



GRANSKNING AV E-TJÄNSTPROGRAMMET

Rapport 2012:11

Stadsrevisionen har genomfört en granskning avseende E-tjänstprogrammet med syfte att bedöma om det sker en tillräcklig styrning och uppföljning av projekten och om de får avsedd effekt för medborgarna i enlighet med fullmäktiges intentioner. Granskningen omfattar framför allt kommunstyrelsen men även servicenämnden, äldrenämnden, socialnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd berörs som ansvariga för de projekt som ingått i granskningen.

Den sammanfattande bedömningen är att de e-tjänster som införts överlag har bidragit till att uppfylla fullmäktiges inriktningsmål. Områden som behöver utvecklas är dock analysen av invånarnas behov samt uppföljningen av nyttan med tjänsten både vad gäller nyttan för stadens invånare och den egna verksamhetens effektivitet. Vidare görs bedömningen att E-tjänstprogrammet har en väl strukturerad styrning och uppföljning av de enskilda projekten när det gäller ansökan, beslut och genomförande.

Revisorerna i revisorsgrupp 1 beslutade 2012-12-11 att överlämna rapporten till kommunstyrelsen för yttrande. Yttrandet ska ha kommit in till revisorsgrupp 1 senast den 15 februari 2013. Rapporten överlämnas även till servicenämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Södermalms stadsdelsnämnd för kännedom.

Frågor om rapporten besvaras av:

Förtroendevald revisor Barbro Ernemo, 08-750 80 71, 073-705 14 45

Förtroendevald revisor Michael Santesson, 08-656 16 49, 070-327 04 79

Stadsrevisor Staffan Moberg, 08-508 29 414