

Handläggare:
Therese Rosén
Telefon: 08-508 909 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2013-12-17

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden

Verksamhetsplan 2014

Inledning

Verksamhetsbeskrivning

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden är en gemensam stadsmiljöorganisation för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Parkmiljöavdelningen ansvarar för park- och samhällsplaneringsfrågor för de tre nämnderna. Organisatoriskt tillhör parkmiljöavdelningen Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Tillgången till parker och naturområden är en förutsättning för att skapa en hållbar samhällsutveckling. Stadsdelsnämnden har ansvar för skötsel av och investeringar i parker, parkvägar och naturområden. Förvaltning och utveckling av dessa sker i enlighet med nämndens parkplan.

Parkutveckling

I Den gröna promenadstaden, som är ett tematiskt tillägg till översiktsplanen, presenteras en strategi för utveckling av Stockholms parker och natur. Under året kommer Stockholms parkprogram, ett praktiskt verktyg i arbetet med parker och natur att remitteras och beslutas. Förvaltningen kommer under året göra förberedande utredningar inför kommande arbete med ny parkplan för Östermalm. Bland annat kommer lekplatser och idrottsmöjligheter i parkerna kartläggas och analyseras. Under året kommer även upprustningen av Eriksbergsparken att slutföras.

Parkskötsel

Parkerna i innerstaden har många besökare och är viktiga vardagsmiljöer för Östermalms invånare. Parkernas attraktivitet och stadens täthet innebär fler besökare, vilket kräver intensiv skötsel och varsam upprustning och förnyelse.

Gällande avtal med entreprenör för parkdrift löper ut under året och en ny upphandling ska genomföras. Fokus kommer att läggas på att få en bra start med den entreprenör som tilldelas uppdraget.

För drift av plaskdammar gäller en särskild entreprenad. Säsongen för öppethållande ska kunna utökas och anpassas till en varm för- eller sensommar, så att lekvärdet höjs.

För att minska nedskräpningen och öka det gemensamma ansvaret för det offentliga rummet kommer arbetet mot nedskräpning att fortsätta, bl.a. genom att genomföra skräpmätningar. Resultatet av mätningarna, med kartläggning av hur nedskräpningen förändras över tid, ger underlag för att kunna välja och genomföra rätt åtgärder så att nedskräpningen minskar.

Särskilda satsningar

Idéburen stadsförbättring innebär ökad användning av det offentliga rummet genom att förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö öppnas upp för stadens invånare och besökare genom bl.a. stadsodling. Förvaltningen kommer under året att arbeta med detta inom ramen för projektet "Idéernas Stockholm". Förvaltningen kommer även göra insatser för att ytterligare försköna våra parker med hjälp av feriearbetande ungdomar inom ramen för projektet "Vackra Stockholm". Dessa satsningar ger möjlighet att öka Östermalmsbornas delaktighet och ger förutsättningar för att kunna genomföra fler medborgarförslag som avser förnyelse och utveckling av stadsdelsområdets parker.

Stadsplanering och medborgardialog

Parkmiljöavdelningen ska i samverkan med berörda förvaltningar utveckla dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden och övrig stadsmiljöverksamhet. En betydande del av stadsmiljöarbetet består i att delta aktivt i arbetet med förändringar i stadsmiljön. Stadsdelsnämnden är remissinstans och verkar för att öka medborgardialogen och samverkan inom staden i angelägna stadsmiljöfrågor. Parkmiljöavdelningen deltar i stadsplaneringen för att i ett tidigt skede tillgodose behovet av parker, grönytor, förskolor, äldreboenden och specialbostäder anpassade för personer med olika typer av funktionshinder samt verkar för en ökad områdesplanering.

Stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden följs särskilt. Avdelningen deltar i miljöprofilsarbetet av Norra Djurgårdsstaden och ingår i fokusgrupper avseende klimatanpassning och grönskande utomhusmiljöer samt hållbara livsstilar. Stadsdelsförvaltningen anordnar även introduktionsprogram och boendedialog för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden.

Personal

Parkmiljöavdelningen har sju helårsanställda, tre landskapsarkitekter, varav en chef för avdelningen, två parkingenjörer och två samhällsplanerare.

Budget

Stadsdelsnämnderna har tilldelats medel för lokalt stadsmiljöarbete och drift- och underhåll av stadsdelarnas parker enligt den resursfördelningsmodell som kommunfullmäktige bestämt. Driftbudgeten för 2014 uppgår till 13,6 mnkr. Till detta kommer en investeringsbudget på 6,6 mnkr. Därutöver ansöks om 1,5 mnkr för projektet "Vackra Stockholm" och 2,5 mnkr i investeringsmedel för tillgänglighetshöjande upprustningar.

Administrativa uppgifter

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden

Chef för avdelningen: Britt Mattsson, 0850809330, britt.mattsson@stockholm.se

Norrmalms stadsdelsförvaltning, Tulegatan 13, box 3128, 103 62 Stockholm

Antal anställda: 7 personer

Organisations- och ledningsstruktur

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden är en gemensam stadsmiljöorganisation för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Avdelningen ansvarar för park- och samhällsplaneringsfrågor för de tre nämnderna. Organisatoriskt tillhör parkmiljöavdelningen Norrmalms stadsdelsförvaltning.

För verksamheten finns en styrgrupp som består av stadsdelsdirektörerna från Norrmalms, Kungsholmens och Östermalms stadsdelsförvaltningar samt ekonomiansvariga för respektive förvaltning. Parkmiljöavdelningens chef är föredragande på styrgruppsmötena som hålla fyra gånger om året.

Parkmiljöavdelningen har sju medarbetare var av en chef. Avdelningen har inga enheter. Avdelningsmöte hålls varje måndag och APT en gång i månaden. Avdelningen ingår i förvaltningsövergripande arbetsgrupper såväl i policyfrågor om stadsmiljö som i arbetsgrupper inom stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden. Organisationsstrukturen ger en effektiv resursanvändning och bidrar till att öka samverkan inom staden eftersom avdelningen arbetar för tre innerstadsstadsdelar med frågor som involverar flera centrala fackförvaltningar. Avdelningen jobbar intensivt med att få ut information om vår verksamhet till invånare i stadsdelsområdet samt ta emot och besvarar synpunkter, och idéer.

Brukare/Kunder/Klienter

Parkmiljöavdelningens målgrupp är alla användare av stadsdelsnämndsområdets parker, det vill säga, så väl invånare som besökare och dagbefolkning. Avdelningen jobbar aktivt med information och medborgardialog. Det handlar om allt från att kontinuerligt informera om aktuella skötselinsatser i våra parker till att föra dialog och få in synpunkter och idéer kring olika parkinvesteringsprojekt. Många medborgarförförslag rör avdelningens ansvarsområde.

Synpunkter och återkoppling från allmänheten är en naturlig del av parkmiljöavdelningens arbete som bidrar till utveckling, kvalitetssäkring och delaktighet. Enheten handlägger synpunkter och klagomål som kommer in via telefon, e-post, stadens webbplats samt registrator. Parkmiljöavdelningen tar även emot och handlägger felmeddelanden från trafikkontorets driftcentralen. Under 2013 sjösattes en ny portal för synpunkter på skötsel av stadsmiljön, synpunktsportalen.

Chef- och ledarskap

Stadens personalpolicy beskriver och betonar vikten av samspelet mellan ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. Det coachande ledarskapet ska ge medvetenhet hos varje medarbetare om betydelsen av både samarbete och om vars och ens bidrag för att nå verksamhetens mål och resultat, och betydelsen av att ständigt utvecklas i sitt arbete.

- Chefen ska som tydlig och kommunikativ ledare
- tydligt förmedla verksamhetens mål och budskap
- återkoppla prestation och resultat
- skapa förutsättningar för dialog och delaktighet
- visa tillit till medarbetarna och skapa ett klimat av öppenhet och respekt
- tydliggöra förväntningar och ramar
- vara närvarande och finnas till stöd i det dagliga arbetet.

Dialog, delaktighet, engagemang och verksamhetsutveckling skapas bland annat genom att avdelningens verksamhetsplan med mål och åtaganden tas fram gemensamt på planeringsdagar varje höst som följs upp på avdelningsmöten i samband med tertialrapport 1 och 2. Som stöd i arbetet tas projektplaner fram. Årliga medarbetarsamtal med uppföljning halvårsvis, ger individuell och dokumenterad återkoppling. Tydliga ramar, roller och ansvarsfördelning skapar tillit, trygghet och arbetsglädje, som i sin tur ger förutsättningar för lärande och utveckling.

Medarbetare

Medarbetarna ska vara väl förtrogna med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter och för att utveckla verksamheten. Alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som löpande uppdateras för att stödja varje medarbetares möjligheter till utveckling och lärande. Avdelningsmöten hålls regelbundet veckovis, och ordförandeskapet för dessa möten roterar mellan avdelningens alla medarbetare.

Avdelningen har haft mycket goda resultat på de senaste årens medarbetarenkäter. I medarbetarenkäten 2013 fick avdelningen ett AMI på 93 en ökning från 2012 års AMI på 87. Förvaltningens AMI var 82 för 2013. Avdelningen går igenom och diskuterar medarbetarenkäten på avdelningsmöten och APT. Vi diskuterar vilka områden vi behöver förbättra och hur vi ska arbeta med det.

Värdegrund

Värdegrunden för Norrmalms stadsdelsförvaltning är:

Alla människors lika värde

Vårt arbete ska utgå ifrån att alla människor har lika värde. Respekt, omtanke och solidaritet är grunden för vår verksamhet. Det gäller såväl inom vår organisation som i våra relationer till brukare, medborgare, uppdragsgivare och samarbetspartners.

Brukaren i centrum

Vi är till för våra brukare. Genom samverkan och tydlighet ska vår service anpassas till deras behov och förutsättningar.

Utveckling genom delaktighet och ansvar

Vårt arbete ska inriktas mot ständiga förbättringar. Våra verksamheter ska präglas av ett öppet och tillåtande klimat och mångfalden ska tas tillvara inom organisationen. Vårt uppdrag utförs bäst om alla medarbetare har möjlighet till delaktighet och eget ansvarstagande.

Utifrån Stockholms stads vision om en stad i världsklass och Norrmalms värdegrund har **Parkmiljöavdelningen norra innerstaden formulerat följande utgångspunkter för vårt arbetssätt och förhållningssätt:**

Parkmiljöavdelningen arbetar utgående från att innerstadens parker och grönområden är unika resurser i staden och demokratiska mötesplatser som vi vill utveckla tillsammans med boende och besökare.

Dialog, samarbete och engagemang är ledord för vårt arbete. Det är viktigt att alla ges möjlighet att utnyttja och påverka sin närmiljö. Vi arbetar med ett tydligt barnperspektiv i såväl dialog som genomförande. Samarbete både inom och utom Stockholms stad samt medborgardialog leder till en förbättrad verksamhet, kvalitetssäkring och social hållbarhet.

Avdelningen har en effektiv resursanvändning vi stödjer och kompletterar varandra och arbetar självständigt med stort eget ansvar i klart definierade roller och ansvarsområden under ledning av en tydlig och närvarande chef.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

Nämndmål:

Nämnd och förvaltning har en kontinuerlig dialog med företag i stadsdelsområdet och stödjer olika driftsformer för nämndens verksamheter

Åtagande:

Få fler aktörer som konsulter och entreprenörer och samarbeta med andra förvaltningar i gemensamma upphandlingar

Förväntat resultat

Nya upphandlingar görs utifrån verksamhetens behov.

Arbetsätt

Avdelningen är en beställarorganisation och hela verksamheten är utlagd på entreprenörer och konsulter. Vid upphandling utformas förfrågningsunderlagen så att fler aktörer ska få möjlighet att genom upphandling enligt LOU antas som konsulter och entreprenörer. Gällande avtal med entreprenör för parkdrift löper ut under året och en ny upphandling ska genomföras. Fokus kommer att läggas på att få en bra start med den entreprenör som tilldelas uppdraget.

För drift av plaskdammar gäller en särskild entreprenad. Säsongen för öppethållande ska kunna utökas och anpassas till en varm för- eller sensommar, så att lekvärdet höjs.

Resursanvändning

Förfrågningsunderlagen och medarbetarnas kunskap utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Anbudsprovning och stadsdelsnämndens beslut om konsulter och entreprenörer.

Utveckling

Samordna och dela med sig av erfarenhet mellan stadsdelsförvaltningarna när det gäller förfrågningsunderlag för upphandling av driftentreprenör. Utveckla samarbetet med gemensamma upphandlingar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel anställda som går eller cyklar till arbetet			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i Norra Djurgårdsstadens fokusgrupper avseende klimatanpassning och grönskande utomhusmiljöer samt hållbara livsstilar.	2011-01-01	2014-12-31
Erbjuda miljöutbildning till förvaltningens miljöombud och övriga intresserade	2011-01-01	2014-12-31
Fortsätta med den tillfälliga urbana odlingen i Norra Djurgårdsstaden på ny plats	2014-01-01	2014-12-31
Identifiera lämpliga platser för ett systematiskt arbete med ekosystemtjänster	2014-01-01	2014-12-31
Stadsdelsförvaltningen anordnar introduktionsprogram, boendediolog och andra aktiviteter för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden	2013-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Delta i stadsplaneringen för att tillgodose behovet av stadsdelsförvaltningens verksamheter och möjliggöra medborgarnas delaktighet

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga i utvecklingen av stadsmiljön på Östermalm. Stadsdelsområdets behov av förskolor, specialbostäder, äldreboenden, park och offentliga rum kommer tidigt in i stadsplaneringen.

Arbetsätt

Nämnden är remissinstans och arbetar för att öka medborgardialogen och samverka med ansvariga förvaltningar i angelägna stadsmiljöfrågor. Parkmiljöavdelningen deltar aktivt i arbetet med förändringar i stadsmiljön, särskilt i de planerade stadsutvecklingsområdena. I samverkan med berörda förvaltningar utvecklas dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden och övrig stadsmiljö.

Samråd vid varje ny plan genomförs av stadsbyggnadskontoret. Dit inbjuds sakägare och allmänhet. På samrådet fångar parkmiljöavdelningen upp allmänhetens synpunkter på planförslaget och tar med dessa i tjänsteutlåtandet till stadsdelsnämnden. I arbetsgrupper tillsammans med andra förvaltningar förs stadsdelens synpunkter fram. Förvaltningen arbetar

för att relevanta grönkompensationsåtgärder föreslås vid exploatering av gröna ytor.

Parkmiljöavdelningen deltar i stadsplaneringen för att i ett tidigt skede tillgodose behovet av parker, grönytor, förskolor, äldreboenden och specialbostäder anpassade för personer med olika typer av funktionshinder. Stadsdelsförvaltningen verkar för en ökad områdesplanering vilket ger bättre förutsättningar för förvaltningens verksamhetsplanering och ökad möjlighet till medborgardialog.

Parkmiljöavdelningen deltar aktivt i exploateringskontorets arbete med planering, projektering, och anläggning i stadsutvecklingsområdena för att de nya parkerna ska bli driftekoniskt effektiva.

Stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden följs särskilt. Avdelningen deltar i miljöprofilsarbetet av Norra Djurgårdsstaden och ingår i fokusgrupper avseende klimatanpassning och grönskande utomhusmiljöer samt hållbara livsstilar. Stadsdelsförvaltningen anordnar även introduktionsprogram och boendedialog för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden.

Avdelningen arbetar aktivt för ett tydligt barnperspektiv i planeringen, bland annat genom att efterfråga rymliga och ändamålsenliga förskolegårdar och riktlinjer kring förskolegårdarnas storlek. I Norra Djurgårdsstaden ligger flera förskolegårdar på parkmark. Exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningen samarbetar kring att ta fram principer och ansvarsfördelning för gårdarnas skötsel. Parkmiljöavdelningen arbetar för att förskolegårdarna planeras på fastighetsmark så att parkerna kan vara en helt öppen resurs för alla.

Parkmiljöavdelningen ingår i nätverket staden i ögonhöjd. Ett nätverk inom Stockholms stad som bevakar och bedriver kunskaps spridning kring barns behov i samhällsplaneringen.

Resursanvändning

Parkmiljöavdelningens olika kompetenser och erfarenhet av medborgardialoger och kunskap om samhällsplanering tillsammans med väl upparbetade kanaler och ett gott samarbete med bland annat andra avdelningar inom stadsdelsförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och exploateringskontoret utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Samråd kring planärenden redovisas i förvaltningens tjänsteutlåtanden. Uppföljning sker även på återkommande möten med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Utveckling

Förbättra och ytterligare systematisera stadsdelsförvaltningens del i stadsplaneringen till exempel genom att öka erfarenhetsutbytet mellan innerstadens stadsdelsförvaltningar.

Verka för ett tydligt barnperspektiv i planeringen. Bland annat genom att verka för att stadsövergripande principer för förskolegårdars storlek och kvaliteter ska tas fram.

Åtagande:

Minska verksamhetens negativa miljöpåverkan

Förväntat resultat

Avdelningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska negativ miljöpåverkan från sina egna verksamheter.

Arbetssätt

Parkmiljöavdelningen arbetar med att minska verksamhetens negativa miljöpåverkan genom att genomföra de aktiviteter som avdelningen ansvarar för i stadsdelsförvaltningens miljöhandlingsplan. Den största negativa miljöpåverkan sker genom de utsläpp av växthusgaser som verksamheten ger upphov till. Utsläppen uppkommer vid användning av enhetens tjänstefordon samt det som upphandlade entreprenörer genererar genom sin verksamhet. Parkmiljöavdelningen minskar utsläppen av växthusgaser genom att följa förvaltningens resepolicy och vid upphandling ställa krav på entreprenörens verksamheter. Avdelningen kör elbilar och använder odubbade däck. Vid beställningar av varor väljs det ur miljösynpunkt bästa alternativet. Parkmiljöavdelningen bidrar till stadsdelsförvaltningens miljöarbete genom att genomföra miljöutbildningar för miljöombud.

Resursanvändning

Medarbetarnas engagemang och kunskap i miljöfrågor i allmänhet, stadens styrdokument på området samt enhetens två elbilar och tre tjänstecyklar utgör resurser för att uppnå åtagandet.

Uppföljning

Parkmiljöavdelningen följer upp resultaten genom att i Tertialrapport 1 och 2 och verksamhetsberättelsen rapportera antalet miljöbilar, odubbade vinterdäck och andelen förnyelsebart drivmedel avseende egna transporter. Här redovisas även eventuella avvikelser i arbetet med miljöhandlingsplanen.

Utveckling

Avdelningen kommer under året utreda hur vi kan utveckla vårt arbete med att stärka parkernas ekosystemtjänster för att bidra till en bättre miljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp ställda miljökrav i upphandlingar genom stickprovskontroller	2014-01-01	2014-12-31
Genomföra intern kompetensutbildning om ekosystemtjänster	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm

Nämndmål:

Nämnden medverkar till ett ökat bostadsbyggande.

Åtagande:

Parkmiljöavdelningen bevakar omfattningen och inriktningen på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet

Förväntat resultat

Nämnden är välinformerad om pågående och planerad bostadsbebyggelse i stadsdelsområdet.

Arbetsätt

Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet genom att besvara detaljplaneremisser, program m.m. Stadsdelsförvaltningen bjuder in stadsbyggnadskontoret regelbundet för att informera stadsdelsnämnden och allmänheten om aktuella planfrågor i stadsdelsområdet. Avdelningen deltar i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med förändringar i stadsmiljön. Nämnd och förvaltning medverkar på olika sätt i utvecklingen av Norra Djurgårdsstaden.

Resursanvändning

Samhällsplanerarnas och landskapsarkitekternas kompetens samt goda kontakter, samarbete och informationsutbyte med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Uppföljning

Åtagandet följs upp i Tertialrapport 1 och 2 och verksamhetsberättelsen samt genom återkommande träffar med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret.

Utveckling

Arbeta för ökad områdesplanering samt ökat samarbete mellan stadens förvaltningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Framkomligheten i regionen är hög

Nämndmål:

Nämnden medverkar till en ökad kollektivtrafik

Åtagande:

Avdelningen bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken i stadsdelsområdet genom att besvara remisser m.m.

Förväntat resultat

Avdelningen bidrar genom synpunkter och svar på remisser till att kollektivtrafiken på Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Arbetsätt

Bostadsbyggandet i stadsdelsområdet sker i hög takt. Framkomlighet med kollektivtrafik är avgörande för nya bostadsområdens funktion och väsentligt för en minskad miljöpåverkan. SL ansvarar för kollektivtrafiken i Stockholms län. Det är angeläget att det finns en god kollektivtrafik i stadsdelsområdet och att den byggs ut i takt med bostadsbyggande och befolkningsökning. Avdelningen bevakar dessa frågor när så ges möjlighet i olika remisser och i samverkan inom pågående stadsutvecklingsprojekt.

Resursanvändning

Samhällsplaneraren i samverkan med övriga på avdelningen besvarar remisser m.m. kring kollektivtrafik.

Uppföljning

Åtagandet följer upp i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Fortsätta svara på remisser och bevaka utvecklingen av kollektivtrafiken i stadsdelsnämndområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	72 %	62 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnderna ska i enlighet med kommunstyrelsens beslut implementera riktlinjer för idéburen stadsförbättring	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1. Våld, alkohol- och drogbruk motverkas och invånare på Östermalm upplever sin närmiljö som trygg

Åtagande:

Upplevd trygghet i parker och naturområden ska öka

Förväntat resultat

Tryggheten i Östermalms parker är hög.

Arbetsätt

Trygghet och tillgänglighet är viktigt för parkbesökarna och beaktas i varje parkupprustning.

Parkmiljöavdelningen har inventerat alla parker i stadsdelen avseende trygghet, tillgänglighet, funktion och behov av reinvesteringar. Inventeringens syfte är att ge ett bra beslutsunderlag för bl.a. trygghetshöjande och tillgänglighetshöjande åtgärder och utgöra underlag för en uppdatering av nämndens lokala parkplan.

Förvaltningen ser också fram emot trafikkontorets uppdatering av Stockholms parkprogram, som ska ge riktlinjer och tydligt fokus på trygghetsfrågor i stadens parker.

Resursanvändning

Landskapsarkitekternas och Parkingenjörernas kunskap tillsammans med BRÅ:s samlade kompetens samt trafikkontorets belysningsingenjörer utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Trygghetsvandringar, Stockholm stads medborgarundersökning och trygghetsmätning följs upp och åtgärder för att öka tryggheten genomförs

Utveckling

Arbeta med belysningsarbeten för parker tillsammans med trafikkontoret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i trygghetsvandringar	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2. Parker och grönområden är välskötta, attraktiva och trygga för invånare och besökare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Använda återvunnen sand vid halkbekämpning	2013-01-01	2014-12-31
Arbeta med belysningsplanering för parker tillsammans med trafikkontoret	2013-01-01	2014-12-31
Arbetet mot nedskräpning fortsätter	2012-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Engagera feriearbetande ungdomar genom projektet "Vackra Stockholm"	2014-01-01	2014-12-31
Tillgänglighetshöjande åtgärder i parker och grönområden genomförs	2014-01-01	2014-12-31
Upprusta Natur- och kulturstigen i Hjorthagen efter genomförd medborgardialog	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare

Förväntat resultat

Det finns plats för både aktiviteter och avkoppling i trygga, tillgängliga, välskötta parker. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer.

Arbetsätt

Parkerna på Östermalm ska utvecklas till en gemensam resurs för allt fler invånare. Det ska finnas plats för lek, spontant spel och avkoppling i en vacker, grönskande, tillgänglig, trygg och välskött park.

Parkerna i innerstaden har många besökare och är viktiga vardagsmiljöer för Östermalm invånare därför arbetar förvaltningen kontinuerligt med att utveckla fler funktioner i parkerna samt att möta allmänhetens behov och önskemål. Ett steg i detta är att stärka medborgardialogen och sträva efter att fånga upp olika målgruppers synpunkter. Samtidigt måste hänsyn tas till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden. En utmaning är att skapa långsiktigt attraktiva, trygga, tillgängliga och hållbara parker i enlighet med översiktsplanens vision om Stockholm som en promenadstad med förtätad stadsbebyggelse. I Den gröna promenadstaden, som är ett tematiskt tillägg till översiktsplanen, presenteras en strategi för utveckling av Stockholms parker och natur. Under året kommer Stockholms parkprogram, ett praktiskt verktyg i arbetet med parker och natur att remitteras och beslutas. Förvaltningen kommer under året göra några förberedande utredningar inför kommande arbete med ny parkplan för Östermalm. Bland annat kommer lekplatser och idrottsmöjligheter i parkerna kartläggas och analyseras.

Idéburen stadsförbättring innebär bl.a. ökad användning av det offentliga rummet genom att förbisedda delar av vår gemensamma stadsmiljö öppnas upp för stadens invånare och besökare. Förvaltningen kommer under året att arbeta med detta inom ramen för projektet "Idéernas Stockholm" med bl.a. stadsodling och biodling. Förvaltningen kommer även göra insatser för att ytterligare förbättra våra parker med hjälp av feriearbetande ungdomar inom ramen för projektet "Vackra Stockholm". Dessa satsningar ger möjlighet att öka Östermalms delaktighet och ger förutsättningar för att kunna genomföra fler medborgarförslag som avser förnyelse och utveckling av stadsdelsområdets parker.

Parskötsel

Parkmiljöavdelningen arbetar aktivt med att utveckla skötselmetoder och anläggningsteknik för att parkerna ska bli mer robusta och tåliga. Genom utbildning och dialog utvecklas samarbetet med parkdriftentreprenören. Kunskap, samsyn och engagemang leder till högre kvalitet på parkskötseln.

För att minska nedskräpningen och öka det gemensamma ansvaret för det offentliga rummet kommer arbetet mot nedskräpning att fortsätta, bl.a. genom att genomföra skräpmätningar. Resultatet av mätningarna, med kartläggning av hur nedskräpningen förändras över tid, ger underlag för att kunna välja och genomföra rätt åtgärder så att nedskräpningen minskar.

Investeringar

Eriksbergsparken 4.0 milj

Fortsatt upprustning som innefattar arbeten med murar och trappor, gångvägar, vegetationsåtgärder samt belysning och nya sittplatser i parken.

Tessinparken 0.7 milj

Anläggning av ett utomhusgym i parkens nordvästra del, vilket också innefattar utökad belysning på platsen.

Gustav Adolfsparken 0.6 milj

Vegetations- och belysningsåtgärder i parken.

Ekhagen 0.2 milj

Förnyelse av trafiknära yta vid Torphagsvägen.

Småparker och medborgarförslag 0.5 milj

Budget för upprustningar av små parkytor eller utförande av inkomna medborgarförslag.

Lekplatser 0.7 milj

Programförslag för upprustning och utökning av lekplatsen i Ellen Keys park, samt förnyelse av lekutrustning.

Drift och underhåll

Stadsdelsnämnderna har tilldelats medel för lokalt stadsmiljöarbete och ansvar för drift och underhåll av stadsdelarnas parker enligt en fördelningsmodell som kommunfullmäktige bestämt. Budget för 2014 är 13,6 mnkr.

Drift och underhåll omfattar parkskötsel och naturvård, lekplatser, drift- och kontrollprogram för plaskdammar och badplatser och snöröjning av parkvägar.

Underhållsåtgärder som ökar säkerhet och trygghet i parkerna prioriteras. Det avser bland annat trädvård, röjning och gallring i vegetation och säkerhetsåtgärder i stadsdelsområdets lekplatser. Blomsterprogrammets anuallplanteringar ökar blomsterprakten i parkerna. Under 2014 kommer Hjorthagens Natur- och kulturstig att rustas upp utifrån de synpunkter som kommit fram i den medborgardialog som genomförts.

Resursanvändning

Parkingenjörernas och landskapsarkitekternas kompetens, avdelningens investeringsbudget samt drift och underhållsbudget, stadsdelsområdets parkplan samt upphandlade entreprenörer och konsulter utgör resurser för att nå åtagandet.

Uppföljning

Parkerna sköts av upphandlade entreprenörer. I skötselavtalen beskrivs skötselmomenten med utgångspunkt från den funktion som ska uppnås. Parkmiljöavdelningens kompetens och medverkan i upphandling och kontroll säkrar att skötsel och underhåll av parken blir utfört enligt avtalet som slutits med entreprenören. Investeringsplaner och underhållsplaner följs löpande upp. Avstämningsmöten med entreprenörer för skötsel av parkerna genomförs enligt avtalet vilket innebär månatliga protokollförda byggmöten där också behov av tilläggs- och ändringsarbeten anmäls, redovisas och beslutas. Säkerhetsbesiktning av alla lekplatser utförs av certifierad besiktningsman och protokollförs. Anmärkningar åtgärdas. Vattenkvaliteten för plaskdammar och strand-/bryggbad kontrolleras, dokumenteras och avvikelser åtgärdas. Tillsynsmyndighet är miljöförvaltningen som tar stickprov. I Stockholms stads medborgarundersökning avseende stadsmiljö redovisas bl.a. nöjdheten med städning och skötsel av parker.

Utveckling

Fortsätta arbetet med parkteknisk utveckling. Förbättra kontroll och uppföljning av entreprenaderna. Anpassa parkerna så att de klarar ett ökat besöksstryck och i framtiden ett förändrat klimat. Få en bra start med den nya entreprenören för parkdrift.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra framtagna skötselplaner och trädvårdsplaner	2014-01-01	2014-12-31
Genomföra parkernas dag	2012-01-01	2014-12-31
Ta fram nya skötselplaner	2011-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Utveckla information och medborgardialog för att nå fler invånare

Förväntat resultat

Medborgarna är delaktiga i utveckling av Östermalms parker och kan enkelt få tillgång till relevant information.

Arbetsätt

Förvaltningen arbetar med att utveckla fler funktioner i parkerna och med att möta allmänhetens behov och önskemål. Ett steg i detta är att stärka medborgardialogen och sträva efter att fånga upp olika målgruppers synpunkter.

Inför förnyelse och upprustning av parker genomförs t.ex. webbenkäter, samråd och parkvandringar för att öka medborgarinflytandet och för att få in kunskap om hur parkerna används och vilka önskemål om förändringar som finns. Resultatet sammanställs och utgör planeringsunderlag till upprustningsförslag. Förslaget presenteras på ett öppet möte, på

förvaltningarnas webbplats och i månadsannonserna i respektive lokaltidning. Synpunkter från parksamråd och webbenkäter redovisas för stadsdelsnämnden.

Avdelningen arbetar för att genom fortbildning och omvärldsbevakning hitta nya metoder och redskap för att nå flera medborgare när vi för medborgardialoger kring hur Östermalms parker ska utvecklas.

Parkmiljöavdelningen deltar i arbetet med att utveckla stockholm.se för att nå ut till medborgarna med information om stadsdelens parker.

Resursanvändning

Landskapsarkitekterna, parkingenjörerna och samhällsplanerarnas erfarenhet och kompetens utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Resultatet av olika insatser för att skapa medborgarinflytande utvärderas i respektive projekt samt följs upp i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.

I verksamhetsberättelsen redovisas upprustningar och nyanläggningar samt vilka medborgardialoger som genomförts.

Utveckling

Fortsätta arbeta med medborgardialoger i utvecklingen av Östermalms parker. Parkmiljöavdelningen arbetar för att utveckla informationen om parker dess skötsel och utveckling på stockholm.se.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Invånare på Östermalm erbjuds valfrihet och mångfald

Åtagande:

Parker och grönområden på Östermalm erbjuder en mångfald av upplevelser

Förväntat resultat

Parker och grönområden på Östermalm erbjuder boende och besökare en mångfald av upplevelser och aktiviteter.

Arbetssätt

Se text under åtagandet "Förnya, upprusta och sköta parkerna så att det upplevs som attraktiva för invånare och besökare".

Resursanvändning

Parkingenjörernas och landskapsarkitekternas kompetens, avdelningens investeringsbudget samt drift och underhållsbudget, stadsdelsområdets parkplan samt upphandlade entreprenörer och konsulter utgör resurser för att nå åtagandet.

Uppföljning

Åtagandet följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Under året kommer lek och spontanidrottsmöjligheterna inventeras och analyseras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31
Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Ledarskap och medarbetarskap ska vara utvecklingsinriktat och skapa delaktighet

Förväntat resultat

Ledarskapet är aktivt och kommunikativt. Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för att både utföra och utveckla sitt arbete. Upplevelsen av delaktighet och inflytande skapar arbetsglädje, engagemang och goda resultat.

Arbetsätt

Ledarskapet utgår ifrån Norrmalms värdegrund om alla människors lika värde, brukaren i centrum, utveckling genom delaktighet och ansvar. Chefen har ett ansvar att genom ett coachande ledarskap skapa medvetenhet hos varje medarbetare om vars och ens bidrag till helheten och vikten av att ständigt utvecklas i sitt arbete.

Medarbetarna ska vara väl förtrogna med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter för att utveckla verksamheten.

Alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som löpande uppdateras för att stödja varje medarbetares möjligheter till utveckling och lärande. Avdelningsmöten hålls regelbundet veckovis, och ordförandeskapet för dessa möten roterar mellan avdelningens alla medarbetare. Avdelningen har en hälsocoach och medarbetarna uppmuntras till friskvårdsaktiviteter. Avdelningen ska också genomföra gemensamma friskvårdsaktiviteter.

Resursanvändning

Avdelningsmöten
Friskvårdstimmen och friskvårdschecken
Arbetsmiljöronden
Kurser och seminarier
Planeringsdagar

Uppföljning

Avdelningsmöten
Medarbetarsamtal
Arbetsmiljöronden
Förvaltningens medarbetarenkät

Utveckling

Fortsätta arbeta enligt lean
Fortsätta arbetet med att tydliggöra roller och ansvar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare deltar i mediautbildning	2013-01-01	2014-12-31

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Parkmiljöavdelningen ansvarar för parkutveckling och samhällsplanering för tre stadsdelsnämnder i norra innerstaden. Avdelningen är placerad på Norrmalms stadsdelsförvaltning och består av sju personer med hög kompetens inom respektive område. Genom arbetet över tre stadsdelsområden får parkmiljöavdelningen ett stort nätverk som kan

nyttjas för alla stadsdelsförvaltningar och ger effektivitets- och samordningsvinster. Medverkan i stadsdelsförvaltningarnas ledningsgrupper och nämndsammanträden ger möjlighet till intern samverkan, ny kunskap och tillfälle att ytterligare utveckla kompetensen och verksamheten.

Budget 2014

Parkmiljöavdelningen har en driftbudget på 13,6 mkr samt en investeringsbudget 6,6 mkr för Östermalms stadsdelsnämndsområde (för mer information om investeringar se text under åtagandet "Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare").

Tkr	Budget 2014
Kostnader	
Personalkostnader	1 700
Lokalkostnader	135
Entreprenader/övrigt	11 765
Totalt	13 600
Intäkter	
Externa intäkter	0
Totalt	0
<hr/> Netto	<hr/> 13 600

Ansökan om budgetjustering - Vackra Stockholm

Stadsdelsnämnden ansöker om 1,5 mkr från projekt "Vackra Stockholm", enligt bilaga 6. Arbetet omfattar försköning och förnyelse av planteringar längs i Karlavägen och andra planteringar i Östermalms parker, för att öka trivsel och upplevelse av trygghet. Arbetet omfattar även extra skötsel kring Engelska kyrkan. Projektet beräknas ge sysselsättning åt 24 feriearbetande ungdomar mellan 16 och 18 år.

Ansökan om budgetjustering - investeringar

Stadsdelsnämnden ansöker om investeringsmedel från central medelsreserv 4 för oförutsedda investeringar om totalt 2,5 mkr för tillgänglighetshöjande åtgärder under 2014, i enlighet med "Anvisningar för nämndernas arbete med verksamhetsplan 2014".

Åtgärderna omfattar tillgänglighetshöjande åtgärder om 0,5 mkr som avser åtgärder mot lätt avhjälpna hinder i trappa i Hjorthagen, såsom handledare, kontrastmarkeringar, omläggning av trappstenar.

2,0 mkr avser tillgänglighetshöjande åtgärder i Karlavägens mittstråk, öster om Karlaplan.

Samtliga investeringsåtgärder kan utföras under året, de är angelägna och har ej kunnat inrymmas inom nämndens ordinarie budget för 2014, eller i nämndens flerårsplanering.

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.

Åtagande:

Avdelningens budget är i balans

Förväntat resultat

Invånarnas skattepengar får största möjliga nytta i parkerna. Beställarkompetensen är hög och verksamheten bedrivs effektivt i enlighet med ingångna avtal.

Arbetsätt

Kostnaderna för verksamheten ska rymmas inom budget vilket innebär att ej planerade kostnadsökningar finansieras inom budgetramen. Budgeten är uppdelad i en drift- och en investeringsdel, med en tydlig fördelning av ansvarsområden. Inom avdelningen blir alla medvetna om budgetuppföljningar och prognoser under året genom information på avdelningsmöten och på APT. Vid risk för avvikelser upprättas en åtgärdsplan.

Resursanvändning

Avdelningschef och budgetansvariga inom tydligt definierade ansvarsområden utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Månadsvisa uppföljningar och prognoser.

Utveckling

Fortsätta att förbättra arbetet med planering, kostnadsstyrning, uppföljning och prognos. Utveckla samarbetet och kontroll av entreprenörens arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Åtagande:

Effektivisera administration och utveckla samarbetet med andra nämnder i gemensamma frågor

Förväntat resultat

Verksamheten kännetecknas av hög kvalitet, effektivitet och arbetsglädje. Samarbetet med andra nämnder är utvecklat. Befintliga resurser används optimalt och följs upp systematiskt enligt lean.

Arbetsätt

Den systematiska verksamhetsutvecklingen sker genom lean. En kultur skapas där ständiga förbättringar är en del av arbetet. Genom samarbete blir verksamheten mer effektiv. Parkmiljöavdelningen samarbetar med trafikkontoret, exploateringskontoret och Södermalms stadsdelsförvaltning med gemensamma upphandlingar av entreprenader och konsulter. Samarbete sker mellan stadsdelsförvaltningarna i framtagande av stadsövergripande policies i olika frågor, under ledning av trafikkontoret.

Resursanvändning

Landskapsarkitekterna, parkingenjörerna och samhällsplanerarnas erfarenhet och kompetens utgör resurser för att uppfylla åtagandet.

Uppföljning

Förbättringsarbetet följs upp regelbundet och är integrerat i det systematiska lean-arbetet på avdelningen.

Utveckling

Fortsätta att utveckla och effektivisera administrativa rutiner samt hitta fler samarbeten mellan olika nämnder som bidrar till att uppfylla målet om ökad effektivitet, kvalitet och arbetsglädje.

Övriga frågor