

Handläggare:
Annci Hofström**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2013-12-17**Fält och prevention****Verksamhetsplan 2014****Innehållsförteckning**

Inledning	2
Administrativa uppgifter	2
Organisations- och ledningsstruktur	3
Brukare/Kunder/Klienter	3
Chef- och ledarskap	4
Medarbetare	4
Värdegrund	4
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	4
1.2 <i>Invånare i Stockholm är självförsörjande</i>	4
1.3 <i>Stockholms livsmiljö är hållbar</i>	5
1.6 <i>Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm</i>	6
1.7 <i>Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad</i>	6
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras	8
2.3 <i>Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	8
2.4 <i>Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten</i>	8
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva	10
3.1 <i>Budgeten är i balans</i>	10
3.2 <i>Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva</i>	10
Övriga frågor	10

Inledning

Fält & Preventionsenheten arbetar utifrån ett helhetsperspektiv socialt uppsökande och förebyggande med ungdomar som bor/vistas i stadsdelen. Enheten har fyra heltidsanställda som arbetar alla vardagar samt 3-4 kvällar per vecka, alltid fredagar och lördagar samt storhelger när ungdomar är aktiva.

Inom enheten har vi olika erfarenheter, kunskaper och utbildningar. Vi har anställda av båda könen och i olika åldrar.

Våra insatser utgår alltid från frivillighet, respekt, förtroende och vänlighet.

Vår utgångspunkt är vår gemensamma verksamhetsidé.

Att varje ungdom ska ha bästa möjliga liv utifrån sina möjligheter och begränsningar, sin verklighet och sina drömmar.

För att nå dit arbetar vi med att

- öka skyddsfaktorerna och minska riskfaktorerna runt ungdomarna.
- genom vårt uppsökande arbete komma i kontakt med så många ungdomar som möjligt.
- göra enhetens arbete synligt för alla genom att alltid bära tydliga yrkeskläder under arbetstid.
- utifrån årliga/lokala enkätundersökningar bland ungdomar se hur väl de känner till vår enhet, vilket stöd de kan få från oss och vilka önskemål de själva har kring sin fritid.
- öka vuxennärvaron och tryggheten på Östermalm.
- förbättra ungdomars livskvalitet och motverka psykisk ohälsa genom samverkan med andra aktörer.
- genom samtal stödja tonårsföräldrar som är i behov av rådgivning.
- ordna informationsmöten för föräldrar och samverkanspartners kring aktuella ämnen som rör ungdomar
- som preventionssamordnare se till att aktuell information tilldelas berörda personer i stadsdelen, samt organisera och genomföra kampanjer så som *Stoppa Langningen*.
- genom tillsyn kontrollera att tobaks- och alkohollagen efterföljs.
- arbeta indirekt brottsförebyggande.
- för förvaltningens räkning identifiera ungdomars situation i stadsdelen för att styra resurser rätt och öka ungdomars möjlighet att påverka sin livssituation.

Vårt arbete bygger till stor del på resultaten som visas i Stockholmsenkäten.

Administrativa uppgifter

Fält&Preventionsenheten Östermalm

Telefonnummer: 08-508 10 910

E-post: falt.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress: Körsbärsvägen 16

11423 Stockholm

Avdelningschef/Enhetschef Eva Broström

Telefonnummer: 08-508 10 784

E-post: eva.brostrom@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Enheten tillhör Barn-och Ungdomsavdelningen Östermalm.

Vår närmsta chef är avdelningschefen för Barn- och Ungdom.

Enheten har minst 10 APT-möten per år samt veckomöten varje måndag för rapportering och planering samt minst två planeringsdagar per år.

Enheten initierar/deltar i arbetsgrupper vid specifika projekt/evenemang

Enheten har tillgång till följande resurser:

- yrkeskläder
- mobiltelefoner
- datorer
- iPad
- miljöbil
- SL-kort
- två cyklar
- handledning

Enheten har tillgång till följande lokaler:

- fältkontoret Körsbärsvägen 16
- Humlan-huset
- Stadsdelsförvaltningens möteslokaler
- Stadsdelens fritidsgårdar

Enheten samverkar med skolor, socialtjänst, polis, fritiden, föräldravandrare, övriga fältassistenter, Maria Ungdom, Ungdomsjouren, ungdomsmottagningen, Program Supporter, Skyddsvärnet, Morsor och Farsor på stan, SL:s Trygghetscentral, ordningsvakter, väktare.

Brukare/Kunder/Klienter

Vi uppsöker kontinuerligt ungdomarnas arenor, både på skolor, gator och torg samt på nätet.

Vi anpassar våra arbetstider efter ungdomarnas rörelsemönster och vårt arbetssätt efter olika trender bland ungdomarna.

Vi informerar om vårt arbete/arbetssätt genom att besöka alla år 6 och år 7 i stadsdelens skolor. Likaså deltar vi på föräldramöten i år 6 och år 7.

Brukarna har möjlighet att framföra sina åsikter via telefon, e-post och brev och vid ev. klagomål är vår policy att svara inom 48 timmar.

Vid senaste brukarenkäten ”Ung Livsstil” kände 79 % av högstadieungdomarna till fältarna och deras arbete.

Vid våra brukardialoger får vi positiv feed-back från både ungdomar, föräldrar och samverkanspartners samt från stadsdelens politiker.

Våra klass/skolbesök gör att eleverna känner till oss och vår verksamhet.

Utifrån Stockholms-enkätens oroande siffror rörande droganvändning i gymnasiets första ring ökar vi vårt preventiva arbete i denna målgrupp.

Genom lagändring blir provköp åter tillåtna vilket medför att tillsynsarbetet blir ännu mer effektivt.

Chef- och ledarskap

Fältenhetens chef är avdelningschefen för Barn och Ungdom.

Medarbetare

Antal anställda den 15 oktober 2013: 5 st

Värdegrund

Vårt arbete präglas av respekt för alla människors lika värde och deras integritet.

I vår kontakt med brukarna är öppenhet och lyhördhet självklara element.

För att nå verksamhetens mål krävs en god arbetsmiljö, gott medarbetarskap och samverkan på flera nivåer.

De ekonomiska resurser som enheten fått beviljade ska användas så att det kommer brukarna bäst till godo.

Personligt ansvar och engagemang är grunden för ett större samhällsansvar.

Vår värdegrund utgår från Stockholms Stadshus värdegrund som vi inspirerades av.

Samtliga medarbetare deltog i diskussionerna och förankrades i enighet..

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha		1600 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö värnas och utvecklas på Östermalm

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel anställda som går eller cyklar till arbetet			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Fält&Prevention värnar om en hållbar livsmiljö.

Förväntat resultat

100 % av avdelningens inköp ska vara ekologiska/miljömärkta.

30 % av personalen går till arbetet.

Arbetssätt

Varor som inhandlas för stadsdelens pengar ska vara ekologiska/miljömärkta.

Vi sopsorterar/källsorterar allt som kan återvinnas.

Vi cyklar och fältar till fots så mycket som möjligt.

Vi använder miljöbil på helger .

Resursanvändning

Vi har tillgång till miljöbil som bara används under helgnätter.

Vi har årskort i kollektivtrafiken.

Vi har två cyklar.

Personalen har stor kunskap om miljöfrågor.

Uppföljning

Miljöpunkt på APT-möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Invånare på Östermalm upplever en varierad och tillgänglig kultur och fritid

Åtagande:

Fält&Prevention medverkar till att informera och länka ungdomar till idrotts- och kulturföreningar.

Förväntat resultat

Att fler ungdomar hittar ett fritidsintresse.

Arbetsätt

Genom att ha kunskap om vilka fritids- och kulturföreningar som finns på Östermalm kan vi länka ungdomar till lämplig aktivitet.

Resursanvändning

Personalens kunskap av fritidsutbudet på Östermalm.

Uppföljning

Genom Stockholms-enkäten och fritidsvaneundersökningar.

Utveckling

Vi öppnar ny mötesplats , Humlanhuset, och kommer kunna erbjuda ungdomar fler fritidsaktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

1. Våld, alkohol- och drogbruk motverkas och invånare på Östermalm upplever sin närmiljö som trygg

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal genomförda besök i preventivt syfte av stadsdelens försäljningsställen som säljer öl och tobak.	100 %		År

Åtagande:

Arbeta preventivt mot droger och alkohol. Minska våld, brott och droger. Anmäla klotter i stadsdelen. Att alla försäljningsställen av folköl och tobak får minst ett tillsynsbesök under året.

Förväntat resultat

Att våld, alkohol – och narkotikamissbruket minskar.
Att alla elever känner till Fält&Prevention och vad de kan förvänta sig av oss.
En ökad kunskap hos föräldrar och ungdomar om cannabis.
Genom en minskning av klottret upplevs stadsdelen som tryggare.
Att samtliga försäljningsställen följer Alkohol-och Tobakslagen.
Att öka skyddsfaktorerna och minska riskfaktorerna i stadsdelen.

Arbetsätt

Vi arbetar alltid två och två.
Vi har alltid yrkeskläder.
Vi skapar relationer med ungdomarna och presenterar oss och vår verksamhet genom besök i samtliga klasser år 6 och år 7.
Vi deltar i samtliga föräldramöten för år 6 och år 7.
Vi samverkar med skolor, polis och socialtjänst samt fältkollegor och andra aktörer.
Vi arbetar kvällstid, både vardagar och helger.
Vi gör 2-3 skolbesök per vecka.
Vi håller oss a`jour med vad som händer på och frågor kring nätet.
Vi har enskilda samtal med ungdomar.
Vi rapporterar klotter och följer upp genom klotterlogg.
Vi känner av och rapporterar trender och attityder till BRÅ och politiker.
Vi gör minst ett tillsynsbesök i varje försäljningsställe av folköl och tobak.
Vi gör oanmälda tillsynsbesök på oregelbundna tider.

Resursanvändning

Yrkeskläder.
Tillgång till miljöbil, månadskort och cyklar.
Varje anställd har egen dator och I-phone.
I-pad.
Handledning varje månad.
Utbildning och kompetensutveckling.
Lokaler.
Lokalkännedom och kunskap om ungdomarna.
Datorprogrammet OL2.

Uppföljning

Genom Stockholms-enkäten, polisrapporter, undersökningar från Maria Ungdom och genom undersökningen Ung Livsstil från Östermalms skolor.

Utveckling

Återkoppling till elever, föräldrar och skolpersonal om resultatet från Stockholms-enkäten. Cannabis-utbildning för elever och föräldrar, parallellt, riktat till år 1 i gymnasiet.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnderna ska genomföra uppsökande verksamhet av unga i utanförskap med inspiration av det arbete som sker i Skarpnäcks stadsdelsnämnd.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

3. Stadsdelsnämndens omsorgsverksamheter har hög kvalitet, är tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och delaktighet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	85 %		År
Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2014-12-31
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31
Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2014-12-31
Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2013-12-31

Åtagande:

Fält&Prevention ska vara en arbetsplats där alla trivs.

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska vara delaktiga i de beslut som tas.

Det ska vara roligt att gå till arbetet varje dag.

Det ska märkas och kännas att det vi gör är viktigt.

Arbetsätt

Regelbundna möten är ett sätt att hålla ev. problem borta.

Flexibilitet är nödvändigt i vårt arbete.

Tidsscheman som möjliggör både ett professionellt arbete och ett privatliv är viktigt.

Alla arbetar med alla.

Resursanvändning

Handledning.

Tillgång till bil underlättar och effektiviserar vårt arbete.

Cyklar och SL-kort.

Mobiltelefoner och datorer till alla.

Ekonomiska möjligheter att anordna aktiviteter.

Uppföljning

Omsättning bland de anställda.

Sjukfrånvaro.

Utveckling

Att Fält&Prevention blir en enhet där man samlar alla resurser som har med ungdomar och fritid att göra.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Alla verksamheter stadsdelsnämnden finansierar ska vara effektiva.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2014-12-31

Övriga frågor