

Kommunstyrelsen

Enkät om Läns gemensamma återvinningscentraler – kvittningssystem i Stockholms län

Ärendebeskrivning

KSLs miljö- och samhällsutvecklingsberedning har gett kansliet tillsammans med Stockholmsregionens avfallsråd, STAR, i uppdrag att ta fram ett förslag om hur hushållen kan få välja lämpligast återvinningscentral inom länet och samtidigt neutralisera de ekonomiska effekterna mellan kommunerna med ett s.k. kvittningssystem.

KSLs avsikt med enkäten är att få ett ställningstagande av kommunstyrelsen i alla länets kommuner samt Håbo som ingår i STAR. Kommunernas svar kommer att utgöra vägledning för det fortsatta arbetet inom projektet.

Målsättning

Målet med projektet är att komma fram till en gemensam lösning som innebär att systemet för kvittning blir användarvänligt, tillgängligt och kostnadseffektivt för alla kommuner och där alla kommuner kan delta på sina villkor.

Bakgrund

Frågan om läns gemensamma återvinningscentraler har pågått i omgångar under många år. KSL tog initiativet till en presidiekonferens kring ämnet läns gemensamma återvinningscentraler i april 2012. Den politiska diskussionen rörde vilka vägval som behövde göras för att genomföra ett system för medborgare att fritt kunna välja återvinningscentral i länet med ett mellankommunalt kvittningssystem för en fördelning av kostnaderna till respektive renhållningskollektiv.

På konferensen framkom att det är viktigt och att det finns stort intresse för att hitta en läns gemensam lösning. KSLs miljö- och samhällsutvecklingsberedning gav i samband med detta kansliet i uppdrag att tillsammans med STAR fortsätta och ta fram förslag på lösning.

Inpasseringssystem i länet idag

Idag är det ett flertal kommuner i länet som har inpasseringssystem till sina återvinningscentraler. SRV återvinning som ägs av kommunerna Haninge, Huddinge, Botkyrka Nynäshamns och Salem har sedan flera år ett inpasseringssystem med kort. Övriga kommuner som har inpasseringssystem är Tyresö, Ekerö och Telge återvinning (Södertälje och Nykvarn).

Stockholm stad planerar att införa ett inpasseringssystem med följande komponenter:

- Bommar
- Identifiering (kortläsare, RFID-kort, QR kod läsare)
- Internetåtkomst för kommunikation med gemensam databas samt eventuella sms-tjänster
- Systemet ska vara utbyggbart, d.v.s. nya former av hårdvara ska gå att ansluta, t ex. läsare för identifiering, sms-funktion.

Stockholm stads system kommer inkludera möjligheten att använda de RFID-kort som nyttjas av de kommuner som idag har inpasseringssystem, se bilaga 2 för närmare beskrivning.

Nuläge i processen

Projektet har pågått och ett flertal varianter har diskuterats. I nuläget behövs en avstämning för att klargöra var kommunerna står i frågan för att kunna fortsätta processen på ett effektivt sätt.

Bilagor som bifogas är:

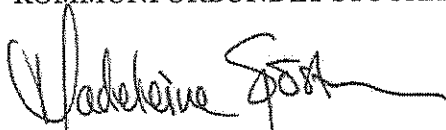
1. Enkät
2. Stockholm stads förslag på webbaserat kvittningssystem inkl. kostnadsbeskrivning. Detta för att kommunerna i länet ska få en uppfattning om projektets olika delar.

Skicka ert svar via e-post till registrator@ksl.se, ange KSLs diarienummer i ärenderaden, senast 2013-12-31.

Frågor i ärendet besvaras av Ingela Lidén, ingela.liden@ksl.se, tel. 08-615 94 23

Med vänlig hälsning

KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN



Madeleine Sjöstrand
Direktör

Kommunstyrelsen

Enkät om Valfri återvinningscentral med interkommunal clearing i Stockholms län

- A. Vill kommunen tillåta egna hushåll att lämna grovavfall i annan kommun och även ta emot grovavfall från hushåll i andra kommuner (även utanför bolagsområde) gentemot ersättning till/från annan kommun?

eller

- B. Vill kommunen tillåta enbart egna hushåll att lämna grovavfall i den egna kommunen/inom bolagsområde?

Om alternativ A väljs:

- A.1 Vill kommunen ha inpasseringssystem i någon form som räknar passager och kvittning (Ger underlag för statistik i en gemensam databas).

eller

- A.2 Vill kommunen ha en schabloniserad kvittning?
(Beräkningar av antal besökare från annan kommun genom stickprov vid ett antal tillfällen)

Övriga medskick mottages tacksamt!

Skicka ert svar via e-post till registrator@ksl.se, ange KSLs diarienummer i ärenderaden, senast 2013-12-31.

Frågor besvaras av Ingela Lidén, ingela.liden@ksl.se, tel. 08-615 94 23

Utdrag ur Stockholms stads PM; "Inpasseringssystem till återvinningscentralerna i Stockholm stad", 2013-09-26

Kvittningssystem för länets kommuner

Trafikkontoret har redan med egna personella resurser tagit fram ett förslag på ett webbaserat kvittningssystem, vars funktion håller på att testas.

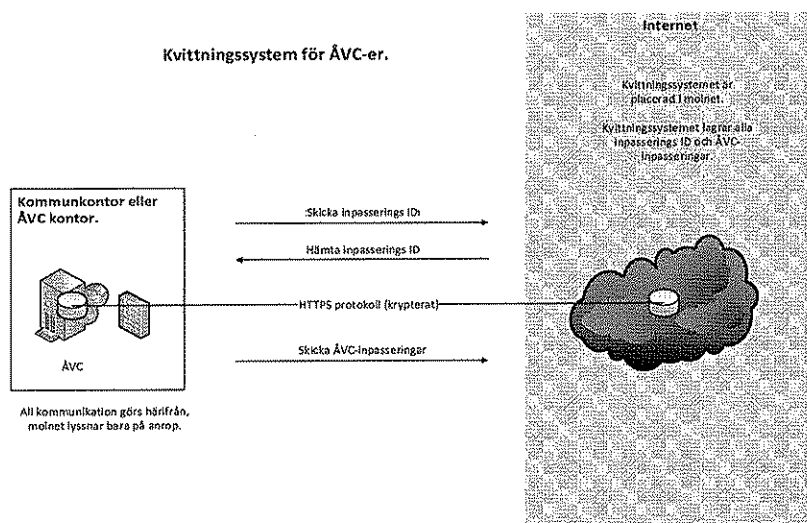
Ett kvittningssystem är en applikation som ligger installerat på en webbserver på Internet, tjänsten är en så kallad molntjänst. Systemet är byggt med en enkel struktur för att passa ihop med alla typer av inpasseringssystem. Under ett möte våren 2013 diskuterades att KSL skulle kunna ansvara för molnservern.

Kvittningssystemets data innehåller inga personuppgifter och informationen kan inte heller kopplas till någon person eller adress, endast till kommuntillhörighet.

Uppgifter som lagras i kvittningssystemet (molnet) är inpasseringskort, startdatum, slutdatum, alla inpasseringar och vilken kommun inpasseringskortet kommer ifrån.

Kvittningssystemets olika delar:

1. **Databas** som lagrar alla inpasseringskort och inpasseringar.
2. **Administrativt gränssnitt.**
3. **WCF-tjänster** (webservice) används för kommunikation mellan molnet(Internet) och ÅVC er.



Funktionen av kvittningssystemet

1. I det administrativa gränssnittet registrerar kvittningssystemets administratör upp de kommuner/företag som skall använda systemet.
2. Inregistrering av de kommuner som besökarna kan komma ifrån tillsammans med deras inpasseringskort (eller inpasseringsID).
3. Inregistrering av ÅVC:er (alla ÅVC:er har ett unikt ID som skickas med vid en inpassering för att veta vart besöket gjordes).
4. När ovan tre uppgifter är gjorda så kan man koppla upp en ÅVC mot kvittningssystemet, när det är gjort så skall ÅVC systemet börja skicka sin egen kommuns inpasseringskort upp till kvittningssystemet samt ta ner andra kommuners inpasseringskort.

Det är med två webservice-frågor som detta görs, dessa två frågor kommer gå dygnet runt. Det är dock bara förändringar som skickas fram och tillbaka mellan systemen, t.ex. nya, avslutade eller ändrade ID eller då en inpassering på en ÅVC har gjorts.

Vid en inpassering till en ÅVC skickas uppgifter upp till molnet med en tredje webservice-fråga som registrerar ett besök.

Vid varje bestämd tidpunkt kan en rapport skapas som visar antal besök som gjorts med en kommuninvånares inpasseringskort på en annan kommuns ÅVC, rapporten kan då vara ett underlag till en kvittning av kostnader mellan kommuner

Kostnader för att införa och drift av ett kvittningssystem

Kostnaden för att ta fram själva kvittningssystemet bedöms som mycket liten. Trafikkontoret har redan tagit fram ett förslag.

Driftkostnader för deltagande kommuner att dela på

- Molnservern ca 1 000 kr – 3 000 kr per månad, beror på belastning.
<http://ipeer.se/windows-vps.php> (prisexempel taget från Internet, finns andra leverantörer av samma tjänster)
- Certifikat kostnad 2 000 kr/år för krypteringsdelen.
- Drift och övervakning 2 000 – 3 000 kr/månad. SLA (serviceavtal) med kort inställetid.

Inga licenskostnader för program.

Kostnader för att införa och drift av ett inpasseringssystem i Stockholm stad

Under våren 2013 genomförde en så kallad RFI (request for information) för att samla in information om vilka produkter och tjänster marknaden kan erbjuda utifrån vissa givna förutsättningar. Stadens förfrågan visade att kostnaden för att införa ett bomssystem med

läsenhet och dataprogram (exkl. inköp av inpasseringskort med RFID) kostar ca **1,6 miljoner kronor** för samtliga sex återvinningscentraler (ca 266 000 kr per ÅVC).

Ett inpasseringskort inkl. inköp och administration (registrering + utskick) kommer att kosta i häraden 25 kr/st. Beräknat på att ett initialt minimum av användare på ca 100 000 hushåll i Stockholm som önskar passagemöjlighet, kommer vi att ha en kostnad för kort på 2,5 miljoner. Baserat på andra kommuners erfarenheter kan vi räkna med en kortsvinnskostnad på ca 125 000 kr/år (föreslås dock huvudsakligen att faktureras den besökare som tappar bort kortet). Staden satsar dock huvudsakligen på andra mer kostnadseffektiva system för att öppna bommen, där smarta mobiltelefoner (appar) används istället. Kostnaden för utvecklingen av en sådan app är ca 100 000 kr.

Framtagande av de e-tjänster som staden anser behövs för att ett välfungerande inpasseringssystem uppskattas enligt en framtagen kravlista till ca **1,8 miljoner kronor**.

Trafikkontoret räknar med ca 1 miljon kronor i kommunikationskostnader i samband med införandet av inpasseringssystemet

Trafikkontoret har förberett på merparten av återvinningscentralerna för installation av bommar. För de centraler som inte är förberedda tillkommer mark- och elkostnader tillkommer på ca **0,75-1 miljon kronor** för samtliga ÅVC:er.

Ett införande av ett inpasseringssystem kommer att öka belastningen på KontaktCenter i form av en ökad mängd kundärenden även om den planerade e-tjänsten kommer möjliggöra en smidig ärendehantering för medborgaren.