

Stockholms stads plan för uppföljning av värdighetsgarantierna 2014

	Planerad insats	Start	Klart	Redovisas
1. Informationssatsningar	Informationssatsningar till medarbetare	Hösten 2013	Februari 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
	Information till de äldre med insatser från äldreomsorgen	Om prestationsersättning erhålls kan informationssatsningar startas våren 2014	Klart augusti 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
	Information till stadens invånare om kvalitetsgarantierna	Om prestationsersättning erhålls kan informationssatsningar startas våren 2014	Klart augusti 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
2. Uppföljning av hur garantierna uppfattas av de äldre	Enkät till ett urval av personer med insatser från äldreomsorgen Fokusgrupper med anhöriga till personer som får äldreomsorgsinsatser.	Augusti 2014	Klart oktober 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
3. Uppföljning av hur garantierna uppfattas av medarbetarna	Enkät till ett urval av medarbetare	Augusti 2014	Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
4. Hur många äldre som omfattas av garantierna			Klart 2013	C:a 27 000, redovisas till Socialstyrelsen den 1 december 2014

Äldreförvaltningen

 Utbildning och administration
 Swedenborgsgatan 20 B
 10664 Stockholm
 Växel 08 508 00 000

5. Hur många som åberopat garantierna	Hantering av klagomål, genomgång av stadsdelarnas klagomålsredovisning	Redovisning i samband med tertialrapport två, i mitten av september 2014, genomgång av stadsdelarnas hantering	Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
6. Stadens hantering av klagomålen	Enkät till avdelningschefer i staden		Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
7. Redovisning av åtgärder och förändringar efter analys av uppföljningen	Enkät till avdelningschefer i staden	Redovisning i samband med tertialrapport två, i mitten av september 2014, genomgång av stadsdelarnas hantering	Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
8. Redovisning av missförhållanden eller negativa effekter	Enkät till avdelningschefer i staden	Redovisning i samband med tertialrapport två, i mitten av september 2014, genomgång av stadsdelarnas hantering	Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014
9. Redovisning av hur värdighetsgarantin införlivats i stadens integrerade ledningssystem	Beskrivning av ledningssystemet och värdighetsgarantin Synliggör koppling till individuppföljnings-projektet		Klart november 2014	Till Socialstyrelsen den 1 december 2014

Äldreförvaltningen

 Utbildning och administration
 Swedenborgsgatan 20 B
 10664 Stockholm
 Växel 08 508 00 000