



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 2013-651-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Parklekar

Ingress

Enhetens verksamhetsidé.

Parkleken och ungdomsverksamheten i parklekens regi är öppna verksamheter som främst bedrivs utomhus. De ger besökarna de naturliga lekmöjligheter som ofta saknas inom stenstadens område. Verksamheterna ger barn, ungdomar, föräldrar och andra vuxna möjlighet att träffas och umgås på ett naturligt och spontant sätt. Pedagogiken i verksamheterna utgår från barns och ungdomars skapande utifrån deras egen åldersutveckling och ger utrymme för spänning, avslappning och kreativt skapande. Vi för ut miljöbudskapet till besökarna.

Verksamhetsbeskrivning.

Tessinparkens och Humlegårdens parklekar erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parklekshuset kan man pyssla, spela spel eller bara sitta en stund. Man kan även värma medhavd mat. Varje parklek har ett litet café och på våra grilldagar säljer vi korv. Utanför verksamhetstid kan man hyra parklekshuset för barnkalas och föreningsmöten. Inom parkleksområdena finns det traditionell parkleksutrustning såsom gungor, sandlådor, klätterställningar, lekhus, bandybanor etc. Under öppethållandetid kan man låna cyklar, bollar, sandleksaker etc. I Tessinparken finns ett litet djurhus med kaniner och dessutom en mycket uppskattad lekstugeby. I båda parkerna finns det fotbollsplan med konstgräs. Plaskdammen i Tessinparken är mycket välbesökt. Den avstängda delen av Blanchegatan är nu permanentat som park. Här finns nu en kombinerad basket- och bandybana som kan spolas vintertid. Man har även anlagt ett antal cykelvägar för dom mindre barnen. Detta gör att området från parkleken vid Askrikegatan till plaskdammen en bit ner i parken nu kan betraktas som ett sammanhängande barnområde.

Öppethållandet i parklekarna styrs mycket av skolåret och årstiderna. Grunden är måndag - fredag. Klockan 9.00 - 17.00 i Tessinparkens parklek och 9.00 - 18.00 i Humlegårdens parklek. Till detta kommer helgöppet i



Humlegården under skolterminerna. Tessinparken stänger 5 veckor under sommaren. Totalt cirka 4500 öppethållandetimmar.

Parklekens ungdomsverksamhet kommer främst att bedrivas vid Humlegårdens ungdomspark där vi har verksamhet från april till september. Kvällstid under skolåret och dag- och kvällstid under sommarlovet. Totalt cirka 700 öppethållandetimmar. Kännetecknande för vårt öppethållande ska vara stor flexibilitet gentemot våra besökare och deras behov.

ÅTAGANDE

- Parkleken för ut miljöbudskapet bland besökarna.

Det gör vi i det dagliga arbetet genom att Källsortera i sex fraktioner, kompostera vårt köksavfall och erbjuda besökarna att göra detsamma. I vår hobbyverksamhet använda mycket material från parken. Kottar, blad, grenar men även material som annars skulle hamna i soptunnan, flaskor, burkar etc. I vår caféverksamhet ha minst 30 % KRAV-märkta produkter och se till att våra besökare känner till detta. I enlighet med gammal parklekstradition återanvända material enligt metoden "två trasiga cyklar blir en hel". På våra informationstavlor ha aktuell information om miljöarbetet, både lokalt och globalt.

- I Tessinparkens parklek bedriver vi en väl fungerande djurhållningsverksamhet.

Uppmuntra våra besökare och då främst flickor i 10-15 års ålder att delta i skötsel och utveckling av vår djurverksamhet som idag består av kaniner men som också har kapacitet att härbärgera hamstrar.

- Parkleken erbjuder sina besökare att delta i organiserade kulturaktiviteter.

I Tessinparkens parklek har vi ledarledda sång- och rörelsestunder utomhus för föräldrar och barn under vår- och höstterminen I Humlegårdens parklek har vi snickeriverksamhet under söndagar i slutet på vårterminen och början på höstterminen för ungdomar, barn och vuxna. Vi arrangerar midsommarfirande i båda parklekarna. Nationaldagsfirandet i Humlegården är ett samarbete mellan parkleken och vår kultursekreterare. Vid vinterfesten i Humlegården deltar även personalen från ungdomsparken. Genom att anlita utomstående entreprenörer kommer vi att kunna bredda utbudet av kulturaktiviteter. Vi kommer även att delta i gemensamma arrangemang tillsammans med övriga parklekar.



- Parkleken är en naturlig mötesplats för områdets barn, ungdomar och vuxna.

Våra verksamheter kännetecknas av stor tillgänglighet och ett brett utbud av aktiviteter. Bra och aktuell information om vår verksamhet och om våra arrangemang ska finnas tillgängligt, både lokalt och via förvaltningens hemsida. I dialog med besökarna ständigt söka förbättringar av verksamheten och dess utbud, dock utan att tappa fokus på barn och ungdomar. Samarbeta med övriga aktörer som arbetar med ungdomar. Samarbeta med Parkmiljögruppen angående planeringen av den fysiska miljön.

- Våra verksamheter är välstädade och klotterfria.

Efter varje arbetsdag städar vi själva våra lokaler. Vid den dagliga tillsynen av utomhusområdena plockar vi bort skräp, glas och annat bråte. Om det finns större bråte, trasiga cyklar, kundvagnar etc. informerar vi våra entreprenörer. Vi ser till att våra soptunnor är hela och rapporterar till entreprenören om dom är fulla. Klotter tar vi själva bort och när det inte är möjligt gör vi en felanmälan och/eller rapporterar vi klotret via appen "Håll Sverige rent".

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen. Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta enhetschefen för parkleken på 08-21 59 98.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter. Man kan också lämna åsikter, förslag och klagomål via:

www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål tas upp på våra personalmöten och används i förbättrings- och utvecklingsarbetet. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.



VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset.

Stockholm 2013-11-18

Björn Lansky

Enhetschef

Stockholm 2013-12-08

Björn Lansky

Enhetschef

Östermalms stadsdelsnämnd Parklekar

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBESLUTSDATUMX