



§ 11

Uppföljning inom äldreomsorgen - Enskededalens servicehus inklusive Knuten och Skogsgläntans demensgruppboende

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnds beslut

Rapporten godkänns

Ärendet

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Enskededalens servicehus inklusive Skogsgläntans demensgruppboende och Knuten (öppen mötesplats) genomfördes under september och oktober 2013. Verksamheten drivs på entreprenad av Äldreliv i Stockholm AB. Förvaltningen bedömer att Enskededalens servicehus inklusive Knuten och Skogsgläntans demensgruppboende är mycket väl fungerande enheter som erbjuder ett rikt utbud av sociala aktiviteter. Stadens brukarundersökning visar att den totala nöjdheten hos boende och närstående har ökat markant sedan år 2011. Ett fåtal avvikelser påträffats vilka kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i mars år 2014.

Stadsdelsförvaltningen redovisade ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 14 oktober 2013.

Dnr 682-2013-1.2.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Rosa Lundmark (V), ledamoten Magnus Dannqvist m.fl.(S)

”Förvaltningens metoder för att mäta kvaliteten på boenden är positiva och utförliga då man granskar, intervjuar och inkluderar de boende samt den personal som arbetar med de äldre. Det är också roligt att de boende verkar vara nöjda med personalens bemötande, oftast med maten som serveras med mera. Genom att staden framöver även ska använda deltagande observation kommer uppföljningarna att fördjupas.

Däremot ser Socialdemokraterna och Vänsterpartiet det som problematiskt att dokumentationen och brukarnas journaler inte håller lagstadgad standard. Lagstadgad dokumentationsbrist finns på Skogsgläntan, Knuten och Enskededalens servicehus, alltså alla



granskade boenden och dagverksamheter. Det är viktigt för både brukare och de anhöriga att det dokumenteras hur brukaren mår och upplever sin situation. Dokumentationen ska ge en bild av hur den enskilde klarar sin vardag, om hon eller han ges full delaktighet i samhällslivet och känner sig trygg samt upplever meningsfullhet i gemenskapen med andra äldre på boendet. Brister som kvarstår år efter år måste särskilt uppmärksammas. Vi litar nu på att förvaltningen åtgärdar de brister som utförarna har gällande dokumentationssvårigheter i verksamheten.”

Särskilt uttalande

Tjänstgörande ersättaren Daniel Pollak (MP)

”Uppföljningen inom vården i allmänhet, visar att det finns brister, i synnerhet när det kommer till dokumentationsrutiner, riskbedömningar och genomförandeplaner. Det vi faktiskt kan göra är att vid nästa avtalsuppföljning se till att avtala om vitesklausul och att man hänvisar till de allvarliga brister som förekommer.”