

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Gruppledare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-12-06

1 (3)

Dnr 2013/SN0211 013

Socialnämnden

Granskning av Hemtjänst Centrum

Förslag till beslut

- Granskningen noteras

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
Förvaltningschef


Ansa Haapala
Gruppledare staben

Sammanfattning

Hemtjänst Centrum, som drivs i kommunal regi, har granskats av Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus. I granskningen framkommer att enheten behöver vidta åtgärder för att öka personkontinuiteten och följa upp så den enskilde får insatser av säker och god kvalitet samt säkerställa att insatser som beviljats har utförts. Genomförandeplaner är inte upprättade för samtliga hemtjänstkunder vilket måste åtgärdas.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus har under perioden 2013-08-27 till 2013-09-30 granskat Hemtjänst Centrum. Hemtjänstenheten drivs i kommunal regi och är en av tre kommunala hemtjänstenheter. Hemtjänstens uppdrag är att

möjliggöra kvarboende i det egna hemmet för äldre personer och för personer med funktionsnedsättning. I uppdraget ingår också att installera, besvara och åtgärda trygghetslarm. Utöver Hemtjänst Centrum ansvarar enhetschefen för Solgläntan, en dagverksamhet för personer med demenssjukdom.

Hemtjänst Centrum har verksamhet inom de geografiska områdena Tyresö centrum och Krusboda. Hemtjänstgruppen ger hjälp till cirka 170 personer med varierande omvårdnadsbehov.

Enheten har under de senaste åren haft flera chefer som arbetat under kortare perioder, det har också saknats samordnare. Det har resulterat i att rutiner och system inte har följts till fullo. Nuvarande enhetschef har arbetat på enheten sedan juni 2012 och sedan augusti 2013 finns också två samordnare på plats. Nästan all tillsvidareanställd personal har lägst undersköterskeutbildning. De fåtal som inte har formell utbildning har mycket lång erfarenhet från arbete inom hemtjänsten.

Enhetens samverkan med handläggarna på biståndsavdelningen behöver utvecklas. Enhetschefen behöver fortsätta att utveckla arbetet så att personalgruppen arbetar mot gemensamma mål.

Det framkommer av rapporten att flera hemtjänstkunder i den ena av hemtjänstgrupperna inom Hemtjänst Centrum, inte är nöjda och att det finns brister vad gäller personkontinuitet och kvaliteten på insatserna. I den andra gruppen är kontinuiteten god och hemtjänstkunderna är mycket nöjda. Några av hemtjänstkunderna har uppgett att det tar lång tid innan trygghetscentralen svarar på trygghetslarm. Genomförandeplaner är inte upprättade för samtliga hemtjänstkunder.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Hemtjänst Centrum måste åtgärda de brister som anges i rapporten. Bristerna rör främst en av hemtjänstgrupperna och handlar om personkontinuitet, om att säkerställa att beviljade insatser utförs och att insatserna är av god kvalitet. Enheten behöver utreda orsakerna till varför det finns ett missnöje hos hemtjänstkunderna avseende den ena av

hemtjänstgrupperna och åtgärda detta. Genomförandeplaner måste upprättas för samtliga hemtjänstkunder.

I rapporten anges även flera förbättringsområden där enheten behöver göra ett utvecklingsarbete. Förvaltningen behöver utreda om det finns brister vad gäller svarstiden på trygghetslarm.

Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus kommer om sex månader att göra en uppföljande granskning av Hemtjänst Centrum.