



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr I.1.-8/2014
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Fält- och fritidsenheten

Ingress

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadielärover i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Fritidsgården Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

Fältassistenter, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och kända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenter ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter samt vara en länk till ungdomsföreningar.

ÅTAGANDE

- Enheten arbetar på ett miljömedvetet sätt

Verksamheterna ska i första hand köpa ekologiska livsmedel och andra miljömärkta produkter. I möjligaste mån ska närproducerade och säsongbetonade varor användas i verksamheterna.

- Enheten erbjuder och utformar kulturupplevelser och spontanidrott för och med ungdomarna i stadsdelen

Ungdomarnas egna idéer ska kunna förverkligas genom exempelvis "Kulturstöd för unga" och "En snabb slant" - som är en möjlighet för ungdomar att söka pengar från kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen för egna projekt. Fritidsgården arrangerar även "egna" turneringar inom fotboll, pingis m.m.



- Enhetens olika funktioner är synliga, tydliga och trygghetsskapande

Samtliga som arbetar inom enheten ska uppmärksamma och lyssna på ungdomarnas idéer och tankar och ta dessa på allvar. Fältassistenter ska vara kända för ungdomar, föräldrar och skolorna i stadsdelen. Våra verksamheters hemsidor och facebook-sidor ska vara informativa och aktuella. Genom kontinuitet och låg personalomsättning skapas trygghet på verksamheterna.

- Ungdomarna i stadsdelen erbjuds att påverka sin fritid.

Stadsdelens ungdomsråd ska ges möjlighet att tycka, tänka och visionera kring fritid, kultur och miljö. Inom enheten måste samtliga vuxna vara lyhörda och uppmärksamma på ungdomarnas önskemål. Speciellt med tanke på att alla kanske inte har förmågan att kunna eller inte vågar uttrycka vad de egentligen vill.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fält och fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamhetens utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter går det bra att kontakta:

Johanna Hult, avdelningschef förskola-fritid /tf enhetschef fält och fritidsenheten tel: 08-508 09 310

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård 08-508 09 219

Fältassistenter 08-508 09 242 eller 076-12 09 242

08-508 09 243 eller 076-12 09 243



Stockholm 2014-01-14

Johanna Hult

tf enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08-508 09 000

E-post: norrmalm@stockholm.se

Fält- och fritidsenheten

Adress: Rådmansgatan 76

Telefon: 08-508 09 242

E-post: johanna.hult@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-XX