



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)  
Dnr I.1.-8/2014  
Giltig fr.o.m. 2014-01-01  
Giltig t.o.m. 2014-12-31

## Karlbergs förskolor

### **Ingress**

**Förskolan Sagolandet, Förskolan Norrbacken,**

**Förskolan Tempeltrappan, Förskolan Gjutaren, Förskolan  
Blåklinten**

**En mötesplats för barn och föräldrar där vi ser olikhet som tillgång.**

Karlbergs förskolor kännetecknas av att sätta det kompetenta barnet i fokus. Vi har ett gediget intresse för var och en och ser delaktighet och vänskap som betydelsefulla inslag. Grundläggande principer i verksamheten är en öppenhet och respekt för alla där vi betonar olikhet, både som en tillgång och som ett sätt att lära av varandra.

Vår inspiration är hämtad från Reggio Emilias filosofi kring barn och deras lärande. Vi utgår från att barn är kompetenta, det vill säga nyfikna, kunskapsörstande och kreativa.

Karlbergs förskolors organisation bär en tydlig idé, om barns lärande, pedagogens förhållningssätt, den pedagogiska miljön och föräldrars inflytande. På Karlbergs förskolor ska både familjer och pedagoger känna att de deltar i ett meningsfullt sammanhang.

Genom vårt utforskande arbetssätt synliggör den engagerade och intresserade pedagogen barnens läroprocesser. Vår övertygelse är att barn skapar sin egen kunskap genom att vara delaktiga i att möta sin omvärld tillsammans med andra. Våra förskolemiljöer är utformade med olika mötesplatser, där barnen kan vara självständiga och forskande. Föräldrars delaktighet och inflytande möter vi utifrån en idé om en **välkomnande förskola** där vi tillsammans med våra familjer bygger en gemensam kultur kring barns lärande.

Parallellt med vårt pedagogiska uppdrag erbjuder vi en förskoleverksamhet med bra service och ett gott bemötande utifrån brukarnas behov. I uppdraget ingår att vi i vårt kök tillhandahåller god och näringsriktig mat till enhetens samtliga förskolor.

I januari 2014 utökades Karlbergs förskolor med ytterligare en förskola. Enheten består av fem förskolor och ett centralt tillagnings kök. Barnen på förskolorna är indelade i åldersindelade grupper. Det generella arbetssättet är att, utifrån en väl strukturerad veckostruktur, organisera barnen i mindre grupper. Tre av grupperna är Natur & Kulturgrupper, vilka bedriver sitt utforskande arbete i tät interaktion med staden, till största delen utanför förskolans lokaler.



## ÅTAGANDE

- Karlbergs förskolor är en verksamhet där hållbar utveckling är i fokus.

Vi förhåller oss till stadens policy gällande hållbar utveckling. Vi ska intressera oss för Naturskyddsföreningens inventering av förskolans inom- och utomhusmiljö i syfte att begränsa antalet farliga kemikalier i barnens vardag. Varje arbetsgrupp ska erbjuda barnen återvinningsmaterial i bygg, konstruktion och skapande verksamhet, såväl inomhus som utomhus. Återvinningsmaterialet ska vara tydligt strukturerat och tillgängligt för barnen. Pedagogerna ska i olika sammanhang uppmärksamma och samtala med barnen om återbruk, återvinning och hållbar utveckling. Barnen ska ges möjlighet att utveckla intresse och förståelse för naturens olika kretslopp och för hur människor, natur och samhälle påverkar varandra. Barnen ska också göras medvetna om vikten av att vara varsamma om förskolans material och miljö. Alla förskolor ska tillsammans med barnen sopsortera.

- Barnen på Karlbergs förskolor ska få möjlighet att utveckla sin fysiska aktivitet i relation till läroplanens områden.

Läroplanen uttrycker att barn ska kunna växla mellan olika aktiviteter under dagen och att verksamheten ska ge utrymme för barnens egna planer, fantasi och kreativitet i lek och lärande såväl inomhus som utomhus. I Kommunfullmäktiges mål för verksamhetens 2014 beskrivs att miljön, både i förskolan och dess närområde, ska ge möjlighet till en aktiv utevistelse med fysisk rörelse och att utemiljön också ska ses som ett av förskolans pedagogiska rum. På Karlbergs förskolor har vi en gemensam veckostruktur som ger barnen möjlighet att delta i olika aktiviteter såväl inomhus som utomhus. Den ger också förutsättningar för en planerad dagsrytm där omvårdnad, omsorg, vila och pedagogiska aktiviteter vägs samman. I strukturen av dagen erbjuds barnen olika fysiska motoriska aktiviteter. Dessa sker både i projektrelaterade former och i barnens egna val. Utomhus sker den fysiska aktiviteten på våra gårdar/parker i närmiljön och i annan tillgänglig naturmiljö. Den fysiska aktiviteten sker både spontant och i organiserade former såväl inomhus som utomhus.

- Barnen på Karlbergs förskolor ska, ur olika perspektiv, få erfara begreppet kultur.

Läroplanen för förskolan uttrycker att förskolan såväl ska arbeta med att utveckla barns förmågor och deras eget kulturskapande som att överföra ett kulturarv med värden, traditioner, språk och kunskaper. På Karlbergs förskolor ser vi förskolan som en kulturell och social mötesplats där barnen förbereds för



ett liv i ett alltmer internationaliserat samhälle. Vår ambition är att ge barnen möjlighet att arbeta med begreppet kultur ur perspektivet för, med och av barn och med de hundra språken. Kultur för barn: Vi erbjuder barnen olika projektrelaterade kulturupplevelse i form av besök på olika kulturhistoriska platser i stad, skog och park, museibesök etc. Kultur med barn: Barnen ska kontinuerligt få ta del av varandras olika kulturer i form av litteratur, ramsor, sånger etc. Vi uppmärksammar barnens erfarenhet av egna traditioner och förskolans egna traditioner. Kultur av barn: Vi ska ge barnen olika verktyg att uttrycka sig genom exempelvis lera, färg, konstruktion, dans/rörelse, musicerande, rollspel/drama, litteratur, lekar och it-verktyg.

- Karlbergs förskolor åtar sig att ge både nya och gamla familjer information om verksamheten.

Förskolans arbete ska ske i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen. Föräldrarna ska ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Vi ska ha ett öppet och respektfullt förhållningssätt till varje individ och familj. Vi har en aktuell hemsida som beskriver varje förskolas pedagogiska miljö, struktur och idé. När vi tar emot nya familjer till förskolan bjuder vi in till en informationsträff. Vi arbetar med föräldraaktiv inskolning där föräldrarna deltar i verksamheten. Vi skriver regelbundna informationsbrev till våra familjer. Dialogen sker även i den dagliga kontakten vid lämning och hämtning. Vi har förskoleråd två gånger per termin. Ett gemensamt och ett enskilt var förskola för sig. Råden syftar till att vi, i interaktion med föräldrar, ska utveckla verksamheten och stärka förskolans gemensamma identitet kring barns lärande. Vi har föräldramöte två gånger om året.

- Barnen på Karlbergs förskolor får möjlighet till utveckling och lärande i pedagogiskt stimulerande miljöer.

Läroplanen uttrycker att verksamheten ska präglas av en pedagogik där omvårdnad, omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Verksamheten ska bedrivas i demokratiska former och grundläggande värden ska tydliggöras i den dagliga verksamheten. På Karlbergs förskolor vill vi att lärandet ska baseras på ett demokratiskt samspel. Vår erfarenhet är att barn lär av varandra och att barngruppen är en viktig och aktiv del av barns utveckling och lärande. Våra pedagogiska miljöer är därför utformade som mötesplatser där barnen i meningsfulla lärande möten ska kunna utforska och lära. När vi talar om den pedagogiska miljön menar vi den fysiskt organiserade pedagogiska miljön, pedagogens förhållningssätt och en organisation av dagen. Barnen ska möta en tydlig dagsstruktur/organisation av sin dag/vecka, där de erbjuds vara delaktiga och ha inflytande. Barnen ska erbjudas en pedagogisk miljö med



verktyg/material som lockar barnen till utforskande och undersökande av matematik, naturvetenskap, språk och estetiska läroprocesser. Miljöerna ska ha en föränderlig karaktär där både projektarbetet och barnens intressen ska vara väl synliga. Barnen ska få möjlighet att i sitt utforskande, och i kommunikation och i reflektion, pröva att använda sig av matematiska och naturvetenskapliga begrepp.

- Karlbergs förskolor är en välkomnande förskoleverksamhet som skapar delaktighet och inflytande för familjerna.

På Karlbergs förskolor arbetar vi för att föräldrarna ska vara delaktiga i att skapa förskolans identitet. Vi har ett enskilt förskoleråd/förskola och ett gemensamt förskoleråd/enhet per termin där ledning, arbetsplatsledare och representant från utvecklingsgrupp familj deltar. Vi gör föräldrarna delaktiga i utvärdering av verksamheten genom att vi tillsammans med föräldrarådsrepresentanter analyserar föräldrarnas svar i stadens föräldraenkät. På höstens föräldramöte informerar och arbetar vi tillsammans med föräldrarna kring förbättringsåtgärder grundade på förskoleundersökningens resultat och vi berättar med hjälp av pedagogisk dokumentation om starten av det pedagogiska året. På vårens föräldramöte berättar varje förskola, med hjälp av pedagogisk dokumentation, om hur vi arbetar med våra åtaganden och presenterar vår revidera likabehandlingsplan. Vi erbjuder nya familjer att delta i ett introduktions- och informationsmöte gällande Karlbergs förskolor. Vi bjuder in våra föräldrar till gemensamma aktiviteter en gång per månad i syfte att tillsammans skapa förskolans identitet. Nya familjer hälsas välkomna genom anslag på anslagstavlor och genom att vi i vårt bemötande är aktiva i att uppmärksamma och göra oss intresserade av våra nya familjer. Vi erbjuder ABC utbildningar till våra föräldrar.

## **RÄTTELSE**

Vi är angelägna om att snabbt rätta till fel och brister och vi vill att Du berättar för oss om vi har brustit i våra åtaganden.

Vi vill att Du som brukare så långt som möjligt vänder Dig direkt till den det berör med Dina frågor och funderingar. Vi tänker att små brister oftast kan rättas till direkt. Större brister för vi upp till diskussion i arbetslaget eller med ledningen.

## **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

På Karlbergs förskolor arbetar vi för att vi ska vara en välkomnande förskola med nöjda barn och föräldrar. Vår ambition är att vi ska ha en öppen, respektfull och ärlig dialog med våra brukare. En dialog som kan inrymma både positiv och negativ feedback.



Som brukare är du alltid välkommen med dina synpunkter, förslag, klagomål och beröm. Vill vi att Du i första hand framför dem direkt till Ditt barns pedagoger och i andra hand till arbetsplatsledaren. Du är också välkommen att ta kontakt med förskolechef eller biträdande förskolechef/pedagogista. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar, senast fem arbetsdagar efter inkommen synpunkt. Det finns även möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna. Vår strävan är att svar och rättelser ska bidra till att vi uppnår högre grad av förståelse för varandra och att det leder till en högre grad av nöjdhet.

Du kan ta kontakt med: förskolechef Lena Kullberg-Boman tel: 08 508 09 140 e-post: lena.kullberg-boman@stockholm.se, biträdande förskolechef/pedagogista Karin Benjaminsson e-post: karin.e.benjaminsson@stockholm.se eller till vår administratör Marianne Stolpe-Diaz e-post: marianne.stolpe-diaz@stockholm.se

Anser Du att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kontakter Du Johanna Hult, förskole- och fritidsavdelningens chef vid Norrmalms stadsdelsförvaltning på telefon: 08 508 09 310.

#### **VILL DU VETA MER?**

För att få mer information om hur vi arbetar på Karlbergs förskolor föreslår vi att Du läser vårt verksamhetsprogram som återfinns på alla förskolors anslagstavlor eller på: [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Du som blir extra nyfiken på oss är alltid välkommen att ta kontakt. För intresserade familjer anordnar vi regelbundna visningar av våra förskolor (datumen finner du på vår hemsida).

Förskolechef Lena Kullberg-Boman e-post: lena.kullberg-boman@stockholm.se

Biträdande förskolechef/pedagogista Karin Benjaminsson e-post: karin.e.benjaminsson@stockholm.se



Stockholm 2014-01-10

Lena Kullberg-Boman  
förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd Karlbergs förskolor

Adress: Tulegatan 13

Adress: Tempeltrappan 1

Telefon: 08-508 09 000

Telefon: 08-508 09 140

E-post:

E-post:

[norrmalm@stockholm.se](mailto:norrmalm@stockholm.se)

[info.tempeltrappan.norrmalm@stockholm.se](mailto:info.tempeltrappan.norrmalm@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2014-02-XX