

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08 508 09 035**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av Norrmalms personliga assistans

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSiw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en avtals- och verksamhetsuppföljning av Norrmalms personliga assistans som sedan 1 oktober 2011 drivs av Nytida, tidigare Carema Care AB.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten håller en god kvalitet och både förvaltningen och entreprenören är överens om att samverkan parterna emellan fungerar bra.

Bakgrund

Norrmalms personliga assistans drivs sedan den 1 oktober 2011 på entreprenad av Carema Care AB. Från den 15 oktober 2013 övergick företaget till namnet Nytida. Avtalstiden omfattar perioden fr.o.m. den 1 oktober 2011 t.o.m. den 30 september 2014 med möjlighet till förlängning med ytterligare ett år plus ett år. Utföraren har meddelat att man inte avser att förlänga avtalet. En dialog om hur avvecklingen av entreprenörens åtaganden ska ske på bästa sätt har påbörjats.

Ärendet

Förvaltningen genomförde under hösten 2013 den årliga uppföljningen och kvalitetskontrollen av Norrmalms personliga assistans. Uppföljningen innehåller olika moment och redovisas i tjänsteutlåtandets bilaga.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom socialtjänstavdelningen. Norrmalms råd för funktionshinderfrågor kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 27 januari 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten håller en god kvalitet. Både förvaltningen och entreprenören är överens om att samverkan parterna emellan fungerar bra. En dialog förs kontinuerligt mellan entreprenören och ansvarig beställarchef om förhållandena i verksamheten och möjliga förbättringsområden.

Bilaga

Uppföljning av Norrmalms personliga assistans