

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Gruppledare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-12-05

1 (2)

Dnr 2013/SN0213 013

Socialnämnden

Granskning av Hemtjänst Västra

Förslag till beslut

- Granskningen noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson

Förvaltningschef



Ansa Haapala

Gruppledare staben

Sammanfattning

Hemtjänst Västra, som drivs i kommunal regi, har granskats av Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus. I granskningen framkommer att den löpande dokumentationen är ett utvecklingsområde som måste förbättras. Genomförandeplaner är inte upprättade för samtliga hemtjänstkunder vilket är en brist som måste åtgärdas.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus har under perioden 2013-10-23 till 2013-11-12 granskat Hemtjänst Västra. Hemtjänstenheten drivs i kommunal regi och är en av tre kommunala hemtjänstenheter. Hemtjänstens uppdrag är att

möjliggöra kvarboende i det egna hemmet för äldre personer och för personer med funktionsnedsättning. I uppdraget ingår också att installera, besvara och åtgärda trygghetslarm inom sitt geografiska område.

Hemtjänst Västra har verksamhet inom de geografiska områdena Pluto, Granängsringen och Trollbäcken. Hemtjänstgruppen ger hjälp till cirka 140 personer med varierande omvårdnadsbehov.

Både enhetschef och samordnare har arbetat länge på enheten vilket innebär en hög kontinuitet vad gäller verksamhetens ledning. Nästan all tillsvidareanställd personal har lägst undersköterskeutbildning. Ett fåtal har inte någon formell utbildning men i gengäld lång erfarenhet av arbetet.

Flertalet hemtjänstkunder är mycket nöjda både med personalens bemötande och hur insatserna genomfördes. Det är också en hög personalkontinuitet då det oftast är kontaktsmannen som utför insatserna.

Enhetens samverkan med handläggarna på biståndsavdelningen behöver förbättras liksom genomförandeplaner och dokumentation. I flera av de granskade akterna hos hemtjänsten saknades aktuell beställning/biståndsbeslut. Genomförandeplanerna ska utgå från biståndsbeslutet. I några av akterna saknades aktuell genomförandeplan.

Förvaltningens bedömning

Enhetschefen har arbetat länge på enheten och lyckats få personalen delaktig i verksamheten. Verksamheten har en hög personalkontinuitet vilket bekräftas av hemtjänstkunderna, som är mycket nöjda. Bedömningen är att det kundnära omvårdnadsarbetet är av god kvalitet.

Förvaltningens bedömning är att enheten behöver påbörja ett utvecklingsarbete avseende dokumentation och genomförandeplaner. I några av de granskade akterna saknades genomförandeplan vilket är en brist som måste åtgärdas. Genomförandeplaner måste upprättas för samtliga hemtjänstkunder.

