



2014-01-27

Kommunfullmäktige

Interpellationssvar angående dåliga resultat i medborgarundersökningar i Värmdö kommun ställd av Hans Lindqvist (C)

Tack för interpellationen. Två gånger per år genomför Statistiska centralbyrån (SCB) en medborgarundersökning som vänder sig till Sveriges kommuner. Värmdö kommun deltog i mätningen som genomfördes under våren 2013. I undersökningen har SCB gjort ett urval på 1 000 kommuninvånare i åldrarna 18-84 år som får besvara enkäten. Svarsfrekvensen i Värmdö var 50 procent. I en resultatbilaga till rapporten kan eventuella skillnader identifieras bland annat utifrån de svarandes kön, ålder, egen erfarenhet, boendetid och bostadsort i kommunen. Resultaten presenteras i en resultatrapport som möjliggör en jämförelse över tid i den egna kommunens samt med andra kommuner som deltagit i undersökningen hösten 2012 eller våren 2013, sammantaget 137 kommuner.

Medborgarundersökningen är en attitydundersökning som är en av flera enkäter och undersökningar som används för att inhämta kunskap om medborgarnas åsikter om kommunen och dess verksamhet. Andra underlag för jämförelser är SKL:s Kommunens kvalitet i korthet och Öppna jämförelser, brukarundersökningar och kommunens egna mätningar av kundnöjdhet inom olika områden.

Bland annat deltar Värmdö i SKL:s Kommunens kvalitet i korthet som omfattar områdena tillgänglighet, trygghet, delaktighet och information, effektivitet samt kommunen som samhällsutvecklare. Undersökningen möjliggör benchmarking med över 200 kommuner där Värmdö kommun även deltar i ett antal nätverk kopplade till undersökningen. Resultat från 2013 års undersökning kommer att presenteras i slutet av januari.

1. Det är naturligtvis inte bra att vi inte får godkänt av invånarna i Värmdö kommun och vi tar dessa undersökningar på största allvar, men man kan heller inte ändra på det över en natt. Det är också viktigt att komma ihåg att det här är en attitydundersökning och inte en brukarundersökning.
2. Noterbart är att Värmdö kommun har ett antal faktorer där resultatet klassas som "inte godkänd". Samtliga faktorer återfinns inom området inflytande. Två av faktorerna, påverkan och förtroende, klassas i SCB:s prioriteringsmatris som prioriterade frågor. Även kontakt har klassats som "inte godkänd". Frågan har dock inte getts samma prioritet i SCB:s prioriteringsmatris.

En faktor med ett lågt resultat i medborgarundersökningen behöver inte nödvändigtvis indikera faktiska brister, utan kan exempelvis bero på bristande information om en verksamhet. Motsvarande samband finns givetvis även avseende höga resultat. Antalet svarande med egen erfarenhet av ett område kan påverka resultatet. I överväganden om vilka områden och åtgärder som ska prioriteras bör kommunens påverkansgrad på frågan vägas in.

Kommunstyrelsens ordförande



3. Bostäder, detaljplanering tar tid men nu kommer vi att bygga i hamnen, fritidsmöjligheter, kommersiellt utbud, trygghet, Grundskolan, gator och vägar, stöd för utsatta personer och miljöarbetet är andra frågor som prioriteras. Företag erbjuds nu möjlighet att träffa kommunledningen, vilket på sikt kommer att förbättra näringslivsklimatet.

Gustavsberg 27 januari 2014

Monica Pettersson

Kommunstyrelsens ordförande

Kommunstyrelsens ordförande

Besöksadress: Skogsbovägen 9-11 • Postadress: Värmdö kommun, 134 81 Gustavsberg

Växel 08-570 470 00 • Fax 08-570 483 05 • varmdo.kommun@varmdo.se • www.varmdo.se • orgnr 212000-0035

14

Interpellation till kommunstyrelsens ordförande Monica Pettersson om dåliga resultat för Värmdö i olika medborgarundersökningar

Som förtroendevalda har vi ansvar och skyldighet att på bästa sätt företräda våra medborgare i kommunen. I de undersökningar som gjorts får dock Värmdö kommun genomgående dåliga resultat. På områden som skola, omsorg, idrott, kultur, vägar, renhållning och VA ligger Värmdö under kommungenomsnittet. Inflytandet i kommunen ges betyg 32 av 100. I SCB:s medborgarundersökning från 2013 får kommunen ett nöjindex på 46 av 100, där gränsen för nöjd går vid 55.

Företagen ger kommunen ännu sämre betyg. Enligt SKL:s undersökning om företagsklimatet hamnar Värmdö på plats 181 av 290. Svårigheter att få kontakt med anställda och bristfällig service är återkommande teman från kommunmedborgare. Den bristfälliga politiska styrningen har fått kritik från revisorerna som medförde att kommunfullmäktige inte beviljade ansvarsfrihet. Medborgardialogen skulle öka men har varit så bristfällig att över 3000 namnunderskrifter nu tvingat fram en folkomröstning om glesbygds- och skärgårdsskolornas framtid. Kommunen står också utanför SKL:s verktyg kommunkompassen som syftar till att belysa och stärka medborgarnas delaktighet i kommunens utveckling.

Mot denna bakgrund vill undertecknad ställa följande frågor.

1. Hur ser kommunalrådet och kommunstyrelsens ordförande rent allmänt på de dåliga resultaten i medborgarundersökningar i Värmdö?
2. Vad kan vara orsaken till de nedslående resultaten bland våra medborgare?
3. Vilka åtgärder planerar kommunledningen att vidta för att förbättra situationen och få fler Värmdöbor att bli nöjda med sin kommun?

Värmdö den 6.12 2013

Hans Lindqvist (C)

10

