

Handläggare
Tina Heinsoo
Telefon: 50825602

Till
Socialnämnden

Utförardokumentation inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn, unga samt vuxna

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner avrop på totalt 2 308 000 kronor för utveckling etapp 2 av ParaDifo, utförardokumentation socialtjänstens verksamheter för barn- och unga samt vuxna och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalet avseende avropet.
2. Omedelbar justering

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Bakgrund

Socialförvaltningen arbetar tillsammans med stadsledningskontorets IT avdelning med att utveckla ett datoriserat system för utförardokumentation, ParaDifo, för individ- och familjeomsorgen. Det finns behov av att utveckla ett dokumentationssystem för både interna och externa utförare för att säkerställa lagens krav på dokumentation och förbättra möjligheten till uppföljning på individnivå. Uppdrag och genomförandeplaner skrivs i dag manuellt. Utförardokumentationssystemet kommer att möjliggöra att det sker på ett strukturerat och likvärdigt sätt över staden. Utvecklingen av ParaDifo har delats upp i två etapper varav den första etappen produktionssätts 2014-01-06.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Målet med ParaDifo är säkerställa lagens krav på dokumentationsregler, förbättra möjligheten till uppföljning på individnivå samt att ge förutsättningar för att dokumentation sker på ett strukturerat och likvärdigt sätt över staden.

Via dokumentationssystemet, som kommer att vara kopplat till stadens verksamhetssystem, Paraplysystemet, ska handläggare i staden skicka uppdrag och avrop till interna och externa utförare. Utförarna kommer att kunna ta emot uppdrag och avrop samt skriva och skicka tillbaka genomförandeplaner. Systemet möjliggör även för utföraren att göra en uppföljning av genomförandeplanen.

ParaDifo, som kommer att fungera som en webblösning, är tänkt att användas av både interna och externa utförare inom barn- och unga och vuxen/missbruk. Arbetssätten inom de olika verksamhetsområdena skiljer sig åt. Inom barn- och unga används BBIC, Barns behov i centrum, och inom vuxen/missbruk arbetar man med ASI, Addiction Severity Index. Ett uppdrag och genomförandeplan ser olika ut om man arbetar med barn- och unga eller vuxen/missbruk likaså vem som ska göra vad i systemet. I utvecklingen av utfördokumentationssystemet behöver man därför bygga två olika flöden, vilket ger större komplexitet i utvecklingen av dokumentationssystemet.

Utvecklingen av ParaDifo har visat sig vara mycket omfattande vilket medfört att man har valt att dela upp utvecklingsarbetet i två etapper och börja med stadsdelarnas egna utförare. Etapp 2 kommer att möjliggöra för socialförvaltningens och externa utförare att ansluta sig till systemet.

För genomförandet föreligger ett avrop till stadens ramavtal med Tieto Corporation (dnr 033-4654/2005). Socialnämnden godkände avrop för etapp 1 vid sitt sammanträde den 26 april 2013. Detta ärende avser Avrop som omfattar etapp 2, utveckling av uppdrag, genomförandeplan, uppföljning för insatser samt journalanteckningar för stadsdelsexterna, stadsdelsöver- gripande samt privata utförare.

Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner avropet på 2 308 000 kronor för utveckling av ParaDifo etapp 2 inom IoFs verksamhetsområden för barn och unga samt vuxen/missbruk.