

Handläggare: Till
Inger Johansson Kjaerboe, tfn 08- 508 29 270 Finansroteln

Remiss av Nytt IT-program för Stockholms stad

Svar på remiss från Finansroteln (Dnr 786/2012).

Sammanfattning

Koncernledningen delar bolagens positiva inställning till det nya IT-programmet för stadens nämnder och styrelser, som stadsledningskontoret tagit fram. Syftet med programmet är att vägleda och styra stadens IT-utveckling i en samlad riktning. Genom att ta fram gemensamma modeller och strukturer inom IT-området skapas ännu bättre förutsättningar för att samordna och prioritera större IT-projekt i stadens budget/planeringsprocess och investeringsstrategi. Det är även viktigt med gemensamma principer för utformningen av IT-stödet för att IT-leveransen ska bli kostnadseffektiv. Koncernledningen ser även positivt på föreslagen samordning av e-tjänstutvecklingen i stadens ordinarie verksamhet.

En viktig punkt i förslaget är att utveckla förutsättningarna för att på enhetligt sätt kunna mäta nyttoeffekterna av IT för medborgare, besökare och andra berörda företag och organisationer enligt de fem uppföljningsperspektiv, som föreslås i programmet. Koncernledningen delar stadsledningskontorets uppfattning att inom ramen för programmet kan ytterligare analyser behöva genomföras för att bestämma vilka mätetal/indikatorer som kan vara aktuella för att mäta nyttoeffekterna.

Ärendet

Finansroteln har remitterat ”Remiss av Nytt IT-program för Stockholms stad” till bland annat Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB har i sin tur remitterat vidare till samtliga dotterbolag. Nedan följer en redovisning av bolagens remissvar i huvudsak. Remissvaren i sin helhet återfinns i bilagan.

Kommunstyrelsen har fått ett tjänsteutlåtande av Stadsledningskontorets IT-avdelning där de föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande:

1. ”It-program – program för digital förnyelse”, bilaga 1, fastställs att gälla för stadens nämnder från och med 2013 till och med 2018.
2. Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge stadens alla bolagsstyrelser i uppdrag att anta ”It-program – program för digital förnyelse”, bilaga 1, att gälla från och med 2013 till och med 2018.

3. Återstående projekt och medel inom e-tjänsteprogrammet till kommunstyrelsen inom ramen för den föreslagna portföljen ”Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök”.
4. De styrdokument som ersätts av det nya programmet i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande upphävs.
5. Rapporteringen av de uppdrag som redovisas i detta ärende godkänns.

Underremisser

Stockholmsshems remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Den föreslagna modellen är mycket intressant och Stockholmshem bedömer att den har goda möjligheter att skapa förutsättningar för en IT-miljö inom staden med både stabilitet och förnyelse under kontrollerade former. Förslaget är genomarbetat och har fokus på konkret verksamhetsnytta genom de utarbetade kraven på nyttouppföljning. Portföljtänkandet ger också möjligheter till styrning på en övergripande nivå genom att innehållet i och etiketterna på portföljerna kan ändras över tiden. Den särskilda portföljen för innovativt IT-stöd ger ett spännande utrymme för kreativt tänkande i konkreta, praktiska tillämpningar (*bilaga 1*).

SISABs remissvar har i huvudsak följande lydelse:

SISAB har en i huvudsak hög grad av kvalificerat IT-stöd i verksamheten. Bolaget delar gärna med sig av sina erfarenheter och kunskaper till andra delar av kommunkoncernen. Samtidigt finns det områden där SISAB gärna tar del av andra bolag och förvaltningars systemutveckling samt verksamhetsutveckling med hjälp av IT (*bilaga 2*).

Stokabs remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stokab välkomnar det reviderade IT-programmet för Stockholms stad och fortsatt tjänsteutveckling med program för digital förnyelse.

Stokab ställer sig dock ytterst tveksam till en modell som innebär att verksamhetsutveckling med stöd av IT blir mer centralstyrd. Det föreslås bl.a. att utvecklingsarbetet ska samordnas av en central funktion. Avsikten är, enligt vad som anges i IT-programmet, att garantera en användarvänlig, kostnadseffektiv och säker lösning. Stokab vill framhålla att utformningen av IT-applikationer förutsätter en djup kunskap om den specifika verksamheten och dess användare som applikationen avser. Ytterligare beslutsnivåer för stadens verksamheter, utöver de gängse som fastställs i arbetsordning m.m., leder till ökad byråkrati och längre ledtider. Det riskerar leda till att IT ses isolerat från verksamheten och nyttan för denna. Bedömning av verksamhetsnytta bör och kan bäst göras på lokal nivå. Stadens centrala nivå har en viktig roll att bidra med strategiska utvecklingsinsatser, som möjliggörare av digital förnyelse bl.a. initiera informationsutbyte mellan staden och andra aktörer, både inom offentlig och privat sektor.

Staden föreslår att IT-programmet ska följas upp med fem specifika IT-indikatorer och med tre olika värdetal för vardera indikator. Allt som allt 15 mätetal. Enligt Stokab är antalet indikatorer för omfattande. Detta förhållningssätt tenderar att rikta fokus bort från

IT som en stödfunktion i verksamheten. Mätetalens utfall för enskilda bolag ger inte stadens centrala funktioner underlag för några generella slutsatser utan orsakar snarare ett administrativt merarbete både för enskilda bolag och stadens centrala funktioner. Enligt Stokab ska indikatorer och mätetal sättas utifrån stadens avsikt med respektive verksamhet och spegla stadens övergripande inriktningen och mål för denna verksamhet (*bilaga 3*).

Micasas remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Micasa Fastigheter ser mycket positivt på stadens ambition att samordna arbetet med digital förnyelse och en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Att på ett enhetligt sätt kunna mäta stadens IT-nytta för medborgarna och att det tydligt framgår att staden ska samordna frågorna med andra myndigheter och organisationer gör att ett starkt fokus på medborgarnyttan kan skapas.

Micasa Fastigheter saknar, så här långt information om, vilka modeller som ska användas inom olika områden. Bolaget utgår ifrån att detta så småningom utkristalliseras då programmet är fastställt av kommunfullmäktige och stadsdirektören beslutat om riktlinjer med anledning av det föreliggande IT-programmet.

Micasa Fastigheter har ett nära samarbete med de andra kommunala fastighetsbolagen gällande IT-frågor. Det nya IT-programmet ger förutsättningar för att Stockholms stad gemensamt kan ta tag i utmaningar och arbeta för att nå de stadsövergripande målen. För Micasa Fastigheter är det väsentligt att tillgänglighetsperspektivet får en central roll i utvecklingsarbetet för att tillgodose äldres och funktionsnedsattas behov av stöd och service (*bilaga 4*).

Svenska Bostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Svenska Bostäder anser att målsättningen med det nya It-programmet är bra, då det syftar till att vägleda och styra stadens it-satsningar i en samlad riktning. Svenska Bostäder har förstått att It-programmet avskiktigen är skrivet på en övergripande nivå, för att vägleda och inte begränsa utvecklingsmöjligheterna i dagens snabbföränderliga värld.

För att verksamheterna inom Stockholms stad ska bli framgångsrika, tror Svenska Bostäder att programmet behöver understödjas med en IT-programplan för närmaste två till tre åren. Den innehåller riktlinjer som beskriver hur identifierade mål- och fokusområdena konkret ska förverkligas. Exempel på områden som kan finnas med i en sådan är, införande av gemensamt ekonomisystem – SUNE och förslag till införande av en stadsövergripande supportfunktion för stadens it-stöd (SPOC – Single Point Of Contact). IT-programplanen kommer att hjälpa förvaltningar och bolag att förbereda sig inför förändringar och arbeta enligt den föreslagna strategin i IT-programmet (*bilaga 5*).

Stadsteaterns remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stockholms Stadsteater AB ställer sig i grunden positiv till de förslag som redovisas i statsledningskontorets rapport. Tre perspektiv har styrts analysen – medborgare, verksamhet, it, vilket gör att den framtida e-tjänstutveckling som diskuteras får både bredd och djup. Den it-strategi som föreslås utgår från behov, styrning och leverans.

Också dessa tre perspektiv säkerställer att förslaget balanserar väl mellan verksamheternas tänkta behov och nödvändigheten av styrning och effektivitet.

Stockholms Stadsteater AB ställer sig positiva till det förslag till projektfinansiering som föreslås. Utgångspunkten ska vara att fem portföljer – en per fokusområde – etableras. Via en ansökningsprocess tilldelas medel ur portföljen. Här ska ett grundläggande kriterium vara att projektet bidrar positivt till det fokusområde portföljen omfattar. Ansökningar bereds och beslutas av beredningsgrupper och slutgiltigt beslut fattas av stadsdirektören utifrån en samlad bedömning av ett råd. De prioriteringar som måste göras vilar på en nyttokalkyl. Denna ska beskriva medborgarnytta, verksamhetsnytta, utvecklingskostnader samt framtida drift och förvaltning.

Avslutningsvis anser Stockholms Stadsteater AB att de förslag som presenteras i rapporten *Program för digital förnyelse 2013 – 2018* väl bejakar de krav på nytta för medborgaren, men också krav på effektivitet och transparent styrning som framtiden innebär. Däremot vill vi betona vikten av att verksamheter som kan sägas ha ”udda” tjänsteutbud i stadens totala utbud av tjänster, t.ex. teater och andra kulturyttringar, inte marginaliseras i de sammanhang rapporten behandlar. Vår uppgift att underlätta medborgarnas tillgänglighet till kultur och hur it-stöd, genom exempelvis utvecklingsinsatser avseende vårt biljettsystem Klara, kan vara ett verktyg i detta arbete måste beaktas i alla de sammanhang rapporten diskuterar (*bilaga 6*).

Stockholm Business Regions remissvar har i huvudsak följande lydelse:

SBR är överlag positiva till förslaget för ett nytt IT-program för Stockholms stad. SBR ser väldigt positivt på att näringslivet är en central del i planen, både som en viktig intressent för stadens IT-tjänster speciellt, men även näringslivet deltagande av planens utformning.

SRB ser även positivt på att man involverar e-tjänstutvecklingen i stadens ordinarie verksamhet och att e-tjänstutvecklingen samordnas centralt. I och med att planeringen av e-tjänstutvecklingen infogas i den ordinarie budgetprocessen, så tror vi att det är viktigt att möjligheten, som det också påpekas i förslaget, att söka medel för e-tjänstutveckling under andra tidpunkter också finns, annars finns risken att utveckling av nya innovativa e-tjänster fördröjs.

Gällande målgruppen, så bör termen ”medborgare” i planen förtydligas. I planen definieras medborgare som både person och företagare, vilket är bra, men i andra delar av planen används beskrivningen ”medborgare och företagare” vilket kan leda till viss begreppsförvirring. SBR förutsätter att man genomgripande i dokumentet menar att företagen finns med i medborgarbegreppet.

De användar- och ägargrupper, som beskrivs i 6.3.1, är viktiga i perspektivet att verksamheterna har den nära kontakten med sina målgrupper och en bra uppfattning om vad målgruppen/målgrupperna vill ha. Det är viktigt att organisationen/ansvarfördelningen för hur man gör och vem som gör en behovsinventering görs.

Det är bra att man har för avsikt att ha en tydlig central funktion för att framföra förslag på hur man löser en gemensam förvaltning då flera förvaltningar är involverade i ett och samma e-tjänstutvecklingsprojekt (*bilaga 7*).

Familjebostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Familjebostäders IT-utveckling utgår från de principer för IT-styrning som beskrivs i IT-programmet. Verksamhetsutveckling och förändringar lyfts upp i gemensamma förvaltningsorganisationer eller kommer som uppdrag från verksamheten till IT. Under 2013 kommer detta ansvar och arbetsätt tydliggöras genom införandet av ett bolagsgemensamt IT-strategiskt råd med uppdrag att prioritera insatser, säkerställa samordnad nytta samt verksamheternas kravställande.

På Familjebostäder ska IT vara en integrerad del av verksamheten som i enlighet med stadens e-strategi skapar förutsättningar och verktyg, som bidrar till att medarbetare vid Familjebostäder kan arbeta effektivt, enhetligt och ekonomiskt.

Då det gäller förslag till fokusområden ser vi det som mycket positivt och det ligger i linje med de satsningar som Familjebostäder gör.

Familjebostäder har sedan 2010 satsat på att överföra bolagets webbplatser till Episerver plattformen och kommer 2013 att införa FAST som sökmotor. Det underlättar en framtida migrering till gemensam webbstrategi och drift inom Stockholm stad. Inom ramen för denna teknik (och integrationer mot bakomliggande system), så utvecklar vi kontinuerligt servicen till våra hyresgäster. Som exempel kan nämnas att vi under 2013 fortsätter att utveckla e-tjänstutbudet bl. a genom att den externa hemsidan kommer att få en mer tydlig serviceinriktning med förbättrade "Mina sidor" där möjlighet till återkoppling av serviceärenden till hyresgästen ska förbättras och där en mobilapplikation för att boka tvättstuga införs. Bolaget kommer även att se över och öka användarvänligheten och tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning på webben.

Det andra fokusområdet business intelligence och återanvändning av data ligger helt i linje med en annan satsning som Familjebostäder nu gör med införande av ett verkövertgripande beslutsstöd där verksamhetsmål, nyckeltal och kvalitet vävs samman och levandegörs i hela verksamheten. Slutleverans sker första kvartalet 2013.

Vidare ser bolaget med fördel att programmet är mer långtgående i styrning avseende vilka modeller och metoder som ska användas inom arkitekturområdet. Särkilt inom området "begrepp och definitioner" samt informationsmodellering. Detta anser vi utgör grunden för den sammanhållna digitala satsningen, integrationer och ett digitalt arkiv.

Familjebostäder ser det också som mycket positivt att samordna e-tjänstprogrammet med utvecklingsmodellen. Det har tidigare funnits en risk att de antingen överlappat eller konkurrerat med varandra. Det är bra att det i detta förslag är tydligt samordnat. Familjebostäder ser mycket positivt på införandet av stadens nya IT-program. Det ger stöd i att tydliggöra verksamhetsutveckling och verksamheternas kravställande på IT i verksamheten. Teknik och struktur ska tydligt användas för att frigöra resurser för annat

vilket är mycket bra, liksom att förfina uppföljningen av nyttokalkyler, vilket i sin tur bidra till att tjänster och system verkligen utvecklas för att underlätta hyresgästernas vardag alt. intern effektivisering inom bolaget (*bilaga 8*).

Bostadsförmedlingens remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Bostadsförmedlingen har inga invändningar mot det föreslagna IT-programmet. Principerna i användningen av IT-programmet överensstämmer med de principer Bostadsförmedlingen arbetar efter (*bilaga 9*).

S:t Erik Markutvecklings remissvar har i huvudsak följande lydelse:

S:t Erik Markutveckling AB:s uppgift är att äga och förvalta fastigheter/aktier i fastighetsbolag i syfte att främja stadens förmögenhetsförvaltning och utveckling. Bolaget har liten egen organisation och upphandlar stor del av verksamheten externt. Bolaget kommer följa de riktlinjer och intentioner som framgår i det it-program som kommunfullmäktige beslutar, oavsett vem som utför verksamheten för bolaget.

Sammantaget har S:t Erik Markutveckling inget att erinra eller några andra synpunkter mot förslagen i det remitterade ärendet (*bilaga 10*).

Koncernledningens synpunkter

På uppdrag av kommunstyrelsen har stadsledningskontoret

- tagit fram förslag till framtida organisation för e-tjänstutveckling.
- reviderat den informationstekniska plattformen som kommunfullmäktige antogs 2004.
- tagit fram förslag till lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljningen av IT-verksamheten.

Stadsledningskontoret har utrett ovanstående uppdrag och tagit fram ett förslag till ett nytt IT-program för staden; ”Program för digital förnyelse 2013-2018”. Förslaget omfattar en sammanhållen modell för IT-styrning och projektfinansiering. Programmet anger viktiga områden för verksamhetsutveckling med hjälp av IT. I programmet föreslås gemensamma principer för det fortsatta arbetet med stadens informationstekniska plattform. Principerna omfattar förvaltning, utveckling och leverans av nämnda plattform. I programmet föreslås även att dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell ersätts av en samordnad modell för central finansiering av strategisk verksamhetsutveckling som förutsätter IT.

Kommunfullmäktige ska enligt förslaget besluta om den övergripande inriktningen för stadens IT-leverans och stadsdirektören får i uppdrag att konkretisera denna inriktning genom att ta fram riktlinjer för stadens IT-arkitektur och plattformar

Flertalet bolag har besvarat remissen och bolagen är överlag positiva till införandet av stadens nya IT-program. Bostadsbolagen har i sina svar pekat på att programmet ger stöd i att tydliggöra verksamhetsutveckling och verksamheternas kravställande på IT i verksamheten. Vidare anser bolagen att IT-programmet är skrivet på en övergripande

nivå, för att vägleda och inte begränsa utvecklingsmöjligheterna i dagens snabbföränderliga värld.

Stokab och SISAB har dock i sina remissvar framhållit att eftersom förslaget innebär en ökad centralstyrning av IT, så är det angeläget att bedömningen av verksamhetsnyttan sker på lokal nivå. Speciellt mot bakgrund av att bolagen inom koncernen Stockholms Stadshus AB har särskilda krav på verksamhets-specifika IT-system. Stokab anser även att antalet mätetal /indikatorer är för omfattande och därför inte ger stadens centrala funktioner underlag för generella slutsatser.

Flertalet bolag uppger att de gärna delar med sig av sina erfarenheter och kunskaper inom IT-området till andra delar av kommunkoncernen. Samtidigt är bolagen positiva till att få ta del av andra bolag och förvaltningars systemutveckling och verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Flera bolag ser positivt på att man integrerar e-tjänstutvecklingen i stadens ordinarie verksamhet och att utvecklingen samordnas centralt.

Koncernledningen delar bolagens positiva inställning till det nya IT-programmet för staden nämnder och styrelser som stadsledningskontoret tagit fram. Syftet med programmet är att vägleda och styra stadens IT-utveckling i en samlad riktning. Genom att ta fram gemensamma modeller och strukturer inom IT-området skapas ännu bättre förutsättningar för att samordna och prioritera större IT-projekt i stadens budget/planeringsprocess och investeringsstrategi. Det är även viktigt med gemensamma principer för utformningen av IT-stödet för att IT-leveransen ska bli kostnadseffektiv. Koncernledningen ser även positivt på föreslagen samordning av e-tjänstutvecklingen i stadens ordinarie verksamhet.

En viktig punkt i förslaget är att utveckla förutsättningarna för att på enhetligt sätt kunna mäta nyttoeffekterna av IT för medborgare, besökare och andra berörda företag och organisationer enligt de fem uppföljningsperspektiv som föreslås i programmet. Koncernledningen delar stadsledningskontorets uppfattning att inom ramen för programmet kan ytterligare analyser behöva genomföras för att bestämma vilka mätetal/indikatorer som kan vara aktuella för att mäta nyttoeffekterna. Det är naturligtvis viktigt att denna inte blir alltför omfattande.

Irene Svenonius

VD Stockholms Stadshus AB

Bilagor

1. Remissvar Stockholmshem
2. Remissvar SISAB
3. Remissvar Stokab
4. Remissvar Micasa

5. Remissvar Svenska Bostäder
6. Remissvar Stadsteatern
7. Remissvar Stockholm Business Region
8. Remissvar Familjebostäder
9. Remissvar Bostadsförmedlingen
10. Remissvar S:t Erik Markutveckling

Remiss av förslaget till Nytt IT-program för Stockholms stad, dnr 031-786-2012

Som svar på rubricerad remiss får Stockholms hem lämna följande svar.

Bakgrund

Stockholms hem har från Staden delgivits rubricerat program tillsammans med SLKs tjänsteutlåtande över detsamma. I utlåtandet, daterat 2012-09-18, föreslås bland annat att programmet av kommunfullmäktige fastställs att gälla för stadens nämnder från och med 2013 samt att Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge stadens alla bolagsstyrelser i uppdrag att anta programmet att gälla från 2013. Vad jag kan se har kommunfullmäktige ännu inte behandlat ärendet.

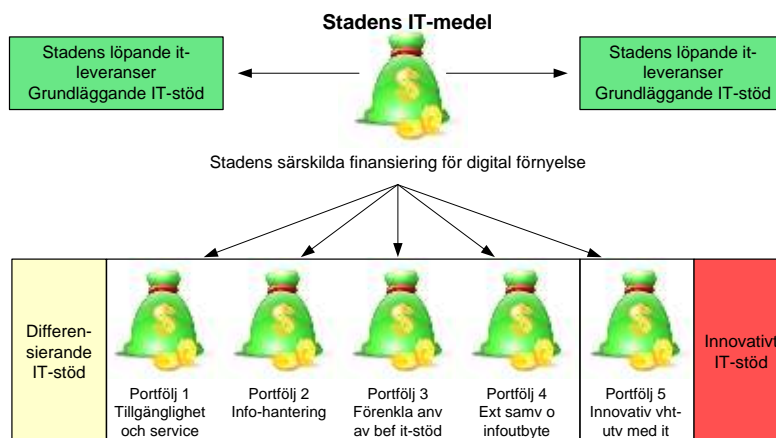
Kommentarer

Generellt

Programmet tar upp den intressanta frågan om hur man kan åstadkomma och upprätthålla en digital förnyelse inom området informationsteknik samtidigt som man vidmakthåller och underhåller befintliga system och lösningar. Syftet med både befintliga och nya lösningar är förstås att ge verksamheten så goda och kostnadseffektiva förutsättningar som modern teknik medger för att nå sina mål.

Frågeställningen kan tyckas enkel och svaren självklara men innehåller en knepig motsättning mellan å ena sidan standardisering och enhetlighet för att förenkla och förbilliga drift av det befintliga och å andra sidan ett behov av att experimentera och prova nytt för att utvecklas för att nyttiggöra sig nya tekniska möjligheter.

Programmet föreslår bland annat en ekonomisk styrmodell med dedikerade ”portföljer” som ska ge möjlighet till förnyelse inom ett antal utpekade områden. På så vis skapas också möjlighet att på en övergripande nivå styra förnyelsearbetet. Till detta fogas en särskild portfölj med mer experimentell och innovativ inriktning.



Figur 1 Programmets fem portföljer samt finansiering av löpande it-drift

Tanken är att stadens nämnder söker medel ut dessa portföljer. Ansökningarna granskas och prioriteras och de satsningar som bedöms som mest intressanta tilldelas medel. Det som kallas differentierande IT-stöd kan röra sig något utanför stadens standarder och gängse arkitektur och det som benämns innovativt IT-stöd har en mycket stor frihet att gå helt nya vägar

Till modellen är också fogad en modell för uppföljning för att utvärdera om den förväntade nyttan av stödet faktiskt realiserar.

Den föreslagna portföljmodellen bygger på stadens positiva erfarenheter från E-tjänstprogrammet där 650 miljoner kr avsattes för utveckling av e-tjänster under en fyraårsperiod.

Den föreslagna modellen är mycket intressant och Stockholmshem bedömer att den har goda möjligheter att skapa förutsättningar för en IT-miljö inom staden med både stabilitet och förnyelse under kontrollerade former. Förslaget är genomarbetat och har fokus på konkret verksamhetsnytta genom de utarbetade kraven på nyttouppföljning. Portföljtänkandet ger också möjligheter till styrning på en övergripande nivå genom att innehållet i och etiketterna på portföljerna kan ändras över tiden. Den särskilda portföljen för innovativt IT-stöd ger ett spännande utrymme för kreativt tänkande i konkreta, praktiska tillämpningar.

Detaljer

Stadens bolag och programmet

AB Stockholmshem sökte på stadens uppmaning medel från e-tjänstprogrammet under hösten 2011. Efter en handlägningsprocess meddelades att stadens bolag inte var berättigade att söka medel från programmet och Stockholmshems ansökan lades åt sidan.

Bolagens styrelser ska enligt förslaget uppmanas att anta programmet och i den föreslagna modellen ska stadens bolag kunna söka medel ur portföljerna. Vi förutsätter att detta förslag är ordentligt förankrat - erfarenheterna från e-tjänstprogrammet där denna fråga inte var utredd pekar på vikten av modellen är genomtänkt.

Arkitektur, infrastruktur och metoder

För Stockholmshems del är samverkan och gemensamma lösningar med staden mycket intressant, i synnerhet inom områden på hög infrastrukturell nivå. Idag finns exempelvis stadens egen App Store för gemensam distribution av egenutvecklade appar där det är värdefullt att inte varje bolag behöver bygga upp egna lösningar och egen kompetens. Även inom modell- och metodområden finns enkla och stora samordningsvinster att göra. Ett exempel är den gemensamma användningar av Lilla Ratten för projektstyrning.

Portfölj 3, förenkling av användandet av befintligt stöd

Stockholmshem vill lyfta fram portfölj 3 – Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användningen av befintligt IT-stöd. Vår uppfattning är att många befintliga lösningar har en potential som många gånger inte alls utnyttjas på grund av att kunskaperna om hur de kan användas inte är tillräckligt god. Här finns lågt hängande frukter att plocka genom utbildningar, work shops, seminarier och liknande insatser. En IT-lösning ska inte betraktas som införd förrän den utnyttjas fullt ut.

Portfölj 5, innovativ IT-utveckling

Stockholmshem uppfattar även portfölj 5, det innovativa IT-stödet, som särskilt viktigt. Innovation innebär många gånger att prova det ännu inte provade vilket i sin tur innebär en högre risk för misslyckande men också möjligheter att ta utvecklingsmässiga språng. Ett definierat utrymme för den typen av satsningar ger verkligen möjlighet till digital förnyelse.

Beslutsnivåer

I förslaget beskrivs översiktligt hur beslut om prioriteringar mellan ansökningar till de olika portföljerna fattas. Den mest övergripande styrningen sker från kommunfullmäktige som anger ramar för VAD respektive portfölj omfattar samt sätter budgeten per portfölj. Beslutsprocessen kommer enligt förslaget att beskrivas närmare i riktlinjer för portföljhantering och ansökningsprocess. Stockholmshem anser att det är viktigt att prioriteringsbeslut fattas på en relativt verksamhetsnära nivå eller åtminstone på verksamhetsnära grunder. Det är en förutsättning för att de lösningar som beviljas medel faktiskt kan bidra att skapa verksamhetsnytta.

Uppföljning av nytta

Den förväntade nyttan av ett IT-stöd kan ofta inte utvärderas förrän en god tid efter att utvecklingsarbetet avslutats och lösningen tagits i bruk. Många gånger avsätts inte tid för att undersöka om det man trodde sig uppnå faktiskt har uppnåtts trots att det ju är själva bevekelsegrunden för att stödet utvecklades.

Stockholmshem noterar och stödjer därför att förslaget innehåller en tydlig modell för nyttouppföljning ur olika perspektiv. Det är helt nödvändigt för att en organisation ska öka sin IT-mognad genom att lära sig av både framgångar och misslyckanden.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Ingela Lindh



Dnr 881-2012

Stockholms Stadshus AB

105 35 STOCKHOLM

Vår referens: Joachim Quiding

Stockholm 2012-11-08

Er referens: Jennie Landegren

Remiss rörande Nytt IT-program för Stockholms stad, Dnr 031-786/2012

Rotel I har remitterat rubricerade ärende till bland andra koncernledningen för Stockholms Stadshus AB, som i sin tur som underremiss tillställt SISAB ärendet för yttrande. Bolaget önskar med anledning härav framföra följande.

SISAB tillstyrker i huvudsak i förslaget till nytt IT-program för Stockholms stad. Stadens kommunkoncern ansvarar för en betydande del av medborgarnas service och därför är hög och enkel tillgänglighet för medborgarna mycket viktig. Samtidigt måste IT-systemen vara driftssäkra och effektiva verktyg för verksamheterna. Detta innebär att kraven på en central standardisering måste vägas mot att framför allt bolagen inom koncernen Stockholms Stadshus AB har särskilda krav på verksamhets-specifika IT-system.

SISAB har en i huvudsak hög grad av kvalificerat IT-stöd i verksamheten. Bolaget delar gärna med sig av sina erfarenheter och kunskaper till andra delar av kommunkoncernen. Samtidigt finns det områden där SISAB gärna tar del av andra bolag och förvaltningars systemutveckling samt verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Med vänlig hälsning

Skolfastigheter i Stockholm AB

Åsa Öttenius



Remissvar

Sida	13(27)
Datum	2012-11-05
Diariernr	ST2012-2379
Handläggare	Anders Broberg Marguerite Sjöström- Josephson
Versionsnr	1.0
Godkänd av	VD

Yttrande över förslag till nytt IT-program för Stockholms stad 2013-2018

Stokab välkomnar det reviderade IT-programmet för Stockholms stad och fortsatt e-tjänstutveckling med program för digital förnyelse.

Stockholms stad är en stad i världsklass och skapar bl.a. goda förutsättningar för användning av IT. Managementkonsultföretaget Price Waterhouse Cooper, kan för andra året i rad, konstatera att Stockholm är världsledande inom områden som innovation, hälsa och säkerhet enligt en ny studie¹ från PwC och Partnership for New York City. I studien placeras Stockholm som den bästa staden när det gäller uppkopplade skolor respektive att verkligen använda sig av IT och alla de smarta tjänster som finns.

Den underliggande IT-infrastrukturen, fibernätet och datakommunikationen, är en av flera stödjande funktioner för väl fungerande e-tjänster och digital förnyelse. Stockholms stad tillhandahåller genom Stokab ett operatörsneutralt fiberoptiskt nät vilket möjliggjort såväl för staden själv, som alla de som verkar i Stockholm, att utveckla och nyttja effektiva och innovativa IT-tjänster. Utbyggnaden av Stokabs fibernät till flerfamiljshusen i Stockholms stad har ytterligare förbättrat förutsättningarna att nå hushåll och företag i Stockholm med e-tjänster och andra IT-baserade tjänster. Stokabs öppna fibernät tillhandahålls i konkurrens med andra grundläggande IT-infrastrukturer, exempelvis TeliaSonera´s koppar- och fibernät. Kostnadseffektivitet och kundnöjdhet ingår som strategiska delar i Stokabs verksamhetsutveckling. Detta utgör en förutsättning för fortsatt dynamisk utveckling på Stockholmsmarknaden både vad gäller företag och digitala tjänster.

IT, som ett verktyg i verksamheten, utgör en kritisk funktion för att säkerställa att den service Stokab åtar sig gentemot kunderna också kan upprätthållas och att bolaget kan arbeta effektivitet i utförandet. Stokab instämmer därför i, och anser det vara angeläget, att utveckling av e-tjänster ska drivas och ägas av respektive verksamhet för att säkerställa att tjänsterna utformas i enlighet med verksamheternas behov och krav. Användning av öppna gränssnitt, informationsutbyte och samverkan både inom staden och med dess omvärld är strategiska samordningsinsatser som skapar förutsättning för en digital förnyelse av stadens verksamheter.

¹ Cities of opportunity, en jämförelsen mellan olika städer i världen.

Stokab ställer sig ytterst tveksam till en modell som innebär att verksamhetsutveckling med stöd av IT blir mer centralstyrd. Det föreslås bl.a. att utvecklingsarbetet ska samordnas av en central funktion. Avsikten är, enligt vad som anges i IT-programmet, att garantera en användarvänlig, kostnadseffektiv och säker lösning. Stokab vill framhålla att utformningen av IT-applikationer förutsätter en djup kunskap om den specifika verksamhet och dess användare som applikationen avser. Ytterligare beslutsnivåer för stadens verksamheter, utöver de gängse som fastställs i arbetsordning m.m., leder till ökad byråkrati och längre ledtider. Det riskerar leda till att IT ses isolerat från verksamheten och nyttan för denna. Bedömning av verksamhetsnytta bör och kan bäst göras på lokal nivå. Stadens centrala nivå har en viktig roll att bidra med strategiska utvecklingsinsatser som möjliggörare av digital förnyelse bl.a. initiera informationsutbyte mellan staden och andra aktörer, både inom offentlig och privat sektor.

Staden föreslår att IT-programmet ska följas upp med 5 specifika IT-indikatorer och med 3 olika värdetal för vardera indikator. Allt som allt 15 mätetal. Enligt Stokab är antalet indikatorer för omfattande. Detta förhållningssätt tenderar att rikta fokus bort från IT som en stödfunktion i verksamheten. Mätetalens utfall för enskilda bolag ger inte stadens centrala funktioner underlag för några generella slutsatser utan orsakar snarare ett administrativt merarbete både för enskilda bolag och stadens centrala funktioner. Enligt Stokab ska indikatorer och mätetal sättas utifrån stadens avsikt med respektive verksamhet och spegla stadens övergripande inriktningen och mål för denna verksamhet.



Datum

2012-11-06

Diarienummer

2012-0475

Stockholm Stadshus AB

Stadshuset

105 35 Stockholm

Remissvar angående nytt IT-program för Stockholms stad

Micasa Fastigheter har mottagit en underremiss från Stockholms Stadshus AB avseende ett nytt IT-program för Stockholms stad
Remisstiden är satt till den 9 november 2012.

Remissvaret kommer att anmälas i Micasa Fastigheters styrelse.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har fått i uppdrag att utreda och ta fram förslag till en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholms stad, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade Informationstekniska plattformen samt att ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av IT-verksamheten.

Stadsledningskontorets samlade redovisning med anledning av dessa uppdrag, presenteras i ett nytt IT-program, ”*Program för digital förnyelse 2013-2018*”, vilket innehåller en modell för it-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med förvaltning, utveckling och leverans av stadens informationstekniska plattform.

I ärendet föreslås att dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell ersätts av en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Den föreslagna modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer) från vilka medel tilldelas för att finansiera projekt som bidrar till att stärka organisationens förmåga att nå sina mål.

Vidare föreslår stadsledningskontoret en sammanhållen modell för mätning och uppföljning av stadens it-verksamhet. Modellen omfattar ett antal perspektiv som sammantaget ger en mångsidig bild av stadens it, bland annat dess kostnadseffektivitet och förmåga att bidra till uppfyllelse av stadens mål.

Stadsledningskontoret föreslår vidare ett antal principer som ska gälla för den gemensamma IT-miljön. Exempel på sådana principer är en hög grad av återanvändning av gemensamma lösningar, stort behov av att frigöra information från systemen och att övergå från stuprörorienterade verksamhetssystem till gemensamma plattformar samt öppenhet och integration mellan systemen. Stadsledningskontoret föreslår en modell för styrning där kommunfullmäktige beslutar om den övergripande inriktningen för stadens IT-leverans. Stadsdirektören uppdras att genom riktlinjer gällande stadens IT-arkitektur och plattformar, konkretisera denna inriktning.

Det nya IT-programmet innebär att Stockholms stad på ett tydligare sätt gemensamt kan ta tag i utmaningar och arbeta för att nå de tre stadsövergripande målen:

1. Enkelt för medborgarna
2. Effektiva verksamheter samt
3. IT- tillgängligt, tillförlitligt och öppet

Den digitala förnyelsen får därmed fokus på fem stora områden:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it.

Micasa Fastigheters synpunkter

Micasa Fastigheter ser mycket positivt på stadens ambition att samordna arbetet med digital förnyelse och en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Att på ett enhetligt sätt kunna mäta stadens IT-nytta för medborgarna och att det tydligt framgår att staden ska samordna frågorna med andra myndigheter och organisationer gör att ett starkt fokus på medborgarnytta kan skapas.

Micasa Fastigheter saknar, så här långt, vilka modeller som ska användas inom olika områden. Bolaget utgår ifrån att detta så småningom utkristalliseras då programmet är fastställt av kommunfullmäktige och stadsdirektören beslutat om riktlinjer med anledning av det föreliggande IT-programmet.

Micasa Fastigheter har ett nära samarbete med de andra kommunala fastighetsbolagen gällande IT-frågor. Det nya IT-programmet ger förutsättningar för att Stockholms stad gemensamt kan ta tag i utmaningar och arbeta för att nå de stadsövergripande målen. För Micasa Fastigheter är det väsentligt att tillgänglighetsperspektivet får en central roll i utvecklingsarbetet för att tillgodose äldres och funktionsnedsattas behov av stöd och service.

Med vänlig hälsning

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

Anders Nordstrand
VD



Dnr SB: 2012-0134

Datum: 2012-11-06

Nytt it-program för Stockholms stad

Remissvar från AB Svenska Bostäder

AB Svenska Bostäder har tagit del av skrivelse med dnr 031-786-2012, ”Nytt it-program för Stockholms stad” med tillhörande bilagor ”Program för digital förnyelse 2013-2018” och ”Förslag till organisation för e-tjänstutveckling”.

Svenska Bostäder anser att målsättningen med det nya It-programmet är bra, då det syftar till att vägleda och styra stadens it-satsningar i en samlad riktning. Vi har förstått att It-programmet avsiktligt är skrivet på en övergripande nivå, för att vägleda och inte begränsa utvecklingsmöjligheterna i dagens snabbföränderliga värld.

För att vi inom Stockholms stad ska bli framgångsrika, tror vi att programmet behöver understödjas med en IT-programplan för närmaste två till tre åren. Den innehåller riktlinjer som beskriver hur identifierade mål- och fokusområdena konkret ska förverkligas. Exempel på områden som kan finnas med i en sådan är, införande av gemensamt ekonomisystem – SUNE och förslag till införande av en stadsövergripande supportfunktion för stadens it-stöd (SPOC – Single Point Of Contact). IT-programplanen kommer att hjälpa förvaltningar och bolag att förbereda sig inför förändringar och arbeta enligt den föreslagna strategin i IT-programmet.

Patrik Emanuelsson
Vice VD/chef Förvaltning

Mikael Österberg
IT-chef

stockholms stadsteater

Remissvar: *Program för digital förnyelse 2013-2018*

Diarienum: 031-786/2012

Statsledningskontoret presenterar i *Program för digital förnyelse 2013-2018* en modell för stadens framtida it-styrning och projektfinansiering. Vidare redovisas ett antal grundläggande principer för fortsatt arbete med förvaltning, utveckling och leverans av Stockholms stads informationstekniska plattform.

Kortfattat innebär förslaget att en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer). Vidare föreslås en sammanhållen modell för mätning och uppföljning. Till sist föreslås ett antal principer som ska gälla för den gemensamma it-miljön. En sådan viktig princip är exempelvis gemensamma plattformar, en annan öppenhet och integration mellan systemen.

Stockholms Stadsteater AB ställer sig i grunden positiv till de förslag som redovisas i statsledningskontorets rapport. Tre perspektiv har styr analysen – medborgare, verksamhet, it- vilket gör att den framtida e-tjänstutveckling som diskuteras får både bredd och djup. Den it-strategi som föreslås utgår från behov, styrning och leverans. Också dessa tre perspektiv säkerställer att förslaget balanserar väl mellan verksamheternas tänkta behov och nödvändigheten av styrning och effektivitet.

Stockholms Stadsteater AB ställer sig positiva till det förslag till projektfinansiering som föreslås. Utgångspunkten ska vara att fem portföljer – en per fokusområde – etableras. Via en ansökningsprocess tilldelas medel ur portföljen. Här ska ett grundläggande kriterium vara att projektet bidrar positivt till det fokusområde portföljen omfattar. Ansökningar bereds och beslutas av beredningsgrupper och slutgiltigt beslut fattas av stadsdirektören utifrån en samlad bedömning av ett råd. De prioriteringar som måste göras vilar på en nyttokalkyl. Denna ska beskriva medborgarnytta, verksamhetsnytta, utvecklingskostnader samt framtida drift och förvaltning.

Avslutningsvis anser Stockholms Stadsteater AB att de förslag som presenteras i rapporten *Program för digital förnyelse 2013 – 2018* väl bejakar de krav på nytta för medborgaren men också krav på effektivitet och transparent styrning som framtiden innebär. Däremot vill vi betona vikten av att verksamheter som kan sägas ha ”udda” tjänsteutbud i stadens totala utbud av tjänster, t.ex. teater och andra kulturyttringar, inte marginaliseras i de sammanhang rapporten behandlar. Vår uppgift att underlätta medborgarnas tillgänglighet till kultur och hur it-stöd, genom exempelvis

utvecklingsinsatser avseende vårt biljettsystem Klara, kan vara ett verktyg i detta arbete måste beaktas i alla de sammanhang rapporten diskuterar.

Stockholm 2012-11-08

Benny Fredriksson
Teaterchef/VD



Tjänsteutlåtande

Datum:
09 nov 2012

Diariernr:
SBR 201.7-367/2012

Handläggare:
Joseph Michael
joseph.michael@stockholm.se

Telefon:
08-508 280 59

Svar på remiss angående Nytt IT-program för Stockholms stad, DNR 031-786-2012

Förslag till beslut

Stockholm Business Region överlämnar följande tjänsteutlåtande som svar på remiss angående Nytt IT-program för Stockholms stad, DNR 031-786-2012

Ärendet anmäls som ett kontorsyttrande på styrelsens sammanträde den 27 november 2012.

Olle Zetterberg

Anna Gissler

Ärende

Rotel I har till Stockholm Business Region (SBR) översänt en remiss gällande Nytt IT-program för Stockholms stad, DNR 031-786-2012.

Stadsledningskontoret redovisar förslag till nytt IT-program för Stockholms stad, *Program för digital förnyelse 2013-2018*, som innehåller en modell för it-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för förvaltning, utveckling och leverans av stadens IT-plattform.

Svar från SBR ska vara stadshuset tillhanda senast den 9 november 2012.

Stockholm Business Regions synpunkter

SBR är överlag positiva till förslaget för ett nytt IT-program för Stockholms stad. Vi ser väldigt positivt att näringslivet är en central del i planen, både som en viktig intressent för stadens IT-tjänster speciellt men även näringslivet deltagande av planens utformning.

SRB ser även positivt på att man involverar e-tjänstutvecklingen i stadens ordinarie verksamhet och att e-tjänstutvecklingen samordnas centralt. I och med att planeringen av e-tjänstutvecklingen infogas i den ordinarie budgetprocessen så tror vi att det är viktigt att möjligheten, som det också påpekas i förslaget, att söka medel för e-tjänstutveckling under andra tidpunkter också finns, annars finns risken att utveckling av nya innovativa e-tjänster fördröjs.

Gällande målgruppen, så bör termen ”medborgare” i planen förtydligas. I planen definieras medborgare som både person och företagare, vilket är bra, men i andra delar av planen används beskrivningen ”medborgare och företagare” vilket kan leda till viss begreppsförvirring. SBR förutsätter att man genomgripande i dokumentet menar att företagarna finns med i medborgarbegreppet.

De användar- och ägargrupper som beskrivs i 6.3.1 är viktiga i perspektivet att verksamheterna har den nära kontakten med sina målgrupper och en bra uppfattning om vad målgruppen/målgrupperna vill ha. Det är viktigt att organisationen/ansvarfördelningen för hur man gör och vem som gör en behovsinventering görs.

Det är bra att man har för avsikt att ha en tydlig central funktion för att framföra förslag på hur man löser en gemensam förvaltning då flera förvaltningar är involverade i ett och samma e-tjänstutvecklingsprojekt.



DATUM
2012-11-09
DNR
2012-1836

KONTAKTPERSON
Susanne Kilgren
IT-enheten
08-737 20 75

Remissvar angående Nytt IT program för Stockholms stad dnr 031-786-2012

Bakgrund

Familjebostäder har fått Nytt IT-program för Stockholms stad på remiss. Programmet innehåller uppdrag kring framtida organisation för e-tjänstutveckling i staden samt program för digital förnyelse för åren 2013-2018.

Programmet innehåller modell för IT-styrning, projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med stadens informationstekniska plattform.

Nya principer för stadens gemensamma IT-miljö. Dessa baserar sig på hög grad av återanvändning av gemensamma lösningar samt informationsdelning samt tydliga riktlinjer kring att IT-system skall svara upp mot såväl kundnytta som ekonomisk effektivitet.

Familjebostäders synpunkter

Familjebostäders IT- utveckling utgår från de principer för IT-styrning som beskrivs i IT-programmet. Verksamhetsutveckling och förändringar lyfts upp i gemensamma förvaltningsorganisationer eller kommer som uppdrag från verksamheten till IT. Under 2013 kommer detta ansvar och arbetsätt tydliggöras genom införandet av ett bolagsgemensamt IT-strategiskt råd med uppdrag att prioritera insatser, säkerställa samordnad nytta samt verksamheternas kravställande.

På Familjebostäder ska IT vara en integrerad del av verksamheten som i enlighet med stadens e-strategi skapar förutsättningar och verktyg som bidrar till att medarbetare vid Familjebostäder kan arbeta effektivt, enhetligt och ekonomiskt.

Då det gäller förslag till fokusområden ser vi det som mycket positivt och det ligger i linje med de satsningar som Familjebostäder gör.

Familjebostäder har sedan 2010 satsat på att överföra bolagets webbplatser till Episerver plattformen och kommer 2013 att införa FAST som sökmotor. Det underlättar en framtida migrering till gemensam webbstrategi och drift inom Stockholm stad. Inom ramen för denna teknik (och integrationer mot bakomliggande system), så utvecklar vi kontinuerligt servicen till våra hyresgäster. Som exempel kan nämnas att vi under 2013 fortsätter att utveckla e-tjänstebudet bl. a genom att den externa hemsidan kommer att få en mer tydlig serviceinriktning med förbättrade "Mina sidor" där möjlighet till

återkoppling av serviceärenden till hyresgästen ska förbättras och där en mobilapplikation för att boka tvättstuga införs. Bolaget kommer även att se över och öka användarvänligheten och tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning på webben.

Det andra fokusområdet business intelligence och återanvändning av data ligger helt i linje med en annan satsning som Familjebostäder nu gör med införande av ett verkövergripande beslutsstöd där verksamhetsmål, nyckeltal och kvalitet vävs samman och levandegörs i hela verksamheten. Slutleverans sker första kvartalet 2013.

Vidare ser bolaget med fördel att programmet är mer långtgående i styrning avseende vilka modeller och metoder som ska användas inom arkitekturområdet. Särkilt inom området "begrepp och definitioner" samt informationsmodellering. Detta anser vi utgör grunden för den sammanhållna digitala satsningen, integrationer och ett digitalt arkiv.

Familjebostäder ser det också som mycket positivt att samordna e-tjänstprogrammet med utvecklingsmodellen. Det har tidigare funnits en risk att de antingen överlappat eller konkurrerat med varandra. Det är bra att det i detta förslag är tydligt samordnat.

Familjebostäder ser mycket positivt på införandet av stadens nya IT-program. Det ger stöd i att tydliggöra verksamhetsutveckling och verksamheternas kravställande på IT i verksamheten. Teknik och struktur ska tydligt användas för att frigöra resurser för annat vilket är mycket bra, liksom att förfina uppföljningen av nyttokalkyler vilket i sin tur bidra till att tjänster och system verkligen utvecklas för att underlätta hyresgästernas vardag alt. intern effektivisering inom bolaget.

Magdalena Bosson

Susanne Kilgren



Bostadsförmedlingen har inga invändningar mot det föreslagna IT-programmet. Principerna i användningen av IT-programmet överensstämmer med de principer Bostadsförmedlingen arbetar efter.

David Mancilla
IT-chef
Stockholms Stads Bostadsförmedling

S:T ERIK MARKUTVECKLING AB

2012-11-12

Peter Kvarnhem, 08-508 29 390

Remissvar över Stockholms stads IT-program 2013-2018

Finansroteln har remitterat *Stockholms stads IT-program 2013-2018* till koncernledningen. Ärendet har av koncernledningen tillsänts S:t Erik Markutveckling för yttrande.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har fått i uppdrag att utreda och ta fram förslag till en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholms stad, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade Informationstekniska plattformen samt att ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.

I stadsledningskontorets samlade redovisning med anledning av dessa uppdrag, presenteras ett nytt it-program, Program för digital förnyelse 2013-2018, vilket innehåller en modell för it-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med förvaltning, utveckling och leverans av stadens informationstekniska plattform.

I ärendet föreslås att dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell ersätts av en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Den föreslagna modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer) från vilka medel tilldelas för att finansiera projekt som bidrar till att stärka organisationens förmåga att nå sina mål.

Vidare föreslår stadsledningskontoret en sammanhållen modell för mätning och uppföljning av stadens it-verksamhet. Modellen omfattar ett antal perspektiv som sammantaget ger en mångsidig bild av stadens it, bland annat dess kostnadseffektivitet och förmåga att bidra till uppfyllelse av stadens mål.

Stadsledningskontoret föreslår vidare ett antal principer som ska gälla för den gemensamma it-miljön. Exempel på sådana principer är en hög grad av återanvändning av gemensamma lösningar, stort behov av att frigöra information från systemen och att övergå från stuprörorienterade verksamhetssystem till gemensamma plattformar samt öppenhet och integration mellan systemen. Stadsledningskontoret föreslår en modell för styrning där kommunfullmäktige beslutar om den övergripande inriktningen för stadens it-leverans och där stadsdirektören uppdras att genom riktlinjer gällande stadens it-arkitektur och plattformar, konkretisera denna inriktning.

Synpunkter

S:t Erik Markutveckling AB:s uppgift är att äga och förvalta fastigheter/aktier i fastighetsbolag i syfte att främja stadens förmögenhetsförvaltning och utveckling. Bolaget har liten egen organisation och upphandlar stor del av verksamheten externt. Bolaget kommer följa de riktlinjer och intentioner som framgår i det it-program som kommunfullmäktige beslutar, oavsett vem som utför verksamheten för bolaget.

Sammantaget har S:t Erik Markutveckling inget att erinra eller några andra synpunkter mot förslagen i det remitterade ärendet.

Marie Wallhammar,
VD