

Dnr 09KS/0775

Kommunfullmäktige 2012-03-28 § 73

Svar på motion om felanmälningsfunktion

Kommunstyrelsens beslut

Motionen anses besvarad.

Ärendebeskrivning

I en motion från Jösta Claeson (S) och Christer Hedberg (S) föreslås att kommunens utreder möjligheten att införa en felanmälningsfunktion. Det handlar om att förenkla för medborgare att hitta var man kan göra en felanmälan.

Utifrån uppdrag i budget för 2011 har kanslienheten startat ett arbete med att införa ett gemensamt system för synpunktshantering och klagomål. Eventuellt kan även felanmälan enligt ovan ingå i detta system.

Handlingar i ärendet

Kommunstyrelsens beslut 2012-06-08, § 160

Tjänsteskrivelse 2011-04-13

Motion, 2009-10-19

Värmdö bostäders PM, 2009-11-18

Tjänstenotering, samhällsbyggnadskontoret 2010-09-01

Yrkanden

Christer Hedberg (S), Mats Skoglund (V) och Jösta Claeson (S) yrkar bifall till motionen.

Peter Frej (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Propositioner

Ordföranden ställer proposition om kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag eller enligt yrkandet från Hedberg m.fl. och finner att kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag.

Reservationer och protokollsanteckningar

S-gruppen reserverar sig till förmån för eget yrkande.

Sändlista

Kanslichef
