



Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2013-12-02

Justeras 2013-12-04

Viveca Sarman

Gun Schriwer

Närvarade ledamöter:	SPF	Viveca Sarman
	SPF	Yvonne Wendt
	SPF	Olof Björlin
	SPF	Margareta Thörnblom
	PRO	Ingrid Stockman

Närvarade ersättare:	SPF	Lars Westerberg
	SPF	Christina Harjulin
	SPF	Jan Mårdh
	PRO	Gun Schriwer

Anmält förhinder:	SPF	Kerstin Appel
--------------------------	-----	---------------

Föredragande tjänstemän:	Marianne Snell, avdelningschef
	Hanna Markkula, sekreterare

§1 Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Viveca Sarman och Gun Schriwer justerar dagens protokoll.

§2 Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 4 december kl. 10:00. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering. En medlem hämtar protokollet i receptionen den 3 dec kl. 11.30.

§ 3 Föregående sammanträdesprotokoll 2013-11-11

Det framkom inga synpunkter på föregående protokoll, protokollet läggs till handlingarna. Frågor med anledning av protokollet redovisas under § 6.

§ 4 Ärenden till stadsdelsnämnden 2013-12-17*Verksamhetsplan 2014*

Pensionärsrådet noterade att äldreomsorgen behöver göra besparingar i budgeten för 2014, bl.a. på grund av nya ersättningssystem inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Hemtjänsten i egen regi minskar sitt upptagningsområde och en minskning av platser inom social dagverksamhet planeras. Antal platser inom vård- och omsorgsboende beräknas minska till 630 platser under 2014 vilket bland annat beror på den fortsatta minskningen av den äldsta befolkningen. Det finns många tomma boendeplatser i staden. En avvecklingsplan ska tas fram för Dianagården. Pensionärsrådet frågade vilka hemtjänstföretag som har flest kunder i stadsdelen samt hur brukarundersökningarna ser ut, förvaltningen återkommer med en redogörelse i frågan.

Pensionärsrådet önskade särskilt lyfta fram att värdegrundsarbetet och samarbetet med landstinget är viktiga frågor liksom pensionärluncher i skolan och ungdomsbesök. Pensionärsrådet framförde att klagomålen kring vaktmästarservicen kvarstår, förvaltningen tar med sig frågan. Förslag att under 2014 bjuda in förvaltningens värdegrundsledare för att berätta hur man arbetar med värdegrunden inom äldreomsorgen.

Den slutliga versionen av verksamhetsplanen skickas med kallelsen till pensionärsrådets sammanträde i januari. Ärendet läggs därmed till handlingarna.

§ 5 Rapport från vård- och omsorgsboende.

Kampementets vård- och omsorgsboende/Attendo – Yvonne Wendt rapporterade från förtroenderådet på Kampementet. De flesta är nöjda med den nya matleverantören, dock kvarstår synpunkter rörande måltidssituationen, området är ett utvecklingsområde i förvaltningens avtalsuppföljning. Det framkom även synpunkter på boendemiljön, som uppfattas som spartansk, och på hur Micasa sköter sitt uppdrag som fastighetsägare. Kanal 5 har varit på plats och filmat luciafirande.

Rios vård- och omsorgsboende/Attendo – Christina Harjulin rapporterade från förtroenderådet på Rio. Det var ett aktivt möte med nya anhöriga närvarande. Attendo framförde att läkarkontinuiteten har förbättrats. En sjukskötersketjänst är vakant, täcks upp med inhyrd personal, rekrytering har pågått längre tid. Det finns svårigheter att rekrytera erfarna sjuksköterskor med kunskaper inom äldreomsorg och demens i enlighet med avtalet. Det planeras för schemaförändringar, bland annat på helgen. Det framfördes en fråga rörande orsaken till skillnaden i bemanning mellan Rio och Kampementet. Verksamheterna hade bl.a. olika utgångspunkt avseende bemanningen i upphandlingen.

bs 4.5

Förvaltningen återkommer med en redovisning av hur bemanningen på vård- och omsorgsboendena ser ut samt sjuksköterskornas kompetensnivå.

§ 6 Övriga frågor

Ersta Diakonisällskap har efter genomförd upphandling erhållit uppdraget att ansvara för driften av Linnégårdens vård- och omsorgsboende och KOSMO för Katrumpstullen. De nya entreprenörerna tog över driften den 1 december 2013. Inför övertagandet har ett omfattande arbete genomförts, bland annat har informationsmöten för boende och anhöriga anordnats där adekvata frågor framfördes. Entreprenörsbytet skedde natten mellan 30 november och 1 december och allt gick enligt planerna.

Det framfördes en fråga kring ett ärende på Katrumpstullen som media skrivit om. Förvaltningen kan inte uttala sig i det enskilda ärendet men meddelade att ärendet har anmälts till Socialstyrelsen.

Sedan 1 juli 2013 ingår heminstruktörerna för syn- och hörselskadade i en gemensam enhet för Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm sdf där Södermalm är ansvarig för enheten. Det finns en framtagen broschyr. Pensionärsrådet undrade hur informationen om heminstruktören ska spridas bland de äldre. Förvaltningen ska se över var och hur detta ska ske.

Det framfördes önskemål om förbättrad skyltning kring Utegymet i Tessinparken samt framtagande av en broschyr. Förvaltningen tar med sig frågorna.

Biblioteket har anordnat en seniordag. Pensionärsrådet framförde synpunkter på bristande information från biblioteket i frågan.

Pensionärsrådet vill att biståndshandläggarna informerar om frivilligorganisationernas arbete i kontakter med äldre i stadsdelen. Bland annat har Väntjänsten och Kontakt och Gemenskap kapacitet att hjälpa fler äldre. Förvaltningen tar med sig frågan.

Pensionärsrådet ser gärna att Presidiet besöker ett av pensionärsrådets sammanträden under tidig vår 2014. Förvaltningen återkommer i frågan.

För de som har svårt att ta sig hemifrån, främst äldre och barnfamiljer, finns det möjlighet till hembesök av en jourläkare på kvällar, nätter och helger då vårdcentralen har stängt. För hembesök ska man kontakta 1177Vårdguiden på telefonnummer 1177 som gör en bedömning av behovet av hembesök. Hembesöket kostar 300 kr för personer över 18 år.

**Östermalms
stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgen**

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 10 000
Fax 08-508 10 099
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

U.S. G.S.



Ordföranden Viveca Sarman har valt att inte fortsätta i pensionärsrådet under 2014. Förvaltningen och pensionärsrådet tackade Viveca Sarman för många års engagemang. Även Lars Westerberg har valt att sluta och tackades för året han har varit medlem i pensionärsrådet.

§ 7 Nästa sammanträde

Tidplan för 2014 skickades med kallelsen till dagens sammanträde.

Nästa sammanträde äger rum den 20 januari 2014, lokal Hjorten.

Kallelse skickas ut den 13 januari.

Sekreterare: Hanna Markkula

Östermalms
stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 10 000
Fax 08-508 10 099
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

bs g.s.