

Plats och tid, Kommunhuset, Kanholmsfjärden, tisdagen den 12 juni 2012,  
Kl. 18.00- 21.35

Beslutande: Monica Pettersson (M)  
Britt Lindmark (FP)  
Käte Fransson (S)  
Cecilia Lindberg (M)  
Claes F Jonsson (M)  
Barbro Modin Svensson (KD)  
Susanne Thulin (MP)  
Joachim Vogel (S)

Tjänstgörande ersättare: Elisabeth Karlsson (S) istället för Ingalill Westh (S)

Ersättare: Sven-Gunnar Haglind (M)  
Britt-Marie Skoglund (M)  
Allan Sooman (FP)  
Barbro Oskarsson (FP)  
Arved Arvedsson (KD)  
Roberth Forsberg (MP)  
Elisabeth Karlsson (S)  
Gunnar Lindqvist (S)

Övriga deltagare: Monica Fransson, kundvals- och finansieringschef  
Susanne Hollander, chef bistånd äldre  
Carina Widmark, expert äldrefrågor  
Birgitta Larsson, controller, ekonomi  
Fredrik Nornvall, Staben, Kansli- och utvecklingsavdelningen

Utses att justera: Käte Fransson (S)

Sekreterare: Lena Liljeqvist

Justeringens plats och datum: Kommuntorget, Kommunhuset, Skogsbov 9-11, Gustavsberg  
den 20 juni 2012, kl.08.00.

Protokollet innehåller §§ 28-39

Underskrifter:

Sekreterare.....  
Lena Liljeqvist

Ordförande.....  
Monica Pettersson (M)

Justerande .....  
Käte Fransson (S)

Förvaringsplats för  
protokollet

Kundvals- och finansieringsavdelningen

Anslag om justering uppsatt:.....120620.....

Anslaget skall tas ned:.....120712.....

Underskrift:.....*[Signature]*.....

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	3
Information om synpunktshantering på nätet samt e-förslag .....	4
Lokaler för datautbildning/internetanvändning och andra aktiviteter för seniorer.....	6
Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen .....	7
Yttrande över kommundirektörens förslag till drift- och investeringsbudget 2013 .....	13
Rekommendation att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landstinget om WebCare.....	14
Sammanställning av synpunkter och klagomål, ris och ros, från 1 januari – 31 mars 2012 .....	15
Arkivplan/dokumenthanteringsplan för finansieringsnämnden för äldreomsorg .....	18
Plan för att öka antalet hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för äldre i Värmdö kommun .....	20
Information om den nationella värdegrunden.....	22
Avdelningen informerar.....	23
Delgivningar .....	24
Övriga ärenden.....	26

Dnr 12FNÄ/25

Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 28

## Information om synpunktshantering på nätet samt e-förslag

### Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut

Finansieringsnämnden för äldreomsorg beslutar att notera informationen till protokollet. Bil 1.

### Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Två viktiga satsningar för att förenkla och förbättra medborgarnas inflytande lanseras under 2012. Dels ska dialogen mellan medborgare och politiker förenklas genom e-förslag, dels ska brukarnas och kundernas synpunkter tas till vara på ett bättre sätt. Synpunkter som kommer in till kommunen blir då ett bra underlag för att utveckla kvaliteten på servicen.

### E-förslag

Den 23 maj införs e-förslag i Värmdö kommun. E-förslag är till för medborgare som vill lämna förslag till kommunens förtroendevalda om hur Värmdö kan utvecklas och förbättras. Förslaget publiceras på [www.varmdo.se](http://www.varmdo.se). Andra medborgare kan stödja förslaget genom att signera det.

Den som lämnar ett förslag ansvarar själv för att marknadsföra sitt förslag för att få stöd genom många signaturer. Spridningen kan ske till exempel via sociala medier som Facebook och Twitter.

### Utvecklad synpunktshantering

Kommunstyrelsen fattade 2011 beslut om riktlinjer för synpunktshantering. I september lanseras ett kommunövergripande synpunktshanteringssystem på [www.varmdo.se](http://www.varmdo.se). När en synpunkt lämnas på hemsidan registreras den i systemet. Det gör att det går att följa upp och sammanställa alla synpunkter som kommer in, då blir det lättare att se utvecklingsmöjligheter och åtgärda eventuella brister. Det ökar förtroendet för både verksamhet och personal.

Utöver hemsidan kommer det gå bra att lämna synpunkter på en blankett som sedan registreras. Alla medarbetare kan välkomna och uppmuntra inlämnande av synpunkter och även registrera muntliga synpunkter de tar emot på hemsidan.

Vård- och omsorgsstyrelsen kommer att få en redovisning över synpunkter och resultat inom sitt ansvarsområde i samband med årsredovisningen.

---

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse; Information: e-förslag och synpunktshantering, 2012-06-04.

**Sändlista**

✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen  
✓ Akten

---

Dnr 12FNÄ/51

Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 29

## Lokaler för datautbildning/internetanvändning och andra aktiviteter för seniorer

### Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut

1. Lokaler för datautbildning/internetanvändning och öppen seniorverksamhet hyrs i ungekulturhuset Gurraberg.
2. Kontoret får i uppdrag att ta reda på vad kostnaden är för partnerskap i Digidel 2013 och redovisa det till nämnden.

### Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Arbetsgruppen för digital delaktighet har tillskrivit finansieringsnämnden för utbildning och kultur- och fritidsnämnden i frågan om lokaler och teknisk utrustning för att genomföra utbildningar för att utöka internetanvändning bland seniorer.

Möjligheter för seniorer att utveckla sina datakunskaper/internetanvändning är angeläget. Likaså möjligheter till sociala, kulturella och hälsoinriktade aktiviteter i gemenskap med andra. Ungkulturhuset Gurraberg har lämpliga och ändamålsenliga lokaler som inte nyttjas under vardagarna mellan 9.00 – 14.00. Finansieringsnämnden för äldreomsorg har möjlighet att hyra delar av lokalerna för seniorverksamhet under dessa tider. Förvaltningen föreslår att nämnden hyr lokaler för seniorverksamhet två dagar i veckan mellan 9.00 – 14.00 och där erbjuder arbetsgruppen för Digital delaktighet att bedriva datautbildning samt erbjuder seniorer lokaler för aktiviteter efter egna initiativ och önskemål. Förvaltningen föreslår ingen annan ekonomisk satsning än kostnader för hyra och trådlöst internet.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse; Lokaler för datautbildning/internetanvändning och andra aktiviteter för seniorer, 2012-06-05.

Skrivelse från arbetsgruppen Digital delaktighet.

### Yrkanden

Monica Pettersson (M) yrkar att ”kontoret får i uppdrag att ta reda på vad kostnaden är för partnerskap i Digidel 2013 och redovisa det till nämnden”.

### Propositioner

Ordföranden ställer proposition om Monica Petterssons (M) yrkande ska bifallas eller ej och finner att det bifalles.

### Sändlista

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Akten

Dnr 12FNÄ/93

Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 30

## Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen

### Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut

1. Finansieringsnämnden för äldreomsorg fastställer riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen.
2. Den politiskt tillsatta gruppen för översyn av riktlinjer upplöses i och med att riktlinjerna fastställs. Bil 2.

### Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen har reviderats. I arbetet har en politiskt utsedd grupp deltagit. I samband med revideringen har också en handbok för handlägningsprocessen tagits fram. I samband med att riktlinjerna fastställs föreslås den politiskt utsedda gruppen avvecklas.

Arbetet med revidering av riktlinjerna startade hösten 2011. Gruppen har träffats cirka åtta gånger. Förutom arbetet med riktlinjerna har handläggprocessen diskuterats, omvärlden har bevakats och frågor rörande äldreomsorgen generellt har gått igenom.

Gruppens uppdrag var att göra en översyn av riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Arbetet med översynen har nu slutförts. I samband med arbetet med riktlinjerna har också en handbok tagits fram där processerna för äldreomsorgens handläggare beskrivs. Handboken kommer att utvecklas successivt.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse; Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen, 2012-06-05.

Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen 2012.

### Yrkanden

Monica Petterson (M) yrkar bifall till punkt 1.

Käte Fransson (S) yrkar ”avslag på punkt 2 samt att ge gruppen i uppdrag att arbeta fram förslag för behovsbedömning för särskilt boende samt rapportera till nämnden”.

Käte Fransson (S) yrkar punkt 3: ” att ge i uppdrag till kontoret att redogöra för riktlinjer till bedömning för särskilt boende”.

#### **Propositioner**

Ordföranden ställer proposition om Monica Petterssons (M) yrkande att bifalla förvaltningens förslag till beslut på punkt 1 ska bifallas eller ej och finner att det bifalles.

Ordföranden ställer förvaltningens förslag, punkt 2, mot Käte Franssons (S) förslag och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Votering begärs.

Följande voteringsproposition läses upp och godkännes: ”Den som vill bifalla förvaltningens förslag röstar ja, den som ej vill röstar nej. Vinner nej har nämnden beslutat bifalla yrkandet.”

I voteringen röstar Monica Pettersson (M), Britt Lindmark (FP), Cecilia Lindberg (M), Claes F Jonsson (M), Barbro Modin Svensson (KD) och Susanne Thulin (MP) ja medan Käte Fransson (S), Elisabeth Karlsson (S) och Joachim Vogel (S) röstar nej. Finansieringsnämnden för äldreomsorg beslutar med 6 ja-röster mot 3-nej röster att bifalla förvaltningens förslag nummer 2.

Ordföranden ställer proposition om Käte Franssons (S) yrkande till punkt 3: ” att ge i uppdrag till kontoret att redogöra för riktlinjer till bedömning för särskilt boende” ska bifallas eller ej och finner att det avslås.

#### **Reservationer och protokollsanteckningar**

Mötet ajourneras för överläggningar inom partigrupper.

(S) gruppen inkommer med protokollsanteckning: ”Riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen.

Vi i (S) gruppen yrkade avslag på punkt 2 i förslaget till beslut ang. ”den politiskt tillsatta gruppens upplösning i och med att riktlinjerna fastställts”. Trots att arbetsgruppens ledamöter varit helt överens om att uppdraget inte var slutfört utan även borde innefatta det som var ursprungsuppdraget, kriterier för bifall alt. avslag till särskilt boende, fick vi avslag på vårt yrkande.

Se bakgrund och motivering nedan.

Vi yrkade vidare att kontoret skulle redovisa för nämnden vilka kriterier som gäller för rätt till en plats i SÄBO. Också detta yrkande avlogs. Vi noterade att inte någon nämndledamot från koalitionen ifrågasatte behovet av klarhet om kriterierna.

Betr. punkt 1 i förslaget till beslut föreslog vi att en utvärdering av riktlinjerna skulle göras efter ett år för att få kännedom om vad och vilka insatser som har beviljats utöver den fastställda listan över möjliga insatser.



Skälet till förslaget är att olika rapporter och forskning visar att fastställda insatslistor blir styrande för vilka insatser som beviljas. Trots att, precis som i de nu föreslagna riktlinjerna det pekas på att det är den enskildes behov och önskemål som skall vara styrande och att stor vikt skall läggas vid den enskildes rätt till inflytande och självbestämmande.

Även detta förslag avslogs.

#### **Bakgrund och motiveringar:**

Under senare år har vi sett återkommande debattartiklar med budskapet att "kommunpolitikerna har "abdikerat" från ansvaret för styrningen av äldreomsorgen". Det är en omfattande kritik som ofta framförs av omsorgsforskarna, se t.ex. följande artikel från 7 forskare vid Stockholms äldrecentrum (<http://www.dagenssamhalle.se/debatt/aldreomsorgen-styrs-inte-den-driver-168539>). De visar samtidigt att finns det klara förebilder utvecklade som pekar mot enkla, klara mått som beskriver omsorgsbehoven, och som även tydliggör vilka insatser som behövs. De 7 forskarna sammanfattar:

*"sedan början av 90-talet ...*

*har andelen äldre som får hjälp i hemmet skurits ned radikalt,  
serviceboendet har i stort sett försvunnit*

*principen att äldre hjälpbehövande så länge som möjligt ska bo kvar  
hemma har drivits till sin spets – vilket lett till att allt fler svårt  
nedsatta personer lever ensamma som fångar i sina hem".*

Redan i början på 2000-talet konstaterade förvaltningen följande:  
*Biståndsbedömningen har genomförts strikt och konsekvent. Som en konsekvens av detta har en omdisponering skett från särskilt boende till hemtjänst. Det som har skett generellt i landet har således också skett i Värmdö.*

I en (annan) kunskapsöversikt från Stockholms äldrecentrum, *som tidigare har delats ut till nämnden (Åldrandet och äldreomsorgen; Studentlitteratur; redaktörer Mats Thorslund och Sven-Erik Wånell), finns ett kapitel 5 om Målen för äldreomsorgen: en potemkinkuliss.* Där skriver Wånell och Thorslund, chef resp. forskningsledare och professor vid Äldrecentrum:

*...behovsbegreppet är mycket tänjbart, och kommunerna har förvisso tänjt åtskilligt, dock utan en öppen diskussion om detta. Det har blivit biståndshandläggarna som hamnat i rollen som prioriterare, när politikerna har abdikerat.*

#### **Beslutsfattandet om rätten till särskilt boende i Värmdö kommun**

Stämmer det att politikerna har "abdikerat"? Socialtjänstlagen är en ramlag, där rätten till särskilt boende inte preciseras närmare utöver "rätt till s.k. "skälig" levnadsstandard". SOL förutsätter att kommunerna preciserar och

fattar formella beslut om detaljerade kriterier för bistånd i SB. I Värmdö kommun (och säkert också i många andra kommuner??) har besluten av rätten till SB delegerats till förvaltningschefen, som sedan i sin tur har delegerat vidare till biståndshandläggargruppen. Det rör sig om blankodelegationer, där såväl nämnden som förvaltningschefen lämnar beslutsrätten vidare **utan några som helst skrivna direktiv (styrdokument)**. Inblankodelegering är juridiskt ohållbar.

Observera punkt 4.3.1. i "Riktlinjer...". Där står det att: *biståndshandläggaren fattar beslut om plats på särskilt boende*. Hur och utifrån vad framgår inte. I andra dokument kan man läsa att besluten baseras på s.k. "samtalsteknik" (samråd) mellan biståndshandläggare, men utan transparenta och av nämnden godkända principer, och utan insyn från verksamhetschef och nämndledamöterna. S-gruppen har sedan ett antal år begärt skrivna instruktioner för bestämning av biståndsbehoven, och därmed rätten till särskilt boende, men utan resultat. Enligt förvaltningschefen existerar det inga skrivna instruktioner.

I nämndmålen för 2009 ingår ett avsnitt om **Rättsäkerhet och kvalitetssäkring**. Under effektmål ingår att *Analys och rättsäkra metoder av biståndsbedömning, identifiering av utvärderingskriterier och jämförbarhet över tid skall råda* (utredningsuppdrag (s)). 2009 års nämndmål byggde på ett partiöverskridande arbete av en utsedd fyrapersoners grupp i vilken ingick Claes F Jonsson(m) ,Lars Carpelan(fp),Inga-Lill Westh (s) samt Joachim Vogel (s).

### **Seminarium om biståndshandläggning i juni 2009**

I samband med förslaget om seminarium lämnade (s) följande synpunkter. "Under de senaste åren har vi i nämnden tagit del av ett antal avslag på ansökningar om särskilt boende. En del av dessa har berört oss oerhört illa då vi inte kunnat förstå, mot bakgrund av tillgängliga uppgifter, varför ansökan har avslagits. Några har överklagat och då vunnit länsrättens gillande (fyra av fem). Rätten har bl.a. uttryckt att hänsyn kan och bör tas till känslor av ensamhet och oro.

Mot den bakgrunden har, både under arbetet med att ta fram NÄF-nämndens mål och vid ordinarie nämndsammanträde, diskuterats behovet av att tillsätta en grupp med uppgift att utifrån nuvarande kriterier för att erhålla särskilt boende, analysera dessa och föreslå ev. förändringar. Om detta har samtliga nämndledamöter varit överens.

Vi blev därför förvånade när ordförande föreslog att det skulle genomföras ett seminarium om biståndshandläggning. Men beslöt att betrakta det som en förberedelse inför tillsättandet av en arbetsgrupp. För självklart kan inte ett seriöst arbete i en mycket komplicerad fråga ersättas av ett halvdagsseminarium.

Vi utgår därför ifrån att seminariet bara är att betrakta som en inledning."

Gruppen tillsattes sedermera men något arbete kom aldrig igång Varför en ny grupp tillsattes efter valet 2010.

I protokoll från 2011-02-22 i samband med rapport om måluppfyllelse anges ovan beskrivna nämndmål från 2009 som uppfyllt. Mot detta reserverade vi oss med bl.a. följande motivering. ”Detta är inte korrekt. Det beslutade utredningsuppdraget har varken påbörjats eller genomförts. Utredningen om vilka kriterier och principer som skall utgöra det faktiska underlaget vid bifall respektive avslag till särskild boende är en del av den politiska styrningen för äldreomsorgen, och den berör såväl kommunens ekonomi som de äldres välfärd. Därför borde utredningsuppdraget genomföras snarast möjligt.

2010 tillsattes så den (nya) gruppen som bestod av Claes F Jonsson (m), Allan Sooman (fp) Barbro Modin Svensson (kd) IngaLill Westh(s)Käte Fransson (s) och Joachim Vogel(s). Vid första sammanträdet så hävdade kontorschefen gruppens uppdrag enligt rubriceringen i nämndprotokollet handlade om att utreda riktlinjerna för biståndsbedömning inom äldreomsorgen och att det som gruppen i övrigt betraktade som uppdraget, nämligen behovsbedömning och kriterier för rätt till särskilt boende inte ingick i uppdraget. Detta uttalande väckte allmän förvåning och upprördhet mot bakgrund av att frågan hela tiden diskuterats som om det skulle handla om vilka kriterier och bedömningar som styr om en person får rätt till resp. avslag på sin ansökan om särskilt boende. Vad som var gruppens uppdrag blev föremål för diskussion vid i princip samtliga gruppsamankomster.

S-gruppen är emot en nedläggning av arbetsgruppen. Vi anser att nämndledamöterna måste ha insyn i hur behovsprövningen till SÄBO sker i praktiken, genom ett styrdokument där kriterierna preciseras. Styrdokumentet ska formellt godkännas av nämnden som underlag för delegering av biståndsbesluten till verksamhetschef och vidare till biståndshandläggarna. **Inblankodelegering är juridiskt ohållbar och strider mot SOL.** Var vi ska dra gränsen mellan olika biståndsformer är en avgörande framtidsfråga:

1. Idag har vi särskilda boenden där **överlevnaden är nere i 6 månader.**
2. De som kommer in är oerhört utsatta och vårdbehövande. Och många som inte kommer in hänvisas till hemtjänstpatruller dygnet runt.
3. I nämnden har vidare redovisats att kostnaderna för SÄBO och dygnetruntomsorg via Htj kan ligga på ungefär samma nivå.
4. Antalet avslag till särskilt boende (59 på x år) talar för att många upplever sig utestängda från SÄBO. Vi vet idag inget om deras situation, deras behov och särskilda livsomständigheter, eftersom vi saknar bedömningskriterier och statistik
5. länsrätten har på senare år infört ytterligare ett kriterium för rätten till SÄBO (ängslan, oro, ensamhet) vilket borde öka antalet bifall till SÄBO

6. men vi har istället fått en minskning av antalet i SÄBO, samtidigt som kommunen har sålt fem platser på SÄBO. Detta har förklarats med minskad efterfrågan på SÄBO, och detta trots att befolkningsstatistiken pekar mot en stadigt ökande andel äldre. Vi väntar fortfarande på en tjänsteskrivelse som förklarar denna uppseendeväckande trend och slutsats. Och vi konstaterar återigen att vi saknar bedömningskriterier som tillåter en statistisk utvärdering.

Vid alla tillfällen under de år när frågan varit aktuell, vid seminariet, fastställande av målen 2009, i olika nämndsammanhang och när gruppen(grupperna) tillsatts har det funnits en politisk enighet om att utreda vilka kriterier och principer som avgör om det blir bifall eller avslag på en ansökan om särskilt boende.

Inte vid ett enda tillfälle har någon, inte heller ordförande eller förvaltnings/kontorschefen, gett uttryck för en avvikande uppfattning. Det är först i samband med gruppens sammanträde som detta klagas. Något skriftligt uppdrag finns inte men någonstans på vägen har en omdefinition av uppdraget gjorts trots den politiska enighet som funnits om uppdragets innebörd.

Frågan om när och vem/vilka som har beslutat att utesluta behovsbedömning inför SÄBO är och förblir förmodligen obesvarad”.

**Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Vård- och omsorgsstyrelsen
- ✓ Akten

Dnr 12FNÄ/92

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 31*

### **Yttrande över kommundirektörens förslag till drift- och investeringsbudget 2013**

#### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg tackar för informationen.

#### **Beslutsnivå**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

#### **Ärendebeskrivning**

Kommundirektören har utarbetat ett förslag till budget för år 2013 som ligger till grund för fortsatt behandling i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Förslaget behandlas av kommunstyrelsen den 12/9 2012. Nämnderna har möjlighet att inkomma med synpunkter så snart som möjligt. Förslaget till drifts- och investeringsbudget för 2013 tillstyrks.

#### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse; Yttrande över kommundirektörens förslag till drift- och investeringsbudget 2013, 2012-06-01.  
Tidigare utsänd budget för 2013.

#### **Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Kommunstyrelsen
- ✓ Kommunfullmäktige
- ✓ Akten

Dnr 12FNÄ/66

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 32*

## **Rekommendation att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landstinget om WebCare**

### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg föreslår kommunstyrelsen teckna överenskommelse med landstinget om WebCare under förutsättning att överenskommelsen tecknas fr o m 1 januari 2013.

### **Beslutsnivå**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### **Ärendebeskrivning**

Inom Stockholms län har WebCare använts för att effektivisera och kvalitetssäkra processen kring in- och utskrivning i slutenvård. WebCare ägs av landstinget och används av landstinget och kommunerna. WebCare infördes 2003 och har sedan dess varit ett av verksamheten uppskattat IT-stöd. Inga avtal tecknades kring WebCare vid införandet och hittills har SLL stått för alla kostnader. Arbetet med att ta fram en överenskommelse mellan kommunerna och landstinget har pågått under en längre tid. Värmdö kommun har använt WebCare sedan starten 2003.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse; Rekommendation att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landstinget om WebCare, 2012-06-04.

KSL:s rekommendation.

Överenskommelse om WebCare.

### **Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Kommunstyrelsen
- ✓ Akten

Dnr 12FNÄ/89

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 33*

### **Sammanställning av synpunkter och klagomål, ris och ros, från 1 januari – 31 mars 2012**

#### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg godkänner kundvals- och finansieringsavdelningens sammanställning av synpunkter och klagomål från första januari till och med sista mars 2012.

#### **Beslutsnivå**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

#### **Ärendebeskrivning**

Sedan 2004 har socialkontoret och äldreomsorgen en synpunkts- och klagomålshantering inom sina verksamheter (Ris och ros). Rutiner för synpunktshanteringen finns. Synpunkter och klagomål skickas till kundvals- och finansieringsavdelningens stab för sammanställning. Från och med 2011 skickas de till nämndsekreteraren för Finansieringsnämnden för äldreomsorg. Synpunkterna kan gälla frågor om tillgänglighet, service, bemötande mm. Synpunkts- och klagomålssystemet ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut till länsrätten. En synpunkt kan alltid framföras anonymt. En synpunkt kan lämnas både skriftligt och muntligt i form av:

- Ris & Ros-blanketten
- Kommunens hemsida
- Brev
- Vid samtal, direkt eller via telefon.
- E-post

Alla synpunkter och klagomål som kommer tas på allvar och hanteras utan dröjsmål av den personal som tar emot synpunkten. Samma rutiner för synpunkts- och klagomålshantering gäller för alla äldreomsorgens verksamheter. All berörd personal ska ha kunskap om vilka rutiner som gäller.

Ris- och Rosblanketter finns vid kommundorget och vid äldreomsorgens olika enheter. Handläggare tar med sig blanketter vid hembesök och erbjuder personer på besök på kontoret att fylla i en blankett.

### Sammanställning 1 jan- 31 mars 2012

Under perioden har 6 stycken synpunktsblanketter och mejl kommit in angående

äldreomsorgens verksamhetsområden.

De inkomna synpunkterna delas in i huvudkategorier. En del personer har lämnat

synpunkter på flera områden och därför stämmer inte antalet synpunkter i tabellen

nedan med de 6 inkomna blanketterna/mejlerna. Dessa har även delgivits nämnden vid varje möte.

### Äldreomsorg

Område	Antal positiva synpunkter	Antal negativa synpunkter	Kommentar
Bemötande	1	3	Städpatrullens bemötande. Vårdpersonalens bemötande mot dementa- hårdhänt handlag. Påminnelse från person som inte fått svar om sitt boende- Trinettekök som utlöser brandlarm vid matlagning.
Kompetens		2	Använder inte tiden hos kunden rätt. Klagomål på chefen för hemtjänst, att det kommer olika personer som inte är flexibla i sitt handlande, och beteende samt attitydproblem.
Information			
Tillgänglighet till person			
Fysisk tillgänglighet			
Resurser			
Rutiner		2	Lex Sarah; kund ramlat ute och ville vänta med sjukhusbesök. Lårbensfraktur upptäcktes. Lex Sarah, hårdhänt behandling av dementa personer på boende.



Organisation			
Kost och måltider		1	Klagomål på matlådor som har fått sämre kvalitet och innehåll.
Övrigt		1	Boendets Trinettekök som utlöser larm vid stekning.
<b>Totalt</b>	1	9	

#### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse; Sammanställning av synpunkter och klagomål, ris och ros, från 1 jan – 31 mars 2012, 2012-04-03.

#### Sändlista

Y Kundvals- och finansieringsavdelningen  
J Akten

Dnr 12FNÄ/57

Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 34

## Arkivplan/dokumenthanteringsplan för finansieringsnämnden för äldreomsorg

### Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut

1. Finansieringsnämnden för äldreomsorg godkänner föreslagen arkivbeskrivning.
2. Finansieringsnämnden för äldreomsorg godkänner föreslagen arkivplan/dokumenthanteringsplan för finansieringsnämnden för äldreomsorg.

### Beslutsnivå

Finansieringsnämnde för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Det har inte funnits någon arkivplan/dokumenthanteringsplan för finansieringsnämnden för äldreomsorgs verksamheter. En sådan har nu tagits fram tillsammans med en arkivbeskrivning.

En genomgång av arkivplaner/dokumenthanteringsplaner pågår inom flera av Värmdö kommuns nämnder och styrelser. Finansieringsnämnden för äldreomsorg har under flera år varit utan en användbar plan samt arkivbeskrivning. Därför har sådana nu arbetats fram inom kundvals- och finansieringsavdelningen i samarbete med kommunarkivet.

Enligt arkivlagen ska en arkivbeskrivning vara upprättad hos samtliga myndigheter. Syftet med beskrivningen är att visa myndighetens arbetsuppgifter och organisation, arkivets struktur samt vilka gallringsregler som tillämpas.

Av arkivplanen/dokumenthanteringsplanen framgår vilken handling som avses, om handlingen ska bevaras eller gallras, var förvaring ska ske och hur länge handlingen ska förvaras.

Arkivplanen/dokumenthanteringsplanen är ett levande dokument som uppdateras kontinuerligt vid behov. Finns behov av att stryka något ur planen fattas beslut om detta i finansieringsnämnden för äldreomsorg.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse; Arkivplan/dokumenthanteringsplan för finansieringsnämnden för äldreomsorg; 2012-03-29.

Arkivbeskrivning.

Arkivplan/dokumenthanteringsplan.

**Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
  - ✓ Kansli- och utvecklingsavdelningen
  - ✓ Akten
  - ✓ Författningssamling
-

Dnr 12FNÄ/94

Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 35

## Plan för att öka antalet hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för äldre i Värmdö kommun

### Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut

Finansieringsnämnden för äldreomsorg godkänner planen.

### Beslutsnivå

Finansieringsavdelningen för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Finansieringsnämnden för äldreomsorg och kultur- och fritidsnämnden i Värmdö kommun har, med uppdrag från kommunfullmäktige, upprättat en plan för att öka antalet hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för personer över 65 år. Planen ska vara en vägledning för politiker, utförare och andra intresserade vid framtagandet av handlingsplaner för sina respektive områden och verksamheter.

Planen har skapats i samverkan mellan olika enheter inom kundvals- och finansierings-avdelningen och med hjälp av Nestor FoU-center. Den bygger på en inventering i form av enkäter och intervjuer. Enkäter har skickats ut till alla äldre med hemtjänst, alla kända föreningar och organisationer samt kommunens fyra särskilda boenden för äldre. Till detta har det gjorts intervjuer med äldre personer på de fyra särskilda boendena samt kortfattade telefonintervjuer med äldre personer (75 år) i samband med kommunens uppsökande verksamhet.

**Syftet** med planen är att den ska ge styrning och vägledning till hur kommunen kan arbeta för att öka både utbudet och kvaliteten vad det gäller hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för äldre.

**Målet** är att antalet tillgängliga, individuellt anpassade och tydligt marknadsförda aktiviteter som är hälsoinriktade, kulturella och sociala, ska öka för målgruppen äldre personer.

Planen är uppdelad i **fem förbättringsområden** som har kunnat identifieras utifrån det insamlade materialet (enkäter, intervjuer och remissvar). Dessa områden är:

1. **Tillgänglighet** – Öka tillgänglighet till olika aktiviteter genom att t.ex. underlätta för människor att ta sig till och från olika aktiviteter, skapa fler mötesplatser samt anpassa befintliga aktiviteter utifrån förändrade funktionsförutsättningar.
2. **Aktivitet och stimulans** - Skapa aktiviteter utifrån individernas intressen, önskemål och behov.
3. **Teknik och pedagogik** - Använda ny teknik och pedagogik för att underlätta och stimulera äldre att vara aktiva oavsett funktionsförutsättningar.
4. **Samverkan** - Öka samverkan med frivilligorganisationer, föreningar och näringsliv för att bredda utbudet av aktiviteter för äldre.

- 
5. **Information** - Utveckla kommunens befintliga informationskanaler för att på bättre sätt nå målgrupperna äldre, anhöriga och personal.

**Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse; Plan för att öka antalet hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för äldre i Värmdö kommun, 2012- 05-31.

Plan för att öka antalet hälsoinriktade, kulturella och sociala aktiviteter för äldre i Värmdö kommun.

Bilaga Resultatsammanställning.

**Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Akten
- ✓ Kommunfullmäktige

Dnr 12FNÄ/25

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 36*

### **Information om den nationella värdegrunden**

#### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg är informerad.

#### **Beslutsnivå**

Finansieringsavdelningen för äldreomsorg

#### **Ärendebeskrivning**

Carina Widmark, expert äldrefrågor, informerade om den nationella värdegrunden. Bilder från nämnden har redan mailats ut.

#### **Handlingar i ärenden**

#### **Sändlista**

- √ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- √ Akten

Dnr 12FNÄ/25

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 37*

## **Avdelningen informerar**

### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg är informerad.

### **Beslutsnivå**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### **Ärendebeskrivning**

Monica Fransson informerade om nya rekryteringar:

- En ny MAS Ann Kristin Nordström har anställts. Ann Kristin börjar sitt nya uppdrag den 20 augusti.
- En äldreomsorgscontroller har anställts. Berit Nylander börjar den 1 september.

Åsa Ahlsved hälsade att upphandling av matlådor/matdistribution förlängs och beräknas vara klar och träda i kraft den 1 februari 2013.

Carina Widmark informerade om att rapport från uppföljningsbesök av hemtjänstföretag kommer efter årsskiftet.

NyponRosens hemtjänstföretag har sagt upp sitt avtal. Avtalsuppsägningen är tre månader.

Nytt avtal med ett nytt hemtjänstföretag skrivs på fredag; AVA Assistans och hemtjänst AB.

### **Sändlista**

- ✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen
- ✓ Akten

Dnr

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 38*

### **Delgivningar**

#### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut Beslutsnivå**

Finansieringsnämnd för äldreomsorg

#### **Delgivningar**

- ✓ • Uppsägning av avtal mellan Värmdö kommun och NyponRosens Hemtjänst, Dnr 12FNÄ/4.
- ✓ • Synpunkt från kund angående tvätt, Dnr 12FNÄ/87.
  - Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder- Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/90.
  - Ekonomisk redovisning från Guldkanten, Dnr 11FNÄ/156.
  - Yttrande till Socialstyrelsen; Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning i särskilda boenden samt konsekvensanalys av föreslagna författning, Dnr 11FNÄ/191.
  - Fördelning av medel för omvårdnadslyftet, Dnr 12FNÄ/59.
  - Kundbrev från Attendo, 2012-04-23.
  - Ändring i avtal "Drift av Gustavsgården", Dnr 12FNÄ/9.
  - Förvaltningsrätten i Stockholm, Dom 2012-05-10, Dnr 12FNÄ/70.
  - Förvaltningsrätten i Stockholm, Dom 2012-05-10, Dnr 12FNÄ/71.
  - Socialstyrelsen, Enkät angående kommunernas stöd till anhöriga äldreomsorg år 2012, Dnr 12FN/86.
  - Nestor, samverkansavtal Nestor FoU -center, 2011-12-01, Dnr 11FNÄ/173.
  - Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Stockholms läns landsting; Uppsägning av läkemedelsförrådsavtal i särskilda boende för äldre (SÄBO), Dnr 12FNÄ/81.
  - Överenskommelse gällande förlängning av avtal gällande drift av Slottsovalens vårdboende, Dnr 12FNÄ/62.

#### **Sekretessärenden:**

- Attendo AB; E-post gällande "ris och ros", Dnr 12FNÄ/43.
- Attendo AB; E-post gällande "ris och ros", Dnr 12FNÄ/58.
- Ris och ros; Gustavsbergs hemtjänst, Dnr 12FNÄ/60.
- Utredning av missförhållande eller risk för missförhållande i äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder- Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/61.
- Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande i äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder - Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/63.
- Ris och ros; Dnr 12FNÄ/67.



- 
- Exponering av giftig gas, Dnr 12FNÄ/72.
  - Utredning av missförhållande eller risk för missförhållande i äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder- Lex Sarah samt Avvikelsesrapport, Dnr 12FNÄ/73.
  - Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande i äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder- Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/77.
  - Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande i äldreomsorg eller omsorgen om personer med funktionshinder- Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/82.
  - Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande- Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/85.
  - Anmälan om allvarliga missförhållanden enligt 14 kap. 2§SoL och SOSFS 2008:10, Lex Sarah, Dnr 12FNÄ/91.

**Sändlista**

✓ Kundvals- och finansieringsavdelningen  
✓ Akten

Dnr

*Finansieringsnämnd för äldreomsorg 2012-06-12 § 39*

### Övriga ärenden

#### **Finansieringsnämnden för äldreomsorgens beslut**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg är informerad.

#### **Beslutsnivå**

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

#### **Ärendebeskrivning**

Allan Sooman (FP) tackar för sig och den givande tid som varit i finansieringsnämnden för äldreomsorg.

#### **Sändlista**

Kundvals-och finansieringsavdelningen  
Akten

---