

Bilaga 1 till kommunfullmäktiges protokoll 2013-12-02 § 2

Svar på interpellation (2013:6) av Tomas Rudin (S) om målen för bostadsbyggande i Stockholm.

Tomas Rudin (S) har den 18 januari 2013 i en interpellation ställt följande frågor till mig:

1. *På vilka grunder anser borgarrådet att målet "Det ska byggas många bostäder i Stockholm" är uppfyllt, när staden inte når de egna målen för antalet påbörjade bostäder?*
2. *När räknar borgarrådet med att staden kommer att klara lagens krav på rimliga handläggningstider för bygglov?*
3. *Vilka åtgärder kommer staden genomföra för att höja näringslivets nöjdhet vid bygglov?*
4. *När räknar borgarrådet med att staden kommer att klara sina egna mål för bostadsbyggande?*

Som svar vill jag anföra följande:

Under perioden januari - september 2013 påbörjades 3 810 nya bostäder. Jag bedömer att årsmålet om 4 500 påbörjade bostäder kommer att nås.

Tomas Rudin frågar vilka åtgärder jag vidtagit för att klara plan- och bygglagens handläggningstider under 2013. Det gläder mig därför att kunna konstatera att de satsningar vi gjorde i budgeten för 2013 har haft en konkret verkan. Vi ser att effektiviteten och den upplevda servicen i bygglovshanteringen har ökat under året. Målet är att alla bygglovsärenden inkomna under 2013 ska få ett beslut inom 10 veckor. Under perioden januari - oktober har stadsbyggnadsnämnden fattat 5 276 bygglovbeslut där 99,6 procent klarat 10 veckor.

Stadsbyggnadskontoret har vidtagit en stor mängd åtgärder under innevarande år för att åstadkomma både ökad effektivitet och högre kvalitet. Bygglovavdelningen har organiserats om för att effektivare kunna hantera inkommande ärenden utifrån tjänstemännens kunskaper och man har satsat mer på rådgivning. Avdelningen har utökat telefontiderna för bygglovsrådgivning och byggt om expeditionen för att erbjuda mer självservice, mer öppenhet och enkel tillgång till digitala handlingar. Dessutom har den digitala servicen förbättrats genom att en ny hemsida för bygglov har tagits fram där det går att hämta exempelritningar, exempelkontrollplaner och ansökningsblanketter.

Bygglovavdelningen har också uppdaterat ärendehanteringssystemet och gjort nya interna riktlinjer, rutiner, mallar och checklistor, de har satsat på utbildningar såväl internt som externt och sett till att alla sina handläggare har fått personlig tillgång till en digital rättsfallsdatabas.

Nöjdheten hos näringsidkare som hittills sökt bygglov under 2013 har förbättrats. Årsresultatet för 2012 var 50, för tertial 2 2013 hade nöjdheten ökat till 62. En åtgärd för att förbättra nöjdheten ytterligare hos näringslivet är införandet av ett system med externa kontaktpersoner för större byggherrar för att förbättra rådgivningen innan bygglov.

Avslutningsvis vill jag bara understryka att jag räknar med att vi når alla våra mål avseende bostadsbyggande i år.

Stockholm den 27 november 2013

Regina Kevius (M)

Stadsbyggnads- och idrottsborgarråd