodoses, alternativt en förklaring till varför tillstånd inte kan ges. Enligt bestämmelserna i den nya alkohollagen som infördes 1 januari 2011 ska den som söker serveringstillstånd avlägga ett prov för att visa att han eller hon har tillräcklig kunskap om alkohollagen. Genom kunskapsprovet säkerställer man en god kunskapsnivå hos de sökande.

Kundnöjdheten när det gäller hanteringen av ansökningar och tillsyn enligt alkohollagen mäts årligen med ett Nöjd Kund-Index (NKI) som tas fram av Stockholm Business Region.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nöjd Kund-Index	72 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får adekvata insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som	5 st	1600 st	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Jobbtorg Stockholm kan matcha			
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	2,0 %	Tertial
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,2 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda huruvida staden kan främja utvecklingen av sociala företag.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Stadens övergripande mål är att invånarna ska vara eller bli självförsörjande. Stödinsatserna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap.

Behovet av ekonomiskt bistånd påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden, men även av utvecklingen inom integrations- och utbildningspolitiken samt hur samhällets samlade rehabiliteringsinsatser är utformade. Arbetslösa med behov av ekonomiskt bistånd får insatser på stadens jobbtorg för att komma ut i arbete. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare står långt från arbetsmarknaden. Socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbetet med att förbättra samverkan mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna. De bedömningsinstrument och systematiska

arbetsmetoder som tagits fram och testats under 2013 ska från och med 2014 användas av samtliga stadsdelsförvaltningar och jobbtorg.

Stockholms stad är en av pilotkommunerna i E-delegationens projekt ”Effektiv informationsförsörjning - ekonomiskt bistånd”. Projektet utvecklar en tjänst för elektronisk informationsöverföring av myndigheters utbetalningar etc. Detta innebär att vid handläggningen av ekonomiskt bistånd kommer uppgift om en persons ersättningar från andra myndigheter att tillhandahållas elektroniskt till kommunerna.

Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar (FUT). Under 2013 påbörjades en utvärdering av FUT-arbetet i staden. Resultatet av utvärderingen kommer att presenteras i början av 2014.

Socialförvaltningen kommer att ingå i ett myndighetsgemensamt projekt gällande förfalskade intyg inom välfärdssystemen som drivs av brottsförebyggande rådet (BRÅ).

År 2014 ska en stadsövergripande brukarenkät inom försörjningsstöd genomföras. Syftet med enkätundersökningen är verksamhetsutveckling utifrån synpunkter på bemötande, tillgänglighet, information, tydlighet och delaktighet.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa arbetar för att klienter, kvinnor och män, blir självförsörjande. Som en del i detta utvecklas arbetet med långtidsarbetslösa för att tidigt kunna identifiera de personer som direkt kan remitteras till staden jobbtorg. Alla klienter erbjuds kontakt med budget- och skuldrådgivare så tidigt som möjligt i kontakten för att ytterligare öka förutsättningarna för en väg ut ur hemlöshet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2014-01-01	2014-12-31
Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	År
Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	20 %	20 %	Tertial
Andel elbilar	14 %	9 %	År
Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Tertial
Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	0 %	tas fram av nämnd/styrelse	År
Elanvändning per kvadratmeter	33 kwh/kvm	33 kWh	År
Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	90 %	fastställs 2014	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Nämndens verksamhet

I enlighet med förvaltningens miljöhandlingsprogram formulerar enheterna uppföljningsbara åtaganden och arbetssätt. Åtagandena rör i huvudsak inköp av ekologiska livsmedel, källsortering och sortering av matavfall för biologisk behandling och miljöbränsle. Alla medarbetare tillämpar förvaltningens resepolicy för miljövänliga resor i tjänsten. Chefer har ett särskilt ansvar för att ta vara på och utveckla personalens kompetens och engagemang i miljöfrågor och driva arbetet framåt.

Samtliga verksamheter som serverar mat till brukare, är belägna inom staden och insamlingsbilen kan komma fram och hämta avfallet, deltar i stadens arbete med att återvinna matavfall.

Entreprenörer som upphandlas för att driva verksamhet på förvaltningens uppdrag åtar sig i avtalen att bedriva ett aktivt miljöarbete.

Indikatorn *Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår* mäter förfrågningsunderlagen i stadens upphandlingar där miljöstyrningsrådets kriterier har använts eller där upphandlingskrav ställts i enlighet med serviceförvaltningens guide för giftfria varor. Serviceförvaltningen svarar för centralupphandlingar. Indikatorn omfattar inte nämnders avrop gentemot serviceförvaltningens centralupphandlingar. Den mäts som kvoten mellan antal upphandlingar där krav ställts och totalt antal upphandlingar. Socialnämnden genomför ingen upphandling av det slag indikatorn mäter under 2014, andelen blir därför 0 procent.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsförvaltningarna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

Nämndmål:

Stockholmare med funktionshinder deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter

Förväntat resultat

Stockholmare med funktionsnedsättning deltar i kultur- och idrottsaktiviteter.

Stadsövergripande arbete

Socialnämnden stödjer flera föreningar vars målgrupper är personer med funktionsnedsättningar. Bidraget ska möjliggöra att medlemmarna kan erbjudas aktiviteter och kamratstöd. I den övriga bidragsgivningen följer förvaltningen upp att verksamheten inkluderar även personer med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen deltar också i en samordningsgrupp för läktarvårdsfrågan.

Nämndens verksamhet

Nämnden samverkar med stadsdelsförvaltningarna om placeringar på LSS-kollo. Verksamheten beskrivs närmare nedan under nämndmålet Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden för våldsutsatta i nära relationer samt för unga kvinnor och män som är utsatta för hedersrelaterat våld, ger stöd och rådgivning samt medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer – samt riktlinjer inom området implementeras. Socialtjänsten arbetar för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får stöd och skydd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Stadsövergripande arbete

Våld i nära relationer är ett prioriterat område inom staden. Förvaltningen lät under 2013 göra en kartläggning om våld i nära relationer. Stockholms stad har ett program/styrdokument för kvinnofrid – mot våld i nära relationer, som gäller för samtliga stadens förvaltningar och bolag. Socialförvaltningen ska genomföra seminarier för att öka kunskapen om våld i nära relationer, om målen i stadens program samt om våldsförebyggande arbete.

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänsten av ärenden som handlar om våld i nära relationer kommer att beslutas i kommunfullmäktige i början av 2014. Riktlinjerna är de första i sitt slag inom staden och syftar till att uppnå en större likställighet mellan stadsdelsnämnderna. Utbildningar om riktlinjerna kommer att genomföras för socialtjänstens handläggare.

Förvaltningen kommer under 2014 att förstärka dels arbetet med att öka kunskapen om våld i nära relationer och om målen i stadens program, dels att i nära samverkan med stadsdelsförvaltningarna bland annat se över socialtjänstens insatser, inte minst för männen, samt hur man inom staden kan arbeta preventivt för att förhindra att våld överhuvudtaget uppstår. Förvaltningen ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet att utveckla verksamheter motsvarande de som bedrivs på Relationsvårdscentrum. Vidare avser förvaltningen att inrätta en samlad funktion för att stödja stadsdelsnämndernas arbete mot våld i nära relationer.

Våld i nära relationer är ett verksamhetsområde som även fortsättningsvis är prioriterat inom bidragsgivningen. År 2014 förstärks bidraget med 1,5 mnkr.

Nämndens verksamhet

Arbetet mot våld i nära relationer är fortsatt prioriterat under året. Staden har en garanti på skyddat boende för stadens utsatta kvinnor som har ett behov av detta. Socialförvaltningens verksamheter ska på ett effektivt sätt svara mot olika målgruppers behov. Verksamheterna utgör en central resurs som komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete. Från och med årsskiftet 2013/2014 har förvaltningen en delvis ny organisation, och har bland annat samlat alla verksamheter för stöd och skydd till familjer med barn, våldsutsatta i nära relation samt unga kvinnor och män som utsätts för hedersrelaterat våld eller hot, i en enhet.

I den nya *Enheten för stöd och skydd* ingår Kriscentrum för kvinnor, Relationsvårdscentrum, Kruton, Eurenii Minne, samt Järva och Surbrunnsgatans föräldrastöd. Enheten för stöd och skydd ska vara en tydlig och samlad organisation för insatser till personer som utsatts för våld i nära relation och/eller hedersvåld. Enheten erbjuder skyddat boende för kvinnor och deras barn, flickor och pojkar som utsätts för hedersrelaterat våld samt akutboende för ensamplacerade barn. Inom enheten erbjuds kris- och stödsamtal i öppenvård till kvinnor som utsatts för våld i nära relation och till unga som lever i en hederskontext.

Kriscentrum för kvinnor och medföljande barn riktar sig till våldsutsatta kvinnor med eller utan barn (0-18 år) som varit utsatta för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Det skyddade boendet flyttar under första halvåret tillbaka till ordinarie lokaler efter avslutad renovering och kan åter ta emot 28 kvinnor och deras barn, dygnet runt. Barnperspektivet är i fokus och Kriscentrum erbjuder alla barn som bor i huset pedagogisk verksamhet både i grupp och individuellt. Barnen har även möjlighet att i samtal bearbeta sina upplevelser av våld.

På den öppna mottagningen kan kvinnor som lever i eller har levt i en nära relation där de har blivit utsatta för psykiskt, fysiskt och/eller sexuellt våld, anonymt och kostnadsfritt, erbjudas krissamtal eller bearbetande samtal. Våldsutsatta kvinnor kan också nå Kriscentrum genom jourtelefon dygnet runt. Kriscentrum för kvinnor har utslussningslägenheter för kvinnor som flyttar ut från det skyddade boendet. Under året kommer ytterligare utslussningslägenheter att tillföras.

Under 2014 förstärks verksamheten med en psykolog med uppdrag att utveckla arbetet med mammor vars föräldraskap sviktar som en följd av att de haft fokus på att skydda sig och barnen från våld och hot om våld.

Vid återflytten till ordinarie lokaler återupptas de två projekt som inleddes under 2013, om barn med aggressivt beteende samt arbetet att tillsammans med stadsbiblioteket bygga upp ett internt barnboksbibliotek med böcker på olika språk.

Under året ses förutsättningarna för utveckling av Kriscentrum för kvinnor och deras medföljande barn över. Planering för ett Kriscentrum 2 ska påbörjas och förvaltningen återkommer till nämnden i ett särskilt ärende om detta.

För våldsutsatta kvinnor med eget, aktivt missbruk erbjuder *Hvilan* akut- och stödboende inom Boende- och behandlingsenheten, skyddat boende.

Relationsvåldscentrum (RVC) drivs av förvaltningen tillsammans med Bromma, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar samt Solna, Sundbyberg och Ekerö kommuner och arbetar i nära samverkan med polis, åklagare och lokal socialtjänst. Verksamheten vänder sig till kvinnor över 18 år som till polisen i Västerorts polismästardistrikt anmält att de utsatts för hot eller våld i nära relation och tackat ja till att kontaktas av RVC. Kvinnorna erbjuds upp till fem kris- och stödsamtal, information om rättsprocessen, vid behov hjälp till kontakt med sjukvård, försäkringskassa och socialtjänst samt hjälp att komma till skyddat boende.

Kruton skyddat boende för flickor/unga kvinnor samt pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld tar emot ungdomar i åldern 16-25 och har intagning dygnet runt. Kruton erbjuder också stöd i öppenvård och kan i de två skyddslägenheterna erbjuda fortsatt skyddsplacering i kombination med kontaktmannaskap. I skyddslägenheterna kan Kruton ta emot pojkar/unga män över 18 år. För att kunna erbjuda pojkar/unga män skyddat boende ser förvaltningen över möjligheten att utöka från nuvarande två skyddslägenheter till tre under året. Målet för Kruton är att flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män utsatta för

hedersrelaterat våld erhåller kunskaper om våldets mekanismer och är rustade för att kunna skydda sig själva samt veta var och hur man kan söka hjälp.

Eurenii Minne och Järva och Surbrunnsgatan föräldrastöd erbjuder akut-, utrednings- och stödsatser för yngre barn 0-12 år och deras familjer. I akuta situationer kan barn tas emot utan sina föräldrar och i mån av plats. Uppdraget är att ge uppdragsgivarna förslag till fortsatta insatser för att flickors och pojkars behov ska kunna säkerställas och därmed skapa förutsättning för en gynnsam utveckling. Föräldrastöd arbetar med stöd till föräldrarna i deras föräldraskap. Eurenii Minne kan även ta emot våldsutsatta kvinnor. Samarbetet med Kriscentrum för kvinnor och barn har under de senaste åren intensifierats kring målgruppen våldsutsatta kvinnor och deras barn. Under 2014 kommer en av psykologtjänsterna från Eurenii Minne att finnas på Kriscentrum.

En trend med färre utredningsuppdrag och ökat antal uppdrag med föräldrastöd de senaste åren innebär att en översyn av verksamheten görs 2014 i syfte att på bästa sätt möta målgruppens behov av insatser.

Erfarenhetsutbyte och konsultativ samverkan kommer att inledas med *Barnahus*.

Socialjouren ger stöd till personer som blivit utsatta för hot och våld i nära relationer, i akuta situationer på icke kontorstid. Barn som bevittnat våld är brottsoffer och deras situation uppmärksammas särskilt och dokumenteras. Stödet som ges i en akut situation består av rådgivande och stödjande samtal samt en skyddsbedömning. Socialjouren kan bevilja boende med olika grader av stöd och skydd.

Origo resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld fortsätter att vara en egen enhet under projekttiden. Origo är ett länsgemensamt resurscentrum och vänder sig till alla åldersgrupper med särskilt fokus på ungdomar. Centret ger akut hjälp, stöd och information till i huvudsak flickor och pojkar samt unga kvinnor och män i åldrarna 13-26 år som utsätts för hedersrelaterat förtryck och våld.

Resurscentret utgör en resurs för polis, socialtjänst, skolor och fritidsverksamhet, hälso- och sjukvård samt frivilliga aktörer som möter och arbetar med utsatta som lever i en hederskontext. Under 2014 kommer arbetet med utbildningspaket och seminariemetodik att utvecklas.

Enheten för hemlösa erbjuder alla klienter, kvinnor och män, som är eller har varit utsatta för våld i nära relation individuellt behovsanpassat stöd och skydd.

Under året kommer förvaltningen att se över hur stöd, skydd och ytterligare insatser till män som drabbas av våld i nära relationer kan utformas. Förvaltningen ska också uppmärksamma och erbjuda insatser till våldsutövare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
-----------	--------	----------------	------------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avslutad kontakt (Kriscentrum för kvinnor, Kruton, RVC, Eurenii Minne).	100 %		Tertial

Nämndmål:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

Förväntat resultat

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Nämndens verksamhet

Stadens restauranger och nöjesliv är en viktig del i upplevelsen av att bo i och besöka Stockholm. För att alla ska känna sig trygga i dessa miljöer krävs både förebyggande insatser och aktiv tillsyn. Nämndens tillståndsenhet medverkar kontinuerligt i utbildningar av restaurangernas serveringspersonal och chefer. Tillsyn bedrivs på tre nivåer: Rutintillsyn, riktad tillsyn och samordnad tillsyn med andra myndigheter. Inriktningen är att i första hand påverka tillståndshavarna att rätta till de eventuella brister som upptäcks. Om detta inte fungerar eller inte är en tillräcklig åtgärd kan tillståndet som en sista åtgärd återkallas.

Nämndmål:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer 2012-2014 används i det lokala arbetet med att förebygga våld i nära relationer. Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet (Stockholms Tobaks,- Alkohol,- och Narkotikapolitiska program) stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Krisberedskapen fungerar när den behövs.

Stadsövergripande arbete

Trygghetsmätningen kommer att genomföras våren 2014. Mätningen är ett verktyg för att stödja det fortsatta trygghetsskapande arbetet vid stadsdelsförvaltningarna. Hösten 2014 kommer trygghetskonferensen att arrangeras med utdelning av trygghetspriset. Samverkan

med stadsledningskontoret kommer att fortsätta utifrån stadens nya riktlinjer om trygghet. Stadsmuseets utställning Skuggsidor, med premiär i början av året, ger förvaltningen möjlighet att i samverkan med kulturförvaltningen anordna lokala aktiviteter med koppling till utställningen.

Under 2014 genomförs en satsning för att erbjuda fler unga vuxna mellan 20-29 år tillgång till sociala insatsgrupper. Det finns i flera stadsdelsförvaltningar en stor efterfrågan på deltagande i sociala insatsgrupper, och denna efterfrågan ska kunna mötas under året.

Arbetet för att minska cannabisanvändningen kommer att fortsätta. Insatser med syfte att stärka föräldrar och vuxna som arbetar med ungdomar är fortsatt prioriterade. Drogförebyggande arbete tillsammans med skola, förstärkning av det lokala drogförebyggande arbetet och fortsatta uppföljningar/utvärderingar i samverkan med forskare planeras.

Det uppsökande arbetet riktat till ungdomar fortsätter kvällar, nätter och helger i tunnelbanan, vid tunnelbanans mest utsatta knutpunkter.

Tillsynsarbetet för försäljning av folköl och tobak fortsätter år 2014. Nya riktlinjer kommer att föreslås till kommunstyrelsen år 2014.

Nämndens verksamhet

Under icke-kontorstid ansvarar *Socialjouren* för att ta emot larm om olyckor inom Stockholms stad, göra bedömningar, bistå med akut krisstöd samt aktivera berörd stadsdelsförvaltning. Socialjourens arbete utgår från de riktlinjer som finns inom Säkerhetsprogram för Stockholms stad. Stockholmare och besökare som är i behov av akut krishantering vid olyckor i Stockholms stad erbjuds initialt stöd av Socialjouren. En förutsättning, och en resurs inom krissamordning, är en god samverkan med stadsdels- och fackförvaltningarna. Under 2014 kommer Socialjouren förutom att delta i stadsdelsförvaltningarnas krisövningar att genomföra både interna övningar och gemensamma övningar tillsammans med Ungdomsjouren och Uppsökarenheten. Syftet med övningarna är att tydliggöra ansvar, roller och uppdrag.

Socialjouren är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter och har delegation från stadsdelsnämnderna att fatta beslut vid akuta sociala problem som uppstår på icke-kontorstid. Socialjouren utreder biståndsbehovet för personer som tillfälligt vistas i Stockholm. Socialjouren är bemannad och öppen dygnet runt, årets alla dagar.

Risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) görs regelbundet, i tre steg per år. Förvaltningen har en god beredskap för allvarliga störningar. Särskilt fokus ligger på Socialjourens åtaganden; myndighetsutövning inom ramen för jourverksamhet samt tillhandahållande av psykosocial kris- och katastrofberedskap. Under året kommer utrymning av lokalerna samt

återupprättande av verksamheten på annan plats att övas. Eventuella åtgärder inom ramen för RSA följs noga upp.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %		År
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %		År
Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	86 %		År
Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31
Fortsätta stödda stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2014-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Upphandlar verksamhet i konkurrens.
- Följer upp avtal med upphandlade verksamheter.
- Bedriver systematiskt kvalitetsarbete inom den egna verksamheten.
- Arbetar stadsövergripande med att ta fram riktlinjer, utvecklar och följer upp stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg samt för personer med funktionsnedsättning.
- Ger verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser.
- Beviljar bidrag och ger stöd till ideella föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödjande socialt arbete.
- Rekryterar och utbildar familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning.
- Tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt ger rådgivning och stöd till vuxna missbrukare.
- Tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna.
- Arbetar med att minska hemlösheten.
- Tillhandahåller öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.
- Bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna.

- Tillhandahåller jourinsatser.
- Erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning samt ledsagarservice och avlösarservice.
- Tillhandahåller familjerådgivning.
- Ansvarar för dödsboudredningar i staden.
- Gör socialtjänsten tillgänglig på internet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden genomför centrala upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och gör gemensamma upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Stockholmarna får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn

Förväntat resultat

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.

Stadsövergripande arbete

Nämnden kommer även fortsättningsvis att prioritera bidrag till organisationer som erbjuder kompletterande verksamhet som är i linje med nämndmålen. Mer än 100 verksamheter får bidrag från socialnämnden i form av såväl årliga bidrag som projektbidrag/ etableringsbidrag för nya verksamheter.

En partsgemensam arbetsgrupp arbetar vidare med de åtaganden som anges i "Överenskommelsen mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn", där över 70 ideella organisationer ingår. I början av år 2014 ska en uppföljningskonferens genomföras där arbetsgruppen presenterar inriktningen för det kommande året.

Socialförvaltningen stödjer kvalitetsutvecklingen i de ideella föreningarnas verksamheter genom dels uppföljning av de verksamheter som har bidrag, dels nätverksmöten, utbildningar samt löpande stöd och råd. Under våren 2014 avser förvaltningen att fokusera på att stödja föreningarna i att planera och följa upp verksamheten för att tydliggöra ansökan och redovisningen inför år 2015.

Inom området hemlöshet kommer flera dagöppna verksamheter fortsatt att få bidrag. Nämnden ger också ett omfattande stöd till tre försöksverksamheter för fattiga EU-medborgare: två härbärgen inom verksamheten Vinternatt och dagverksamheten Crossroads. Diskussioner förs med frivilligorganisationer och andra myndigheter om hur försöksverksamheten kan utvecklas ytterligare under året.

Under åren 2012-2013 har socialnämnden fördelat bidrag för så kallat intressepolitiskt arbete till HSO Stockholms stad (700 000 kronor), DHR Stockholmsavdelningen (150 000 kronor) och SRF Stockholms stad (150 000 kronor). Förvaltningen föreslår att medlen fördelas på samma sätt för år 2014. Om medlen kvarstår år 2015 avser förvaltningen att integrera det i den ordinarie bidragsgivningen för att säkerställa ansökan och redovisning av medlen.

Nämndmål:

Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

Förväntat resultat

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

Upphandling och valfrihet

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av socialnämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna eller facknämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige.

Upphandlingar som kommer att slutföras under 2014 är:

- Entreprenad drift av Stockholms stads ledsagarservice
- Alkohol och narkotikarådgivning
- Ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder
- Entreprenad drift av omvårdnadshemmet Ljungbacken
- Akutboende för hemlösa män med missbruks- och/eller psykiska funktionshinder
- Konferenslokaler

Upphandlingar som kommer att påbörjas 2014 och slutföras i början av 2015 är:

- Entreprenad drift av vård och omsorgsboendet Gamlebo

- Revisionstjänster och utbildningstjänster till sektionen för organisations- och föreningsstöd

Övriga upphandlingar som kommer att påbörjas under 2014 är:

- Missbruksvård för män och kvinnor (stadsgemensam)
- Insatser för barn, ungdomar och familjer – vård och behandling (stadsgemensam)
- Uppdragsutbildning på högskolenivå

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden i uppdrag att genomföra upphandlingar enligt lag om valfrihetssystem (LOV) inom nämndens ansvarsområde. Följande upphandlingar har genomförts:

- Ledsagarservice och avlösarservice enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Boende och daglig verksamhet enligt LSS
- Familjerådgivning enligt SoL
- Boende, boendestöd och sysselsättning enligt SoL

Under 2014 föreslås ytterligare en LSS-insats, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år, ingå i stadens valfrihetssystem.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav) samt följa upp avtalen. Leverantörer ska godkännas minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med (Jämför service).

En aktivitetsplan för upphandling och konkurrens för år 2014 finns i bilaga 2.

Uppföljning av avtal

Nämnden har ansvar för cirka 350-400 avtal, upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) eller enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Socialnämnden följer årligen upp avtalen genom dels ett urval platsbesök, dels enkäter till samtliga utförare som är upphandlade enligt LOU. Den individuella uppföljningen görs av den stadsdelsnämnd som har beslutat om en viss insats.

Socialnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för uppföljning av LOV-upphandlingar, som genomförs tillsammans med stadsdelsnämnderna. Inriktningen är att uppföljningen ska ske på ett likartat sätt över hela staden. Socialförvaltningen kommer under år 2014 att fortsätta arbeta med att säkerställa detta genom erfarenhetsutbyte på nätverksmöten samt revidering och utveckling av tillämpningsanvisningar.

År 2014 avser socialförvaltningen att öka antalet uppföljningar genom platsbesök. Under år 2014 kommer daglig verksamhet (inom LOV) och öppenvård (inom LOU) att vara prioriterat i avtalsuppföljningen. Platsbesök kommer även att göras på verksamheter som inte ingår i de för året prioriterade områdena.

Nämndens verksamhet

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året fortsätter arbetet med att utveckla kvaliteten inom socialtjänstavdelningens verksamheter. Inom alla verksamheter är god samverkan internt och externt med andra aktörer av stor vikt. I socialtjänstavdelningens ledningssystem för kvalitetsarbete framgår vem som har ansvaret för samarbete kring brukarna och hur samarbetet ska gå till.

En del i ledningssystemet för kvalitetsarbete är dokumentation av synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål tas tillvara på ett sätt så att fel och brister kan förebyggas eller snabbt åtgärdas. Synpunkter och klagomål är också viktiga underlag för förbättringsarbete och utveckling av verksamheten. Ett utvecklingsområde för 2014 är att mer strukturerat arbeta med kvalitet på flera nivåer. Ett inrättande av ett kvalitetsråd eller en kvalitetsgrupp med representation från de olika verksamhetsområdena inom avdelningen kommer därför att ske.

Enheten för hemlösa och Socialjouren fortsätter arbetet i riktning mot införande av evidensbaserat arbete. De olika sektionerna på Enheten för Hemlösa har ett enhetligt arbetssätt och en grundläggande dokumentation för att insatserna ska kunna utvärderas. En särskild plan för fortsatt utveckling av befintliga bedömningsinstrument och införande av nya arbetsmetoder finns. Ett större utvecklingsarbete som syftar till en generell kunskapshöjning och en förbättrad handläggning samt ökad rättssäkerhet gällande relationsvåld fortsätter under 2014.

Socialjouren har rutiner för att uppmärksamma och handlägga ärenden där det finns misstankar om att barn och ungdomar utsätts för människohandel. Enheten fortsätter och utvecklar pågående utvecklingsarbete som innebär att utveckla arbetsmetoder som utgår från BBIC (Barns Behov I Centrum) och Signs of safety. En metodutvecklare är anställd på halvtid i syfte att implementera evidensbaserad praktik.

Vidareutveckling av brukarmedverkan/brukarinflytande är också en prioriterad fråga inom avdelningen 2014. Samtliga verksamheter har kvalitetsgarantier.

Med anledning av förändrad organisation och utökade uppdrag kommer avdelningen särskilt under året att följa samverkan med andra aktörer såsom polis, landstingets beroendecentrum, barn- och ungdomspsykiatri, frivilligorganisationer med flera.

Under 2014 deltar fem av socialtjänstavdelningens verksamheter i stadens Kvalitetsutmärkelse (se även mål 3).

Krav på och uppföljning av systematiskt kvalitetsarbete i upphandlad verksamhet sker i tertialuppföljningar samt vid planerade och oannonserade platsbesök.

Familjerådgivning

Familjerådgivningen Stockholms stad är en specialistverksamhet för par och familjer med samlevnadsproblem. Familjerådgivningen vänder sig till boende i Stockholms stad och som inom stadens kundval för familjerådgivning efterfrågar stadens utförare i egen regi. Verksamhetens målgrupper är sammanlevande par, särboende par och par i skilsmässosituation, som söker hjälp för problem i sin relation, t.ex. konflikter, kriser, kommunikationsproblem eller frågor rörande det gemensamma föräldraskapet/styvföräldraskapet. Separerade föräldrar kan få hjälp för samarbetsproblem gällande gemensamma barn. Familjerådgivningen erbjuder också krisbearbetning i grupp till enskilda efter en separation.

Målgruppen "separerade föräldrar" som söker hjälp med samarbetsamtal har långsamt ökat under senare år och förväntas utgöra 13 procent av totala antalet samtal nästa år. Ett utvecklingsprojekt för denna grupp påbörjades 2013 tillsammans med BRIS (Barnens rätt i samhället), i form av parallella stödgrupper för separerade föräldrar och deras barn.

I brukarenkäten 2014 redovisas svaren separat för män och kvinnor för att se om de skillnader som visade sig mellan könen vad gäller svaren på några enkätfrågor under förra året består. En del av enhetens besökare är samkönade par och en utbildning i hbt-frågor (homosexuella, bisexuella och transpersoner) avslutas under våren. Detta innebär att verksamheten hbt-certifieras enligt RFSL:s krav (Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas och transpersoners rättigheter).

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar med att minska hemlösheten. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna.

Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden ökar tillgängligheten till verksamheten via internet.

Nämnden gör regelbundna uppföljningar av de egna verksamheterna. Fokus ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att medborgare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (IoF)	90 %	90 %	År
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (IoF)	48 %	48 %	År
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (IoF)	90 %	90 %	År
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	20 %	20 %	År
Antal hemlösa	2 850 st	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera reviderade riktlinjer för familjehemsvård.	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens hemlöshetsstrategi.	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla formerna för uppföljning av placerade barn och unga i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska arbeta fram rutiner kring hantering och bemötande av barn- och ungdomsprostitution	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska utforma och genomföra bas- och specialistutbildningsinsatser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning under en tvåårsperiod.	2014-01-01	2015-12-31
Socialnämnden ska utveckla formerna för uppföljning av LOV-avtal i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31
Socialnämnden ska utöka antalet platser i projekt Vinternatt	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Samverkan mellan socialtjänsten, skolan, förskolan och landstingets olika verksamheter ska fortsatt stödjas. Utvecklingsarbetet fokuseras på placerade barns skolgång och hälsa.

Projektet SkolFam, som syftar till att förbättra familjehemsplacerades barns skolresultat och övriga utveckling, fortsätter som planerat i nära samverkan med utbildningsförvaltningen.

Staden har erhållit medel från Socialstyrelsen för att förbättra arbetet med barns och ungas psykiska ohälsa. Arbetet kommer under året att fokusera på att utarbeta lokala överenskommelser mellan stadsdelsnämnder och andra berörda huvudmän som kommer i kontakt med barn och unga med psykisk ohälsa. Samordnade individuella planer för barn och unga som har insatser från flera huvudmän ska göras. Utbildningar kommer att genomföras under året för att implementera arbetet med planerna.

Med anledning av den nya lagstiftningen som infördes 2013 med syfte att stärka placerade barns och ungas rättigheter fortsätter förvaltningens arbete med att utveckla och höja kompetensen inom detta område.

Under året kommer utbildning att genomföras i syfte att implementera de reviderade riktlinjerna för familjehemsvård.

En arbetsgrupp har utarbetat ett förslag till framtida former för tillhandahållande av jourhem. Arbetet kommer att fortsätta med frågor som rör organisation, stöd och tillsyn till/av jourhem och familjehem.

Stödet till stadsdelsförvaltningarna i användandet av BBIC (Barns Behov i Centrum) i utredningar, planering av insats samt uppföljning inom den sociala barn- och ungdomsvården fortsätter.

I samband med att nya former av familjebildningar, som till exempel surrogatföräldraskap, blir vanligare uppstår nya frågor om regelverket, främst kring vårdnadshavarbegreppet.

Förvaltningen kommer under 2014 att se över dessa frågor i samverkan med stadsledningskontorets juridiska avdelning och stadsdelsförvaltningarna.

Under år 2013 startade pilotprojekt för att utveckla samverkan mellan skola och socialtjänst i 16 skolor och 8 stadsdelsförvaltningar. Multikompetenta team kommer att arbeta med målgruppen elever i årskurs 7-9 med låg måluppfyllelse och hög frånvaro. Syftet är att eleverna ska förbättra sina betyg, ha ökad skolnärvaro och i ökad grad uppnå behörighet till gymnasiet. Socialförvaltningen stödjer och följer upp arbetet genom att hålla i nätverk samt genom att samla dokumentation och att utvärdera projekten.

Projektet med sociala insatsgrupper för unga vuxna 20-29 år i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar kommer under 2014 att följas och utvärderas av kriminologiska institutionen vid Stockholms universitet. Under 2014 genomförs en satsning för att erbjuda fler personer mellan 20-29 år tillgång till sociala insatsgrupper. Det finns i flera stadsdelsförvaltningar en stor efterfrågan på deltagande i sociala insatsgrupper, och denna efterfrågan ska kunna mötas under året. Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen ska åtgärder för att stärka kopplingen till arbetsmarknaden genomföras. Under 2014 fortsätter förvaltningen, genom BAS, arbetet med att utveckla sociala insatsgrupper i kombination med SKKP (Särskilt kvalificerad kontaktperson).

Våren 2014 kommer Stockholmenkäten att genomföras inom Stockholms stad. Det stadsövergripande resultatet kommer att presenteras innan sommaren och resultat på stadsdelsnämnds nivå under hösten år 2014.

År 2014 är sista projektåret för utveckling av cannabisprevention tillsammans med Göteborg och Malmö inom Trestad. Fokus i Stockholm kommer fortsatt att vara utbildningssatsningen Ungdom i Storstad samt spridning av projektets resultat.

Arbetet för att minska cannabisanvändningen kommer att fortsätta. Insatser med syfte att stärka föräldrar och vuxna som arbetar med ungdomar är fortsatt prioriterade. Drogförebyggande arbete tillsammans med skola, förstärkning av det lokala drogförebyggande arbetet och fortsatta uppföljningar/utvärderingar i samverkan med forskare planeras. Även förebyggande arbete för att minska tobaksanvändningen kommer att fortsätta.

Nämndens verksamhet

Förvaltningens verksamheter ska svara mot olika målgruppers behov, till exempel föräldrars och deras barn, ungdomars, stadsdelsförvaltningars och övriga samarbetspartners. Under 2013 genomfördes en översyn av förutsättningarna för *likvärdig service och socialt stöd till barn och ungdomar i staden*. Utredningsuppdraget *Framtid Stockholm* har utmynnat i en ny organisation inom socialtjänstavdelningen för att bättre samla verksamheter som riktar sig till målgruppen barn och unga. Under 2014 kommer processen med att forma enheterna att påbörjas och utvecklas. Målet är att kunna erbjuda en enklare ingång för såväl medborgare som stadsdelsförvaltningar och medarbetare/kollegor inom lokal socialtjänst.

Fokus i förvaltningens organisation för stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar, ligger på att uppnå synergieffekter mellan verksamheter med likartade målgrupper. Följande enheter inrättas från årsskiftet 2013/2014:

- Framtid Stockholm
- Resursteamet barn och unga
- Enheten för ensamkommande barn och ungdomar
- Enheten för stöd och skydd (se mål 1.7)
- Enheten för LSS

Framtid Stockholm

I den nybildade enheten *Framtid Stockholm* samlas Maria Ungdomsenhets sektioner utredning och behandling samt Ungdomsjouren och Stödcentrum, BAS omfattar Särskild kvalificerad kontaktperson, Stockholms ungdomstjänst samt Giovannis stödboende samt PLUS föräldrautbildning. Utgångspunkt är en organisation med barn- och ungdomsfokus för målgruppen barn och ungdomar (0-20 år) som är i riskzon och deras föräldrar eller vårdnadshavare. Framtid Stockholm ska vara lättillgängligt och ge service till ungdomar och föräldrar men också till professionella över hela staden. Arbetet med att tillhandahålla likhet i utbud och kvalitet över staden för alla barn och ungdomar inleds under året.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden kompletterar stadsdelsförvaltningarnas arbete med målgruppen barn och ungdomar under 20 år med, eller där det finns oro för, riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Arbetet vid *Maria Ungdomsenhet* bedrivs i samverkan med Beroendecentrum, Stockholms Läns Landsting, som genom samverkansöverenskommelser tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroendevård och psykiatri.

Målet för verksamheten är att barn/ungdomar inte använder narkotika eller missbrukar alkohol när kontakten med verksamheten avslutas. Enheten gör en missbruksbedömning och barn/ungdomar och deras familjer får en individuell vårdplan utifrån behov och önskemål. Insats kan erbjudas inom sektionen, alternativt hänvisas till annan instans. Insatserna kan bestå av preventiv rådgivning, manualbaserade program och/eller korttids familjeterapi. Barn/ungdomar och deras familjer får insatser som leder till drogfrihet och en förbättrad livssituation. Efter avslutad kontakt ska de ha strategier för att upprätthålla en positiv förändring gällande alkohol och droger.

Vid uppföljning har framkommit att arbetet med stödinsatser till föräldrar är uppskattat och behövligt. Det är under året ett prioriterat arbete. Föräldrastöd innefattar bland annat kurs i Cannabiskunskap och Föräldrastegen-kurs till de som önskar råd, tips och stöd om hur de kan

förhålla sig till sina tonåringar, en särskild satsning gentemot föräldrar i Västerort samt individuellt stöd och rådgivningssamtal för oroliga föräldrar. Genom insatsen får anhöriga och samarbetsparters ökade kunskaper om alkohol och droger samt kunskaper om tecken på riskbruk och missbruk hos barn och ungdomar.

Genom bedömnings- och uppföljningsinstrumentet UngDOK får verksamheten ett värdefullt underlag för analys och utveckling. Självskattning enligt uppföljningsverktyget ORS-SRS ger verksamheten snabb återkoppling på om insatserna har förväntad effekt. (SRS - Session Rating Scale, ORS - Outcome Rating Scale).

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver nämnden uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar. Målet för *Ungdomsjouren* är att barn och ungdomar som har behov av skydds- eller stödinsatser uppmärksammas och länkas vidare. Ungdomsuppsökarna arbetar i city och med uppsökande arbete i tunnelbanan vid tunnelbanans mest utsatta knutpunkter dagar, kvällar, nätter och helger. Målgruppen är barn och ungdomar som vistas i riskmiljöer. Ungdomsjouren arbetar på uppdrag av bland annat föräldrar, lokal socialtjänst, institutioner och polis. Det vanligaste uppdraget är från föräldrar som behöver hjälp att hitta sitt barn som rymt hemifrån.

Samverkan med polis och ideella organisationer är av stor vikt. Två medarbetare arbetar i nära samverkan tillsammans med Länskriminalens ungdomssektion i det fältförlagda operativa arbetet. MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Interventioner) är en arbetsmetod för omhändertagande av ungdomar som misstänks för ringa narkotikabrott, som används av Ungdomsjouren. Uppdraget är att vistas i miljöer där få vuxna finns för att söka upp barn och ungdomar med missbruksproblematik och erbjuda vård samt behandling.

Ungdomsjouren har också två medarbetare vid Citypolisens Ungdomsrotel och besöker frihetsberövade ungdomar i häkte och förmedlar information till berörd stadsdelsförvaltning. Under 2014 genomförs en översyn för att likrikta dessa insatser i Stockholms polismästardistrikt.

Under 2014 har förvaltningen i uppdrag att fördjupa arbetet riktat till barn och ungdomar som köper eller säljer sex eller använder sex som självskadebeteende. Två nya tjänster inrättas inom enheten Framtid Stockholm och placeras på Ungdomsjouren. Uppdraget utvidgas till att i samverkan med polisen specialiserat arbeta uppsökande. Man kommer att ha nära samarbete med Mikamottagningen (Prostitutionsenheten) som särskilt vänder sig till unga som säljer sex eller skadar sig med sex samt med KAST som vänder sig till de som köper sexuella tjänster.

Ungdomsjouren är centralt organiserad och medarbetarna får i det dagliga arbetet en övergripande bild av nya trender och ungdomars situation i Stockholm. Regelbundet informationsutbyte sker med skolor, fältassistenter, forskning, ideella organisationer, olika myndigheter, egen förvaltning och föräldrar/ungdomar. Ungdomsjouren samordnar och ansvarar för det uppsökande arbetet vid extra ordinära situationer.

Entreprenad

Tjänster för att utveckla trygghet i offentliga miljöer för barn och ungdomar, så kallade Trygghetsvårdar

På uppdrag av nämnden erbjuder Skyddsvärnet trygghetsskapande tjänster som komplement till Ungdomsjourens och stadsdelsförvaltningarnas fältarbete. Ungdomsjouren koordinerar arbetet med de trygghetsskapande tjänsterna. När särskilda situationer/behov uppstår där Ungdomsjouren har behov av att ge direkta uppdrag avseende de trygghetsskapande tjänsterna prioriterar Skyddsvärnet dessa. Ungdomsjouren har regelbundna träffar och avstämningsmöten med Skyddsvärnet. Personal som arbetar med trygghetsskapande tjänster har jackor som visar att man arbetar med trygghetsskapande tjänster för Stockholms stad och att man därigenom lätt kan identifieras av ungdomar, allmänhet och samverkanspartners. Skyddsvärnet dokumenterar sitt arbete i fältrapporter efter varje arbetspass och redovisar varje vecka till Ungdomsjouren. Uppföljning sker i en halvårsrapport och i en verksamhetsberättelse efter årets slut. Avtalstiden är 2013-08-03 – 2015-08-02 med möjlighet till förlängning med 1+1 år.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Stödcentrum ingår från 2014 i Ungdomsjouren. Medling vid brott är en lagstadgad verksamhet för ungdomar upp till 21 år. Att delta i medling är frivilligt och en förutsättning är att både gärningsman och målsägande samtycker. Stöd till unga brottsoffer och medlingsverksamhet bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Stödcentrums sex brottsofferstödjare samt tre medlingssamordnare har sin huvudsakliga arbetsplats vid City, Västerorts och Söderorts polismästardistrikt. Brottsofferstödjarnas uppdrag är att erbjuda stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning, rättegångsstöd samt föräldrastöd till ungdomar som utsatts för brott. Även vittnen till brott erbjuds särskilt stöd.

Stockholms Ungdomstjänst (SUT)

Ungdomstjänst är en fristående påföljd i Brottsbalken ämnad för unga lagöverträdare (< 21 år). Påföljden består av oavlönat arbete samt deltagande i ett påverkansprogram. Målgruppen är ungdomar som inte är grovt eller långvarigt kriminellt belastade. Under 2014 beräknar man få in 270-300 domar vilket innebär att lika många ungdomar ska få ungdomstjänst.

SUT rekryterar och underhåller kontakt med arbetsplatser, som utan ersättning tar emot och erbjuder de dömda ungdomarna arbete under verkställighetstiden. I påverkansprogrammen genomförs ett antal samtal med ungdomarna om deras kriminella beteenden, tankemönster och drivkrafter. Syftet är att få dem att inse allvaret i sin situation och att hjälpa dem att hitta strategier för att inte hamna i kriminalitet i framtiden.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Bestämmelser om särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) finns i lagen om unga lagöverträdare (LuL), i socialtjänstlagen (SoL) och i lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Åtgärden används för att ge stöd och vägledning åt unga (<21 år) som har hög risk för att hamna i missbruk, kriminalitet och annat socialt nedbrytande beteende. Nämnden har inrättat fem tjänster som kontaktpersoner, som ansvarar för åtgärden för samtliga stadsdelsförvaltningars räkning. Uppdraget är att med utgångspunkt i individuella genomförandeplaner under en längre tid arbeta intensivt med ungdomarna. Ungdomarna motiveras till skola, arbete och lämpliga fritidsaktiviteter, man samarbetar aktivt med vårdnadshavare och personer i nätverket runt den unge. Målet är att ungdomarna efter avslutad insats är fria från ett kriminellt och/eller annat socialt nedbrytande beteende. Självskattning genom Adolescent Drug Abuse Diagnosis, ADAD, är en standardiserad intervjumetod.

Verksamheten samarbetar också med polis och lokal socialtjänst om sociala insatsgrupper.

Akutboende

Akut- och korttidsboendet *Giovannis* har platser för ungdomar i åldrarna 13-20 år fördelat på sex lägenheter på ett våningsplan. Uppdraget är att ge akut boende, omhändertagande och stöd med individuella planer upprättade tillsammans med ungdomarna. Målet är att flickor och pojkar samt unga kvinnor och unga män som skrivs ut från *Giovannis* ska ha en känsla av sammanhang och veta vad som ska hända därefter. Placeringsperioderna har blivit allt kortare och majoriteten av de inskrivna ungdomarna är ensamkommande flyktingungdomar. Det påverkar verksamheten med ständig in- och utflyttning och vissa ungdomar stannar så kort tid som ett dygn. *Giovannis* kommer under 2014 med anledning av förändringar i målgrupp och inskrivningstid att se över uppdrag och inriktning.

PLUS

Framtid Stockholm *PLUS* fortsätter arbetet med att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldrastöd. Föräldrastödsprogrammen riktar sig till alla familjer/vårdnadshavare och består av flera inriktningar, ABC för barn 3-12 år, Komet för barn 3-11 år och barn/ungdomar 12-18 år samt även skol- och förskole-Komet. Dessutom ingår MST, ett program för ungdomar med allvarliga beteendeproblem i *PLUS* utbud.

PLUS erbjuder handledning och utbildning till skolor, socialtjänst och multikompetenta team. Arbetet med att utveckla ett system för kvalitetssäkring i syfte att upprätthålla programtrohet fortsätter. Forskning visar att program behöver genomföras programtroget för att inte förlora i verkan. Forskning visar också att programmen har goda effekter och bidrar till att garantera

likvärdiga insatser på alla stadsdelsförvaltningar och på så sätt bidra till likställighet. Under 2014 planerar nämnden att genomföra en ny satsning för att informera föräldrar i Stockholms stad om möjligheten till föräldrautbildning.

PLUS planerar att kunna erbjuda cirka 3 000 föräldrar plats i ABC-grupp och 300 i Kometgrupp. PLUS erbjuder utbildningar för 100 gruppleddare inom ABC och 100 inom Kometprogrammen samt 10 instruktörer för ABC. PLUS kommer även att genomföra påfyllnadsutbildningar och handledning för de gruppleddare och instruktörer som redan är utbildade i ABC och Komet samt nätverksträffar för kontaktpersoner inom stadsdelsförvaltningarna. Ett implementeringsstöd i form av en subvention kommer att lämnas till stadsdelsförvaltningarna. Stödet ska baseras på stadsdelsförvaltningarnas arbete med att erbjuda ABC och Komet inom hållbara strukturer utifrån PLUS kriterier.

Ensamkommande barn och ungdomar

Ensamkommande barn och ungdomar är en högt prioriterad målgrupp. Uppdraget för Socialjouren är att se till att ensamkommande barn och ungdomar som kommer till staden utreds och placeras under säkra och trygga förhållanden. I möjligaste mån träffar Socialjouren de barn som anvisas till eget boende för att göra en första bedömning av om barnet tillfälligt bör placeras i stadens boende eller om barnet tillfälligt kan stanna i släktinghem i väntan på stadsdelsförvaltningens utredning. Alla barn som kommer direkt till polisstation träffar en socialsekreterare för utredning innan placering. Beroende på ålder och behov placeras barnet i första hand i jourhem eller på stadens boende vilket säkrar barnets akuta skyddsbehov i väntan på fortsatt utredning. En utredning inleds av Socialjouren och stadsdelsförvaltningen tar nästkommande vardag över handläggningen. Tillsammans med överförmyndarnämnden, stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden kommer frågan om ersättning för särskilt förordnade vårdnadshavare att utredas under 2014.

I den nya *Enheten för ensamkommande barn och ungdomar* ingår verksamheterna för asylsökande ungdomar samt ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd, PUT (fem boenden). Enheten fortsätter under 2014 arbetet med att ansvara för och tillhandahålla boende och integrerande åtgärder för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar som att ge stöd till arbete och bostad. Ett utvecklingsområde under 2014 är fortsatt arbete med de program som introducerar, stödjer och stimulerar ungdomarnas utveckling och färdigheter i till exempel svenska, sociala färdigheter, samhällskunskap liksom samarbetet med näringslivet.

Förvaltningen samverkar med en rad företag om gemensamma insatser för de ungdomar som är placerade på boenden för asylsökande eller PUT-boenden. Advisory Board är ett särskilt råd med representanter för olika företag, organisationen Ung Företagsamhet och stadens socialtjänst som organiserar olika insatser för ungdomarna. Samarbetet är framgångsrikt och bidrar till att praktikplatser och arbetstillfällen kunnat komma målgruppen till godo. Samverkan inom Advisory Board fortsätter. Under 2014 utvecklas arbetet genom att en projektledare får ett tydligt uppdrag att knyta deltagande parter från näringslivet till rådet.

Projektledaren har specialistkompetens avseende samverkan med näringslivet. Det finns ett ökande intresse bland företag kring att delta och medverka till ensamkommande barn och ungas integration. Genom utvecklingen av Advisory Board skapas möjlighet att kunna hjälpa fler ungdomar till en meningsfull vardag och fritidssysselsättning. Samverkan med Advisory Board kommer även att omfatta ungdomar som bor på boenden som drivs av entreprenörer.

Ungdomar som söker asyl

Nämnden ansvarar, genom avtal med Migrationsverket, för att ta emot ensamkommande flyktingungdomar. För asylsökande ungdomar i åldrarna 14–18 år finns två gruppboenden. Under boendetiden utreder Migrationsverket asylansökan, som leder antingen till avslag eller till permanent uppehållstillstånd, PUT. Även ensamkommande barn som kommer till Sverige för att bo i en särskild familj får plats på boende under tiden socialtjänsten i aktuell stadsdelsförvaltning utreder den tilltänkta familjens lämplighet och eventuella behov av stöd för att ta emot den unge. Ungdomarna förbereds under boendetiden på beslutet från Migrationsverket, oavsett om de får permanent uppehållstillstånd eller ska utvisas. Ungdomarna får grundläggande kunskaper om samhällsresurser, stöd i att ordna en strukturerad vardag samt får hjälp att få sin fysiska och psykiska hälsa under kontroll.

Entreprenad

Boende för ungdomar som söker asyl

Två asylboenden, Mandelgården och Söderbo, drivs av Mipaza utvecklingsgrupp AB. Boendena tar emot barn och ungdomar i åldrarna 14-18 år. Det huvudsakliga uppdraget är att göra ungdomarna förberedda på asylbeslutet. Entreprenören har samma krav på att följa upp resultat för ungdomarna som stadens egna verksamheter och förvaltningen har regelbundna uppföljningsmöten där resultat och kvalitet går igenom. Utöver planerade möten görs också oannonserade platsbesök. Avtalstiden är 2012-05-22 – 2014-05-01 med möjlighet till förlängning 1+1 år.

Ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd, PUT

För ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd har förvaltningen tre boenden. Målet är att inskrivna unga män och kvinnor klarar vardagen avseende försörjning och är förberedda för ett eget boende. Ungdomarna ska under tiden på PUT-boendet få grundläggande kunskaper om samhällsresurser, ordna en strukturerad vardag samt få hjälp att få sin fysiska och psykiska hälsa under kontroll.

Det nätbaserade språkstödsprojektet Svenska Coach för ungdomar som fått PUT är ett samarbete med Kungliga Tekniska högskolan, KTH, Stockholms universitet och Microsoft.

Resursteamerna barn och unga

Resursteamerna barn och unga utgör en central resurs som komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete och rekryterar och utbildar jourhem och familjehem. I enheten ingår utöver befintliga verksamheter även *Duvnäs Föräldrastöd* från årsskiftet 2013/2014. Barn och ungdomar i familjehem är en högt prioriterad målgrupp. Utvecklingsområden under 2014 är arbetet med att rekrytera fler familjehem liksom en ökad kompetens inom familjehem och jourhem för att ta emot unga med omfattande problematik.

Enheten erbjuder stadsdelsnämnderna jourhem för barn och ungdomar i behov av akuta, kortvariga placeringar i familjer. Efter förfrågan från stadsdelsnämnderna erbjuder enheten barn och ungdomar plats i jourhem som passar deras behov och önskemål. Målsättningen är att samtliga hem ska delta i en handledningsgrupp för att få fördjupad kunskap om sitt uppdrag. Enheten utreder alla jourhem som är knutna till företag som upphandlats av Stockholms stad.

Enheten tillgodoser också en del av stadsdelsnämndernas behov av rekryterade och utbildade familjehem. Efter lämplighetsbedömning inbjuds familjer och enskilda till den obligatoriska grundutbildningen. Familjer som genomgått utbildning ställs till stadsdelsnämndernas förfogande i en gemensam databas.

Stadsdelsförvaltningarna kan vända sig till enheten om de har svårt att hitta familjer och enskilda som vill ta på sig uppdrag som kontaktperson, kontaktfamilj eller korttidshem enligt SoL/LSS. Kontaktpersoner, kontaktfamiljer och korttidshem rekryteras i första hand ur enhetens databas för familjehem och utgör en kontaktmannapool. Hittills har förfrågningarna till Resursteamerna varit få och enheten har kunnat tillgodose behoven. Det finns en beredskap för rekrytering av kontaktpersoner om efterfrågan skulle överstiga det enheten kan tillgodose utifrån databasen och via annonsering på Familjehemsbanken. Familjehemsbanken är en mötesplats på nätet, där familjer och personal inom socialtjänst och olika företag inom familjevården, kan mötas på ett enkelt och snabbt sätt.

Internationellt adopterade barn ska få goda förutsättningar att växa upp i sina familjer och i samhället. Resursteamerna barn och unga genomför utbildning för blivande adoptivföräldrar och utbildning/föreläsning till yrkesgrupper som möter adopterade och deras familjer t.ex. skola, förskola och socialtjänst. Föräldrautbildningen syftar till att deltagarna ska få kunskap och möjlighet att nå insikt om adoptivbarn och deras behov samt bli införstådda med adoptionens innebörd för dem själva och barnet.

Resursteamerna erbjuder öppenvårdsbehandling till adoptivfamiljer och småbarnsfamiljer med behov av stöd i föräldraskapet. Ofta är barnen äldre när de kommer till sina familjer och därmed ökar risken för att de har levt länge i känslomässigt torftiga miljöer. Många barn har fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar eller medicinska problem. Duvnäs föräldrastöd tar emot adopterade i åldrarna 0-6 år och deras familjer för konsultation och/eller samspelsbehandling.

Under 2014 kommer Resurscentrum för adopterade att erbjuda länets övriga kommuner att mot ersättning få ta del av enhetens utbud av utbildningar för blivande adoptivföräldrar, föreläsningar för yrkesgrupper etc.

Barnahus - Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Stockholms barncentrum övergår under 2014 i *Barnahus Stockholm* och flyttar in i nya lokaler. Barnen ska utredas på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Syftet med verksamheten är att barn som utsätts för brott får ett professionellt, snabbt och sammanhållet rättsligt och psykosocialt mottagande samt stöd och behandling. Målgruppen är främst barn som utsatts för brott i form av misshandel eller sexuella övergrepp.

Barnahus uppdrag är att medverka till ett sammanhållet barnperspektiv genom att samordna arbetet mellan myndigheter då barn misstänks vara utsatta för allvarliga, polisanmälda brott (främst fysisk misshandel och sexuella övergrepp). Samverkanspartners är förutom polis och åklagare även rättsmedicin, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin. Det brottsutsatta barnet ska få ett gott och samordnat omhändertagande som innebär att utredningsprocesserna förkortas och förbättras både inom socialtjänst och inom rättsväsendet. Myndigheter och vårdgivare tillsammans ska tillgodose att barnen får adekvat vård, att rättsprocessen blir av hög kvalitet och bedrivs med starkt barnfokus. Verksamheten ska vila på två starka delar där barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och socialtjänst får ett gemensamt och tydligt ansvar för den psykosociala delen och polis, åklagare och rättsmedicin för den rättsliga delen.

Socialjouren

Socialjouren erbjuder akuta insatser på jourtid till barn och ungdomar som far illa och som behöver stöd och skydd i den akuta situationen. Enheten gör tydliga skyddsbedömningar och dokumentationen utgår från BBIC och Signs of safety. Socialjouren har också rutiner för att uppmärksamma och handlägga ärenden där det finns misstankar om att barn och ungdomar utsätts för människohandel. Socialjouren svarar för socialtjänstens samordningsansvar mellan myndigheter under icke kontorstid.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn/ungdomar under 18 år som inte använder narkotika vid avslutad kontakt (Maria ungdom).	80 %		Tertial
Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Maria ungdom).	90 %		Tertial
Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).	80 %		Tertial
Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten för ensamkommande, Asyl/PUT).	80 %		Tertial

Nämndmål:

Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att hemlösa får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende

Stadsövergripande arbete

Socialnämnden kommer att genomföra dels en räkning av antalet hemlösa personer i Stockholms stad under april 2014, dels en kartläggning av antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden.

Nämnden har ett ansvar för att samordna pågående och kommande insatser inom hemlöshet i enlighet med Stockholms stads strategi mot hemlöshet 2014-2019. I detta uppdrag ingår bland annat att påbörja arbetet med att ta fram riktlinjer för stadens arbete med att förebygga hemlöshet och en planering av differentierade boendeformer för hemlösa personer.

Tak-över-huvudet-garantin för stockholmare har funnits i staden sedan 1999. Staden lever dagligen upp till garantin. Socialnämnden ska ta fram en manual för lika hantering i staden kring Tak-över huvudet-garantin.

Antalet försöks- och träningslägenheter ska öka under 2014.

Preventiva insatser ska bland annat riktas till barnfamiljer och personer med psykisk funktionsnedsättning för att förhindra vräkning och motverka hemlöshet. Boendestöd ska vara ett viktigt verktyg för att fler ska klara av att behålla och/eller kunna ta över ett eget bostadskontrakt.

Under år 2014 ska Bostad först i Stockholms stad fortsätta att utvecklas och antalet lägenheter ska fördubblas. Under året kommer fokus ligga på metodutveckling, utveckling av samverkan med landstinget samt planering och uppföljning av insatserna. Forskning pekar på att case management (CM), är ett framgångsrikt arbetssätt för att stödja individer med komplex problematik. CM är ett sätt att organisera olika vård- och stödsatser till en fungerande helhet genom att utse en särskild person, case manager, som samordnar insatser. Under 2014 ska utbildning av case managers genomföras.

Budget och skuldrådgivning

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande. I det arbetet är budget- och skuldrådgivning en viktig del. Ingen barnfamilj ska behöva vänta mer än en vecka på att få budget- och skuldrådgivning.

Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas arbete med budget- och skuldrådgivning. Verksamhetssystemet BOSS infördes på samtliga stadsdelsnämnder under 2012.

Socialnämnden kommer att tillsammans med stadsdelsnämnderna se över befintligt arbetsmaterial och rutiner för arbetet samt ta fram en informationsbroschyr om stadens budget- och skuldrådgivning. Behovet av ytterligare kompetensutveckling för rådgivarna kommer att ses över.

Nämndens verksamhet

Inom socialtjänstavdelningen ryms enheter som har i uppdrag att stötta hemlösa personers väg mot ett mer varaktigt boende i enlighet med stadens arbete med att förebygga och minska hemlöshet och missbruk. Arbetet mot hemlöshet är fortsatt prioriterat. Socialtjänstavdelningen arbetar i enlighet med den Hemlöshetsstrategi som slogs fast under 2013. Antalet unga hemlösa har minskat men fokus kvarstår på att minska hemlösheten ytterligare bland unga. Projekt Botorg som vände sig till unga vuxna 18-25 år, med tillhörighet i Stockholms stad, som befinner sig i hemlöshet eller i riskzon för hemlöshet och drevs inom ramen för Uppsökarenheten under 2013 ska implementeras i ordinarie verksamhet. Boende för målgruppen kommer att tillhandahållas av Boende- och behandlingsenheten. Det uppsökande och rådgivande arbetet riktat till denna grupp är fortsatt prioriterat och kommer under 2014 att integreras i ordinarie verksamhet på Uppsökarenheten.

Socialjouren

Män och kvinnor i hemlöshet i Stockholm som vänder sig till Socialjouren har möjlighet att ansöka om akut bistånd. Socialjouren har delegation att fatta beslut enligt socialtjänstlagen och har praktiska möjligheter att ge akut bistånd. Utländska medborgare hänvisas till sin ambassad. Om polis och/eller ambassaden inte kan ge akut nödhjälp så gör Socialjouren en utredning och nödprövning av rätten till bistånd utifrån relevant lagstiftning. Biståndet kan bestå av matpengar, tillfälligt logi och/eller hemresa. Samverkan sker med ambassader, hemlöshetsmottagningen på Enheten för hemlösa, stadsdelsförvaltningar, härbärgen och frivilligorganisationer. Personer som tillhör Enheten för hemlösa/hemlöshetsmottagningens målgrupp hänvisas dit.

Uppsökare för vuxna

Sedan september 2013 ingår *Uppsökarenheten för vuxna* och *Medborgarkontoret för hemlösa* som en del i Stockholms stads socialjour. Uppsökarna har i uppdrag att uppmärksamma och länka vidare till det ordinarie hjälpsystemet personer i hemlöshet, eller annan utsatt situation, som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppsökarenheten arbetar stadsövergripande och är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete med målgruppen genom att återkommande befinna sig i miljöer där socialt utsatta personer vistas.

Under 2013 fick enheten utökade resurser för att utöka det uppsökande arbetet till att även omfatta medborgare i annat EU-land och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en utsatt situation i offentliga miljöer i Stockholm. Detta arbete kommer fortsätta och vidareutvecklas under 2014. Medborgarkontoret kommer att i sitt utåtriktade arbete även finnas på härbärgena Vinternatt och där erbjuda samhällsrådgivning för målgruppen.

Under 2014 kommer fältgruppen i samarbete med Ersta sjukvårdsmottagnings utegrupp att prova nya former för samverkan i det uppsökande arbetet. Syftet är att i större utsträckning uppnå en god samverkan kring några av de klientgrupper som är svårast att nå.

Medborgarkontoret för hemlösa finns i receptionen på Pelarbacken, där Uppsökarenheten, Enheten för hemlösa samt Erstas sjukvårdsmottagning är samlokaliserade. Medborgarkontoret är bemannat varje vardag under kontorstid och målgruppen kan vända sig dit för att, utan tidsbokning, träffa en socialsekreterare och få råd i sociala frågor och stöd i kontakt med myndigheter. Arbetet på Medborgarkontoret syftar till att öka klientens handlingsutrymme att nå den förändring han eller hon själv önskar.

Medborgarkontoret kommer att fortsätta sitt utåtriktade arbete för att nå de personer som inte har möjlighet att ta sig dit, till exempel på akutboenden. Medborgarkontoret kommer under 2014 att regelbundet besöka Klaragården samt utveckla formerna för rådgivning riktat till personer från andra EU-länder.

Enheten för hemlösa

Enheten för hemlösa vänder sig till hemlösa personer i Stockholms stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadsdelsförvaltningarna under de senaste två åren. Uppdraget är att medverka i klientens process ur hemlöshet vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende, alternativt ett så självständigt boende som är möjligt utifrån klientens situation. Hemlösa personer erbjuds även vid behov akuta boendelösningar i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti.

En hemlöshetsmottagning på dagtid bidrar till att klienter får rätt insatser och avslutas eller överförs till stadsdelsförvaltning eller annan kommun så fort hennes eller hans behov är utrett. Den huvudsakliga uppgiften för sektionen på dagtid är att göra tillhörighetsutredningar med stöd av gällande riktlinjer, avtal, lagar och prejudicerande domar. På kvällar och helger beviljas bistånd till akut logi också för stadsdelsförvaltningarnas klienter.

Enhetens boendestödjare arbetar med stöd åt klienter i försöks- och träningslägenheter. En särskild stödsektion för socialpsykiatri samt äldre och funktionshindrade bidrar till att stärka kompetensen inom området och utveckla arbetet.

Ett tydligt uppdrag under året är att ha särskilt fokus på hemlösa unga vuxna (18-25 år). De modeller som arbetats fram i det tidigare projektet "Unga Vuxna i hemlöshet" kommer att implementeras i enhetens arbete.

Entreprenad

Personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Regeringen beslutade 18 maj 2000 om statsbidrag till kommunerna för verksamhet med personliga ombud. Personliga ombud är en förstärkningsinsats utifrån psykiatrireformens intentioner om normalisering och integrering för personer med psykiska funktionshinder och med omfattade behov av insatser. Länsstyrelsen har årligen från och med år 2003 beviljat statliga medel till nämnden för två personliga ombud, anställda av Stockholms Stadsmission, för hemlösa med psykiska funktionshinder.

Syftet med verksamheten är att enskilda med psykiska funktionshinder genom råd och stöd från de personliga ombuden ska få en fungerande livssituation. Målgruppen för ombudens arbete är i första hand hemlösa personer, som är 20 år och äldre utan tillhörighet i stadsdelsförvaltning. De personliga ombuden ska bistå den enskilde att identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd, service och sysselsättning. Tillsammans med den enskilde ska ombuden se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs på den enskildes uppdrag. Ombuden ska stödja och underlätta så att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter. De enskildas rätt till psykiatriska insatser/vård ska uppmärksammas och ombuden ska vid behov slussa vidare till stadsdelsförvaltningar och/eller andra instanser.

De personliga ombuden har ett nära samarbete med Enheten för hemlösa och arbetar viss tid i enhetens lokaler för att informera om ombudsverksamheten och fånga upp hemlösa med behov av stöd. Verksamheten är rådgivande - och avser inte myndighetsutövning, vård eller behandling. Det finns ingen rätt att föra dokumentation avseende enskilds personliga förhållanden. Resultatuppföljning av verksamheten görs regelbundet med Enheten för hemlösa och viss statistik och redovisning förs och lämnas löpande till enheten.

Uppdraget avser perioden 2012-03-01 – 2013-02-28. Avtalet kan förlängas med 1+1 år, längst till och med 2015-02-28. Medel från länsstyrelsen beviljas för ett år i taget.

Boende- och behandlingsenheten

Boende- och behandlingsenheten och dess verksamheter är en del i stadens arbete med att minska hemlöshet och missbruk. Verksamheternas insatser syftar till att skapa förutsättningar för inskrivna kvinnor och män att bättre kunna hantera sin livssituation.

Inom enheten finns tre akutboenden/härbärgen; ett för kvinnor, ett för män och par samt ett för män och kvinnor. Vid sidan av att erbjuda tak över huvudet är uppdraget för akutboendena att länka klienterna vidare till mer varaktiga boendeformer.

Akutboendena *Grimman*, *Hammarbybacken* och *Hvilan* (för kvinnor) erbjuder korta boendetider. Varje morgon görs uppföljningar av klienter som varit bokade eller sökt akut logi (direktintag) på plats till stadsdelsförvalningar och Enheten för hemlösa. Akutboendena arbetar aktivt med länkning och alla män och kvinnor ska ha en tydlig handlingsplan och målet är att andelen klienter som flyttar till mer varaktiga boenden stadigt ska öka. *Grimman*, *Hammarbybacken* och *Hvilan* erbjuder också korttidsboende. Det infördes under 2012 och enheten kan konstatera att det fallit väl ut. Målgruppen får möjlighet att planera för ett mer varaktigt boende då det ges möjlighet att stanna en tid för att få stöd och hjälp i fortsatt planering.

Västberga boende är ett stödboende med 69 platser och riktar sig till hemlösa män över 20 år med långvarigt missbruk och/eller psykisk ohälsa. Uppdraget är att erbjuda ett långvarigt boende med drogtolerans för att målgruppen ska undvika upprepade vistelser på härbärgen samt tränas i att hantera ett boende. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser och har ett team med socialsekreterare som besöker *Västberga boende* varje vecka. Under året utvecklas samarbetet med Enheten för hemlösa kring de abonnerade platserna genom regelbunden uppföljning och revidering av genomförandeplaner för alla placerade män.

Boende- och utslussverksamheten tillhandahåller stöd för brukare i träningslägenheter i bostadsområden och i så kallade blockförhyrningar inom Stiftelsen Hotellhem. Målet är att ge stöd till brukarna att stärka sina resurser så att de klarar av att gå vidare till eget stadigvarande boende eller försökslägenhet.

Inom *Familjevård för vuxna* erbjuds hemlösa män och kvinnor familjehemsplacering. Målet med placeringen är att förbereda brukarna för ett mer varaktigt boende eller annan adekvat åtgärd. Män och kvinnor matchas och placeras i familjehem som stärker deras möjlighet att leva ett drogfritt och nyktert liv.

Entreprenader

Skarpnäck H-huset

Entreprenören *Nytida AB* driver *Skarpnäck H-huset* och tillhandahåller på uppdrag av förvaltningen ett komplement till stadens övriga utbud av akutplatser på så kallat lågtröskelboende, som inte kräver fullständig drogfrihet utanför institutionen. *H-huset* erbjuder 45 akutplatser för män från 20 år i form av dygnetruntoende där bokning kan göras för högst 14 dagar framåt. Under placeringen ska, om inte planering redan finns, ett

omfattande planeringsarbete utförs med syftet att klienten efter vistelsen på det förlängda akutboendet har en konkret planering för att bryta hemlösheten.

Utöver de 45 platserna kan H-huset vid behov tillhandahålla tio jourplatser i form av akut nattlogi för hemlösa samt överbelägga med 15 extraplatser. Uppdraget är att erbjuda hemlösa med missbruk och/eller psykiska problem boende och stöd/omhändertagande i en akut situation. Skarpnäck H-huset ger också stöd i att planera för långsiktiga lösningar för att bryta hemlösheten. Entreprenören rapporterar dagligen vilka klienter som erhållit akutboende/nattlogi. Kontinuerlig uppföljning och genomgång av de enskilda rapporterna sker med förvaltningen minst tre gånger per år.

Uppdraget avser perioden 2010-01-01 – 2012-12-31. Avtalet kan som längst förlängas t.o.m. 2014-12-31.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av de klienter som bor på korttidsplats som flyttar vidare till mer varaktigt boende (Grimman, Hvilan).	20 %		Tertial
Andel klienter som hanterar en varaktig boendesituation; mer än sex månader (Västberga boende).	60 %		Tertial
Andel klienter som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende (Enheten för hemlösa).	40 %		Tertial

Nämndmål:

Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter uppnår god kvalitet och goda resultat oavsett kön.

Stadsövergripande arbete

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor ska i sina granskningar och uppföljningar av socialtjänstens verksamheter ha en tydligare redovisning av fördelningen mellan kvinnor och män, flickor och pojkar med fokus på resultat.

Nämndens verksamhet

Målet med socialtjänstavdelningens jämställdhetsarbete är att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv. Under hösten 2013 avslutades det HÅJ-projekt (Hållbar jämställdhet), finansierat av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), där förvaltningen deltagit. I projektet har man bland annat genomfört

kartläggning, självskattning och infört könsuppdelad statistik med fokus på brukarna. Från och med 2014 övergår arbetet som utförts inom ramen för projektet i det ordinarie arbetet och utvecklas ytterligare genom att jämställdhetsperspektivet integreras i all verksamhetsplanering. Enheterna agerar utifrån ”4R för jämställdhet” och kan vid årets slut följa upp: representation (fördelning kön, etnisk och social bakgrund), resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen), resultat (tillgodoses båda könen intressen/möjligheter, olika effekter för könen, förväntningar kopplade till kön) och realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten).

En självskattning som genomförts bland avdelningens chefer kring jämlikhet och jämställdhet visar att intresset är stort för jämställdhetsfrågor men att mycket återstår att arbeta med. För att ytterligare stödja arbetet med jämställdhetsintegrering bildas en arbetsgrupp med representation från samtliga enheter inom avdelningen.

Nämndmål:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att missbrukande kvinnor och män får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Insatserna bidrar till att motivationen att åstadkomma förändring avseende missbruk ökar.

Stadsövergripande arbete

Socialförvaltningen kommer att genomföra en räkning av antalet missbrukare i oktober 2014.

Översyn av behovet av flera boendeformer för äldre missbrukare ska fortsätta. Arbetet kommer att ske i samverkan med äldreförvaltningen.

Barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården ska utvecklas och en översyn genomförs för att se hur rutiner och samverkan inom individ- och familjeomsorgen kan utvecklas. Rutiner för arbete med barn som anhöriga ska förtydligas i riktlinjer för vuxna med missbruks-/beroendeproblem.

Socialnämnden ska fortsätta att satsa på att utforma och erbjuda kvalitativ och erfarenhetsmässigt god vård som utgår från varje individs behov. Missbruksvården ska så långt som möjligt ske nära målgruppen genom decentraliserad och uppsökande verksamhet.

Former för samverkan ska utvecklas mellan socialtjänst, beroendevård och psykiatri för att forma insatser till personer som har diagnosen neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Förvaltningen ska bevaka eventuella behov av ändringar av verksamheter och rutiner inom missbruks- och beroendevård i staden som framkommer utifrån lagrådsremissen God kvalitet och ökad tillgänglighet inom missbruks- och beroendevården. I det arbetet ingår bl.a. att tillsammans med Kommunförbundet Stockholms län, KSL, och Stockholms läns landsting arbeta in doping i Policy för att förebygga och behandla missbruk och beroende.

Programmet för anhörigstöd ska implementeras i missbruks- och beroendevården.

Utvecklingen av användande av bedömningsinstrumentet ASI (addiction severity index) som stöd i utredningar inom vuxensektionerna vid stadsdelsförvaltningarna fortsätter. Stödet för utvecklingen genomförs genom utbildning, erfarenhetsutbyte i nätverk samt uppföljning.

Nämndens verksamhet

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Boende- och behandlingsenheten erbjuder utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad, familjevård samt förlängd avgiftning till i första hand stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Enheten har även avtal med andra kommuner och Kriminalvården som i viss utsträckning placerar klienter vid enhetens olika verksamheter.

En tydlig trend de senaste åren är att enheten möter allt fler brukare med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Under 2014 kommer en vårdresursplanering att äga rum i syfte att se över hur Boende- och behandlingsenhetens utbud stämmer med efterfrågan och behov. Om andelen brukare med samsjuklighet ökar måste en översyn göras för att matcha insatserna för målgruppen samt metod- och kompetensutveckling ses över. Socialtjänstavdelningen ska utveckla former för samverkan med beroendevård och psykiatri för att bättre möta målgruppens behov.

De flesta verksamheter inom Boende- och behandlingsenheten som arbetar med personer i missbruk använder sig av kartläggningsinstrumentet MAPS (monitoring area phase system). Den noggranna intervjun bidrar till att den inskrivna kvinnan/mannen görs delaktig och aktiv i sin målformulering och sitt förändringsarbete. Boende- och behandlingsenheten erbjuder brukaren stöd inom olika områden, exempelvis stödsamtal, stöd i upprätthållandet av extern missbruksvård, urinprov och/eller utandningsprover. Alla insatser som erbjuds bygger på respekt för individens önskemål. Brukare är också delaktiga i utformningen av insatser.

Bandhagshemmen är ett drogfritt stödboende för män och kvinnor med missbruk och/eller psykiatriska problem, s.k. samsjuklighet. Målet för verksamheten är att erbjuda kvinnor och män stöd i att upprätthålla sin psykiska hälsa. Brukaren erbjuds stöd i form av samtal gällande

psykisk hälsa, stöd i upprätthållande av externa psykiatrikontakter samt stöd för öppenhet om förekommande psykisk problematik.

Lönnen är ett drogfritt stödboende för män och kvinnor. Målet för verksamheten är att ge stöd till brukarna att klara av att hantera sin livssituation vad avser missbruk och boende. Lönnen ger stöd och motivationssamtal i en nykter och drogfri boendemiljö, utifrån behov och individuella genomförandeplaner.

Stödboendena *Edshemmet* och *Hamnvikshemmet* vänder sig till en äldre målgrupp med missbruksproblem som i övervägande fall är kombinerat med fysiska och psykiska funktionshinder. Uppdraget är att erbjuda män och kvinnor stöd i att minska eller sluta sitt missbruk, att sköta sin psykiska och fysiska hälsa samt att klara boendet.

Krukis motivation och behandling erbjuder ett drogfritt boende och behandling för kvinnor och män. Krukis erbjuder i samverkan med landstingets beroendevård motivation, behandling och förlängd avgiftning. Brukarna får stöd i att nå ökad drogfrihet, förbättrad fysisk och psykisk hälsa samt få redskap för att, efter utskrivning, i större utsträckning kunna hantera sina problem på egen hand. Verksamhetsområdet består förutom av motivation och behandling även av avgiftning, *Dropin*, för brukare i behov av förlängd avgiftning.

Entreprenader

Västerorts stödboende

Västerorts stödboende drivs av Nytida AB och erbjuder stödboende med 82 platser med drogtolerans, så kallat lågröskelboende, samt referensboende med 28 platser med drogfritt boende. Stödboendet erbjuder stöd, och planering för att de boende som har möjlighet och resurser ska kunna gå vidare till ett mer varaktigt boende och andra insatser utifrån individuella behov. För de som så önskar erbjuder Västerorts stödboende längre tids boende. Referensboendet erbjuder stöd, och planering för att de boende efter sex månaders drogfrihet ska kunna gå vidare till andra mer permanenta boendeformer. Kontinuerlig uppföljning och genomgång av de enskilda månadsrapporterna enligt ovan sker med socialförvaltningen månadsvis, vad avser beläggning och i övrigt minst tre gånger per år.

Resultatuppföljning av verksamheten görs i samband med tertial- och årsrapporter.

Avtalet gäller 2013-03-01 – 2015-02-28 med möjlighet till förlängning med 1+1 år med oförändrade villkor. Avtalet kan förlängas längst t.o.m. 2017-02-28

Ljungbacken

Omvårdnadshemmet Ljungbacken drivs på uppdrag av nämnden av Nytida AB och har 23 platser för män, kvinnor och par som är alkohol- och blandmissbrukare. Brukarna har behov av fysisk och psykisk återhämtning inför andra typer av vård eller inför återgång till eget boende. Ljungbacken arbetar med klienter med minnesstörningar, olika grad av demens och

som kan vara diagnosticerade med Korsakows sjukdom (alkoholdemens). Uppdraget från förvaltningen är att brukarna ska återhämta sig psykiskt och fysiskt och leva drogfritt. En majoritet av brukarna är placerade av Stockholms stadsdelsförvaltningar.

Ljungbacken har, liksom all verksamhet som bedrivs på uppdrag av förvaltningen, ett system för kvalitetssäkring som är anpassat till verksamheten och målgruppens specifika behov. Systemet ger möjlighet till resultatuppföljning och utvärdering av verksamheten för att säkerställa att kvaliteten i verksamheten svarar mot kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Uppföljning sker löpande, med redovisning av beläggning månadsvis samt i tertial- och årsrapporter.

Avtalstiden löper från och med 2011-03-01 till och med 2014-02-28 med möjlighet till 1 års förlängning. Avtalet kan som längst förlängas till och med 2015-02-28.

Gamlebo

Attendo Individ och Familj AB driver på nämndens uppdrag vård- och omsorgsboendet Gamlebo. Gamlebo är ett profilboende som erbjuder ålderdomshems- och sjukhemsplatser för äldre med missbruksproblem och psykiska problem. Placeringarna sker från stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa. Undantagsvis kan placeringar från länskommunerna förekomma.

Gamlebos målgrupp är män och kvinnor över 65 år med alkohol-/blandmissbruk och psykosociala funktionsnedsättningar. Även personer under 65 år kan tas emot. Målgruppen har på grund av tidigare levnadsförhållanden behov som kräver kunskap från äldreomsorgen, missbruksvård och psykiatri. Gamlebo erbjuder 29 ålderdomshems/sjukhemsplatser. Fördelningen har under de senaste åren varit cirka 21 ålderdomshemsplatser och 8 sjukhemsplatser.

Staden har inom särskilda boendeformer ansvar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå. Attendo Individ och Familj AB har en verksamhetschef för verksamheten på Gamlebo i enlighet med § 29 i hälso- och sjukvårdslagen, HSL.

Avtalstiden är 2011-05-01 - 2013-04-30 med möjlighet till 1+1 års förlängning. Avtalet kan som längst förlängas till 2015-04-30. Förvaltningen kommer att ta stöd i att utforma förfrågningsunderlag och genomföra kommande upphandling, enligt tydlig och relevant kravställningar på så kallade profilboenden inom äldreomsorgen.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende är en öppenvårdsmottagning som erbjuder stockholmare över 18 år, som har eller har haft alkohol- och/eller narkotikaberoende, konsultation, rådgivning och samtalsbehandling, samt stöd till deras anhöriga. Särskild

uppmärksamhet riktas mot unga missbrukare, kvinnor, föräldrar med hemmavarande barn, invandrare och de som tidigare inte sökt missbruksvård. Enheten kan också ta emot spelberoende. Målet med insatserna på Behandlingsenheten är att de som sökt behandling blir fria från sitt missbruk. Erbjudna insatser består av samtal i olika former, individuellt och/eller i par/familjesamtal, alltifrån enstaka rådgivande samtal och kortare samtalsserier till årslånga överenskommelser.

Inom enheten finns *PUMAN* som riktar sig till gruppen unga vuxna, 18-28 år, i riskzonen för att utveckla alkohol/narkotikaberoende. Under 2014 kommer PUMAN att fortsätta erbjuda haschavvänjningsprogrammet som är en strukturerad behandlingsmetod som pågår i tolv veckor med individuell behandling.

Under året kommer enheten även att se över målgruppen män mellan 29-40 år med narkotikamissbruk. En större andel i den gruppen avbryter sin behandling innan de uppnått målet fri från missbruk/delvis fri från missbruk. Enheten gör en analys av om metoder, behandlingstid eller något annat behöver förändras. Under 2014 fortsätter planering av ett närmare samarbete med motivation till öppenvård tillsammans Enheten för hemlösa och Pelarbackens medicinska mottagning.

Entreprenad

Företaget *AB CEAN* erbjuder på uppdrag av förvaltningen alkohol- och narkotikarådgivning, 1 500 timmar/år till personer över 18 år. I uppdraget ingår att ge klarläggande och utredande samtal, information, rådgivning och stöd i form av enskilda samtal och/eller gruppsamtal till sökande (person med riskkonsumtion, missbruk, beroende). Rådgivningen kan också omfatta medlemmar i sökandens familj eller närstående krets eller tillsammans med sökanden (familje-/parsamtal). Rådgivning ska ske i form av telefonrådgivning, enskilda rådgivande samtal, par-/närståendesamtal och gruppsamtal alla vardagar. Information, rådgivning och stödsamtal kan ske både enskilt och i grupp.

AB Cean är ett alternativ till den kommunala rådgivningsverksamhet som bedrivs inom Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende, som har psykodynamisk, systemteoretisk och kognitiv inriktning. Insatserna ska fungera som komplement till lokal beroendevård, övrig missbruksvård och till stadsdelsförvaltningarnas egen öppenvård genom att erbjuda insatser i ett tidigt skede. Syftet med rådgivningen är att hjälpa sökande att förändra beteendet för att uppnå drogfrihet eller minska riskkonsumtionen, missbruket eller beroendet. För att bedöma om kvaliteten i verksamheten svarar mot kraven i förfrågningsunderlaget ska AB Cean följa upp och utvärdera verksamheten genom att synpunkter inhämtas från sökande. Kontinuerlig uppföljning och genomgång av de enskilda månadsrapporterna sker med förvaltningen minst tre gånger per år.

Avtalstiden är 2011-02-01 – 2013-01-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning. Avtalet kan som längst förlängas till 2015-01-31.

Stöd till hemlösa missbrukare

Enheten för hemlösa fokuserar på arbetet med att få personer ut ur hemlöshet, vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende. Personer med missbruksproblem kan efter utredning vid behov erbjudas missbruksbehandling, vilket kan göra det möjligt att klara ett boende.

Under 2014 kommer Enheten för hemlösa att utveckla arbetet med att kvinnor och män, med konstaterade missbruksproblem och stödbehov, utreds och beviljas anpassade boende- och behandlingsinsatser för sitt missbruk som ett led i processen ur hemlöshet.

Arbetet med LVM-nära (LVM – lagen om vård av missbrukare i vissa fall) klienter prioriteras för att få till stånd frivilliga insatser. I de fall där LVM-vård är nödvändig ska samarbetet med SiS (Statens institutionsstyrelse) institutioner intensifieras.

Arbetet med LVM på Enheten för hemlösa kommer att förändras. Tidigare har en handläggare utrett ärendena och från och med 2014 ska LVM ärenden handläggas av alla socialsekreterare inom vuxensektionerna. Detta ökar kompetensen i arbetsgruppen och minskar sårbarheten i handläggningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel brukare som ökar sin motivation att åstadkomma förändring i sitt missbruk (Krukis, Lönnen, Bandhagshemmen, Edshemmet, Hamnvikshemmet).	75 %		Tertial
Andel klienter som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).	50 %		Tertial

Nämndmål:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

Förväntat resultat

Personer som haft kontakt med nämndens Mikamottagning eller KAST inom Behandlingsenheten uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

Nämndens verksamhet

Under 2014 kommer samverkan med Ungdomsjouren att utvecklas och fördjupas gällande så kallad inhemsk människohandel avseende barn och unga. Med inhemsk människohandel avses barn och unga som bor i Sverige. Syftet med det fördjupade arbetet är att bättre nå den gruppen och länka dem till de resurser Mikamottagningen erbjuder.

Mikamottagningen/Prostitutionsenheten är en specialistverksamhet gällande prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Under 2013 har Prostitutionsenheten gjort ett namntillägg - Mikamottagningen. Namnet Mikamottagningen är neutralt och inkluderar därmed en större del av dem som är i behov av insatser. Ungefär en tredjedel av målgruppen är mellan 18-25 år och majoriteten är flickor/kvinnor, men även män och transpersoner finns i klientgruppen.

Mikamottagningen riktar sig till personer över 16 år oavsett kön, könsidentitet eller sexuell identitet som har sex mot ersättning och/eller skadar sig med sex. Målet är att personer som vänder sig till mottagningen ska hitta alternativ till prostitution och/eller sluta skada sig med sex. Även anhöriga kan vända sig till mottagningen för råd och stöd. Mikamottagningen bedriver uppsökande arbete i gatuprostitutionen samt på andra arenor som kan vara aktuella samt erbjuder stöd, praktisk hjälp och samtalsbehandling till målgruppen. En del av arbetet är att länka klienter till andra myndigheter och organisationer av intresse för målgruppen. I ett led att utveckla det uppsökande arbetet i gatuprostitutionen kommer tolk att börja användas, för att bättre nå och etablera kontakt med den grupp personer som är medborgare i annat EU-land eller tredjelandsmedborgare.

Samlokaliserad med Mikamottagningen finns en medicinsk mottagning, Spiralprojektet, som tillhör landstingets beroendevård. Där erbjuds klienterna provtagning, undersökningar och medicinsk rådgivning hos barnmorska och gynekolog. Både en allmänläkare och psykiatriker finns att tillgå för konsultation och rådgivning.

Samverkan med BUP:s (barn- och ungdomspsykiatri) traumaenhet kommer att utökas gällande både inhemsk och internationell människohandel för sexuella ändamål avseende barn och unga. Samverkan med RFSL Stockholm (Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas och transpersoners rättigheter) har inletts gällande unga män som säljer sex, för att bättre nå den delen av målgruppen. Samverkan med Länsstyrelsen i Stockholm län och Citypolisens sektion mot människohandel och prostitution i EU-projektet "Frontline" fortsätter.

Information om Mikamottagningen och kunskapsspridning gällande prostitutionsfrågan till stadsdelsförvaltningar och andra myndigheter och organisationer som kommer i kontakt med målgruppen fortsätter.

Verksamhetsområdet KAST (Köpare Av Sexuella Tjänster) överflyttas från årsskiftet 2014 organisatoriskt till Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende. Målet med arbetet med de personer som har kontakt med KAST är att de upphör att köpa sexuella tjänster/slutar att porrsurfa eller är motiverade att förändra sitt beteende. KAST erbjuder samtalsstöd samt bedriver uppsökande arbete i gatumiljö i samarbete med polisen för att informera köpare av sexuella tjänster om möjligheten till rådgivande/motiverande och konsulterande samtal.

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden ska medverka till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter genom bland annat följande insatser:

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden.
- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet bland annat genom en årlig socialtjänstrapport.
- Stöd vid utvecklandet av en evidensbaserad socialtjänst.
- Temadagar och seminarier för socialtjänstens personal.

Nämndens utvecklingsarbete sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna. Riktlinjer och policydokument förankras och följs upp i de stadsgemensamma nätverk nämnden samordnar. Utvecklingsprojekt inom alla socialtjänstens områden bedrivs i nära samverkan med forskare. Utredningar och rapporter som beskriver olika verksamheter tas återkommande fram. Under året kommer nämnden bland annat att delta i utredningen om en sammanhållen organisation för stadens öppenvårdsinsatser, som leds av kommunstyrelsen.

Stadens program för stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående personer ska ligga till grund för socialförvaltningens arbete med anhörigstöd. I samverkan med äldreförvaltningen ska bland annat genomföras en utbildning i anhörigstöd utifrån de mål som ställs upp i programmet samt en uppföljning av stadens stöd till anhöriga.

Varje berörd nämnd ska se över sina rutiner för lex Sarah och vid behov revidera dessa så att de är i överensstämmelse med de särskilda riktlinjer för stadens ansvar enligt bestämmelserna om lex Sarah. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen ska tillsammans följa upp stadens

lex-Sarahrappporter från föregående år och redovisa dessa i ett ärende till kommunfullmäktige under våren.

Arbetet med utveckling av MI (motiverande samtal) fortsätter inom alla socialtjänstens verksamhetsområden. För att säkerställa tillgången till grundutbildning i MI kommer förvaltningen att vidareutbilda fem MI-coacher till MI-utbildare. Stödet för utvecklingen genomförs bland annat genom regelbundna träffar med MI-nätverksgruppen. Satsningen på utbildning i MI inom försörjningsstöd kommer att fortsätta och utbildning för MI-utbildare genomförs inom verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionsnedsättning.

För att kunna följa verksamheten är det viktigt med effektiva dokumentations- och statistiksystem. Ett dokumentationssystem inom individ- och familjeomsorgen beräknas vara klart i januari 2014 för interna utförare i staden. Ett fortsatt uppdrag är att utveckla utförardokumentationssystemet så att även externa utförare kan anslutas i november 2014. Syftet är att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat.

Arbetet med att utveckla statistiksystem för individ- och familjeomsorgen är angeläget. Syftet är att bygga upp ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom staden och som ger möjlighet till kvalitetshöjande arbete.

Evidensbaserad praktik

Under år 2014 genomförs en omfattande utbildnings- och kompetenssatsning inom barn- och ungdomsvården för att stödja implementeringen av en evidensbaserad praktik. Den riktar sig till socialsekreterare både inom myndighets- och utförarverksamheten och finansieras med medel från den Europeiska Socialfonden. Satsningen kommer att förstärkas med statsbidrag från Socialstyrelsen. Statsbidrag kan sökas av stadsdelsförvaltningarna till och med år 2016 för att bygga upp långsiktiga hållbara strukturer för kompetensutveckling inom barn- och ungdomsvården. Ett ledningsprogram som riktar sig till chefer inom barn och ungdomsvården genomförs under 2014. Syftet är att förstärka utvecklingen mot en lärande organisation. Praktik- och traineeprogrammet fortsätter enligt plan.

Utvecklingsarbete

Under år 2014 finansieras flera utvecklings- och forskningsprojekt av socialnämnden. Det gäller bland annat utvärdering av projektet Evidensbaserad praktik inom den sociala barn- och ungdomsvården, sociala insatsgrupper 20-29 år, effekterna för barnen som kommer till Barnahus, bedömningsinstrument inom ekonomiskt bistånd samt pilotprojekt om samverkan mellan skola och socialtjänst. Vidare finansieras forskningsprojektet Förbättringskunskap för Utvecklandet av Evidensbaserad praktik med Fokus på Resultat (FIRE) samt utveckling av insatsen kontaktperson/kontaktfamilj.

Nämnden kommer att utlysa 2 mnkr för lokala utvecklingsprojekt som stadsdelsförvaltningarna kan söka. Stadsdelsförvaltningarna har påtalat behovet av processtöd i samband med genomförandet av lokala utvecklingsprojekt. Under 2014 kommer socialförvaltningen att utveckla och testa ett processtöd för de lokala utvecklingsprojekten. Under 2014 kommer en digital kunskapsbank att tas fram. Där ska information och rapporter om projekt som drivs i staden finnas tillgängliga. Kunskapen om pågående och genomförda utvecklingsarbeten i staden ska bidra till en mer evidensbaserad socialtjänst i Stockholms stad.

EU-arbetet

Socialförvaltningen kommer att bevaka och påverka i linje med det verksamhetsspecifika EU-positionspapper som behandlats av nämnden under 2013. Detta kommer att ske framför allt genom aktivt medlemskap i EUROCITIES.

Följande aktiviteter är kopplade till socialnämndens verksamhetsspecifika EU-positionspapper.

- delta vid Eurocities Social Affairs Forum meetings, två gånger per år.
- delta vid Eurocities arbetsgruppsmöten vid relevant inriktning och tema.
- delta i Networking Europe ESF-projektets resor och seminarier - löpande bevaka och delta i EU-policy sammanhang
- anordna konferenser och aktiviteter för spridning av nämndens verksamheter som goda exempel
- vid minst en internationell konferens presentera nämndens verksamhet för att positionera staden - bevaka utvecklingen och bidra till policypåverkan för EU-migrant frågan.

Förvaltningen kommer under 2014 att delta i planering och genomförande av en konferens för att uppmärksamma organisationen ECAD:s (European Cities Against Drugs) 20 årsjubileum. Planeringen sker i samverkan med ECAD.

Funktionshinderinspektörer

Första tertialet kommer funktionshinderinspektörerna att granska särskilt boende enligt SoL inom socialpsykiatrin i stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Skärholmen. Temat är helhetssyn och delaktighet i boendet. Under hösten sker en aktgranskning avseende uppföljning enligt LSS 9 § 9 i fyra stadsdelsförvaltningar under temat trygg och säker samt brukarens delaktighet.

Socialtjänstinspektörer

Socialtjänstinspektörerna har till uppgift att granska verksamheter inom stadens individ- och familjeomsorg ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Under 2014 avslutas granskningen av den myndighetsutövande delen av stadsdelsförvaltningarnas sociala barn- och ungdomsvård och påbörjas en granskning av stadsdelsförvaltningarnas verksamheter för vuxna med missbruks- och beroendeproblem.

Nämndens verksamhet

Socialnämnden övertog 1 juli 2012 handläggningsansvaret för dödsboutredningar från stadsdelsnämnderna. Den 1 januari 2013 övergick också ansvaret för handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader till socialnämnden.

Antalet dödsboärenden som handlagts efter centraliseringen ligger i nivå med hur det såg ut innan centraliseringen. Samtidigt har antalet ärenden om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader ökat med drygt en tredjedel jämfört med tidigare år.

Enheten kommer under 2014 att vidareutveckla verksamhetens rutiner och arbetssätt för en gemensam tolkning av uppdrag, lagstiftning och riktlinjer.

Nämndmål:

Stockholmarna har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

Förväntat resultat

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Stadsövergripande arbete

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen ansvarar gemensamt för e-tjänsten Ansökan om stöd och service, där äldre och personer med funktionsnedsättning kan ansöka om stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Under 2014 kommer fortsatt arbete att ske för att sprida information om e-tjänsten.

Med syfte att göra stadens ungdomsmottagningar med tillgängliga på webben har en klick-guide/guiderum utvecklats, som lanseras under november 2013 och kommer att följas upp under 2014.

Nämnden kommer att fortsätta arbetet med guiderummet för budget- och skuldrådgivningen och lansera tjänsten på stadens hemsida.

Enheten PLUS har utvecklat en e-tjänst som gör det möjligt för stadens invånare att anmäla sig till föräldragrupper via stadens hemsida. Föräldrarna har även möjlighet att utvärdera ABC och Komet via e-tjänsten. E-tjänsten kommer att vidareutvecklas utifrån stadsdelsförvaltningarnas behov och utbildningar inom e-tjänsten erbjuds kontinuerligt till stadsdelsförvaltningarna.

Nämndens verksamhet

Medborgare i Stockholms stad kan via socialrådgivning på internet, få svar på sina frågor, alternativt hänvisas till instans där de kan få svar på sina frågor. Rådgivningen på nätet syftar till att erbjuda stockholmare en mer tillgänglig socialtjänst via internet, där de anonymt kan skicka frågor och svar via en säker webbsida med mejl- och chattfunktion. Aidentifierade frågor och svar finns tillgängliga för alla stockholmare vilket bidrar till att stockholmare på ett enkelt sätt kan få information om förekommande frågor. Under året kommer verksamheten att införlivas i Socialjourens ordinarie arbete i syfte att utöka tillgängligheten för medborgarna ytterligare. Socialrådgivning på internet kommer att marknadsföras under 2014.

Tillståndsenheten handlägger ansökningar enligt alkohollagen och stadens riktlinjer samt inom ramen för beslutade handläggningstider. Kunderna kan bidra till att förkorta handläggningstiden genom att ansöka via självservice-tjänsten på stadens webbplats. Ansökningsanvisningar och information finns tillgängligt via webbplatsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inventera nämndens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2014-01-01	2014-12-31
Marknadsföra socialrådgivning på internet	2014-01-01	2014-12-31
Säkerställa att socialrådgivning på nätet har god tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla möjligheten för personer med funktionsnedsättning att kontakta stadens kontaktcenter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 2)	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Bostäder

Inom ramen för genomförandegruppens arbete ska socialnämnden delta i samordning och utveckling av utbyggnaden av bostäder med särskilt stöd och service. Ett underlag i det arbetet är en upprättad planeringslista över samtliga objekt och planerade bostäder. Under året fastställs en rutin för behovsbedömning av bostäder med särskild service och stödboenden till personer med funktionsnedsättningar. Vidare färdigställs under året ett förslag till utbyggnadsplan för perioden 2014-2019.

Bedömnings- och förmedlingsenheten förmedlar lediga lägenheter i LOV-upphandlade (lag om valfrihet) gruppboendestäder för personer tillhörande LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) personkrets 1 och 2 samt personer med psykiska funktionshinder. Enheten bedömer även ersättningsnivån för stadsdelsnämnderna som beställer LSS-insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, barnboende och boende med särskild service för vuxna. Beslut om gruppboendestäder för personer tillhörande LSS personkrets 1 och 2 samt personer med psykiska funktionshinder samt andra LSS-insatser fattas av stadsdelsnämnderna och även Enheten för hemlösa. I nuläget finns cirka 4 500 aktuella bedömningar. Under år 2014 kommer arbetet med att se över bedömningsinstrumentet att påbörjas.

Enheten ansvarar för myndighetsutövning för ett 60-tal utomlänsplacerade personer. Under år 2014 kommer de nya individavtalen och beställningarna/genomförandeplanerna att följas upp på plats med brukare och anhöriga/gode män.

Personer med funktionsnedsättning

När det gäller kommunalisering av hemsjukvården i Stockholms län konstaterar KSL (Kommunförbundet Stockholms Län) att någon överflyttning av ansvar inte är aktuell till 2015.

När det gäller LSS-insatsen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år har ett förslag till ersättningssystem och vilka kvalitetskrav som kan ställas på verksamheten tagits fram. Under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut kan upphandling enligt LOV starta under första halvåret 2014 och införandet av valfrihet för korttidstillsyn kan genomföras 1 januari 2015.

Socialnämnden har deltagit i den arbetsgrupp som initierades av KSL 2010 i syfte att undersöka möjligheterna att i länet samverka om bl.a. upphandling av boenden för yngre personer med demenssjukdom. Intresset från länets kommuner har dock varit svagt och arbetsgruppen har avslutat sitt arbete. Socialförvaltningen har för egen del låtit göra en inventering av behov av insatser till personer under 65 år med demenssjukdom. Utifrån denna ska förvaltningen utarbeta ett förslag till projekt som kommer att presenteras för socialnämnden under första halvåret 2014.

Personer med funktionsnedsättning ska på ett enkelt sätt kunna kommunicera med Stockholms stad. Det är viktigt att kontaktcenter har kunskap och kompetens kring de tekniska hjälpmedel som används av personer med funktionsnedsättning. För detta ändamål finns 2 mnkr avsatta.

Implementeringen av utredningsinstrumentet DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning fortgår under 2014. En förstudie för utveckling av DUR-mall i Paraplyet ska genomföras i samarbete med Tieto. Vidare fortsätter arbetet som påbörjades 2012 med att skapa och senare implementera ett verktyg för systematisk individuppföljning, med DUR FH för vuxna respektive DUR FH för barn och ungdomar som grund.

En utbildningsplan ska tas fram för kompetensutvecklingsinsatser under året, som ska avse både bas- och specialistnivå. Bland annat planeras utbildning för handläggning av stöd och insatser till barn med funktionsnedsättning samt i bemötande och samtalsmetodik. Andra områden som ska prioriteras är utbildningar inom samverkan, upphandling och uppföljning med privata utförare och entreprenörer.

Den 1 januari 2014 införs ett nytt ersättnings- och tidsregistreringssystem för all hemtjänst i stadens valfrihetssystem, både för äldre och för personer med funktionsnedsättning under 65 år. Förändringarna påverkar även stadsdelsnämndernas hantering av hemtjänstavgifter. Ett betydande merarbete kan förväntas i övergången till det nya ersättningssystemet, som även påverkar arbetet med nya avgiftsbeslut för alla personer som har avgiftsbelagda insatser.

Socialförvaltningens arbete med att utveckla den information som publiceras på stadens webbplats så att den är tillgänglig även för personer med funktionsnedsättning ska fortsätta.

Sysselsättningen till personer med lindrig utvecklingsstörning ska förbättras. Arbetet ska inriktas på att i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och andra myndigheter upparbeta kontakter med företagare i närmiljön och åstadkomma ett mer varierat utbud.

Förvaltningen ska utveckla samverkan med intresseorganisationer genom att bjuda in rådet för funktionshinderfrågor till dialogmöten minst två gånger under året.

Socialnämnden har fått i uppdrag att under året påbörja ett arbete med att säkerställa kompetensen bland personliga assistenter. Detta uppdrag kommer att samordnas med projekt Carpe 2 och Forum Carpe.

Forum Carpe och Carpe 2

Forum Carpe fortsätter under år 2014. Forum Carpes verksamhetsidé är att samordna aktiviteter för att synliggöra funktionshinderområdet, genomföra kompetensutveckling samt sprida goda exempel. Målgrupp och användare av forumet är anställda på alla nivåer hos såväl kommunala som privata utförare samt myndighetsutövare i de kommuner som delfinansierar forumet.

KSL (Kommunförbundet Stockholms län) har gett Forum Carpe i uppdrag att i Stockholms län arbeta med satsningen på evidensbaserad praktik i socialtjänsten, som även omfattar funktionshinderområdet. Arbetet pågår till 30 juni 2014 med trolig förlängning under hela 2014.

Stockholms stad är projektägare till det ESF-finansierade (Europeiska Socialfonden) projektet Carpe 2, som pågår till 30 juni 2014. I Carpe 2 ingår 23 kommuner och två företag. Projektets övergripande mål är att personer med funktionsnedsättning får stöd och service av personal som har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter.

Under 2014 beräknas Carpe (projekt och Forum) att ha cirka 2 500 deltagare i kompetensutveckling, varav cirka 600 från Stockholms stad.

Funktionshinderombudsmannen (FO)

FO ska följa upp stadens verksamhet utifrån gällande instruktionen och stadens Program för delaktighet. I samarbete med funktionshinderorganisationer ska FO genomföra utbildningsinsatser för ledamöter i stadens funktionshinderråd (FH-råd).

Socialpsykiatri

Satsningen på att implementera evidensbaserade metoder inom socialpsykiatrin fortsätter under 2014. MI-utbildningar (motiverande samtal) samt nätverksmöten och uppföljningsdagar för personal som är utbildade i IPS-metoden (individual placement and support) fortsätter under förvaltningens ledning 2014.

Utveckling av utrednings- och uppföljningssystemet inom socialpsykiatrin fortlöper under 2014. Översyn av handlägningsprocessen och valfrihetssystemet ligger till grund för de ändringar av systemet som kommer genomföras 2014. För att säkerställa en fortsatt utveckling av kunskaps- och evidensbaserade arbetssätt leder förvaltningen även fortsättningsvis arbetet med system för uppföljning av individens mål och delmål. Utbildningar i hela handlägningsprocessen inklusive uppföljning av mål och delmål kommer erbjudas samtliga handläggare under 2014.

Projekten ALFA och IPS kommer under 2014 att utgöra en projektverksamhet under namnet ALFA. Verksamheten syftar till att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Arbetet sker tillsammans med stadsdelsförvaltningarna,

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, landstingets psykiatri, utbildningsförvaltningen, jobbtorg, brukarorganisationer och arbetsgivare. Den evidensbaserade metoden IPS kommer att användas för att underlätta för målgruppen att få och behålla ett arbete. Kontakter med företagare i närmiljön och samarbete med arbetsmarknadsnämnden kommer att intensifieras under året för att fler inom målgruppen ska nå önskat arbete eller praktik.

Regeringens satsning på PRIO-medel (Plan för riktade insatser inom psykisk ohälsa) för utveckling av insatser till vuxna med psykisk funktionsnedsättning fortsätter under 2014. Som ett led i satsningen har nämnden i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och intresse-/brukarorganisationerna tagit fram en handlingsplan för socialpsykiatri som sträcker sig från 2014 till och med 2015. I handlingsplanen lyfts sju prioriterade områden fram med förslag på åtgärder: boende, sysselsättning, hälsa, barn till personer med psykisk funktionsnedsättning, anhöriga, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och samarbete med landstinget. För att få ta del av PRIO-medel 2013 och 2014 krävs att staden uppfyller fastslagna grundkrav och prestationsmål. Nämnden fortsätter under 2014 att samordna arbetet i staden så att Stockholm kan ansöka om kommande PRIO-medel.

Nämndens verksamhet

Enheten för LSS

LSS-verksamheterna (LSS – lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) bildar från årsskiftet 2013/2014 en egen enhet. I enheten ingår *korttidshemmen* och *LSS-kollo*. Enheten är en central resurs som komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete och anordnar kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Enheten erbjuder också korttidsvistelse för personer med kognitiva funktionsnedsättningar och för ungdomar med fysisk funktionsnedsättning eller med lindrig-måttlig kognitiv funktionsnedsättning. Även fortsättningsvis beräknas sökande från Stockholms kommun som sökt plats i tid kunna erbjudas detta.

Drömmen och Navet är korttidshem för ungdomar från 12 år och vuxna med funktionsnedsättning, som bor hemma och behöver korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Insatserna vid korttidshemmen ska tillgodose brukarnas behov av miljöombyte och en stimulerande fritid, liksom att anhöriga ska få avlastning.

Nya målgrupper

Flera av socialtjänstavdelningens verksamheter möter allt fler personer med allt svårare problematik; personliga ombud, Botorg unga vuxna och BUSS möter allt fler personer med stora svårigheter. För att möta personer med neuropsykiatriska och/eller kommunikativa

funktionsnedsättningar och kunna erbjuda adekvat stöd ställs krav på nya arbetssätt och nya metoder. Under 2014 ska detta särskilt ses över.

Entreprenad

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning finns valfrihet infört inom ledsagar- och avlösarservice. Omsorgshuset i Stockholm AB erbjuder på uppdrag av förvaltningen ledsagning och avlösarservice till personer som efter biståndsbedömning beviljats stödinsats enligt LSS eller SoL. Brukarna bereds stort inflytande över vem som ska utföra den beviljade insatsen och valet gäller alla verksamheter som ingår i valfrihetssystemet och begränsas inte till viss stadsdel.

Uppföljning sker med förvaltningen årligen och publiceras på stadens hemsida i Jämför service. Omsorgshuset genomför årliga brukarråd och brukarundersökningar och synpunkter därifrån utgör en del i förvaltningens uppföljning av verksamheten.

Avtalstiden sträcker sig fram till 2014-05-31. En ny upphandling av verksamheten pågår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2015-12-31
Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31
Lokalplanerarna bistår stadens förvaltningar med kompetens kring tillgänglighet i planeringen av ny- eller ombyggnadsprojekt (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31
Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31
Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31
Underlätta för ensamkommande flyktingbarn med funktionsnedsättning som bor i nämndens boenden, att delta i fritidsaktiviteter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2014-01-01	2014-12-31
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2014-01-01	2014-12-31
Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	10 st	5100	År
Aktivt Medskapandeindex	82	80	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	71 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	92 %	År
Sjukfrånvaro	4,4 %	4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Arbetsmiljö

En god och hälsosam arbetsmiljö är en av förutsättningarna för att medarbetarna utvecklas och bidrar till att verksamhetsmålen uppnås samt att servicen till stockholmarna präglas av engagemang och hög kvalitet. En god och inspirerande arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud.

Ett utvecklat systematiskt arbetsmiljöarbete är viktigt för att skapa en väl fungerande arbetsmiljö. Under året genomför chef, medarbetare och skyddsombud regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna skickas till berörda samverkansgrupper som har ett övergripande uppföljningsansvar.

Förvaltningen kartlägger tillsammans med huvudskyddsombud och de fackliga organisationerna årligen behovet av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud. Arbetsmiljöutbildning anordnas utifrån det behov som framkommit.

Hälsa

Förvaltningen fortsätter att intensifiera arbetet med att sänka sjukfrånvaron, bland annat har en handlingsplan tagits fram. Riktade insatser kommer att vidtas vid enheter med hög kort- och/eller långtidssjukfrånvaro. Till exempel kommer medarbetare som haft tre sjuktillfällen att konsekvent följas upp i samtal och efter sex sjuktillfällen kan hälsosamtal på företagshälsovården bli aktuellt.

Därutöver kommer trepartssamtal att erbjudas chefer. Syftet är att tillsammans med företagsläkare och PA-konsult få möjlighet till råd och stöd gällande sjukskrivna medarbetare, medarbetare som har hög korttidssjukfrånvaro alternativt riskerar att bli sjukskrivna.

Fördjupad utbildning i stadens rehabiliteringsprocess kommer också att anordnas för förvaltningens chefer. Syftet med utbildningen är att säkerställa användningen av de verktyg som finns i rehabiliteringsprocessen och betona vikten av att uppmärksamma tidiga signaler.

Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och försäkringskassan kommer att fortsätta. Mötena bidrar till en effektiv rehabiliteringsprocess för berörda medarbetare.

Ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap har stor betydelse för att stärka förutsättningarna för en god hälsa. Inom ramen för arbetsplatsträffarna har chefer och medarbetare samtal om innebörden och betydelsen av ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap samt arbetar med frågor som bidrar till hälsofrämjande arbetsplatser. Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter.

Medarbetarenkäten

Alla chefer har i uppdrag att analysera resultaten tillsammans med medarbetare och skyddsombud. Utifrån analysen tas gemensamt en handlingsplan fram med förbättringsområden som framförallt bidrar till att målen för medarbetarskap och ledarskap uppnås. Handlingsplanen följs regelbundet upp vid arbetsplatsträffar och anmäls till respektive verksamhets samverkansgrupp.

Förvaltningsledningens analys av (resultatet av) medarbetarenkät 2013 kommer ligga till grund för kompetensutvecklingsinsatser för både chefer och medarbetare.

Ofrivilligt deltidssamarbete

Förvaltningens antal ofrivilligt deltidsarbetande är i stort sett obefintligt. Någon åtgärdsplan är därmed inte aktuell.

Personal- och kompetensförändringar 2014

Personalstruktur

Förvaltningen har cirka 850 månadsavlönade medarbetare, av dessa är ca 16 procent tidsbegränsat anställda. Personalvolymen under 2014 kommer i stort att vara oförändrad. Under 2014 kommer 19 medarbetare att uppnå en ålder av 65 år och 19 procent av de anställda beräknas avgå i pension inom 5 år (med beräknad pensionsålder 65 år). Medarbetare har dock rätt att fortsätta att arbeta till dess att de fyller 67 år. Detta medför ett rekryteringsbehov samtidigt som det är viktigt att ta tillvara kompetens som finns hos medarbetare som går i pension för att säkerställa kunskapsöverföring.

Förväntade personalförändringar inför 2014

Inför verksamhetsåret 2014 kommer totalt två anställningar att dras in inom förvaltningen. Den ena anställningen gäller en sektionschef på Maria ungdomsenhet där anställningen dras in på grund av organisationsförändringar inom enheten. Förvaltningens bedömning är att finns möjlighet att hitta en lösning för berörd medarbetare inom ramen för den egna förvaltningen. Den andra anställningen gäller en byråassistent på Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende som går i pension. Anställningen återbesätts inte.

Rekryteringsbehov

Med anledning av de pensionsavgångar som sker under året och även under kommande år kommer förvaltningen främst att behöva rekrytera behandlingsassistenter och socialsekreterare. Dessa befattningar är de största yrkesgrupperna inom förvaltningen och utgör 31 procent respektive 21 procent av de tillsvidareanställda.

Kompetensutvecklingsinsatser/kompetensförsörjning

Utvecklingssamtal, individuella utvecklingsplaner, arbetsplatsträffar och medarbetarundersökningen är viktiga verktyg både för att behålla kompetens och för att stärka varumärket Stockholms stad som en attraktiv arbetsgivare.

Förvaltningen kommer bland annat att erbjuda kompetenshöjande insatser för behandlingsassistenter och socialsekreterare. I övrigt kommer kompetensutveckling att genomföras utifrån de individuella kompetensutvecklingsplaner som upprättats och utifrån omvärldens krav på nya eller förändrade uppdrag inom förvaltningen. Förvaltningen behöver

fortlöpande säkerställa rätt kompetens för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov.

Kontinuerlig introduktionsutbildning erbjuds för nyanställd personal och till förvaltningens praktikanter. Att ta emot praktikanter är en del i förvaltningens långsiktiga kompetensplanering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2014-01-01	2014-12-31
En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2014-01-01	2014-12-31
Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31
Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31
Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2014-01-01	2014-12-31
Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2014-01-01	2014-12-31
Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

De senaste årens arbete med att införa och utveckla resultatstyrning inom nämndens verksamheter har lett till ökat fokus på såväl bra resultat för klienter och brukare som på resursanvändningen för uppnådda resultat. De styrkort som tagits fram kommer att utvecklas ytterligare. För att ytterligare förbättra den ekonomiska uppföljningen och styrningen kommer månadsbokslut att införas 2014. Vidare kommer utveckling ske av de verktyg i form av rapporter, uppföljningsmallar etc. som chefer använder att utvecklas för att underlätta och snabba upp administrativa rutiner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

Socialnämnden bidrar till måluppfyllelsen genom ett kontinuerligt arbete med att anpassa, effektivisera och rationalisera verksamheten i syfte att upprätthålla en sund och väl prioriterad budgethållning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2014. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsförvaltningar och andra kommuner samt statsbidrag för viss verksamhet.

Nämndens budget för 2014 präglas av stadens satsning för att minska hemlöshet. Föräldrastöd i olika former samt åtgärder avseende våld i nära relationer har också prioriterats samt fortsatt utbildning riktad till personal som arbetar i verksamhet för barn och unga. Under 2014 fortsätter även satsningen att i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla verksamheter för barn och unga som far illa. Vidare görs satsningar på drogprevention samt utbildningar för handläggare som arbetar med barn- och ungdomar.

Totalt har nämndens ram utökats med 58,5 mnkr för olika satsningar. I kommunfullmäktiges ramar för nämnden förutsätts att verksamheten effektiviseras med 11,2 mnkr samt att minska konsultkostnader med 5,2 mnkr. Därutöver minskas ramen med 2 mnkr motsvarade medel för

statistik- och utredningsverktygen SAVRY och DUR som avslutades 2013. Sammantaget ökar nämndens budgetram med 40,1 mnkr.

Nämndens budgetförslag

Nämndens nettobudget uppgår till 760,9 mnkr. I nämndens budget ingår förvaltningsinterna affärer med 185,9 mnkr samt ökad extern försäljning (omslutningsförändringar) med 49 mnkr.

	Kostnader	Intäkter	Netto
Verksamhetens totala kostnader	1 393,7	-632,8	760,9
<i>Varav</i>			
<i>förvaltningsinterna poster</i>	185,9	-185,9	0
<i>Omslutningsförändringar</i>	49	-49	0

Budget per verksamhetsområde

Område	Budget 2013	Budget 2014	Differens
Barn och ungdom	66,4	69,8	3,4
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	100,2	102,2	2,0
Hemlöshet och missbruk	266,0	272,7	6,7
Jour- och rådgivande verksamheter	39,6	42,1	2,5
Insatser för kvinnofrid	12,3	13,0	0,7
Stadsövergripande frågor	54,8	74,3	19,5
Övrig verksamhet	10,2	10,2	0,0
Nämnd och övergripande administration	46,8	49,8	3,0
Stöd till utomstående organisationer	119,2	122,5	3,3
Omstrukturering	5,3	4,3	-1,0
Summa	720,8	760,9	40,1

Barn och ungdom

Budgeten för verksamhetsområdet präglas av en fortsatt satsning på den generella föräldrastödsutbildningen och starten av Barnahus. Vidare förstärks området för att utöka insatserna riktade till barn och ungdomar som säljer sex. En särskild satsning görs också på att förstärka möjligheten för ensamkommande flyktingbarn att få kontakter med arbetsmarknaden genom det så kallade Advisory board.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Verksamheten är oförändrad i förhållande till tidigare år. 2 mnkr har tillförts avseende höjda hyror vid LSS-kollo.

Hemlöshet och missbruk

Enheten för hemlösa tillförs 3,0 mnkr för att klara de kostnadsökningar som sker främst inom området socialpsykiatriska insatser samt allmänt ökat kostnadsläge 2014.

Området har förstärkts med medel för att driva projekt Vinternatt vidare under 2014.

Inom Boende- och behandlingsenheten gjordes inför 2013 mycket begränsade prisjusteringar. Inför årets budget finns ett behov av att justera priser för att klara löne- och andra kostnadsökningar, se bilaga 7. För att fortsätta stimulera stadsdelsförvaltningarna att minska placeringar vid härbärgen till förmån för mer långsiktiga placeringar höjs priset med 50 kronor/dygn vid härbärgen och med endast 10-20 kronor/dygn vid lågtröskelboenden.

Jour och rådgivande verksamhet samt insatser för kvinnofrid

Verksamhetsområdet har förstärkts med 1,2 mnkr för att klara de senaste årens ökade efterfrågan på familjerådgivning. Vidare förstärks Socialjouren för att klara utökat uppdrag avseende EU-medborgare.

Verksamheten KAST (köpare av sexuella tjänster) har ändrad organisatorisk tillhörighet varför 0,8 mnkr har överförts till verksamhetsområdet från insatser för kvinnofrid.

För att kompensera för de tomma platser som beräknas uppstå under perioden då Kriscentrum för kvinnor flyttar tillbaka till ordinarie lokaler har 1,5 mnkr tillförts.

Stadsövergripande frågor

Verksamhetsområdet har tillförts medel för nytillkomna uppdrag i budget. Exempel på detta är projektet Barn som far illa, utökning av Bostad först, åtgärder riktade till barn och unga som säljer sex med mera som framgår tidigare i dokumentet.

Övrig verksamhet

Verksamhetsområdet består av Boutredningsenheten och Tillståndsenheten. Verksamheterna bedöms kunna drivas med oförändrad budget 2014.

Stöd till utomstående organisationer

Verksamhetsområdet har tillförts medel för stöd till kvinnojourer samt generell ökning av bidrag.

SHIS Bostäder har gjort en anslagsframställan om totalt 27,9 mnkr till socialnämnden och kommunstyrelsen om anslag för sociala merkostnader för år 2014. Av dessa avser 17 mnkr genomgångsbostäder för vuxna och ungdomsbostäder och 10,9 mnkr avser genomgångsbostäder för familjer. SHIS anslagsframställan innebär en sänkning av anslaget för genomgångsbostäder för vuxna och ungdomar, och en ökning av anslaget för genomgångsbostäder för familjer vilket sammantaget resulterar i en ökning om 1,3 mnkr jämfört med föregående år. Ökningen för barnfamiljer motiveras av att antalet genomgångsbostäder ökar och kommer under 2014 att vara 211 stycken. Verksamheten för barnfamiljer innehåller satsningar på råd och stöd, budget- och skuldrådgivning samt den så kallade Boskolan.

Nämnd och övergripande administration

Inför 2014 bedöms it-kostnaderna öka med 1,9 mnkr. Ökningarna består av att nämnden får ansvar för e-tjänsten Ansökan om stöd och service samt verksamhetssystemen för budget- och skuldrådgivning. Utöver detta ökar kostnaden för stadens gemensamma it-lösningar som fördelas ut på nämnderna.

För övergripande omstrukturering och anpassningar av lokaler överförs 1 mnkr från budgetmarginalen.

Investeringar

Nämnden har ett utrymme för investeringar på 1,7 mnkr att använda för inköp av maskiner och inventarier.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar är planerade 2014.

Resultatenheter

Nämnden har idag två resultatenheter, Tillståndsenheten och Lokalplanerarna, som fortsätter vara resultatenheter kommande år.

Stödboendet Lönner är idag en intraprenad. På grund av ändrade förutsättningar i målgruppen upphör verksamheten att vara intraprenad från 2014-01-01. I stället inrättas verksamheten som resultatenhet från 2014-01-01.

Duvnäs föräldrastöd avvecklas som intraprenad när nuvarande avtal löper ut 2014-09-30.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt i den storleksordningen.

Omslutningsförändringar

Nämndens kostnads- respektive intäktsbudget ökas med 49 mnkr främst avseende försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner, Se bilaga 1.

Särskilda redovisningar

Under 2013 genomfördes en grundlig risk- och väsentlighetsanalys vid samtliga nämndens enheter, bilaga 3. Denna ligger till grund för den samlade analysen och till den reviderade internkontrollplanen, bilaga 3.

Förutom de granskningar som redovisas i internkontrollplanen kommer uppföljning att göras av enheternas internkontrollplaner för att säkerställa att handlingsplaner och/eller åtgärdsplaner finns för definierade risker.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

För information om socialnämndens verksamhetsspecifika EU-positionsrapport se text under KF mål 2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg, sid. 49.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna	4 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	5	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31
Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positionsrapportet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik men påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Administrationen stöder verksamheterna inom en rad områden. Det gäller ekonomi- och personalfrågor, juridisk rådgivning, upphandling, it- och telefoni, konferensverksamhet och intern service samt registratur- och arkivfrågor.

De senaste årens arbete med resultatstyrning och kvalitetsledningssystem inom förvaltningen ställer nya krav på administrativt stöd. Administrationen kommer därför att under året vidareutveckla chefers verktyg för att bättre kunna följa upp, analysera och styra sin verksamhet.

It-frågor

Samtliga datorer nämnden initialt beställde när GSIT (Gemensam service it) infördes i staden leasades på 48 månader. Ca 500 av dessa ska bytas ut mot nya datorer under sommaren 2014. Det är ett relativt omfattande projekt som behöver påbörjas med planering redan i början av året.

Staden har beställt en uppgradering av Volvo IT:s tekniska plattform till en mer modern och avancerad nivå. Det får till följd att även datorerna ska bytas till mer avancerade modeller. Även förvaltningens alla egna applikationer ska klara att köras i den avancerade driftmiljön. Det medför att alla applikationer måste testas och eventuellt anpassas för att klara detta teknikskifte.

Förvaltningen deltar i stadens arbete med att ta fram verksamheternas synpunkter på nuvarande avtal gällande GSIT och Volvo IT.

Under året kommer de nya avtalen gällande systemdrift och förvaltning samt telefoni att träda i kraft. Här deltar förvaltningen i genomförandeprojekten som båda har startdatum 1 augusti.

Förvaltningens stöd för journalhantering, diarium, bidrag och LSS-kollo, Alpen, kommer att fortsätta anpassas. I takt med att verksamheterna utvecklas och förändras behöver även it-stöden till dessa att anpassas för att de ska kunna drivas effektivt.

Förvaltningen behöver under 2014 göra en satsning inom området ”Jobba smartare”. I det arbetsplatssystem som levereras från Volvo IT finns ett antal verktyg för att underlätta arbetet. Information och utbildning om verktygen kommer att genomföras.