

Andelen äldre som är nöjda med äldreomsorgen ökar

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? – resultat från brukarundersökningen 2013

En hög andel äldre med hemtjänst och särskilt boende är sammantaget nöjda med hemtjänsten och äldreboendet i kommunen, visar den brukarundersökning som Socialstyrelsen genomfört och nu publicerat. Antalet äldre som anger att de sammantaget är nöjda med hemtjänsten och äldreboendet har ökat från föregående år. Nöjdhetsgraden för hemtjänsten ligger något över snittet för riket och för särskilt boende strax under rikssnittet.

Målet för hemtjänsten uppnått

Socialnämndens mål för 2013 är formulerade utifrån hur många som är mycket nöjda med hemtjänst och särskilt boende.

- Minst 50 procent av brukarna ska sammantaget vara mycket nöjda med den hemtjänst de har
- Minst 40 procent av brukarna ska sammantaget vara mycket nöjda med sitt äldreboende

49 procent av de svarande inom hemtjänsten har angett att de sammantaget är mycket nöjda, vilket innebär att målet i stort sett är uppnått. Rikssnittet ligger på 50 %.

Årets resultat för särskilt boende visar att 32 procent av de svarande har angett att de sammantaget är mycket nöjda. Det innebär att det är en bit kvar tills målet på 40 % är uppnått. Motsvarande siffror för riket är cirka 38 procent.

Hur många är mycket eller ganska nöjda?

Brukarundersökningen inom hemtjänsten visar att 90 procent av respondenterna i Tyresö kommun är sammantaget mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten, motsvarande andel för riket är 89 procent inom hemtjänsten. I jämförelse med föregående år har andelen ökat med cirka tre procentenheter.

Inom särskilt boende anger 80 procent av de äldre att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med äldreboendet, motsvarande för riket är 83 procent. I jämförelse med föregående år har andelen ökat med cirka tre procentenheter inom kommunen, det vill säga från 77,2 procent till 80, som sammantaget är nöjda med äldreboendet.

Bemötande, inflytande och trygghet

97 procent av de äldre inom hemtjänsten tycker att personalen bemöter dem på ett bra sätt. Resultatet är oförändrat sedan föregående år och ligger på samma nivå som läns- och rikssnittet.

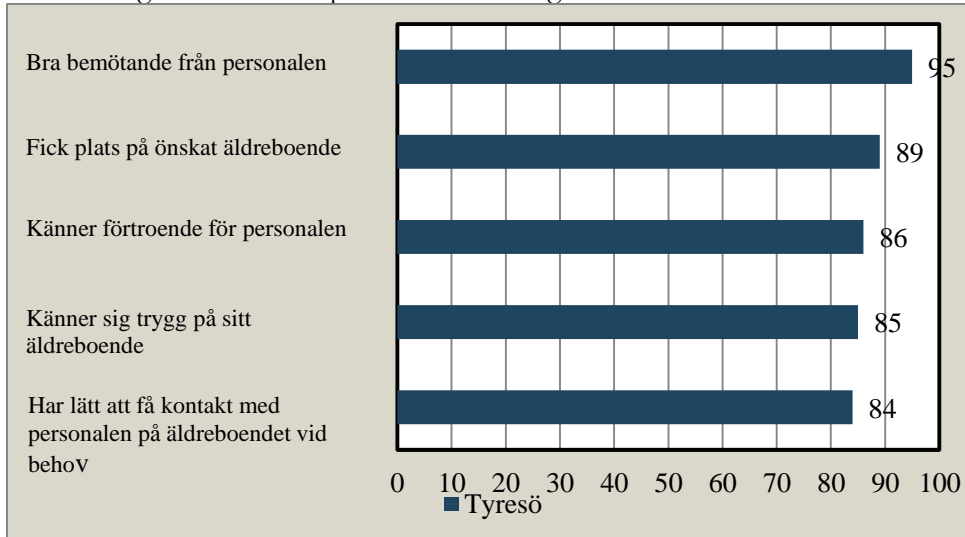
89 procent av de äldre inom hemtjänsten anger att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Resultatet ligger över både snittet för länet och riket och har ökat sedan föregående år. En något högre andel har i år angett att de upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemhjälp. Resultatet visar att 87 procent anser att de känner sig trygga hemma, riket visar samma resultat men kommunens resultat är något högre än länets.

Inom äldreboendet anser 76 procent av de äldre att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Resultatet ligger något under snittet för länet och riket, men kommunens resultat har ökat sedan föregående år. 95 procent av de äldre på äldreboenden tycker att

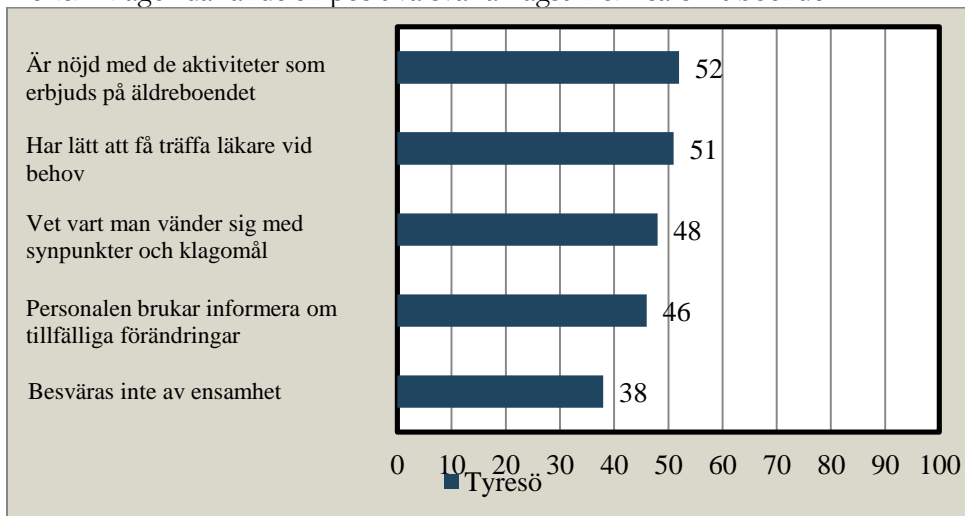
personalen bemöter dem på ett bra sätt. Resultatet har ökat sedan föregående år och ligger något över läns- och rikssnittet. 85 procent har angett att det känns tryggt att bo på sitt äldreboende. Resultatet ligger något under rikets och länets resultat. Föregående år angav 81,7 procent att det känns mycket tryggt/ganska tryggt att bo på sitt äldreboende i Tyresö kommun.

Särskilt boende – de fem frågor med högst respektive lägst andel positiva svar

De fem frågor där andelen positiva svar är högst inom särskilt boende

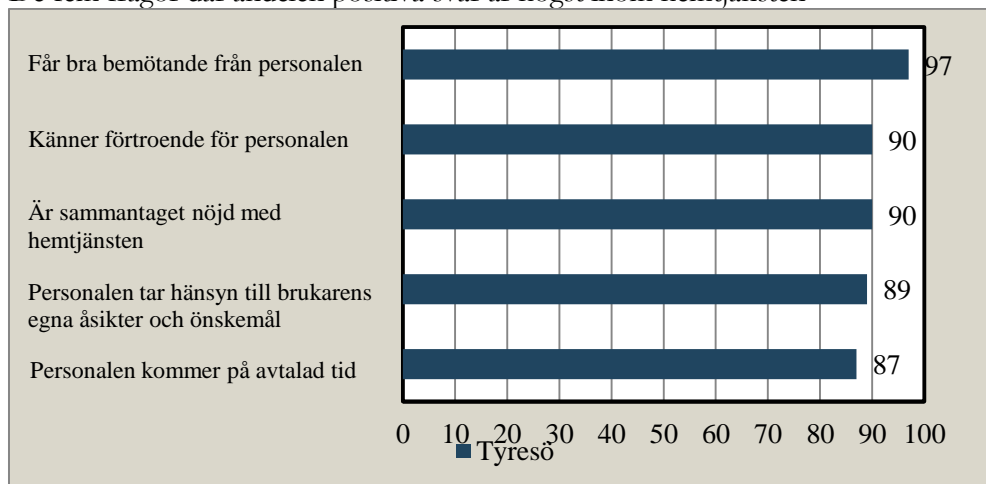


De fem frågor där andelen positiva svar är lägst inom särskilt boende

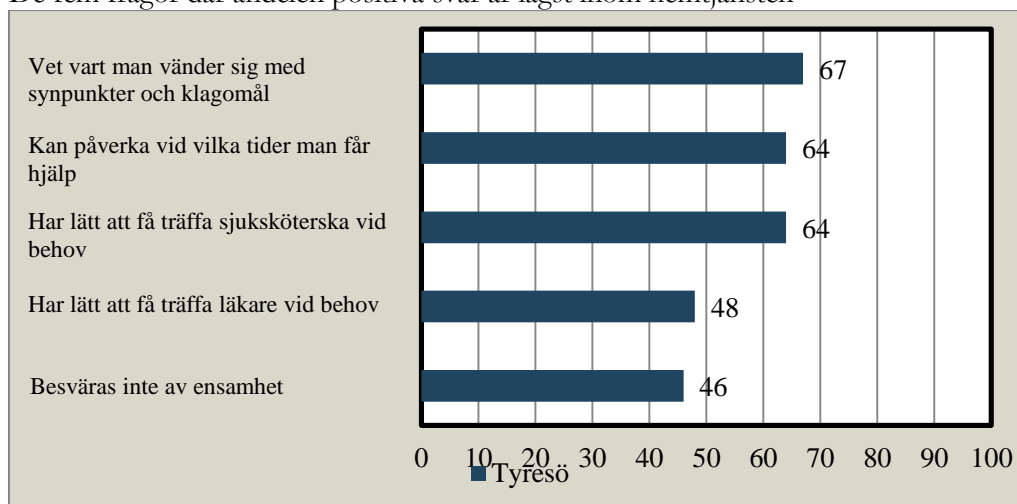


Hemtjänsten – de fem frågor med högst respektive lägst andel positiva svar

De fem frågor där andelen positiva svar är högst inom hemtjänsten



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst inom hemtjänsten



Så görs den nationella brukarundersökningen

Den nationella brukarundersökningen genomförs årligen av Socialstyrelsen och bygger på enkätsvar från människor över 65 år som har hemtjänst eller bor i äldreboenden. Nytt för årets brukarundersökning är att det var en totalundersökning, det vill säga att enkäterna gått ut till samtliga över 65 år som har hemhjälpinsatser i egna boendet eller som bor på äldreboende. Undersökningen genomfördes från slutet av april till mitten av juni 2013.

Totalt antal och andel svarande i Tyresö kommun

Årets brukarundersökning har en total svarsfrekvens på 56 procent för Tyresö kommun inom både hemtjänsten och särskilt boende. I jämförelse med föregående år har andelen svarande äldre minskat inom hemtjänsten, från 68 procent föregående år till 56 procent svarande i år. Vad gäller svarsfrekvensen inom särskilt boende har årets resultat en större andel svarande än föregående år då 48 procent svarade, i jämförelse med årets 56 procent svarande. Totalt antal svarande i Tyresö kommun var 284 personer inom hemtjänsten och 113 personer inom särskilt boende.

Det fortsatta arbetet

För att undersökningen om de äldres uppfattning ska bidra till en god vård och omsorg är det viktigt att resultatet diskuteras i verksamheterna och att det används i det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Mer information

Se socialstyrelsen.se för att ta del av hela rapporten.