

§ 1105

Dnr 2013/SN 0077 010

Resultat från nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen

Socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Skriftlig information om resultatet från 2013 års nationella brukarundersökningen för Särskilt boende respektive Hemtjänst inom äldreomsorgen.

En hög andel äldre med hemtjänst och särskilt boende är sammantaget nöjda med hemtjänsten och äldreboendet i kommunen. Antalet äldre som anger att de sammantaget är nöjda med hemtjänsten och äldreboendet har ökat från föregående år. Nöjdhetsgraden för hemtjänsten ligger något över snittet för riket och för särskilt boende strax under rikssnittet.

Bilagor

Nationella brukarundersökningen hemtjänst 2013.pdf

Nationella brukarundersökningen särskilt boende 2013.pdf

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen - sammanfattning.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------