

# Övergripande organisation och styrning av socialtjänsten i Tyresö kommun

## Bakgrund

I nämndplanen för 2013 ges ett uppdrag till förvaltningschefen att anpassa socialtjänstens organisation så att den i högre utsträckning bidrar till konkurrensneutralitet. Uppdraget gavs mot bakgrund av socialnämndens/kommunens ambitioner att införa valfrihet inom ett flertal tjänsteområden. Den befintliga organisationen ansågs inte vara optimal med tanke på att uppgiften i allt större utsträckning handlar om att hantera brukarnas fria val, med konkurrerande utförare sinsemellan, och med verksamhet som drivs i egen regi av socialtjänsten.

Frågan om socialtjänstens organisation utreddes av externa konsulter. Seminarier och andra aktiviteter genomfördes.

Förslaget till ny organisation innebar i sammanfattning:

- Ett beställar- och planeringskontor som skulle ansvara för utveckling, planering, upphandling, avtal, uppföljning och myndighetsutövning.
- Beställar- och planeringskontoret skulle organiseras i de tre verksamhetsområdena; äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, stöd till funktionshindrade.
- En stöd- och utvecklingsenhet för övergripande frågor inom beställar- och planeringskontoret.
- Egenregiverksamheten skulle bestå av tre verksamhetsområden med varsin chef och möjlighet att utveckla en gemensam stöd- och utvecklingsenhet.
- Startdatum för den nya organisationen var satt till den 1 januari 2014.

## Nuläge

Bedömningen har gjorts att det för närvarande inte är lämpligt att genomföra den planerade organisationsförändringen. Dock kvarstår behovet av att anpassa styrning, roller och processer till en ökad grad av konkurrensutsättning med konkurrensneutralitet som ett centralt inslag.

## Analys och ställningstagande

Mitt intryck är att verksamheten inom socialtjänsten i Tyresö som helhet håller hög standard, såväl när det gäller tjänster mot brukare i vardagen, som myndighetsövningen. Ledarskap, organisation och medarbetarskap förfaller gediget och hållbart.

Sedan en tid har myndighetsutövningen/biståndsbedömningen när det gäller äldre respektive stöd till funktionsnedsatta delats upp och en tf chef för området stöd till funktionsnedsatta har tillsatts. Uppdelningen har omvittnat varit av godo och bör tills vidare bestå.

En tänkbar organisation på sikt när det gäller området äldre och funktionshinder är att man håller samman myndighetsutövningen under en chef med två enheter som har fokus på respektive verksamhetsområde.

Tydlig organisatorisk åtskillnad bevaras inom dessa verksamhetsområden, mellan å ena sidan biståndsbedömning/uppdragsgivande och å andra sidan utförande i egen regi. Utifrån krav på lika villkor mellan kommunala och privata utförare bör egenregins ekonomi hållas särskild från biståndsbedömaren/uppdragsgivaren.

Man bör överväga lämpligheten av att betrakta egenregin som en "resultatenhet" med rätt att föra över resultat mellan åren. Syftet är då att i så stor utsträckning som möjligt skapa liknande förutsättningar för verksamhet i kommunal som privat regi.

När det gäller övergripande organisering av utförarverksamheterna inom äldreomsorgen respektive funktionsnedsättning finns ingen anledning att göra förändringar. Det fungerar sedan länge väl med en avdelningschef för respektive område. Med tanke på utvecklingen i riktning mot ökad valfrihet som beslutats och nu planeras, finns det inom den egna verksamheten beredskap att anpassa sig till en tänkbart förändrad verklighet. Framför allt finns anledning att räkna med minskade volymer.

Individ- och familjeomsorgen har en del karaktärsdrag som ger anledning att ytterligare utreda och diskutera innan man fastställer en framtida organisering. Det lär finnas exempel på positiva erfarenheter i landet på mer renodling när det gäller organisering av myndighetsutövning å ena sidan, och åtgärder/insatser å den andra. Men det finns även flera exempel på motsatsen, där man renodlat organisationen i en beställare- respektive utförardel, för att efter en tid återgå till en mer integrerad organisation.

På initiativ från IFO: s ledning och i samförstånd med mig pågår nu ett utvecklingsarbete inom Individ och familjeomsorgens ledningsgrupp, som syftar till att komma fram till ett förslag för verksamhetens organisering. Viktiga utgångspunkter bör då givetvis vara verksamhetens särart, komplexitet och nuvarande uppbyggnad, men även den politiska inriktningen mot ökad valfrihet och därmed konkurrensneutralitet. Efter åiterrapportering av uppdraget och dialog om resultatet, ska beslut tas före 1 mars 2014.

I ett tidigare förslag till organisering i en beställare- utförarorganisation tänkte man sig en uppdelning av de förvaltningsgemensamma stabsresurserna på de tre föreslagna beställareenheter. En sådan uppdelning är inte längre aktuell. Det vore kontraproduktivt att i nuläget splittra upp den i förhållande till uppgifterna mycket begränsade stabsresursen.

Tyresö 2013-12-05

Björn Nilsson  
Tf Förvaltningschef