



**Socialförvaltningen
Förhandlingsprotokoll**

Datum 2013-12-05

MBL § 11

Parter

För arbetsgivaren: Gillis Hammar Peter Svensson Eva Sandberg Fredrik Jurdell Leif Fransson Ingrid Klaus	Fackliga organisationer: Huvudskyddsombud: Jösta Claesson Vision: Per Broman SACO: Ann-Marie Strömberg Kommunal: Lowisa Anderzon
--	---

Ärende

Budget och verksamhetsplan för socialförvaltningen 2014

Noteringar från sammanträdet och förvaltningens förslag till beslut

Genomgång av förslag till verksamhetsplan samt korrigeringar.

Saco lämnar erinran enligt bilaga 1

Gemensamma yrkande från de fackliga organisationer, se bilaga 2.

Förvaltningen kommenterade yrkandet punkt 1 som finns i form av stadens Rehab- process
I övrigt avslår förvaltningen yrkandena

Övriga noteringar från förhandlingen:

Förvaltningen avser att tillsammans med huvudskyddsombudet ta fram en plan vad gäller arbetsmiljön vid enheten för hemlösa.

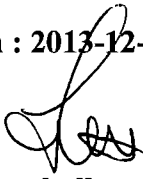
Vidare kommer förvaltningen att ge information till chefer angående meddelande och yttrande frihet.

Mot förvaltningens förslag görs erinran enligt bilagor 1,2 och 3

Förhandlingen avslutad

Justeras

Datum : 2013-12-05

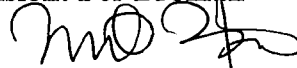


Vid protokollet : Leif Fransson

Socialförvaltningen: Gillis Hammar

SACO: Ann-Marie Strömberg

Vision: Per Broman



Kommunal: Lowisa Anderzon



Budget och verksamhetsplan för 2014 Socialnämnden

ERINRAN

Ann-Marie Strömberg SACO

- En budget som inte är uppräknad med beräknade pris- och lönehöjningar innebär i praktiken besparingar. De "tillskott" som inte äts upp av pris- och lönehöjningar är ofta öronmärkta för specifika ändamål.
- Förslaget till verksamhetsplan är inte bra utformat. Det är svårt att ur förslaget utläsa hur besparingarna slår på de olika verksamheterna och hur stora de faktiska besparingarna är.
- Enheten för Hemlösa bör genomgå en översyn under ledning av förvaltningsledningen och huvudskyddsombudet. Medarbetarenkäterna har under flera år visat på en dålig arbetsmiljö. Det är varken rimligt eller lämpligt att ledningen för Enheten för Hemlösa själva ansvarar för denna översyn då denna ledning under en följd av år inte lyckats uppnå bättre resultat.
- Socialsekreterare och biståndsbedömare har en mycket pressad arbetssituation. Undersökningar gjorda av de fackliga organisationerna och även medarbetarenkäterna för Enheten för Hemlösa och socialjouren visar på en dålig arbetsmiljö. En analys av dessa yrkesgruppers arbetsmiljö och arbetsbelastning bör därför göras.

Vid en undersökning genomförd av Novus på uppdrag av Akademikerförbundet SSR 2012 gav för Stockholms stad nedslående resultat. Resultaten var nedslående i hela landet, men Stockholms stad utmärkte sig negativt på flertalet av frågeställningarna. Några axplock: 84% upplevde ökad stress (jfr 83% i landet), 57% upplevde att fler slutade (samma i landet), 84% att de administrativa kraven ökat (jfr 74% i landet), 81% att de ökade administrativa kraven innebär minskad tid för direkt klientarbete (jfr 78% i landet), 90% att man inte fått kompensation genom förstärkt administrativt stöd p.g.a. de ökade kraven (jfr 93% i landet), 74% hade under de senaste två åren allvarligt övervägt att söka arbete utanför socialtjänsten (jfr 70% i landet). Endast 1% ansåg sig idag ha möjlighet att leva upp till socialtjänstlagens intentioner (jfr 2% i landet), 28% ansåg sig flera gånger i veckan sakna utrymme att arbeta professionellt (jfr 17% i landet), 68% ansåg att det i första hand var kommunens ekonomi som avgjorde valet av insatser (jfr 38% i landet), 7% ansåg att det i första hand var klienternas behov (jfr 26% i landet).

På Enheten för Hemlösa har Försörjnings- och Utredningssektionen en alarmerande stor personalomsättning och även ett par av de övriga situationerna visar på stora behov av åtgärder vad avser arbetsmiljö.

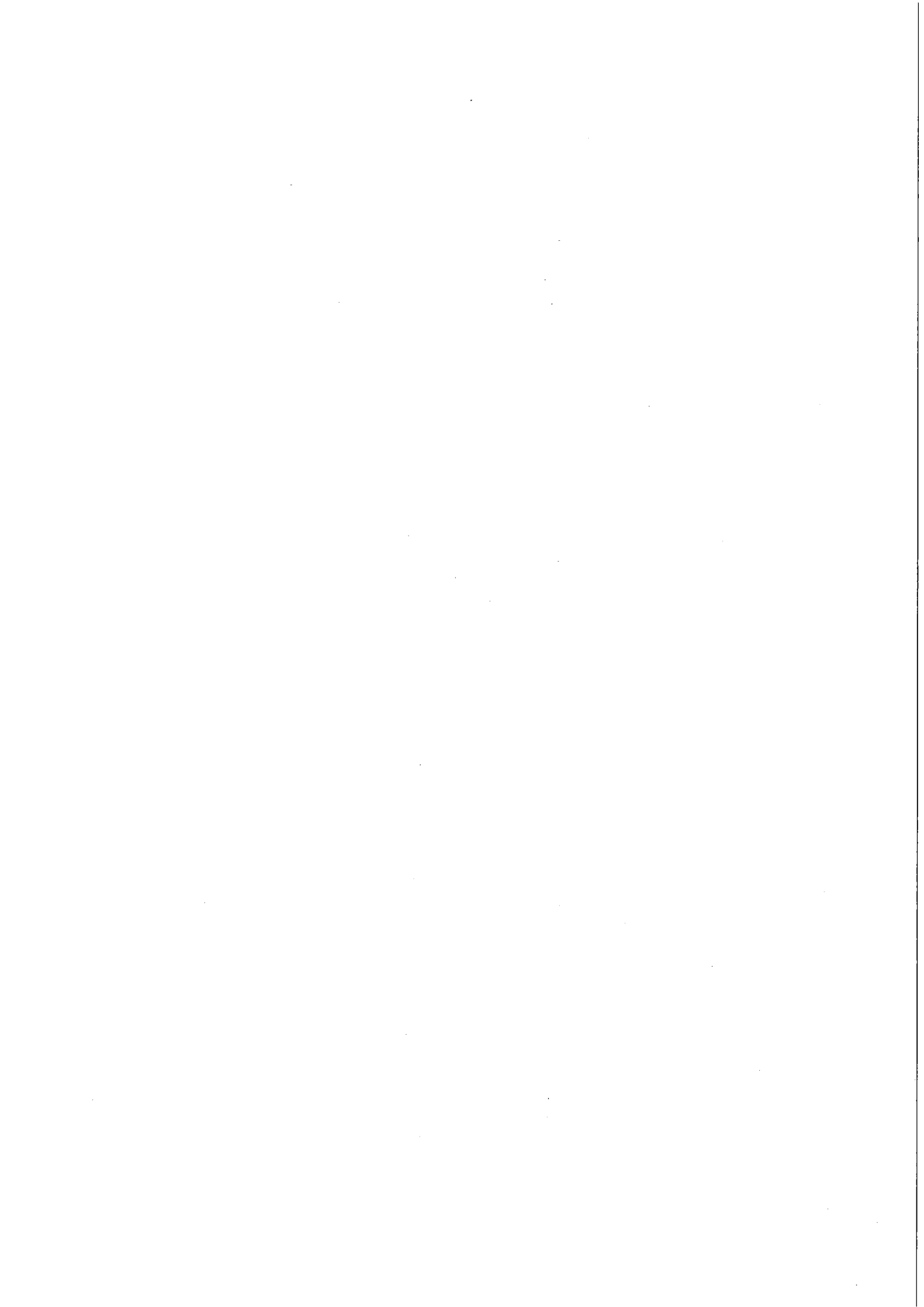
- Det föreligger brister i respekten för meddelarfrihet och yttrandefrihet och både chefer och övriga medarbetare måste därför medvetandegöras om vad som gäller. Ingen medarbetare skall utsättas för repressalier för att hen använder sig av sin lagstadgade meddelarfrihet och yttrandefrihet.
- Dokumentationskraven har utvecklats till en dokumentationshysteri för stadens medarbetare. Det finns undersökningar som visar att upp till 70% av socialsekreterarnas tid används till administrativt arbete, något som går ut över tiden med klienterna. Dokumentationssystemen är inte heller bra. En översyn bör göras över hur dokumentationssystemen kan bli bättre och dokumentationskraven rimliga.
- Ett av socialnämndens mål är att minska hemlösheten. Det största problemet i detta arbete är bostadsbristen och då främst bristen på hyresrättslägenheter med för låginkomsttagare rimliga hyror, samt de höga godkännandekrav som bostadsbolagen, även allmännyttan har.
- Bostad Först – ett projekt som ännu inte utvärderats förutsätts få dubbelt antal lägenheter, medan verksamheten med försöks- och träningslägenheter med dokumenterat goda resultat endast skall få ”ökat” antal lägenheter. Vi ser redan hur lägenhetstilldelningen både till Enheten för Hemlösas boendestödssektion och BUSS:ens träningslägenheter minskat så att det är risk för övertalighet hos personalen, samtidigt som det ingalunda är någon brist på klienter för vilka försöks- och träningslägenheter bedöms vara en lämplig form av bistånd. Detta är inte rimligt. Vi befarar att Bostad Först får företräde, medan försöks- och träningslägenheterna kommer i andra hand.
- Ett annat mål är invånare i Stockholm skall bli självförsörjande. Vad som inte framgår är att en stor del av de klienter som är aktuella hos socialtjänsten och i synnerhet hos Enheten för Hemlösa ofta inte är arbetsföra och att sjukersättning kan vara ett mera adekvat sätt att bli självförsörjande.
- Ett tredje mål är kvinnor och män skall med missbruksproblematik skall sluta med sitt missbruk. Här läggs alltför mycket fokus på öppenvård. Många klienter har en så tung och så långvarig missbruksproblematik, ofta i kombination med hemlöshet att öppenvård inte är ett realistiskt alternativ. Många behöver en eller flera perioder på behandlingshem för att kunna komma vidare.
- Vi välkomnar bättre uppföljning av de många upphandlingar som görs, men vill samtidigt påtala att både upphandlingar och uppföljning är mycket tidskrävande och innebär en omfattande administration. Det vore därför tacknämligt med lugnare tempo i upphandlingar och ett moratorium betr. ”aktivitetsplaner”.

Verksamhetsplan för 2014
Socialnämnden

Yrkanden från SACO, Vision och Kommunal

1. Full pris- och lönekompensation.
2. Att förvaltningsledningen tillsammans med huvudskyddsombudet under år 2014 genomför en översyn över arbetsmiljön på Enheten för Hemlösa i Stockholm.
3. Att förvaltningsledningen genomför en analys av arbetsmiljö och arbetsbelastning för förvaltningens socialsekreterare och biståndsbedömare.
4. Att förvaltningsledningen medvetandegör chefer och övriga medarbetare om gällande meddelarfrihet och yttrandefrihet.
5. Att förvaltningsledningen genomför en översyn beträffande dokumentation, såväl avseende dokumentationssystem som dokumentationskrav och återkommer med förslag till bättre system och hur dokumentationen kan genomföras på ett enklare och mera effektivt sätt.

SACO stöder också Kommunals samtliga krav, utom nr 6 där vi endast ansluter oss till den sista meningen "Snedsetsar skall justeras utanför ordinarie lönerevision".



Kommunals yrkanden inför Budget/Vp 2014 Socialförvaltningen

1. Nationellt ökar sjukskrivningstalen bland kvinnor med psykisk ohälsa, orsakad av stress. Detta är en alltför vanlig sjukskrivningsorsak även i Stockholms stad. Vi har sett att det är stora svårigheter för våra medlemmar att komma tillbaka till arbetet efter en sådan sjukskrivning och att stadens policydokument "En gemensam rehabiliteringsprocess" inte fungerar vid dessa sjukdomstillstånd. Kommunal yrkar därför att förvaltningen utarbetar ett alternativ till detta, anpassat efter de speciella åtgärder som krävs för att de åter ska komma tillbaka till arbetet. Att arbetsgivaren avsätta resurser för att tillskapande av arbetsuppgifter dvs skapa en form av arbetsanpassning.
2. Kommunal yrkar på full pris- och lönekompensation, för att ingen verksamhet ska behöva få försämringar.
3. Kommunal yrkar för att det görs rejäla satsningar på ökad bemanning för att skapa en bättre kvalitet som är direkt inriktade mot människor. Kommunal vill se en större medvetenhet och vilja för att åstadkomma en bättre arbetsmiljö för de anställda. "Ett Stockholm där alla kan växa" ställer krav på fungerande verksamheter där de anställda har löner och arbetsförhållanden som håller god standard. Vi Kommunalarer som arbetar i staden ska känna att vi har förutsättningar för att utföra ett arbete som håller god kvalitet och att vi kan känna en yrkesstolthet.
4. Kommunal yrkar för att vid anställning ska heltid vara en norm.
5. Kommunal yrkar för att resurser avsätts för att alla som har deltid och vill ha heltidsanställning ska erbjudas en sådan, med rimlig arbetstidsförläggning. Det kommer att innebära ökade kostnader på förvaltningar och enheter. Dessa ska finansieras fullt ut.
6. Kommunal yrkar för en riktad låglönesatsning, löneutrymmet för Kommunal som är det kollektiv som har lägst lön, behöver höjas rejält. Här måste en budgetsatsning göras för att möjliggöra för parterna att kunna komma överens om lönehöjningar som innebär mer rättvisa och höjer statusen på yrken inom avtalsområdet. Samt att så kallade snedsitsar skall justeras utanför ordinarie lönerevision.
7. Kommunal yrkar för fortbildning/kompetensutveckling samt att en kartläggning görs. Alla anställda och framförallt de som har minst yrkesutbildning, ska få regelbunden fortbildning i arbetet. Mer resurser ska avsättas för kompetensutveckling för de som redan är anställda. Målet ska vara att alla anställda ska ha en adekvat utbildning för sin anställning.
8. Kommunal yrkar för att inga undanträngningseffekter uppstår vid genomförande av arbetsmarknadsåtgärder Att förvaltningen ska utarbeta en policy för alla former av bidragsanställningar och andra arbetsmarknadsåtgärder. Kommunal ser att det på många håll saknas en genomtänkt strategi och personalpolitik. Vår allmänna uppfattning är att det är bra på olika sätt att hjälpa de som har det svårt att komma i på arbetsmarknaden, men det får inte ske genom, undanträngning av ordinarie arbete och ska vara villkor som följer god sed på arbetsmarknaden.

9. Kommunal yrka för att resurser avsätts för att öka bemanning. Den resursförstärkning som ges 2014-2016 ska gå till bemanningsökning. Bemanning behöver höjas främst inom verksamheterna som direkt är riktade mot människor som behöver vård och omsorg. Många av Kommunals medlemmar vittnar om hur arbetstyngden har ökat och att det ställs högre krav som inte går att leva upp till, med nuvarande bemanning.
10. Kommunal yrkar för att mer resurser avsätts för stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Kommunal vill att mer resurser tillförs för stöd och service till personer med funktionsnedsättning och dess verksamheter.
11. Kommunal yrkar för att risk- och konsekvensanalys görs, då ej tillsättning av vikarier görs, vid korttidsfrånvaro. Ett stort arbetsmiljöproblem är när arbetsgivaren inte tar in vikarier vid korttidsfrånvaro eller bara tar in vikarier på del av arbetspasset. I princip skall all korttidsfrånvaro ska vikarietäckas.
12. Icke-valsalternativet vid upphandling ska vara alternativet i stadens regi. Kommunal yrkar på att LOV avskaffas och att egenregianbud ska få läggas. LOV Stockholm stad är ineffektivt och leder till sämre löner och anställningsvillkor för våra medlemmar.
13. Kommunal yrkar för att AFA-pengarnas som betalas tillbaka till staden ska används till att satsa på bättre förmåner och pensionslösningar för långtidssjukskrivna och anställda som har behov av, arbetsanpassning.
14. Kommunal yrkar föra att friskvårdtimmen för alla anställda ska vara på schemalagd arbetstid.
15. Kommunal yrkar för att det görs en paus i upphandlingen. Erfarenheterna visar att vinster gjorts på bekostnad av brukarnas service och anställdas arbetsmiljö. Det här är pengar som ska få vara kvar i verksamheten. Antalet timmar och tjänstemän som bara håller på med upphandling och kontroll av upphandlad verksamhet bara ökar för varje år. Ex extra byråkrati som ständigt växer.
16. Kommunal förespråkar att en non-profit princip ska råda inom vård, skola och omsorg och att skattepengen används till välfärd.

Lowisa Lowe Anderzon
Kommunal
Stockholms län
Sektion Skärholmen

Per Broman
Vision

Protokollsanteckning

Till förhandling av Verksamhetsplan för Socialförvaltningen

Vi ser med tillfredställelse att arbetsgivaren bejakar Visions yrkande om en översyn av Enheten för Hemlösa. Enheten bedriver ett mycket viktigt och svårt arbete för hemlösa i Stockholm. Tyvärr visar medarbetarenkäten åter att det finns brister inom delar av enheten. Ledningen för Enheten för hemlösa har under flera år vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de problem men det har inte fullt ut lyckats. Det är därför dags för förvaltningen att ta ett helhetsgrepp över det fortsatta arbetet med att åtgärda och komma till rätta med oron och kritiken inom enheten.

Det är därför bra att vi nu enats om att förvaltningen tillsammans med huvudskyddsombudet tar fram en plan för hur man ska gå vidare med åtgärder gällande den psykosociala arbetsmiljön på enheten för hemlösa. Nu är det viktigt att man på enheten "sitter i båten" och låter denna plan växa fram innan ytterligare åtgärder vidtas.

Förvaltningen bejakar också, i det här skedet, Visions yrkande att man inte, med anledning av förändring av LVM-hanteringen, drar in en handläggartjänst. Även om man inte längre har en specifik LVM-handläggare så blir inte arbetsbördan bland handläggarna mindre av denna förändring, den flyttas bara.

Vi kan inte heller acceptera några andra personalnedskärningar inom Enheten för hemlösa.

Vi är däremot mycket besvikna över att förvaltningen står fast vid att ta bort en administrativ tjänst på Behandlingsenheten. Skälen till vår besvikelse och att vi motsätter oss denna neddragning finns väl beskrivna i den konsekvensbeskrivning som Behandlingsenheten gjort. Synpunkterna från behandlingsenheten och dess chef går i huvudsak ut på att:

- Tillgängligheten försämras
- Samarbete inom enheten försämras
- Behandlarna får mindre tid till det de är anställda för, behandling av klienter. Detta beroende på att den administrativa bördan blir än mer betungande på handläggarna.

Motivet för neddragningen är ett och endast ett och det är att man inte får kompensation för lönerevisionen. Detta anser vi är helt oacceptabelt och visar på ett brutalt sätt på effekten av att staden inte vill kompensera för ingångna löneavtal.

Våra krav står därför fast och förstärks att detta:

Full kompensation för ingångna löneavtal och inga ytterligare "effektiviserings" krav!

Vision önskar också se en kartläggning av hur dokumentation- system- och administrativa kraven påverkar personalens möjlighet att utföra de arbetsuppgifter de primärt är anställda att utföra. I det ligger också en analys av hur det påverkar (ökar) stressen hos personalen.

Avslutningsvis ställer vi oss bakom de av Kommunal vid förhandlingen skriftligen framlagda yrkandena.

Stockholm
061214

