

Tid Tisdagen den 26 november 2013 kl. 08.30-08.50
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Tisdagen den 10 december 2013

Daniel Somos

Jon Karlfeldt

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Daniel Somos (M) ordförande
Jon Karlfeldt (MP) vice ordförande
Håkan Franzén (M)

Tjänstgörande ersättare:

Jan Bressler (FP) för Jörgen Eriksson (FP)
Ingbritt Söderlind Lindblad (MP) för Karin Hanqvist (S)

Ersättare:

Leif Bokström (M)
Evy Kjellberg (C)
Göran Wrene (S) §§ 4-8

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt, Christer Edfeldt, Liselothé Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Anna-Karin Sandén och Anne-Sofie Ohlsson. Lars Rådth adjungeras att närvara vid dagens sammanträde.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Jon Karlfeldt (MP) att tillsammans med ordföranden Daniel Somos (M) justera dagens protokoll.

Justering sker senast tisdagen den 10 december 2013.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 8/2013 från den 24 september 2013.

§ 3

Servicenämndens sammanträdestider för 2014

Dnr 1.1.1-342/2013

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden godkänner i ärendet föreslagna sammanträdestider för 2014.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 22 november 2013.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 4

Ekonomisk uppföljning per den 30 september 2013

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista september 2013.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 november 2013.

§ 5

Ekonomisk uppföljning per den 31 oktober 2013

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista oktober 2013.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 november 2013.

§ 6

Inkomna skrivelser och protokoll

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 31 oktober 2013.
- Protokoll från förvaltningsgruppen den 19 november 2013.

§ 7**Förvaltningschefens information**

Teenie Bennerholt informerar om projektet Tjänsteutveckling som pågått under 2013. Det har varit mycket intressant att ta del av stadens olika förväntningar på serviceförvaltningen. Mer information kommer att delges nämnden i samband med att VP 2014 behandlas.

År 2012 ansökte serviceförvaltningen om pengar för att göra en förstudie för ett ärendehanteringssystem. Det nya ärendehanteringssystemet är till för att hantera ärenden inom lön, ekonomi, upphandling och HR-service. Förstudien är klar och förvaltningen kommer att ansöka om medel för implementering av ett system.

Avvecklingen av verksamhetsområdet IT pågår. Överlämning av information till SLK (stadsledningskontoret) sker via konsulter.

I årets medarbetarenkät hade serviceförvaltningen ett NMI (Nöjd Medarbetar Index) på 80. Staden som helhet har ett NMI på 79. Förvaltningen återkommer till nämnden med mer information om utfallet av enkäten.

§ 8**Frågor från nämndens**

Jan Bressler (FP) undrar om några av serviceförvaltningens medarbetare från IT kommer att gå över till SLK?

Teenie Bennerholt svarar att SLK rekryterar just nu och ansökningstiden går ut på fredag.

Vid protokollet

Åse Geschwind