

Kvalitetsgarantier 2014

Barn o Ungdom

Innehåll

Fredhäll och Kristinebergs förskoleområde	3
Hornsbergs förskoleområde	7
Kungsholmens södra förskoleområde	10
Marieberg och Essingeöarnas förskoleområde	13
S:t Eriks förskoleområde	19
S:t Görans förskoleområde	22
Preventionsenheten Fält och fritid	27
Stockholms Habiliteringsenheter	34

Kvalitetsgaranti - Fredhäll och Kristineberg

Ingress

Fredhäll & Kristinebergs förskoleområde består av åtta förskolor med ca 320 barn inskrivna.

Förskolan Lilla Björnen Lagerlöfsgatan 5

Förskolan Iskristallen Drottningholmsvägen 64a

Förskolan Nallen Kristinebergsvägen 20

Förskolan Purpurn Rålambsvägen 52

Förskolan Skogslandet Rålambsvägen 44

Förskolan Spårvagnen Rålambsvägen 51

Förskolan Väderleken Rålambsvägen 24

Förskolan Ängsknarren Kristinebergsvägen 44

Förskolorna erbjuder en pedagogisk verksamhet för barn i åldrarna 1-5 år. Förskolan styrs av förskolans nationella styrdokument, förskoleprogram för Stockholm Stad och Kungsholmens stadsdelsnämnds mål.

Fredhäll och Kristinebergs förskoleområde arbetar utifrån att alla barn är kompetenta medborgare i vårt samhälle. Alla barn bemöts med respekt och för vilka individer de är på förskolan. Pedagogerna har kunskap om och förståelse för barnens läroprocesser och arbetar medvetet för att utveckla detta. Barnen möts att miljöer som utmanar, inspirerar och som är tillgängliga.

Barnen familjer ska med förtroende kunna lämna sina barn i vår verksamhet och att förskolan är ett komplement till hemmet som bildar en helhet mellan fostran, omsorg och lärande.

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass.

Vi informerar föräldrar i god tid kring hur vi planerar övergången till förskoleklass. Vi börjar i god tid med det skolförberedande arbetet. Blivande sex-åringar träffas i olika grupper för att lära känna varandra och skapa en trygghet inför övergången till sexårsverksamheten. Det finns ett samarbete mellan förskolorna och skolorna, där pedagoger ifrån de olika verksamheterna, träffas för att tillsammans planera inför övergången och utvärdera det föregående året. Vi erbjuder föräldrarna att tillsammans med sina barn ha ett avslutningssamtal om tiden på förskolan och ett överlämningsamtal till sex-sexårsverksamheten.

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde.

Genom att belysa och levandegöra enhetens värdegrundsarbete främjas förskolan till att vara öppen arena för alla människor oavsett kön, etnicitet, kulturell, religiös, sexualitet eller social bakgrund. Vi kopplar enhetens värdegrund till barnens förskolemiljö, där kompisreglar/förhållningssätt utarbetas och dialog kring plan mot kränkande behandling (likabehandlingsplanen) sker i vardagen. För att skapa trygghet utgår verksamheten från fasta rutiner som vi utifrån det individuella barnets nyfikenhet och mognad förändrar. Vi bemöter alla barn med respekt och ger positiv feedback för att stärka barnens självkänsla. Vi erbjuder en varierad verksamhet med både stimulerande frilek och planerade aktiviteter både ute och inne, i stora och små grupper. Vi arbetar i olika miljöer med materiel. Vi arbetar med sagor och berättelser där det finns olika huvudfigurer så att alla har någon att identifiera sig med. För att barnen skall känna trivsel och glädje i förskoleverksamhet vi ständigt med att förnya och skapa stimulerande miljöer för lek, utveckling och lärande. Det är utifrån barnens önskemål och pedagogernas observationer av barnslek och lärande som miljön förändras. Vi uppmuntrar och stimulerar barnen att göra egna val för att utveckla sin självkänsla och sig själv som individer. Vi är lyhörda för barnens tankar och önskemål och verksamhetens är fördomsfri och öppen för omvärlden.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande.

Förskolans verksamhet ska genomsyras av barnens initiativ och åsikter samt pedagogernas intresse av att uppmuntra och utmana dessa. Genom dagliga samtal med barnen skapar vi förutsättningar för att varje dag möta barnen där de är. I samtalet med barnen tar vi reda på barns åsikter och önskemål om verksamheten. När vi planerar verksamhetens lyssnar vi in barnens åsikter och önskemål. Vi skapar medvetet situationer där barn har möjlighet att välja aktivitet, lek, utflyktsmål m.m. Barnen uppmuntras att uttrycka egna åsikter i olika sammanhang under sin dag på förskolan. Vi ser regelbundet över dagens rutiner så att onödiga avbrott i barnens verksamhet undviks. Vi ger barnen återkoppling och förklaringar på deras frågor och funderingar genom att vara aktivt närvarande i och vid barnens lek och miljö. Vi återkopplar händelser och aktiviteter med barnintervjuer och samtal. Vi använder portfolio som ett arbetsätt att barnen kan se sitt eget lärande och utveckling där barn och pedagoger tillsammans är aktiva deltagare/skapare.

Barnen möter olika kulturevenemang.

Barnen får gå till biblioteket. Barnen gå på teaterbesök. Barnen får möjlighet att gå till museum.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande.

Vi tar tillvara alla tillfällen till dialog och samtal med barnen. Vi är medvetna om att vi är förebilder och hur vi uttrycker oss har en stor betydelse. Vi anpassar vårt språk efter de barn vi möter, dvs barnets behov och ålder. Vi skapar möjligheter i miljön för att barnen skall möta varandra och kunna finna olika uttrycksmedel för att meningsfulla stunder tillsammans under dagen. Vi vet att god kommunikation är en grundsten för möjlighet till att växa. Att i olika sammanhang som t.ex. samling med flano,bilder, musik, matematik i olika form, dans, rörelse, skapande, samtal, dialog ger möjlighet till att väcka nyfikenheten. Och att barnen ta tillvara sina tillgångar och förmågor och lär sig att uttrycka sig och kommunicera med omvärlden. Barnen får möjlighet att ta tillvara sina egna tillgångar och förmågor för att kunna uttrycka sig och kommunicera med varandra och omvärlden.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller.

Vi använder en "föräldraaktiv" inskolning för familjer, vars barn ska börja på våra förskolor. Föräldrar är närvarande under 3-4 hela dagar innan de lämnar sina barn. Det ger föräldrarna god insyn i verksamheten. Om det är någon familj som behöver längre tid för inskolningen så ordnar vi det. Vi informerar om förskolans verksamhet och erbjuder ett möte före inskolningen samt följer därefter upp hur det gick. Vi ska möta föräldrar med respekt och förståelse och ha tolerans för föräldrars synpunkter och åsikter. Vi ska skapa en aktiv relation till föräldrarna, där samverkan och delaktighet är ledord. Vi informerar kring vår verksamhet, våra mål och vårt uppdrag. Vi erbjuder uppföljningssamtal en tid efter inskolningen och överlämningssamtal då barnet byter avdelning. Ett utvecklingssamtal erbjuds varje termin och överlämningssamtal sker inför skolstarten. Pedagoger och föräldrar utbyter muntlig information om barnen dagligen vid lämning och hämtning. Skriftlig information lämnas i månadsbrev till varje förälder eller anslås på avdelningarnas anslagstavlor. Vi bjuder in till föräldramöten, drop-in- kaffe, föräldrarfixarkvällar/-dagar och olika föreställningar/utställningar för att visa barnens arbeten. Vi bjuder in föräldrar i arbetet med portfolio vid utvecklingssamtal och då barnen önskar. På några avdelningar finns en förslagslåda för föräldrar. Verksamhetens ledning har en inlyssnande och aktiv dialog med föräldrar via förskoleråd, föräldramöten, informationsbrev samt vardaglig kontakt.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Hör av dig om du tycker att vi har brustit i våra åtaganden. Vänd dig i första hand till berörda pedagoger. Är du ändå inte nöjd kontakta

förskolechef Åsa Franzén eller biträdande förskolechef Gunilla Eriksson eller biträdande förskolechef Solveig Pilblad 076-1290544.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre!

Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på förskolan, i Stadsdelsförvaltningens reception på St Eriksgatan 47 A eller på Kungsholmens Stadsdelsförvaltnings hemsida; www.stockholm.se/kungsholmen

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetslagsträffar och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta förskolechef Åsa Franzén 076-8253963, bitr. förskolechef Gunilla Eriksson 08-50808065 eller bitr. förskolechef Solveig Pilblad 076-1290544.

Kvalitetsgaranti - Hornsberg

Hornsbergs förskoleområde består av sju förskolor där ca 410 barn är inskrivna.

Förskolan Love, Love Almqvist väg 4c

Förskolan Vågen, Nordenflychtsvägen 30

Förskolan Eden, Pär Lagerkvist gata 8-10

Förskolan Fröjden, Nordenflychtsvägen 73-75

Förskolan Hagen, Mariedalsvägen 1

Förskolan Pärlan, S:t Göransgatan 147 nb

Förskolan Havet, S:t Göransgatan 147 1tr.

Hornsbergs förskolor lägger grunden till ett livslångt lärande i en verksamhet som är rolig trygg och lärorik.

I samverkan med hemmet skapar förskolan bästa möjliga förutsättningar för varje barn att utvecklas.

Hornsbergs förskolors verksamhet utgår från förskolans läroplan lpfö 98 reviderad 2010, förskoleprogram för Stockholms stad samt Kungsholmens stadsdelsnämnds mål.

Vision: Barnen blir världsmedborgare i ett samhälle där det livslånga lärandet står i fokus. (gemensam för Kungsholmen)

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass.

Enhetens femåringar har regelbundna träffar med fokus på socialt samspel, språk, matematik och naturvetenskap. Vi gör skolbesök på vårterminen samt deltar i de aktiviteter som är riktade till Kungsholmens blivande förskoleklassbarn, i denna arbetsgång ingår även överlämningssamtal med mottagande lärare och föräldrar. Vi arbetar efter planen för samverkan förskola-skola som finns i stadsdelen för övergång till förskoleklass.

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde.

Vi arbetar för att bemöta varje barn som individer oavsett klass, kön, religion, etnicitet och ser till att alla barn ges samma möjligheter och utrymme. Alla barn, föräldrar och pedagoger ska bemötas med

öppenhet och respekt. Vi arbetar för att förebygga och ingripa mot alla former av diskriminering och mobbing. Vi visar på och lär barnen att vara goda kamrater och att visa hänsyn och respekt för varandras olikheter och åsikter. Vi synliggör och reflekterar kring kulturella skillnader genom att använda oss av litteratur, musik, språk, samtal, sånger samt olika material. Pedagogerna är delaktiga och närvarande i barnens aktiviteter och lek som vägledare och samtalspartner. Vi arbetar för att stärka barnens självkänsla genom att de får komma till tals och bli bekräftade. Vi stödjer barnens empatiska utveckling genom att uppmuntra hjälpsamhet och ge dem verktyg för att utveckla sin samarbetsförmåga i leken. Vi uppmuntrar barnen att våga uttrycka och hantera sina känslor, genom att lyssna på och bekräfta dem. Vi synliggör och reflekterar kring barnens olika erfarenheter och kunskaper.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande.

Vi värnar om barns möjlighet till konstruktiv lek både ute och inne. Pedagogerna finns nära barnen i deras lek och lärande som goda förebilder och som stöd och hjälp i deras beslut och handlingar. De ställer öppna frågor och ger inga färdiga svar utan utmanar barnen att se lösningar tillsammans och tänka själva. Miljön ska möjliggöra till enskild lek samt lek i små och stora grupper. Den pedagogiska miljön är under ständig utveckling för att kunna möta både det enskilda barnet och gruppens behov.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande

Den pedagogiska miljön är utvecklande, lockar till lek och är tillgänglig för alla barn. Rikligt och varierat pedagogiskt material finns och används utifrån barnens intressen och önskemål. Vi har ständiga diskussioner om hur man kan förbättra miljön ute och inne som ger barnen utmaningar och stimulans. Matematiken är en del av den dagliga verksamheten. Material finns som främjar barnens nyfikenhet att undersöka, jämföra, sortera, dra slutsatser och öppna upp för barnens intresse till matematik. Vi observerar barnen för att se hur långt de kommit i sin språkutveckling. Hur de uttrycker sig och hur de kan återberätta en lek, saga eller upplevelse och hur de kommunicerar med varandra. Vi berikar barnets språk med högläsning och förklarar nya ord. Vi har mindre grupper vid olika tillfällen då vi pratar och diskuterar mycket, där alla barn får komma till tals och ge uttryck för sina uppfattningar och känslor.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller.

Redan vid inskolningen får föräldrar inblick i vår verksamhet samt får information om hur samverkan mellan förskola och hemmet fungerar. Vårdnadshavare får både skriftlig och muntlig information samt namn och telefon till föräldrarådsrepresentanter. Föräldrarnas informationskanaler är pedagogisk dokumentation, informationsbrev, föräldramöten, föräldrarådsmöten samt utvecklingssamtal. Vi erbjuder och uppmuntrar föräldrar att vara med sina barn i verksamheten när de så önskar och kan.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till närmast berörd pedagog. Känner du dig ändå inte nöjd så kontakta förskolechef Margarita Sanchez 508 08 303 eller biträdande förskolechef Birgitta Herne 508 08 305.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre. Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på förskolan, i Stadsdelsförvaltningens reception på St Eriksgatan 47A eller på Kungsholmens Stadsdelsförvaltnings hemsida: www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffar och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar så är du välkommen att kontakta

förskolechef Margarita Sanchez

08-508 08 303 e-post: margarita.sanchez@stockholm.se

eller biträdande förskolechef Birgitta Herne

08-508 08 305 e-post: birgitta.herne@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Kungsholmen södra

Kungsholmens södra förskoleområde omfattar sju förskolor med ca 420 barn inskrivna.

Förskolan Eira, Kungsholms hamnplan 6

Förskolan Gambrinus, Gambrinusgatan 6

Förskolan Myntet, Hantverkargatan 5 S

Förskolan Pilgården, Bolindersplan 1-3

Förskolan Pipers, Pipersgatan 29

Förskolan Serafen, Serafimergränd 7

Förskolan Småpilarna, Bolindersplan 1

Förskolorna erbjuder en pedagogisk verksamhet till barn i åldrarna 1-5 år och utgår från förskolans nationella styrdokument, förskoleprogram för Stockholm Stad samt Kungsholmens stadsdelsnämnds mål.

Kungsholmens södra förskoleområde arbetar utifrån att alla barn är kompetenta och jämbördiga medborgare i vårt samhälle. Alla barn på förskolan är vårt gemensamma ansvar och all personal visar och agerar genom sitt bemötande att hen respekterar alla individer och arbetar för de demokratiska värden som vårt samhälle vilar på. Pedagogerna har kunskap om och förståelse för barnens läroprocesser och arbetar medvetet för att utveckla detta. Barnen på våra förskolor erbjuds en utmanande, inspirerande och tillgänglig miljö där atmosfären präglas av nyfikenhet, samarbete, lyhördhet, närvaro och engagemang. Barnens familjer ska med förtroende kunna lämna sina barn i vår verksamhet och som komplement bildar förskolornas arbeten en helhet mellan fostran, omsorg och lärande.

Ledningen består av förskolechef, biträdande förskolechef, pedagogiska utvecklare/handledare med stöd av en administrativ assistent.

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass.

Förskolornas pedagoger arbetar utifrån Kungsholmens plan för övergången från förskola till skola där vi genomför bl.a. besök och överlämningsamtal. Flertalet av förskolorna har särskilt riktad

gruppverksamhet med de blivande förskoleklassbarnen där socialt samspel, språk, matematik och skapande arbetas med på ett utforskande, utmanande och lustfyllt sätt.

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde

Förskolornas pedagoger arbetar medvetet med demokratiska värderingar och ser till att verksamheten utgör en social och mångfasetterad miljö som präglas av ett kollegialt lärande. Pedagogernas förhållningssätt ser till barnens styrkor och bemöter dem utifrån deras behov, intressen och förutsättningar. Pedagogerna är närvarande och medforskade i verksamheten.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande

Barnens intressen, förmågor och tankar är grunden för projektarbeten och olika aktiviteter. Pedagogerna är närvarande och inlyssnande och alla barn respekteras för sina val. Barnen är delaktiga i utformningen av den pedagogiska miljön och pedagogerna är lyhörda för att miljön gynnar både flickors och pojkers intressen och behov. Genom olika forum för möten och samtal under dagen på förskolorna finns möjligheter för barnen att uttrycka sina val, förslag och åsikter.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande

Pedagogerna är språkliga förebilder och utmanar barnen genom att ställa frågor, ge barnen taltid och talutrymme samt lyssna aktivt på dem då de beskriver, berättar och förklarar. Pedagogerna läser, sjunger, dramatiserar och använder rim och ramsor tillsammans med barnen. Pedagogerna uppmuntrar andra modersmål än svenska genom samtal om olika kulturer, läser litteratur från andra länder samt sjunger visor från andra kulturer. Pedagogerna arbetar och utmanar barnen i matematiskt och naturvetenskapligt tänkande i genom att låta dem jämföra, sortera, dra slutsatser, uppskatta antal samt komma fram till olika lösningar.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller

I den dagliga kontakten är vi lyhörda och tillmötesgående för vårdnadshavares/föräldrars åsikter och synpunkter. Pedagogerna erbjuder utvecklingssamtal där vi pratar om barnets trivsel och utveckling. Vi är alltid tillmötesgående för ytterligare samtal om så önskas. Pedagogerna dokumenterar verksamheten som vårdnadshavare/föräldrar kontinuerligt kan ta del av.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till närmast berörd pedagog. Känner du dig ändå inte nöjd så kontakta förskolechef Anne Scharfstein eller biträdande förskolechef Lena Ådahl.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre. Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på förskolan, i Stadsdelsförvaltningens reception på St Eriksgatan 47A eller på Kungsholmens Stadsdelsförvaltnings hemsida:
www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffar och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar så är du välkommen att kontakta

förskolechef Anne Scharfstein

076-8253966 e-post: ann.scharfstein@stockholm.se

eller biträdande förskolechef Lena Ådahl

076-1208761 e-post: lana.adahl@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - Marieberg och Essingeöarna

Förskoleområdet består av sju förskolor med cirka 400 barn och cirka 90 anställda.

Förskolornas verksamhet vänder sig till barn i åldrarna 1-5 år vars vårdnadshavare förvärvsarbetar, studerar, är arbetsökande eller föräldralediga med nyfött syskon.

Mål och Visioner

- Barnen blir världsmedborgare i ett samhälle där det livslånga lärandet står i fokus
- Vår verksamhet främjar barnens utveckling och lärande under sina första år i livet så att de känner en livslång lust att lära
- Verksamheten förmedlar och förankrar respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som vårt samhälle vilar på
- Barnens personliga utveckling till aktiva, kreativa, kompetenta och ansvarsökande individer främjas genom ett medvetet arbete och förhållningssätt på förskolorna i nära samarbete med hemmen

Presentation av förskolorna:

Förskolan Taffelberget, Rålambsvägen 10A i Marieberg har ca 53 barn fördelade på tre avdelningar där två avdelningar är för de yngre och den tredje för de äldre. Förskolan har egen kock som lagar mat från grunden. Städning sköts av städfirma på kvällstid. Förskolan har egen gård och är inrymd i ett flerfamiljhus som drivs av en bostadsrättsförening som tillhör HSB.

Förskolan Vita Villan, Primusgatan 103 på Lilla Essingen har ca 73 barn inskrivna på två våningsplan. På den övre våningen, Vinden, går de minsta barnen och på Vattnet på undervåningen går de äldre. Varje våning har sedan delat barngruppen ytterligare efter barnens behov och ålder. Maten lagas helt på plats och serveras i bufféform. Här sköts städning av städfirma på morgonen. Förskolan har egen lekterass samt en mindre gård i marknivå.

Förskolan Luxviken, Primusgatan 57 på Lilla Essingen har ca 37 barn inskrivna fördelade på två avdelningar. Förskolan har egen kock som lagar mat från grunden. Städning sköts under kvällstid. Förskolan är belägen i ett SKBhus med egen stor och kuiperad gård.

Förskolan Vängåvan, Norrskogsvägen 17 på Stora Essingen och har ca 34 barn inskrivna fördelade på två avdelningar. Maten levereras från förskolan Skogsmarken. Förskolan har en egen mindre gård i

anslutning till Vängåvans parklek. Förskolan hyrs av Temporent. Städning sköts av egen städerska

Förskolan Galaxen, Essingestråket 24 på Stora Essingen har 37 barn inskrivna fördelade på två avdelningar. Maten levereras från förskolan Skogsmarken. Förskolan ligger i markplan i anslutning till Essingskolan och har en egen stor gård. Städning sköts av egen städerska.

Förskolan Skogsmarken, Skogsmarksvägen 17 är femavdelnings förskola med ca 84 barn inskrivna. På förskolans övre plan finns två småbarnsavdelningar och på nedre plan finns en småbarnsavdelning och två avdelningar för äldre barn. Det finns stor gård på respektive plan. Förskolans två kockar lagar mat från grunden till Skogsmarken, Galaxen och Vängåvan. Städning sköts av egen städerska.

Förskolan Konradsberg, Rålambsvägen 26 i Marieberg/ Fredhäll, en ny förskola som öppnar i början av februari 2014. Förskolan kommer att ha ca 85 barn när alla fem avdelningarna fyllts upp. Förskolan kommer att vara inrymd i lärarhögskolans tidigare lokaler med tillhörande gård som varit skolträdgård. Städning kommer skötas av egen städerska.

Övergripande verksamhet:

Barnen i våra förskolor erbjuds en verksamhet som utgår från läroplanen för förskolan, LpFö, Stockholms stads förskoleplan, FN:s barnkonvention, verksamhetsplanen för Kungsholmens stadsdelnämnd och Kommunalfullmäktiges mål.

Förskoleområdet har en egen värdegrund och en plan mot diskriminering och kränkande behandling skrivs och följs upp på varje avdelning i hela förskoleområdet.

Alla förskolor är mitt uppe i ett stort utvecklingsarbete där lärandeperspektivet i verksamheten lyfts fram och förenas med omsorgen.

Vår verksamhet är ett komplement till hemmet och vi lägger stor vikt vid att våra föräldrar ska känna förtroende och trygghet då de lämnar sina barn hos oss. Vi vill att alla ska känna sig välkomna och få ett positivt bemötande och en känsla av delaktighet och ömsesidig respekt. Vi har både formella och spontana möten och samkväm tillsammans med föräldrar.

Vi vill ge barnen en förskoletid som de kan minnas med stor glädje, allt roligt de varit med om och alla vuxna som utmanat och stöttat dem på ett professionellt sätt. Vi vill ge dem egna kunskaper och färdigheter så de kan utvecklas till starka, självständiga, nyfikna och sociala individer med förmågor till samspel med andra. Vi ser barnens egen lek som den viktigaste arenan för det. Vi vet också att barnen är

kompetenta med rätt till inflytande. Pedagogerna på förskolorna är deras medforskare på upptäcktsfärden mot kunskap.

Pedagogernas kompetens, engagemang och lyhördhet med barnen medverkar till en positiv och utmanande verksamhet. Barnen visar vägen, vilka intressen och behov de har, och pedagogerna följer upp och utvecklar med dem. Alla barn ska garanteras att bli sedda och lyssnade till, därför blir reflektion över verksamheten, en god dokumentation och uppföljningar olika sätt att säkerställa detta. Vi arbetar mycket med att stimulera barnens språkliga, matematiska och naturvetenskapliga kunskaper genom att lyfta in det i alla vardagliga situationer på ett naturligt men medvetet sätt. Även projektarbeten med inriktning på dessa områden ligger över längre perioder som följs upp och utvecklas kontinuerligt av personal och barn.

Lek i skog och park ser vi som viktigt verksamhet för barnens utveckling och trivsel. Förskolorna i området arbetar över lag för en sund livshållning och lägger stor vikt på rörelse, utevistelse och en god kosthållning. Förskolorna betonar också arbetet med hygienrutiner för att minska infektioner.

Övergripande organisation

Förskoleområdet leds av förskolechef och biträdande förskolechef, en pedagogisk utvecklingsledare, pedagogista, och en administratör.

Varje förskola representeras i förskoleområdets styrgrupp och på varje förskola möts avdelningsledare/förskollärare varje vecka tillsammans med ledningen för pedagogiska utvecklingsfrågor.

Pedagogerna har utbildning som förskollärare, barnskötare, genusvetare och dramapedagog.

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass

Vi arbetar utifrån stadsdelens samverkansplan förskola- skola. Främst samarbetar vi med närliggande skolenheter dit de flesta barnen går från förskoleområdet. Ledningspersoner och pedagoger möts i planerings- fortbildnings- och temamöten. Här diskuteras bl.a.

intagningsförfarandet till förskoleklassen och övergången under vårterminen. Förskolans pedagoger arbetar aktivt med att stärka barnens tro på sig själva och finns som stöd och vägledning.

Verksamheten ger färdigheter och kunskaper som är grundade från förskolans läroplan och barnens egna intressen. Vi gör flera skolbesök under senare delen av vårterminen där föräldrar inbjuds att delta. Vi bjuder in föräldrarna till överlämningssamtal med förskolans och förskoleklassens pedagoger under senare delen av våren.

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde.

Vår verksamhet utgår från det enskilda barnet såväl som gruppen. Varje barn möts av nyfikenhet och lyhördhet från oss vuxna så att vi lär känna barnet och dess personlighet och behov. Pedagogerna arbetar nära barnen i lek och utforskande. De ser sin uppgift att se, höra, stödja, bekräfta, uppmuntra och utmana. Vi arbetar aktivt för att inkludera barn med särskilda rättigheter. Vi arbetar kontinuerligt med värdegrundsfrågor och ser olikhet som en tillgång. Ett värdegrundsarbete pågår där barnen och pedagogerna pratar mycket kring och synliggöra empatiska handlingar i olika estetiska uttrycksformer. Vi är engagerade och professionella vuxna som inger trygghet och är förebilder. Planen mot diskriminering och kränkande behandling garanterar att förskolans miljö är fri från fördomar och kränkningar. Förskolan är en social och kulturell mötesplats där vi lär av varandra. Barnen får pröva sig fram och lösa problem själva, samspela med andra för att bli självständiga i sitt tänkande. Barnen uppmuntras att ta för sig utan att det sker på någon annans bekostnad. Vi visar att vi tror på dem. Vi eftersträvar mer könsneutral miljö och material. Vi vill arbeta medvetet utifrån ett genusperspektiv.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande.

Förskolan förmedlar demokratiska värderingar där alla barn oavsett ålder får uttrycka sina önskemål. Personalens uppgift är att tolka och stödja olika uttrycksformer. Barnen kommer med egna förslag och idéer till hur verksamheten planeras. Pedagogerna lyssnar in och för resonemang enskilt, i smågrupper eller storgrupp. Barnen har också enskilda samtal med en vuxen. Barnen har stöd för frågor och funderingar i sin lek då pedagogerna är aktivt närvarande. Barnen ser sitt eget lärande då det synliggörs genom dokumentation. Barnet ges därmed möjlighet att reflektera och bli medvetet över sig själv, sina behov och sina önskemål. Vi dokumenterar olika delar av verksamheten. Barnen erbjuds en omväxlande lekmiljö där materialet är tillgängligt, inbjudande, överblickbart och välordnat. Barnen är med och påverkar utformning av ute- och innemiljö. Vi vuxna är goda förebilder och visar att allas synpunkter är viktiga. Vi har ett respektfullt och inlyssnande förhållningssätt.

Barnen får egna upplevelser av litteratur och kultur i samspel med andra barn och pedagoger.

Tema/projektform i små grupper.

Barnen utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning samt förståelse för vikten att värna om sin hälsa och sitt välbefinnande.

I små grupper introducera nya metoder/redskap för att kunna slappna av och återhämta sig. Erbjudna många olika möjligheter till aktivitet för kropp och knopp.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande

Barnen utmanas i logiskt tänkande genom att få utmaningar, öppna frågor, möjlighet att ställa hypoteser samt tid att tänka och komma fram till egna lösningar. Barnen använder språket som ett verktyg i sitt skapande och förståelse för omvärlden. Barnen har möjlighet att uttrycka sig på många olika sätt som med det talade språket samt kropps-, bild- och känslspråket. Vi förstår att barnen har en vilja att bli förstådda. Barnen ges mycket tid för lek med samspel och kommunikation med varandra. Barnen använder olika slags material för experimenterande, bygglek och matematiska lekar. Barnen räknar och sorterar, jämför och klassificerar, mäter, väger och gör jämförelser. Barnen har tillgång till material och miljöer som utmanar kreativitet och nyfikenhet. Vi tar alla tillfällen i akt för att främja de språkliga och matematiska kunskaperna genom att prata och föra dialog med barnen. Språket får stort fokus i all vår verksamhet. Vi samtalat mycket med barnen vid rutinsituationer och i aktiviteter. I alla delar ingår språk och matematik. Vi är medvetna om att vi är barnens förebilder och talar ett vårdat språk och benämner saker vid dess rätta namn. Vi delar barngrupperna så att ett mindre antal barn har aktiviteter med en vuxen. Vi skriver ner ord och sätter upp bilder för att förtydliga platser och material på förskolan, för att skapa en nyfikenhet för det skrivna språket. Pedagogerna läser av barnens behov och deras olika uttrycksformer för att möta upp där barnen befinner sig i sin utveckling.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller

Vi ger våra föräldrar god insyn i vår verksamhet och ser dem som resurser i vårt arbete med deras barn. Vi skapar aktivt en relation med föräldrarna och bjuder in till delaktighet och samverkan. Vi är lyhörda för att frågor och behov kan skilja mellan familjer. Vi har skapat olika former för dialog som muntlig/ skriftlig information, föräldramöten, förskoleråd, utvecklingssamtal, samtal, utvärderingar, enkäter och samkväm. Vi kommunicerar ut den barnsyn vi arbetar efter, "det kompetenta barnet", så att föräldrar förstår syftet med den pedagogiska verksamheten och hur vi kopplar det till våra åtaganden. Vi arbetar med en föräldraaktiv inskolningsmodell där föräldrar medverkar under hela inskolningsperioden, som oftast är några dagar, för att de på så

sätt kan få en egen bild av verksamheten. Vi erbjuder alla föräldrar två utvecklingssamtal och två föräldramöten per år. Vi erbjuder föräldrar att representera i förskoleråd med förskoleledning och pedagoger. Vi ger information om förskolans mål, åtaganden, verksamhetsplaner, avdelningsplaneringar och styrdokument för verksamheten. Vi ger information om vart man kan vända sig för idéer, frågor och funderingar runt verksamheten samt klagomål. Vi bjuder in till olika former av samkväm som dropin, vernissage, gårdsfest, lucia och picnic. Vi erbjuder överflyttningssamtal vid överflyttningar mellan avdelningar, uppföljningssamtal en tid efter inskolning och överlämningssamtal inför skolstarten. Avdelningarna skriver veckobrev via nätet till föräldrarna för att ge kontinuerlig information om verksamhet på avdelningen.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas.

Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till personal på ditt barns avdelning. Känner du dig inte nöjd kontakta förskolechef Monica Bellman tfn 08- 508 08 127 eller bitr. förskolechef Jill Lantto tfn 08-508 08 738

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre!

Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på förskolan, i stadsdelsförvaltningens reception på Lindhagensgatan 76 på Kungsholmens stadsdelsförvaltningens hemsida på Internet, www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används i förbättringsarbete. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar så är du välkommen att kontakta förskolechef Monica Bellman

08- 508 08 127

E- post: monica.bellman@stockholm.se

Stockholm den 13 januari 2014

Monica Bellman

Förskolechef

Kvalitetsgaranti S:t Erik

Vision - Barnen blir världsmedborgare i ett samhälle där det livslånga lärandet står i fokus.

Förskolans är en plats för gemenskap, lärande, möten och vänskap. En plats där olikheter samspelar och värden skapas.

Förskolans målgrupp är alla våra cirka 400 barn med placering på någon av våra förskolor.

Vår mångfald i val av förskola är:

- Förskoleverksamhet på två- eller fleravdelningsförskolor.
- Några av våra förskolor arbetar övergripande som en sammanhängande verksamhet.
- Förskola med avdelning för barn med finska språket som modersmål.

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass

- Vi arbetar utifrån områdets pedagogiska år som ger möjlighet till ökad måluppfyllelse. Året skapar fokus genom struktur och delaktighet.
- Vi går med barnen på skolbesök under senare delen av vårterminen. - Barnens portfolio följer med i övergång till förskoleklass.
- Vi erbjuder överlämningsamtal mellan förskola och skola.

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde

- Vi arbetar utifrån områdets pedagogiska år som ger möjlighet till ökad måluppfyllelse. Året skapar fokus genom struktur och delaktighet.
- Verksamheten utgår från det enskilda barnet såväl som gruppen. - Barn lär i interaktion med varandra. Våra miljöer erbjuder mötesplatser för barnen.
- Samtal och reflektion bidrar till att barnen utvecklar sin förmåga till samarbete, samlärande, problemlösning och självständigt tänkande.
- Vi vägleder och stödjer barnen i att hantera och lösa konflikter genom att fokusera på det goda. Närvarande pedagoger som förebilder är en förutsättning för detta.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande

- Vi arbetar utifrån områdets pedagogiska år som ger möjlighet till ökad måluppfyllelse. Året skapar fokus genom struktur och delaktighet.
- Vi lyssnar in barnens tankar och intressen och väver in dem i aktiviteterna.
- Vi stödjer barnen att förstå och handla efter demokratiska värden, genom att det finns olika arenor som ger möjlighet för barnen att göra sina röster hörda och känna delaktighet.
- Vi skapar tillfällen för barnen att kunna förhandla och kompromissa med andra som tänker olika.
- Vi möjliggör för barnen att prova både egna och andras teorier. Att arbeta med projekt är att sätta fokus på något som är intressant att utforska.
- Vi skapar förutsättningar för barnen att få syn på mer än de redan vet, få fördjupa sig, tid att ställa frågor, få undersöka själva och leta svar och lösningar.
- Vi beskriver barnens läroprocesser i pedagogisk dokumentation. Den pedagogiska dokumentationen synliggör för barnen att deras idéer och förslag finns med i aktiviteterna.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande

- Vi har ett ”föräldraår” som visar alla delar under ett pedagogiskt år som gäller föräldrasamverkan.
- Vi använder oss av föräldraaktiv inskolning eftersom den lägger grunden för en bra och givande relation mellan barn, vårdnadshavare och förskola.
- Det finns ett varierat utbud av samverkan mellan vårdnadshavare och förskola där den dagliga kontakten är grunden.
- Vi erbjuder två föräldramöten/år
- Vi erbjuder två utvecklingssamtal/år med vårdnadshavare
- Vi erbjuder möjlighet till deltagande i två förskoleråd/år
- Vi erbjuder möjlighet till inflytande genom deltagande i brukarenkäten.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller

- Vi har ett ”föräldraår” som visar alla delar under ett pedagogiskt år som gäller föräldrasamverkan.
- Vi använder oss av föräldraaktiv inskolning eftersom den lägger grunden för en bra och givande relation mellan barn, vårdnadshavare och förskola.
- Det finns ett varierat utbud av samverkan mellan vårdnadshavare och förskola där den dagliga kontakten är grunden.

- Vi erbjuder två föräldramöten/år
- Vi erbjuder två utvecklingssamtal/år
- Vi erbjuder möjlighet till deltagande i två förskoleråd/år
- Vi erbjuder möjlighet till inflytande genom deltagande i brukarenkäten.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till närmast berörd personal.

Känner du dig ändå inte nöjd kontakta förskolechef Marie Stighammar-Borg.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre!

Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål.

Dessa kan du framföra muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på din förskola, i stadsdelsförvaltningens reception på St Eriksgatan 47 A eller på Kungsholmens stadsdelsnämnds hemsida på internet, www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används till förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvarig politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta förskolechef Marie Stighammar-Borg

Marie Stighammar-Borg

marie.stighammar-borg@stockholm.se

Kvalitetsgaranti - S:t Görän

Vi vill se våra förskolors verksamheter som viktiga komplement till hemmet och vill med verksamheterna bidra till goda och positiva uppväxtvillkor i stadsdelen Kungsholmen och Essingeöarna. Vi vill lyfta fram förskolan som en särskild lärorik arena där barn ges många möjligheter till socialt samspel, kreativitet, skapande i olika former, nya upptäckter och utmaningar som stimulerar till lärande och ger möjlighet till inflytande och ansvar. Vår utgångspunkt är att barn är kompetenta och föds med en inneboende lust och vilja att lära och utforska sin omvärld. Genom ett utforskande arbetsätt där pedagogisk dokumentation och reflektion är viktiga redskap synliggör vi barns kompetens och de lärande processer som pågår på förskolan. Barnen på våra förskolor växer upp på Kungsholmen och vi ser det som vår uppgift att samverka med hemmet och skapa spännande och lärorika sammanhang. Vi hoppas att barnen som vuxna skall minnas sitt Kungsholmen där barndomens förskola hade en central plats.

St Görans förskoleområde består av sju förskolor; St Görans förskola (Röda villan), Kungsholms västra förskola (Gula villan), Förskolan Trollet för infektionskänsliga barn, Förskolan Valvet, Förskolan Knoppen, Förskolan Kompis och förskolan Smulor och frön

Förskoleområdet leds av förskolechef och biträdande förskolechef. I ledningsgruppen ingår också våra två pedagogiska ledare.

ÅTAGANDE

Barnen får en fungerande övergång till fortsatt lärande i förskoleklass

Vi följer Kungsholmens miniplan för övergång mellan förskola och skola. I samråd med skolan erbjuder vi alla föräldrar ett överlämningssamtal inför övergången till förskoleklass. Femåringarna besöker tillsammans med sina pedagoger respektive förskoleklass och träffar sina blivande pedagoger och kamrater. (Alla ovanstående aktiviteter under förutsättning att det fungerar med förskolans övriga verksamhet).

Barnen förstår och praktiserar alla människors lika rätt och värde.

Vår verksamhet utgår från det enskilda barnet såväl som gruppen. Vi tänker att människor lär i interaktion med varandra. Därför ska våra miljöer och mötesforum stödja möten mellan barnen och mellan barn och vuxna. Verksamheten ska bidra till att barnen utvecklar sin förmåga till samarbete, samlärande, problemlösning och ett

självständigt tänkande. Vi arbetar efter vårt "pedagogiska år" där höstterminen börjar med en observations- och introduktionsperiod för att skapa trygghet i och inspiration i verksamheten. Utifrån sommaruppgiften startar arbetet upp med olika projekt i barngrupperna vid höstterminens start. Pedagogerna är medforskare i barnens utforskande och läroprocesser. Verksamheten bygger såväl på barns eget initiativ som på att pedagogerna ger utmaningar till barnen. Pedagogerna är lyhörda för barns tankar, teorier och idéer och använder dessa som en utgångspunkt för det pedagogiska arbetet. Vi vet att vissa material och leksaker är genuskodade och därför ska miljön i våra förskolor vara utformad så att den underlättar gränsöverskridande. Vår likabehandlingsplan är ett av många sätt att garantera en verksamhet där ingen utsätts för någon typ av kränkningar eller fördomar. Pojkar och flickor ska ges samma möjligheter att prova och utveckla förmågor och intressen utan begränsningar utifrån stereotyperna könsroller. Vår ambition är att våra förskolor ska vara en social och kulturell mötesplats där vi ser olikheter som en tillgång och ett tillfälle till att lära av varandra. Vår utgångspunkt ska vara ett interkulturellt förhållningssätt/arbetsätt. Verksamheten ska vara öppen mot omvärlden och fördomsfri. Vi vill uppmuntra en nyfikenhet på det som är olikt det barnen är vana vid. Därför ska förskolan ta vara på olika situationer där vi kommer i kontakt med sådant som är okänt för barnen. Genom att skapa intresse och fascination för det nya och okända ges barnen möjlighet att förstå världen på ett nytt sätt. Det tror vi lägger grunden för en tolerans och en förståelse för olikheter som något positivt, något som tillför snarare än begränsar. Arbetet med normer och värden finns med naturligt i den dagliga verksamheten på förskolan. Pedagogerna ska förmedla ett empatiskt förhållningssätt utifrån demokratiska värderingar och vara medvetna om att de är förebilder för barnen. I förskoleområdets värdegrund lyfter vi fram Välkomnande, Delaktighet, Förtroende, Utforskande och Glädje som särskilt viktiga värden. Dessa värden ska genomsyra allt vi gör i verksamheten.

Barnen har självkänsla och självförtroende och är delaktiga och utövar inflytande

Förskolan ska förmedla demokratiska värderingar. Alla barn, oavsett ålder och uttryckssätt ges möjlighet att påverka sin situation. Förskolans verksamhet ska genomsyras av barnens initiativ och åsikter samt pedagogernas intresse av att uppmuntra och utmana dessa. Vår verksamhet innehåller både vuxenstyrda aktiviteter och aktiviteter som initierats av barnen själva. Alla aktiviteter har lika stort pedagogiskt värde och syftet är att barnen genom olika sorters skapande verksamhet och utforskande aktiviteter får prova sina teorier om världen och bygga en egen förståelse av sig själv och sin omvärld. Vi arbetar aktivt med barnens egna val. Pedagogerna är lyhörda för de intressen, önskemål, tankar och funderingar barnen uttrycker i olika situationer. Genom den pedagogiska dokumentationen blir barnens

intressen och lärande synligt och de får därigenom större möjlighet att reflektera och påverka innehållet i verksamheten på förskolan.

Barnen utvecklar sina förmågor och sin kreativitet i samspel, kommunikation, matematiskt tänkande och naturvetenskap genom ett lustfyllt lärande.

På våra förskolor är kommunikation ett nyckelord som ska präglade och genomsyra all vår verksamhet. Detta inbegriper även de allra yngsta barnens kommunikation, som sker utan att de själva kan uttrycka sig verbalt. I vårt arbetssätt tar vi tillvara barnens reflektioner kring sin omvärld och bygger vidare verksamheten på dessa. Ett annat nyckelord är mötet mellan människor, som ju förutsätter både icke-verbal och verbal kommunikation. Att reflektera är något barnen redan från början uppmuntras till, och får utmaningar i. Utifrån reflektion, samtal i mindre grupper och diskussioner kring den pedagogiska dokumentationen skapar vi en verksamhet där språket hela tiden är ett verktyg. Med språket som verktyg kan barnen uppleva delaktighet, få möjlighet till inflytande och lära av varandra. Med språket som stöd ges barnen också möjlighet att lära känna sig själva i olika situationer, förstå fakta/processer/fenomen, dra slutsatser och samarbeta. Språket är alltså inte ett mål i sig utan ett medel för att uppnå andra läroprocesser. Vi tar tillvara barnens nyfikenhet och intresse för det skrivna ordet och ger dem utmaningar. Genom medvetet valda böcker, sagor, rim & ramsor, sånger ger vi barnen intryck som de sedan kan införliva i sitt eget språk. Tillsammans med barnen reflekterar vi över språkets form (exempelvis leka med ord, rim, ljud, synonymer, motsatser, begrepp), vilket forskning visar ger en god språklig medvetenhet. Pedagogerna ska vara väl medvetna om sin betydelse som språkliga förebilder. Kommunikation innefattar inte bara det verbala språket. Det finns en mängd olika uttryckssätt och vi vill ge barnen möjlighet att utveckla alla sina "100 språk". Vår verksamhet utmanar barnen på olika sätt kring matematik och logiskt tänkande. Vi vill främja barnens nyfikenhet att undersöka, jämföra, sortera, dra slutsatser och komma fram till olika lösningar. Förskolans pedagogiska miljöer ska skapa förutsättningar till förståelse och möjlighet för barnen att individuellt och tillsammans med andra förstå, lösa problem och tillämpa matematiskt och logiskt tänkande. Barnen ska ges möjlighet att utforska det matematiska språket och grundläggande matematiska begrepp.

Förskola och hem kompletterar varandra utifrån sina olika roller

Föräldrarna ska känna förtroende för att lämna sina barn till oss, samt tilltro till att vår pedagogiska verksamhet väl kan möta barnens behov av stimulans och utmaningar. Vi organiserar en variation av tillfällen där föräldrar inbjuds att vara i aktiv dialog med förskolan. Några exempel som förekommer är att bjuda in föräldrar i projektarbeten, dela ut sommaruppgifter och juluppgifter, föräldramöten, daglig

kontakt, utvecklingssamtal/föräldradiolog, fixarkvällar och familjefika. Utvecklingssamtalet mellan föräldrar och pedagog om det egna barnet ska gynna delaktigheten och ge föräldrarna en större insyn i verksamheten. Våra föräldramöten har ett innehåll som kommunicerar vår barnsyn, det kompetenta barnet och barns läroprocesser i förhållande till våra åtaganden. Våra föräldraråd har ett innehåll som bidrar till att föräldrar får en fördjupad kunskap om syftet med den pedagogiska verksamheten. Föräldrar uppmuntras att bidra med sina frågor, erfarenheter och synpunkter. Föräldrar ska alltid känna sig välkomna i vår verksamhet och bli delaktiga genom den pedagogiska dokumentationen, inskolningen, den dagliga kontakten samt olika föräldraarrangemang. Inskolningen av nya barn och familjer är en viktig introduktion till förskolan och ger en unik möjlighet att skapa ett förtroendefullt samarbete mellan förskolan och hemmet. Alla föräldrar får inbjudan till introduktionssamtal/utvecklingssamtal kring sitt barns situation på förskolan varje termin. Föräldrarna får frågor före samtalet för att i lugn och ro kunna förbereda sig. Varje avdelning har minst ett föräldramöte per termin med en dagordning som uppmuntrar föräldrarna till att vara delaktiga i sitt barns förskola. Varje arbetslag skriver veckobrev/månadsbrev för att informera föräldrarna och göra dem delaktiga i verksamheten. När det gäller barn med särskilda rättigheter diskuterar vi tillsammans med föräldrarna för att bilda oss en gemensam uppfattning om barnets situation både i hemmet och på förskolan. Vi arbetar aktivt med att inkludera barn med särskilda rättigheter.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att det inte upprepas.

Tycker ni att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att ni hör av er till oss. Vänd dig i första hand till närmaste berörd pedagog. Känner du dig inte nöjd kontakta någon av oss:

Förskolechef Titti Rylander 08 508 08 791

kersti.rylander@stockholm.se

Biträdande förskolechef Angelika Hatlevoll 08 508 08 465

angelika.hatlevoll@stockholm.se

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre!

Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig på förskolan eller på Kungsholmens Stadsdelsförvaltnings hemsida; www.stockholm.se/kungsholmen

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetslagsträffar och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar så är du välkommen att kontakta Förskolechef Titti Rylander, på telefon 08-508 08 791

eller via e-post

kersti.rylander@stockholm.se

Det går också bra att kontakta biträdande förskolechef Angelika Hatlevoll på telefon 08-508 08 465 eller via e-post

angelika.hatlevoll@stockholm.se

Stockholm 2013 12 16

Titti Rylander

Förskolechef

Kvalitetsgaranti - Preventionsenheten Fält och Fritid

Kungsholmens Preventionsenhet Fält och Fritid arbetar för att barn och ungdomar på Kungsholmen ska ha en gynnsam utveckling. Vi arbetar som närvarande professionella vuxna med att tillföra och stärka skyddsfaktorer samt att förebygga, uppmärksamma och begränsa riskfaktorer hos och kring barn, ungdomar och föräldrar. Ett inkluderande förhållningssätt genomsyrar hela verksamheten

Den huvudsakliga målgruppen för enhetens arbete är barn och ungdomar som bor och/eller vistas på Kungsholmen. Eftersom barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare har huvudansvaret för barnets uppfostran och utveckling är även föräldrar en viktig målgrupp.

FN:s barnkonvention utgör grunden för enhetens åtaganden och arbete. All verksamhet har som mål att barn och ungdomar ska få sina rättigheter tillgodosedda och att deras bästa ska komma i främsta rummet med en trygg uppväxt och gynnsam utveckling som resultat. Arbetet utgår främst från följande artiklar:

Artikel 1: I denna konvention avses med barn varje människa under 18 år, om inte barnet blir myndigt tidigare enligt den lag som gäller barnet.

Artikel 2: Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras.

Artikel 3: Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla åtgärder och beslut som rör barn.

Artikel 12: Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör henne/honom.

Artikel 13-15: Varje barns rätt till yttrandefrihet, tankefrihet, religionsfrihet och föreningsfrihet ska respekteras.

Artikel 26: Varje barn har rätt till social trygghet.

Artikel 31: Varje barn har rätt till lek, rekreation, vila och fritid.

Artikel 36: Varje barn ska skyddas mot alla former av utnyttjande.

Enheten har ett uttalat uppdrag att samverka med olika aktörer som är verksamma på de arenor där barn och ungdomar befinner sig. Därmed är förskolor och skolor, föräldrar, fritidsgårdar, socialtjänsten, Program Supporter, ungdomsmottagningar, Maria Ungdom, ungdomsjouren, ideella organisationer samt många fler naturliga samarbetspartners.

Inom enheten finns alla öppna och förebyggande verksamheter för barn och ungdomar i stadsdelen samlade:

Parklekar

Parklekar är lekplatser med personal som bjuder in till främjande möten. Besökare i åldern 0-100 år erbjuds miljöer som uppmuntrar till lek, skapande och rörelse. På Kungsholmen finns två parklekar, Kronobergsparken och Rålambshovsparken, båda med sin unika profil. År 2013 firade parklekarna 75 år på Kungsholmen.

Parklekarna är öppna verksamheter som bygger på frivillighet, inflytande och delaktighet. Tillsammans med besökarna skapar personalen möjlighet till rörelseaktivitet, kreativ verksamhet samt prövande av egna krafter. Arbetet utgår delvis från SKORRRV; en pedagogisk lekmetod som är utformad av IPA och bygger på delar av FN:s barnkonvention. Verksamheten är kostnadsfri och utan registrering. I respektive parklek jobbar två heltidsanställda, ofta med förstärkning av vikarier och praktikanter.

I samband med parklekens dag 17 maj kommer det att planteras ett "Barnens träd" i respektive parklek i syfte att uppmärksamma barns rättigheter i Sverige. Träden kommer att planteras av barn och ska symbolisera alla barns rätt till en värdig barndom i enlighet med FN:s barnkonvention. Vid varje träd finns en skylt med en text om barnens rättigheter.

Kronobergsparkens parklek

Till Kronobergsparkens parklek kommer människor i blandade åldrar; alltifrån små barn, förskolegrupper och ungdomar i högstadiе- och gymnasieålder till pensionärer som träffas varje torsdag för att spela pingis och umgås.

Tonvikten i verksamheten ligger på kultur och idrott. Personalen jobbar utifrån begreppet "kultur i ögonhöjd", vilket innebär att kulturen ska vara lättillgänglig och finnas i barnens synfält. Exempelvis erbjuds besökarna aktiviteter såsom målarstation, snickring, pyssel och allsång. I parkleken får barnen och ungdomarna även testa på allt möjligt i idrottsväg och det anordnas regelbundna sportturneringar. Verksamheten har öppet alla vardagar mellan kl. 9.00–17.00 med undantag för vissa fredagar då parkleken stänger tidigare för barnkalas.

Rålambshovsparkens parklek

I Rålambshovsparkens parklek ligger fokus på utomhusverksamhet där besökarna erbjuds många former av lek och aktiviteter i en trygg och inspirerande utomhusmiljö. Lekens betydelse är viktig för barns sociala lärande och motoriska utveckling och personalen vill visa att det med enkla medel går att skapa en pedagogisk och rolig utemiljö. Besökarna får exempelvis vara delaktiga i att bygga och snickra samt hjälpa till med sopsortering, städning och krattning, vilket också innebär att de bidrar till en kontinuerlig utveckling av parkleken.

Även Rålambshovs parklek har besökare i alla åldrar; fritids och förskolor, barn och ungdomar som kommer i anslutning till skolan, föräldralediga med sina barn och äldre som vill ta en fika. Det centrala läget i Rålambshovsparken bjuder även in till besök för människor som vistas i parken samt lockar till sig långväga besökare från andra städer och länder. Verksamheten har öppet måndag-fredag kl. 9.00–17.00 och lördagar jämna veckor kl. 10.00–15.00.

Öppna förskolan

Öppna förskolan har sin verksamhet i anslutning till Rålambshovsparkens parkleks lokaler och är öppen för alla. Målgruppen är främst barn i åldern 0–5 år, som inte är inskrivna i förskola, och deras föräldrar eller annan vuxen. Verksamheten har i dagsläget öppet varje vardag mellan kl. 09.00–13.00. Under 2014 kommer såväl öppettiderna som utbudet av aktiviteter att utökas när verksamheten flyttar till egna, mer verksamhetsanpassade, lokaler.

På öppna förskolan råder det en atmosfär av trygghet och respekt bland barn och vuxna. Verksamheten präglas av en helhetssyn på barn och av insikten att barns utveckling och lärande sker hela tiden och i alla sammanhang. Syftet med verksamheten är att vara en naturlig mötesplats och kontaktyta för barn och vuxna där barn får möjlighet till lek och stimulans medan vuxna får möjlighet att skapa nätverk, utbyta erfarenheter samt få stöd i sin föräldraroll. Inom öppna förskolan arbetar två förskollärare, en på heltid och en på 75 %.

Fritidsgården Kuggen

Fritidsgården Kuggen är den enda kommunala fritidsgården på Kungsholmen. Den ligger i Rålambshovsskolans lokaler på Gjörwellsgatan 1 och vänder sig till ungdomar i årskurs 6-9. Kuggen har öppet två kvällar i veckan, onsdagar kl. 17.00–21.30 och fredagar kl. 17.00–23.00. Här arbetar utbildade fritidsledare med att skapa en meningsfull fritid för unga tillsammans med gårdens besökare. Totalt arbetar sex deltidsanställda fritidsledare på Kuggen. Under 2014 kommer Kuggen att införa en del nya aktiviteter för att möta ungdomarnas behov, exempelvis i form av Plugglounge (läxhjälp) en gång i veckan.

Fältassistenter

Inom enheten arbetar tre heltidsanställda fältassistenter. De arbetar förebyggande och uppsökande både vardagar och helger i ungdomars miljöer: skola, fritidsgårdar, Internet samt ute på gator och torg. Målgruppen är barn och unga i åldern 10-18 år som bor och/eller går i skola på Kungsholmen med fokus på ungdomar i högstadietålder.

Med ungdomen i centrum samarbetar fältassistenterna med ett stort nätverk bestående av föräldrar, polis, socialtjänst, skola samt fältassistenter över hela Sverige.

Förutom Kungsholmens SDFs värdegrund följer fältassistenterna på Kungsholmen Riksförbundet för fältarbetares (RIF) riktlinjer för fältarbete:

- Fältarbetets grund är uppsökande och förebyggande arbete i offentliga ungdomsmiljöer.*
- Fältarbete bygger på frivillighet, förtroende och respekt för ungdomars integritet.*
- Fältarbete utgår från ungdomarnas behov och inriktas på att frigöra deras egna resurser.*
- Fältarbete är professionellt socialt arbete som bedrivs kontinuerligt i ett långsiktigt perspektiv.*

Preventionssamordning

Preventionssamordnarens uppdrag är att samordna det förebyggande arbetet i stadsdelen. Arbetet sker huvudsakligen på strukturell nivå genom exempelvis kunskapsspridning och utbildningsinsatser till föräldrar och aktörer som arbetar med barn och unga, kartläggning av ungas behov samt nätverksarbete i olika former. I uppdraget ingår även att stödja enhetens verksamheter i metodutveckling, uppföljning och kvalitetssäkring samt att ansvara för enhetens övergripande kommunikation med boende i stadsdelen och olika samverkanspartners, exempelvis genom enhetens månatliga nyhetsbrev.

Utmaningar och utvecklingsområden 2014

- Befolkningen på Kungsholmen ökar i snabb takt, framför allt antalet barnfamiljer, vilket innebär en utökad målgrupp för enhetens arbete. För att kunna möta det ökade behovet med befintliga resurser utvecklar vi kontinuerligt våra metoder och arbetssätt.*
- Fältassistenterna fortsätter sin påbörjade satsning på att nå yngre åldrar och att bredda det förebyggande arbetet till att omfatta alla skolor i stadsdelen - både kommunala och fristående.*
- Utifrån stadens nya Trygghets- och säkerhetsprogram för 2013-2016 kommer enheten vara delaktiga i ett utvecklingsarbete gällande det lokala brottsförebyggande arbetet.*
- Samverkan mellan olika aktörer som jobbar med barn och ungdomar är ett fortsatt utvecklingsområde, både inom stadsdelen och ur ett innerstadsperspektiv.*

- Enheten ser ett behov av att utöka sommarverksamheten för barn och unga på Kungsholmen. En sådan utveckling är dock inte möjlig med befintliga ekonomiska och personalmässiga resurser.
- Under året kommer medarbetarna vara delaktiga i att ta fram mätbara indikatorer för enhetens åtaganden.

ÅTAGANDE

Barn och ungdomar på Kungsholmen har möjlighet till lek, rekreation, fritid och vila

- Enheten erbjuder öppna mötesplatser med främjande verksamhet. - Enheten arbetar med ett inkluderande förhållningssätt där alla barn och ungdomar har samma rättigheter och lika värde.
- Barn, ungdomar och vuxna som kommer till enhetens öppna verksamheter ska få uppleva och prova på olika saker, vilket gör att de stimuleras och utvecklas. Enhetens öppna verksamheter erbjuder barn, ungdomar och vuxna återkommande aktiviteter i form av: - musikrum och litteratur - uppmuntran till olika former av hantverk - allsång - sångsamlingar - babymassage - löst lekmaterial som stimulerar och lockar till lek, spontanidrott och skapande verksamhet - ”kultur i ögonhöjd”, lättillgänglig kultur i form av målarstation samt olika skapandemetoder och hantverksmetoder - en miljö som lockar till utforskande och lek - olika sportturneringar – lekurser
 - Parklekens dag en gång/år
 - Plugglounge (läxhjälp)
- Besökarens önskemål och behov tillgodoses genom att personalen är lyhörda.
- Tillsammans med barn, ungdomar och övriga besökare skapar personalen en rolig och kreativ miljö.
- Enheten samarbetar med lokala idrottsföreningar för att hjälpa barn och ungdomar att ta tillvara på intressen som växer i våra verksamheter.
- Genom olika former av marknadsföring nås barn, ungdomar och föräldrar av information om enhetens verksamheter och dess syfte. Inför 2014 har en informationsbroschyr om enheten tagits fram.
- Aktuell information om enhetens öppna verksamheter och aktiviteter finns tillgänglig på varje mötesplats, enhetens egna hemsida: www.ungkung.se, förvaltningens hemsida samt på Facebook.
- Under våren 2014 kommer det att planteras ett "Barnens träd" i respektive parklek i syfte att uppmärksamma barns rättigheter i Sverige. Träden kommer att planteras av barn och ska symbolisera alla barns rätt till en värdig barndom i enlighet med FN:s barnkonvention. Vid varje träd finns en skylt med en text om barnens rättigheter.

Barn och ungdomar på Kungsholmen är trygga

- Enheten har kompetenta medarbetare som är goda vuxna förebilder. - Fältassistenter finns närvarande i ungdomars miljöer på dagtid,

kvällar och helger.

- Enhetens öppna verksamheter är utformade och bemannade för att säkerställa besökarnas trygghet.

- Enheten sammankallar och samordnar arbetet inom stadsdelens brottsförebyggande råd.

- Enheten samordnar och/eller deltar vid trygghetsvandringar i stadsdelen.

- Information om verksamheterna och dess syfte förmedlas till barn, ungdomar, föräldrar och samverkanspartners.

Barn och ungdomar på Kungsholmen tillförs skyddsfaktorer och riskfaktorer begränsas.

Enheten uppmärksammar barn, ungdomar och föräldrar i riskzon och erbjuder dem stöd och hjälp. För att stärka skyddsfaktorer hos och kring barn, ungdomar och deras föräldrar arbetar enheten med ett antal metoder på olika nivåer:

- Motiverande samtal (individnivå)

- Pedagogiska samtal med föräldrar i behov av stöd - Riktade grupper för föräldrar med barn upp till 8 månader

- Generellt föräldrastöd i form av ABC (Alla Barn i Centrum) - Effekt (en evidensbaserad alkoholförebyggande föräldramötesmetod)

- Information, föreläsningar och utbildningsdagar för föräldrar och samverkanspartners

- Preventionsprofilen (ett verktyg för att utifrån kunskapsbaserade risk- och skyddsfaktorer utveckla, kvalitetssäkra och tydliggöra det förebyggande arbetet)

Enheten samordnar och deltar i tvärprofessionella nätverksmöten i stadsdelen för information- och erfarenhetsutbyte samt utvecklande av gemensamma förebyggande strategier och metoder.

Enheten samverkar även med andra aktörer som arbetar med barn och ungdomar såsom amningshjälpen, Spira (adoptivcenter), Maria Ungdom, socialtjänsten, ungdomsmottagningen samt ideella organisationer och föreningar.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi har brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till närmast berörd personal. Känner du dig ändå inte nöjd kontakta enhetschefen för Kungsholmens preventionsenhet fält och fritid tfn 08 508 08 755.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål som kommer till enhetens kännedom hanteras med hög prioritet och vi återkopplar alltid till avsändaren snarast möjligt. Vid behov förs frågan vidare till andra aktörer.

Synpunkter som kommer in via de enkäter som genomförs med våra målgrupper lyfts upp och diskuterats inom enheten som underlag för verksamhetsutveckling.

VILL DU VETA MER?

Mer information om verksamheten och kontaktuppgifter finns på
enhetens gemensamma hemsida: www.ungkung.se.

Kvalitetsgaranti - Stockholms habiliteringsenheter

Stockholms habiliteringsenheter består av två enheter, Habiliteringsenheten Ballongen i Skarpnäck och Stadshagens habiliteringsenhet på Kungsholmen. Enheterna erbjuder en möjlighet för barn, i förskoleåldern, med motorisk funktionsnedsättning att utvecklas. Landstinget har bedömt att barnen behöver fler och mer samordnade insatser än vad de har möjlighet att erbjuda. Upptagningsområde är hela Stockholms län. Hemkommunen betalar platsen. Verksamheterna är ensamma i sitt slag i Stockholms län. De två enheternas arbetsmetoder ger barn och föräldrar samordnade insatser. Barnens utvecklingsmöjligheter ökas genom att arbetslagen förmedlar ett praktiskt förhållningssätt till föräldrar, förskolepersonal och resurspersoner. Länets förskolepersonal, som arbetar med barn med funktionsnedsättningar, får stöd så att de kan optimera barnens förutsättningar att ta del av förskolans läroplan. Fokus ligger på barnets möjligheter, inte begränsningar. På enheterna arbetar arbetsterapeut, logoped, pedagog och sjukgymnast i ett nära team.

ÅTAGANDE

De barn, som får stöd från Habiliteringsenheterna, får möjlighet till delaktighet i vardagliga aktiviteter.

Barnens träning är målfokuserad och intensiv. Hela teamet, arbetsterapeut, logoped, pedagog och sjukgymnast, sätter tillsammans med föräldrarna mål som barnet förväntas klara under den period det har en plats på habiliteringsenheten. Tillsammans beslutar man också om de åtgärder som ska underlätta för barnet att leva så självständigt som möjligt. Mål och åtgärder dokumenteras i en behandlingsplan. Barnen deltar i enheternas verksamhet, i grupp och enskilt, två dagar varje vecka. Övriga dagar är de vanligtvis på en förskola. En vuxen följer med barnet, för att med stöd av handledning och fortbildning kunna träna och erbjuda en utvecklande vardag för barnet. Enheterna ansvarar för förskrivning av hjälpmedel och stöd vid anpassningar av barnets olika miljöer. En god samverkan med barnets närmsta nätverk är avgörande för resultatet.

Vårdnadshavarna, till de barn som har en plats på Stockholms habiliteringsenheter, får god information om verksamheten och inbjuds till samverkan om barnets behandlingsplan.

Allmän information om verksamheten finns på enheternas hemsida. Inför eller när barnet fått en träningsperiod beviljad får föräldrarna information om verksamhetens uppdrag och arbetssätt. Föräldrarna medverkar i att ta fram barnens mål och åtgärder till periodens behandlingsplan. I planen formuleras också i vilken omfattning barnet kommer träna på sina mål hemma, på förskolan och på habiliteringsenheten. Flera föräldrar har också möjlighet att vara med sitt barn på habiliteringsenheten, det uppmuntrar vi. Planen utvärderas och revideras regelbundet. Två gånger per termin, eller efter önskemål, får föräldrarna uppföljning där de informeras om det egna barnets utveckling och vad som är aktuellt. Enheterna har kontinuerlig kontakt med föräldrarna för löpande information. Om intresse finns anordnas ett föräldramöte varje termin, som ger föräldrarna information och möjlighet att få stöd och tips från varandra.

RÄTTELSE

Vår ambition är att rätta till fel och misstag och att se till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till närmast berörd personal. Känner du dig ändå inte nöjd kontakta enhetschef Karin Porserud. Mobil 076 82 54 027 eller mail karin.porserud@stockholm.se.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre.

Därför önskar vi att du framför synpunkter, förslag och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dem skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig hos oss på Stockholms habiliteringsenheter eller på Kungsholmens stadsdelsnämnds hemsida på Internet, www.stockholm.se/kungsholmen.

Alla inkomna synpunkter, förslag och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast eller inom två veckor får du svar eller besked. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplats-träffarna och används i förbättringsarbetet. Tre gånger per år sammanställs inkomna synpunkter utifrån art och omfattning och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att besöka vår hemsida www.stockholm.se/habiliteringsenheterna eller kontakta Karin Porserud, enhetschef mobil 076 82 54 027 för att boka ett besök.

Stockholm den 2014-01-14

Karin Porserud
Enhetschef