

PM

2014-01-19

1 (6)

Till

Länsstyrelsen, Stockholm
Enheten för sociala frågor
Avdelningen för tillväxt
Birgitta Vigil

Redovisning från Personligt ombud för 2013

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2013

Organisation, ledning och samverkan

Vid årsslutet 2012 introducerades projekt Medborgarfokus där kvalitetsenheten som inkluderar personligt ombud. Projektet syftade till att öka medborgarfokus, underlätta medborgarnas möjlighet till inflytande samt att tydliggöra servicegrad och kvalitetsnivåer. Genom fristående och oberoende granskningar av nämndernas verksamheter skulle projektet bidra till kvalitetsutveckling så att medborgarna var nöjda med och hade god nytta av den verksamhet som kommunen ansvarar för. Projektet skulle även utarbeta ett övergripande synpunkts- och klagomålssystem för kommunen. Det personliga ombudet har under 2013 varit direkt underställd chefen för Kvalitetsgruppen inom Projekt Medborgarfokus. Personligt ombud har ingått i en arbetsgrupp med fem controllers. Någon ledningsgrupp har inte varit organiserad under 2013 där personligt ombud deltagit. För 2014 ingår Tyresö tillsammans med Haninge och Nynäshamn i en gemensam ledningsgrupp.

Från och med 1 januari 2014 övergår projektet i ordinarie verksamhet och verksamheten organiseras inom kommunledningskontoret.

PO-verksamheten har under 2013 bedrivits på samma sätt som tidigare år, dock med annan arbetsledning och det personliga ombudet har idag en gruppstillhörighet vilket varit bra för funktionen. Personligt ombuds-funktionen finns beskriven på kommunens hemsida. En broschyr som

beskriver kommunens PO-funktion är framtagen och distribueras. Det finns behov av att förbättra den interna informationen om funktionen.

Det planeras ingen förändring i PO-verksamhetens omfattning för 2014 jämfört med 2013.

Ombudsverksamheten har bedrivits på heltid, 100 %, under 2013. Inga vakanser, tjänstledigheter har förekommit under 2013. Den sammantagna lönekostnaden under angiven period 1/1 – 31/12-13, inklusive personalomkostnader, är ca 642.000:- kronor, tillkommer gör oh - kostnader med 15.000:-. Funktionen har bemannats av samma person som tidigare år.

Kompetensutveckling/handledning/omfattning

Funktionen personligt ombud är direkt underställd chefen för Kvalitetsgruppen och här sker en fortlöpande avstämning, handledning och beskrivning av läget. PO deltar även i A-B-C länens sammankomster. Ambitionen är att hålla sig väl införstådd med utvecklingen inom området genom inläsning av rapporter, delta i intressanta konferenser och seminarier som Forsa symposium, samverka med andra aktörer.

Sammanfattande statistik för perioden januari – december 2013

De personer som önskat/begärt personligt ombud sedan inledningen har alla fått det. Andra har under året bedömts vara vilande eller så avslutats.

Situation årsskiftet 2012/2013	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2012	22	17
Antal klienter 31 dec 2013	27	35
Nya klienter 2013	10	16
Avslutade klienter 2013	16	22

I nedanstående tabell enbart klienter som avslutats under året

Åldergrupper	Män	Kvinnor
18 – 29 år	6	5
30 – 39 år	3	4
40 – 49 år	5	3

50 – 59 år	1	8
60 – 64 år		1
65 – och uppåt	1	1
Antal klienter med minder- Åriga barn som PO har vetskap_om?	4	6
Varav med hemmaboende barn	-	4

Orsak till att kontakt med personligt ombud har tagits: råd och stöd, sysselsättning, arbete, utbildning, vårdnadsfrågor/-tvister, stöd i kontakt med myndigheter, ekonomi och försörjning, stöd i kontakt med vården, boendesituationen. Vårdnadsfrågor är något som tilltagit under året, särskilt påtagligt att det saknas stöd till föräldragruppen där psykisk ohälsa förekommer.

Under perioden 1/1 - 31/12 är 38 uppdrag avslutade/vilande tillsvidare.

Det har inte funnits anledning att begränsa verksamheten genom att avgränsa målgrupp eller införa särskilda bedömningsgrunder för att erhålla personligt ombud, annat än vad som tidigare angivits. Någon väntetid för att ta del av funktionen har inte funnits under året.

Grundläggande synsätt för personligt ombudsverksamhet i Tyresö

Att personer med psykisk ohälsa ska ha ett fullgott liv där man ska kunna delta i samhällslivet på samma villkor som övriga medborgare

Att öka förståelsen för målgruppens specifika behov

Att den enskildes önskemål och behov ska vara i fokus för samtliga inblandade

Att bättre kunna samordna de resurser som finns runt den enskilde, med avseende både på professionellt och privat nätverk Att göra verksamheten känd med utgångspunkt för den enskilde och att personligt ombud ses som

en möjlighet att bidra till utveckling av de samlade resurserna samt till nyskapande

Målgrupp

Personer över 18 år med långvarig eller bedömt framtida långvarig psykisk ohälsa som fordrar flera insatser i vardagen. Den enskilde klienten begär själv personligt ombud (eller andra i dennes närhet) och kan inte remitteras till verksamheten. Psykiatrisk diagnos utgör ingen förutsättning för att erhålla ombud. Personer med god man, förvaltare eller andra stödinsatser utgör inget hinder för att söka ombud.

Prioriteringar inom målgruppen är:

- Klienter med akut problematik (ex hot om vräkning, omhändertagande av barn)
- Klienter med minderåriga barn

Brister i verksamheten – påverkan och utveckling

Ombudet ska identifiera och påtala brister i verksamheten och därmed verka för att förändringar kommer till stånd som gagnar personer med psykisk ohälsa i Tyresö genom att:

- Att systematisera och återrapportera strukturella brister, såväl till Ledningsgruppen som till andra verksamhetschefer.
- Att påtala och företräda målgruppen i mer övergripande sammanhang, de granskningar som företas inom området samt övriga kontakter och möten
- Att verka för ett gott samarbetsklimat med andra offentliga aktörer
- Att funktionen som PO ges möjlighet att aktivt delta i förändring och utveckling av verksamheten

Under hösten vintern 2012 – 2013 har en genomlysning av kommunens socialtjänst och socialpsykiatri genomförts. Resultatet av detta arbete är en utvecklingsplan med förslag på förändringar. Arbetet med dessa förslag har fortgått under 2013 i avsikt att ta form framöver. Utredningens syfte har varit att analysera socialförvaltningens nuläge och ge förslag till

förändringar/justeringar som skapar tydlighet och effektivitet för beställare och utförare, oavsett driftsform, och inte minst för brukaren/kunden. Att helt enkelt anpassa organisationen till nya krav och förutsättningar i omvärlden. Det innebär att bl.a. att identifiera behov och att utifrån detta anpassa organisationen till en beställar-/utförarmodell där roller och ansvar tydliggörs. Tyvärr har personalomsättningen varit stor på ledningsnivå i socialförvaltningen och utvecklingsarbetet har försenats.

Det finns behov av förbättrade samverkansformer inom kommunen. Detta arbete har påbörjats genom dialog och regelbundna möten med Individ – och familjecomsorgen.

Ett särskilt svårt stödområde från samhället/socialtjänsten gäller föräldrastöd och att på bästa sätt förebygga och hantera barns placeringar i jour- och familjehem.

Bedömningen är att stödet inte är tillräckligt. Det händer att barnet och barnets föräldrar utelämnas och på egen hand får försöka hantera situationen. Detta behöver förbättras med tanke på att det ofta föreligger problem som psykisk ohälsa och många gånger en betydligt försvagad ekonomi.

För övrigt är det stöd och de insatser som erbjuds inte alltid anpassade utifrån målgruppens behov. Insatserna kan samordnas bättre både mellan verksamheter och inom verksamheterna så att optimalt stöd kan ges. I vissa fall utgör organisationen och otydliga uppdrag ett hinder för rätt stöd och hjälp.

Kraven på ledningsgrupp för verksamheten är tydliga i den förordningen och här behöver arbetet formaliseras samt i övrigt dokumenteras så att uppföljning över tid kan ske

Framtidsperspektiv

Det finns anledning att ytterligare arbeta för att informera om PO-funktionen. Personligt ombud behöver ges möjlighet att delta i utvecklingen av kommunens socialpsykiatriska verksamhet, och annan verksamhet där en

psykisk ohälsa lägger hinder i vägen. En sammanhållen samordnad socialpsykiatri är en förutsättning för att på bästa sätt ge stöd åt den enskilde.

Det är viktigt att se PO-verksamheten som en del i utvecklingsarbetet i kommunen. Områden när delaktighet från personligt ombud kan vara aktuellt är

- Kunskapsuppbyggnad inom verksamhetsområdet
- Kontaktskapande och kartläggning
- Metoduppbyggnad
- Skapa en djupare bild av målgruppen genom en bred kartläggning
- Fördjupa samverkan med andra aktörer i kvalitetshöjande syfte
- Vara delaktig i planering och utveckling inom området

Personligt ombud ska fortsatt ha en självständig och fristående ställning i förhållande till berörda myndigheter och organisationer

Uppdraget innehas av

Hans Meidal , Marknadsgränd 2, 135 81 Tyresö

08-5782 9244 / 070 – 488 9244

hans.meidal@tyreso.se



Catrin Ullbrand
chef Kvalitetsgruppen



Hans Meidal
Personligt ombud